

Resumen del proyecto

El problema que puede observarse es en el control que se realiza en el registro de los productos, tanto en la entrada de productos, como en las ventas de los mismos, ya que se realizan manualmente y además toda la información diaria que se maneja manualmente no es almacenada, ni resguardada debidamente. Por otra parte, los datos que se tienen sobre las ventas e ingreso de productos no se encuentran actualizadas diariamente, sino que sólo se actualizan periódicamente cuando se realizan inventarios manuales. Es por esto que es indispensable aplicar las herramientas y técnicas más avanzadas que permitan facilitar las tareas administrativas y humanas en los diferentes procesos de control y de registro de los diferentes productos, para así poder optimizar el control de los procesos del supermercado.

El presente proyecto tiene por finalidad optimizar los procesos de registro, ventas, compras y facturación, tanto de productos, usuarios, clientes y proveedores; con la realización de sus componentes: un Sistema Informático vía web que tendrá la arquitectura cliente/servidor basado en la tecnología en red, capacitación al personal del supermercado para el uso del mismo y de las nuevas tecnologías. El software que se desarrolla, basado en la Tecnología de Información, es un sistema de información vía web automatizado, utilizado para el registro de ventas, entrada de productos asignación y control de tareas al personal de servicio, con el propósito de facilitar el manejo de la información necesaria para el supermercado. Esta información será manejada por el administrador del sistema en su propia máquina, pero la misma será almacenada en un sólo equipo (arquitectura Cliente/Servidor).

Con el problema percibido que es en el control de los registros de ventas, entrada de productos y emisión de reportes a tiempo, que se los realiza manualmente y además toda la información diaria que se maneja manualmente no es almacenada y como área

de informática queremos automatizar para poder tener mejor eficiencia en el manejo de datos.

Componentes

Componente 1: Sistema Informático vía web para el proceso de registro, de ventas, compras, facturación y reportes, desarrollado

Este sistema tendrá una arquitectura cliente/servidor al interior de manejo del supermercado, arquitectura web, Este sistema será para el personal una herramienta que le ayudará a ser más eficiente en sus funciones y además colaborará con el proceso de toma de decisiones del supermercado gracias a su disponibilidad de información actualizada.

Paralelamente se elaborara el documento final para el sistema donde se incluirán todos los diagramas UML del sistema, casos de uso, diagramas de clases de la base de datos, en fin toda la información principal de las técnicas y herramientas utilizadas para el desarrollo del sistema. También se elaboraran los manuales para el sistema, como los manuales de instalación y el manual de usuario, donde se tratara de facilitar toda la información concerniente a la instalación del sistema, como así también una guía para los usuarios de cómo manejar el sistema para que lo puedan operar de manera eficiente.

Componente 2: Capacitación al personal del supermercado en el manejo del Sistema SuperPlus y las nuevas tecnologías.

La capacitación es dirigida al personal administrativo y de servicio del supermercado, que se llevará a cabo en las instalaciones de un café internet, mediante demostraciones y explicaciones del uso y manejo de las nuevas tecnologías, como las utilidades del sistema, además de la transferencia del manual de usuario como de la instalación del software detallada.