

RESUMEN

El presente proyecto de grado tiene como finalidad formular una propuesta de reorganización del Centro de Distribución de la Cervecería Nacional Potosí Ltda., Sucursal Tarija, orientada a mejorar la eficiencia de las operaciones logísticas internas, optimizar el uso del espacio físico disponible y reducir los costos operativos asociados al almacenamiento y distribución del producto terminado. La investigación se desarrolla a partir de la identificación de deficiencias en el trabajo de campo realizado en la empresa, donde hay una ausencia de criterios técnicos de almacenamiento, falta de señalización y codificación de productos, inadecuada rotación de inventarios y condiciones de trabajo que incrementan los riesgos para el personal y afectan la productividad del centro de distribución.

Para el desarrollo del estudio se empleó un enfoque metodológico mixto, de tipo descriptivo y aplicado. Se utilizaron técnicas de observación directa al personal involucrado, análisis documental, medición de tiempos y movimientos y evaluación de la infraestructura existente. Asimismo, se aplicaron herramientas propias de la ingeniería industrial como diagramas de flujo, cursogramas analíticos, clasificación ABC de inventarios, diagrama de Pareto, entre otros, con el fin de diagnosticar la situación actual de la empresa y sustentar la propuesta que se tiene de mejora.

Como resultado del análisis, se diseñó una propuesta integral de reorganización que contempla el rediseño del layout de la empresa, la implementación de un sistema de paletizado, la redistribución de productos según su rotación, un sistema de codificación para la trazabilidad del producto y la incorporación de señalética e indumentaria de seguridad acorde a la normativa. Los resultados obtenidos evidencian una mejora significativa en la utilización del espacio, una reducción de los tiempos operativos en los procesos de recepción y despacho, mayor control del inventario y una reducción de los costos operativos. El análisis económico demuestra la viabilidad del proyecto y un retorno favorable de la inversión, concluyendo que la propuesta es una alternativa factible para optimizar el funcionamiento del Centro de Distribución.