

BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas

Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA). *Norma Boliviana NB 12017:2020. Sistemas de Gestión de Mantenimiento de Activos – Requisitos*. La Paz, Bolivia.

Blanchard, B. S., & Fabrycky, W. J. (2014). *Systems Engineering and Analysis* (5th ed.). Pearson.

Dhillon, B. S. (2019). *Maintainability, Maintenance, and Reliability for Engineers*. CRC Press.

Ebeling, C. E. (2019). *An Introduction to Reliability and Maintainability Engineering* (2nd ed.). McGraw-Hill.

Moubray, J. (1997). *Reliability-Centered Maintenance* (2nd ed.). Industrial Press.

Pérez Rondón, F. A. (2021). *Conceptos Generales en la Gestión del Mantenimiento Industrial*. Editorial Académica Española.

Vásquez González, E. (2021). *Gestión de Mantenimiento en Industrias Alimentarias*. Editorial Marcombo.

Thompson, A. A. (1998). *Strategic Management: Concepts and Cases* (10th ed.). McGraw-Hill.

David, F. R. (2011). *Strategic Management: Concepts and Cases* (13th ed.). Pearson.

Empresa Boliviana de Alimentos (EBA). *Manuales Técnicos de Equipos* (Pasteurizador, Homogeneizador, Sacheteadoras). Planta San Lorenzo, Tarija, Bolivia.

Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria (SENASAG). *Normativas de Inocuidad Alimentaria para Productos Lácteos*. Bolivia.

Alfa Laval, APV Gaulin, Shanghai Sanat Machinery Co. *Manuales de Operación y Mantenimiento de Equipos* (Homogeneizadores, Pasteurizadores, Sacheteadoras).

Ishikawa, K. (1943). *Diagrama de Causa-Efecto (Espina de Pescado)*. Desarrollo original para control de calidad.

Deming, W. E. (1986). *Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)*. Metodología de mejora continua.