

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



Mejoramiento del proceso de administración y gestión de servicios del Gimnasio “Athlétic Gym.

Por:

Marlux Aguirre Colque

Trabajo Final presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Ingeniería Informática.

Abril de 2015

El Tribunal Calificador no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA:

A mis padres y hermanos por brindarme su cariño, comprensión paciencia y apoyo incondicional, puesto que es a cada de uno de ellos a quienes debo y agradezco cada uno de mis logros.

AGRADECIMIENTO:

A Dios por darme la oportunidad de cumplir uno de los sueños más anhelados por mis padres, hermanos y mi persona.

A mis padres por su apoyo incondicional y paciencia en los momentos más difíciles de mi vida.

A mis hermanos por enseñarme a creer que los sueños se hacen realidad.

PENSAMIENTO:

Ser excelente es comprender que la vida no es algo que se nos da hecha, sino que tenemos que producir las oportunidades para alcanzar el éxito.

INDICE DE CONTENIDO

I.1. PRESENTACION DEL PROYECTO	1
I.1.1. TITULO	1
I.1.2. AREA DEL PROYECTO	1
I.1.3. RESPONSABLE DEL PROYECTO	1
I.1.4. ENTIDADES ASOCIADAS	1
I.1.5. GRUPO RESPONSABLE DEL PRYECTO	1
I.1.6. DURACION (MESES)	2
I.1.7. DIRECTOR RESPONSABLE DEL PROYECTO	2
I.1.8. EQUIPO DE TRABAJO: EMPRESA	2
I.1.9. ACTIVIDADES PREVISTAS PARA LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE INVESTIGACION	3
I.2. DESCRIPCION DEL PROYECTO	4
I.2.1. Resumen ejecutivo del proyecto	4
I.2.2. Descripción y fundamentación del proyecto	5
I.2.3. OBJETIVOS	6
I.2.3.1. Objetivo General (Propósito)	6
I.2.3.2. Objetivos Específicos (Componentes)	6
I.2.4. METODOLOGIA	6
I.2.5. CUADRO DE INVOLUCRADOS	8
I.2.6. ANALISIS DE CAUSAS DEL PROBLEMA	10
I.2.6.1. Árbol de problemas	10
I.2.7. ANALISIS DE OBJETIVOS	11
I.2.7.1. Árbol de objetivos	11
I.2.8. SITUACION PLANTEADA CON Y SIN PROYECTO	12
I.2.9. Matriz de Marco lógico	12
I.2.10. Presupuesto / justificación	19
I.1.1 Sub total rubro	19
I.1.2 Sub total rubro	20
I.1.3 Sub total rubro	20
I.1.4 Sub total rubro	21
I.1.5 TOTAL	21
I.2.11. Resultados Esperados	31
I.2.12. Transferencia de resultados	31
I.2.13. METODOLOGIA DE TRABAJO	32

I.2.13.1.	Descripción de las actividades.....	33
II	COMPONENTE 1.	38
II.1.1	PLAN DE DESARROLLO DEL SOFTWARE	38
II.1.2	VISTA GENERAL DEL PROYECTO.....	41
II.1.3	OBJETIVOS.....	44
II.1.4	SUPOSICIONES Y RESTRICCIONES.....	46
II.1.5	DESCRIPCIÓN GENERAL.....	46
II.1.6	ENTREGABLES DEL PROYECTO	47
II.1.7	ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO.....	50
II.1.8	METODOLOGIA DE DESARROLLO.....	51
II.1.9	GLOSARIO.....	58
II.1.10	Introducción.....	58
II.1.11	UML LENGUAJE DE MODELADO UNIFICADO	63
II.1.12	MODELO VISTA CONTROLADOR	65
II.1.13	MODELO DE CASOS DE USO DEL NEGOCIO.....	69
II.1.14	MODELO DE CASOS DE USO.....	71
II.1.15	ESPECIFICACIONES DE CASOS DE USO	81
II.1.16	MODELADO DE DIAGRAMA DE CLASES.....	107
II.1.17	MODELADO DE DIAGRAMA DE ACTIVIDADES	109
II.1.18	MODELADO DE DIAGRAMA DE INTERACCION.....	146
II.1.19	DIAGRAMA ENTIDAD-RELACION	193
II.1.20	MODELADO DE DATOS.....	194
II.1.21	DIAGRAMA NAVEGACIONAL	206
II.1.22	PROPOTIPOS DE INTERFAZ DE USUARIO.....	207
II.1.23	MODELADO DE COMPONENTES	235
II.1.24	MODELO DE DESPLIEGUE.....	237
II.1.25	PRUEBA DE CAJA BLANCA	238
II.2	COMPONENTE 2: SOCIALIZACION DEL PROYECTO	256
II.2.2	METODOLOGIA DE CAPACITACION UTILIZADA.....	257
II.2.3	RESULTADOS ESPERADOS	259
II.2.4	COSTOS Y RECURSOS.....	259
II.2.5	CONCLUSIONES	259
II.2.6	RECOMENDACIONES.....	259
II.2.7	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	260
III	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	261

III.1 Conclusiones	261
III.2 Recomendaciones	263

|