

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AGUILA, A. U. *Tamaño del proyecto* [artículo en línea]. En: Proyectos Lean, 14 de abril de 2019. [consultado el 9 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://proyectoslean.wixsite.com/emprendimientolean/post/tama%C3%B1o-del-proyecto>
- ANDALUCÍA EMPRENDE, Fundación Pública Andaluza. *Guía de apoyo para realizar un estudio de mercado*. Sevilla: Andalucía Emprende, 2018. [en línea]. [consultado el 9 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.andaluciaemprende.es/wp-content/uploads/2019/02/GU%C3%8DA-DE-APOYO-PARA-REALIZAR-UN-ESTUDIO-DE-MERCADO-2018.pdf>
- ASANA. *¿Qué es un diagrama de flujo?* ASANA, 25 de enero de 2025. [en línea]. [consultado el 9 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://asana.com/es/resources/what-is-a-flowchart>
- BANCO CENTRAL DE BOLIVIA (BCB). *Indicadores macroeconómicos*. La Paz: BCB, 2025. [sitio web]. [consultado el 3 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.bcb.gob.bo>
- BURGUEÑO, R. V. *Análisis costo-beneficio*. Economipedia, 1 de abril de 2020. [en línea]. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/analisis-coste-beneficio.html>
- CEUPE. *Mano de obra*. CEUPE, 28 de enero de 2023. [en línea]. [consultado el 6 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.ceupe.com/blog/mano-de-obra.html>
- CHIAVENATO, Idalberto. *Introducción a la teoría general de la administración*. 7a ed. México D.F.: McGraw-Hill, 2011. [en línea]. [consultado el 24 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20%AD%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf

- COURSERA. *Target market*. Coursera, 29 de noviembre de 2023. [en línea]. [consultado el 7 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.coursera.org/mx/articles/target-market>
- ELLEN MACARTHUR FOUNDATION. *Towards the Circular Economy: Economic and Business Rationale for an Accelerated Transition*. Cowes: Ellen MacArthur Foundation, 2013. [en línea]. [consultado el 9 de septiembre de 2025]. Disponible en: ellenmacarthurfoundation.org
- EQUIPO EDITORIAL, Etecé. *20 ejemplos de costo fijo y costo variable*. Enciclopedia de ejemplos, 31 de agosto de 2022. [en línea]. [consultado el 2 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-coste-fijo-y-costo-variable/>
- EQUIPO EDITORIAL, Etecé. *Financiamiento*. concepto.de, 3 de septiembre de 2020. [en línea]. [consultado el 1 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://concepto.de/financiamiento/>
- ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA. *Portal oficial del Gobierno de Bolivia*. [sitio web]. [consultado el 3 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.bolivia.gob.bo>
- FAO/OMS – CODEX ALIMENTARIUS. *CXC 1-1969 – General Principles of Food Hygiene* (incluye Anexo HACCP). FAO Open Knowledge, 2022. [en línea]. [consultado el 4 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/6866dc55-d2c0-48dd-a528-a4d634f1b0b4/content>
- FARAH, Adriana. *Coffee constituents* [en línea]. En: CHU, Y.-F. (ed.). *Coffee: Emerging health effects and disease prevention*. Hoboken: Wiley-Blackwell, 2012. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/9781119949893.ch2>
- FARAH, Adriana y DE PAULA LIMA, Juliana. *Consumption of chlorogenic acids through coffee and health implications* [artículo en línea]. En: *Beverages*, 5(1), 11. 2019. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/beverages5010011>

- FELDER, R. M., ROUSSEAU, R. W., & BULLARD, L. G. *Elementary Principles of Chemical Processes*. 4th ed. John Wiley & Sons, 2016. [en línea]. [consultado el 2 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.wiley.com/en-us/Elementary+Principles+of+Chemical+Processes%2C+4th+Edition-p-9780470616291>
- FOOD STANDARDS SCOTLAND. *Shelf-life guidance*. 2025. [en línea]. [consultado el 3 de septiembre de 2025]. Disponible en: https://www.foodstandards.gov.scot/sites/default/files/migration/downloads/Shelf_life_guidance_final.pdf
- GIL, S. *Coste fijo*. Economipedia, 1 de marzo de 2020. [en línea]. [consultado el 4 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/coste-fijo.html>
- GIL, S. *Ingreso*. Economipedia, 25 de marzo de 2024. [en línea]. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>
- GITMAN, Lawrence J. y ZUTTER, Chad J. *Principios de administración financiera*. 14.^a ed. Boston: Pearson Education, 2015. [en línea]. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: www.pearson.com
- GUTIÉRREZ PULIDO, Humberto y DE LA VARA SALAZAR, Rosa María. *Control estadístico de la calidad y seis sigma*. 2a ed. México D.F.: McGraw-Hill, 2013. [en línea]. [consultado el 24 de noviembre de 2025]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/slideshow/control-estadisticodelacalidadyseissigmagutierrez2da/64339412>
- HARRINGTON, H. James. *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. New York: McGraw-Hill, 1993.
- HERNÁNDEZ, L. I. *Clasificación de las inversiones*. UAEH, diciembre de 2011. [en línea]. [consultado el 6 de septiembre de 2025]. Disponible en: /huejutla/administracion/evaluacion%20de%20proyecto%20de%20inversion/clasificacion_de_las_inversiones.pdf

- HIGDON, Jane V. y FREI, Balz. *Coffee and health: A review of findings from human studies* [artículo en línea]. En: *Critical Reviews in Food Science and Nutrition*, 46(2), 101–123. 2006. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/10408390500400009>
- HIMMELBLAU, D. M., & RIGGS, J. B. *Basic Principles and Calculations in Chemical Engineering*. 9th ed. Pearson Education, 2022. [en línea]. [consultado el 7 de septiembre de 2025]. Disponible en: https://openlibrary.org/books/OL33060334M/Basic_principles_and_calculations_in_chemical_engineering
- INGENIO EMPRESA. *Capacidad de producción empresa*. Ingenio Empresa, 11 de abril de 2016. [en línea]. [consultado el 8 de septiembre de 2025]. Disponible en: https://www.ingenioempresa.com/capacidad-produccion-empresa/#google_vignette
- INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA – IBMETRO. *Portal institucional*. [sitio web]. [consultado el 2 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.ibmetro.gob.bo>
- INSTITUTO BOLIVIANO DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD (IBNORCA). *Norma Boliviana NB 314001: Etiquetado de los alimentos preenvasados*. 4.ª rev. La Paz, Bolivia, 2015. [en línea]. [consultado el 4 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.ibnorca.org/tienda/catalogo/detalle-norma/nb-314001%3A2015-nid%3D954-3>
- INSTITUTO BOLIVIANO DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD – IBNORCA. *Portal institucional*. [sitio web]. [consultado el 3 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.ibnorca.org>
- INTERNATIONAL COFFEE ORGANIZATION (ICO). *Public Market Information & Reports*. Londres: ICO, 2023. [sitio web]. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://ico.org/>
- INTERNATIONAL ENERGY AGENCY (IEA). *Energy Efficiency 2021*. París: IEA, 2021. [en línea]. [consultado el 9 de septiembre de 2025]. Disponible en: www.iea.org

- INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (ISO). *Norma ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario*. Ginebra: ISO, 2015. [en línea]. [consultado el 24 de noviembre de 2025]. Disponible en: http://200.70.33.130/images2/SGC/Norma_ISO_9000-2015_Fund_y_Vocabulario.pdf
- KAPLAN, Robert S. y NORTON, David P. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Boston: Harvard Business School Press, 1996.
- KOONTZ, Harold y WEIHRICH, Heinz. *Administración: Una perspectiva global y empresarial*. 14a ed. México D.F.: McGraw-Hill, 2013. [en línea]. [consultado el 24 de noviembre de 2025]. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/20.500.14624/1199>
- NABAIS, João; et al. *Valorization of spent coffee grounds: A review on sustainable uses and environmental benefits* [artículo en línea]. En: *Journal of Environmental Management*. 2020. [consultado el 9 de septiembre de 2025]. Disponible en: [sciencedirect.com/science/article/pii/S0301479720303108](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301479720303108)
- NIGGEWEG, Raphael; FLÜGEL, Franz y SCHULZE-LEFERT, Paul. *Acids in coffee: A review of sensory measurements and meta-analysis of chemical composition* [artículo en línea]. En: *Food Chemistry*, 373, 131533. 2022. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.foodchem.2021.131533>
- PARMENTER, David. *Key Performance Indicators: Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. 3rd ed. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, 2015.
- PEREIRA, L. L.; BORÉM, F. M. y ROSA, S. D. *Quality of coffee: Influence of post-harvest management* [artículo en línea]. En: *Journal of Food Quality*. 2020. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1155/2020/8524292>
- ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W. y JORDAN, Bradford D. *Fundamentos de finanzas corporativas*. 11.^a ed. Nueva York: McGraw-Hill Education, 2018. [en línea]. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: www.mheducation.com

SAPAG CHAIN, Nassir. *Preparación y evaluación de proyectos*. 7.^a ed. Santiago de Chile: McGraw-Hill Interamericana, 2017. [en línea]. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: www.mheducation.com

SPECIALTY COFFEE ASSOCIATION (SCA). *Cupping protocol & form*. 2018. [sitio web]. [consultado el 5 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://sca.coffee/research/coffee-standards>