

Bibliografía

- American Public Health Association, American Water Works Association, & Water Environment Federation. (2017). Standard methods for the examination of water and wastewater (23rd ed.). APHA.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). Administración y control de la calidad (10ª ed.). Cengage Learning.
- Gutiérrez Pulido, H., & De la Vara Salazar, R. (2013). Control estadístico de la calidad y seis sigma (3ª ed.). McGraw-Hill.
- International Organization for Standardization. (2015). ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos. ISO.
- International Organization for Standardization. (2017). ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de inocuidad de los alimentos. ISO.
- International Organization for Standardization. (2017). ISO/IEC 17025:2017. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración. ISO.
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). Juran's quality handbook (5th ed.). McGraw-Hill.

- Montgomery, D. C. (2019). Introduction to statistical quality control (8th ed.). Wiley.
- Organización Mundial de la Salud. (2017). Guías para la calidad del agua potable (4ª ed.). OMS.
- Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria. (2021). Reglamentos y requisitos sanitarios para la producción y comercialización de agua de mesa en Bolivia. SENASAG.
- Instituto Boliviano de Normalización y Calidad. (2019). NB 512: Agua potable — Requisitos. IBNORCA.
- Instituto Boliviano de Normalización y Calidad. (2018). NB-ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos. IBNORCA.
- Deming, W. E. (1986). Out of the crisis. MIT Press.
- Feigenbaum, A. V. (1991). Total quality control (3rd ed.). McGraw-Hill.