

Bibliografía

- Ayala Sánchez, A., & Gutiérrez, M. (2020). *Definición de plan y programa*.
- Chase, R., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2006). *Administración de la producción y operaciones* (11va ed.). McGraw-Hill/Interamericana.
- Crisanto, D. (2014). *Control de calidad integrado*.
- Davids, K. y Bahl, P. (2016). *Café pergamino y verde, selección de materia*
- Equipo editorial. (2021). *El método como una secuencia lógica*.
- Evans, JR y Lindsay, WM (2014). *Administración y control de la calidad* (9na ed.). Aprendizaje Cengage.
- Fábrycky, W. y Torgersen, P. (1998). *Análisis de sistemas de conversión*.
- Goetsch, DL y Davis, SB (2014). *Gestión de la calidad total: fundamentos y aplicaciones* (6ta ed.). Pearson Educación.
- Gómez et al. (2019). *Propuesta de optimización de las condiciones de tiempo y temperatura en el proceso de tostado de café, teniendo en cuenta la percepción del consumidor*.
- Gutiérrez, L. (2002). *Definición de técnica*.
- Gutiérrez, M. (2020). *Definición de programa*.
- Heizer, J. y Render, B. (2014). *Dirección de la producción y de las operaciones* (11va ed.). Pearson Educación.
- Ily, A. y Viani, R. (2005). *El proceso de tornado, molienda y empaquetadura, y tamizadoras*.
- Imai, M. (1986). *Kaiser: La clave de la ventaja competitiva japonesa*. McGraw-Hill.
- Ishikawa, K. (1990). *Diagrama de Ishikawa (Causa-Efecto)*.
- López, M. (2018). *El manual de procedimientos*. Martínez y Pérez. (2023).
- Murbis, D. (2021). *El cronograma*
- NTP 209.027:2018. *Café Verde – Requisitos*. (Perú)
- Niebel, BW y Freivalds, A. (2009). *Ingeniería industrial: Métodos, estándares y diseño del trabajo*. McGraw-Hill/Interamericana.
- Specialty Coffee Association (SCA) Escala de agtrom

- Coffee fermentation as a tool for quality improvement: An integrative review and bibliometric analysis. (2024). *International Journal of Food Science & Technology*.
- Niebel, BW y Freivalds, A. (2014). *Diagrama Hombre-Máquina*.
- Norton, RE (2001). *Medición de la eficiencia-*
- Robbins, SP y Coulter, M. (2005). *Administración* (8va ed.). Pearson Educación.
- Sánchez, C. (2014). *El cursograma analítico*.