

RESUMEN

Este proyecto de grado tiene como propósito desarrollar una propuesta de un Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PGSST) fundamentada en la Norma Técnica de Seguridad NTS-009/23 para la empresa “Agua Mía” de la ciudad de Tarija. Su finalidad es identificar, evaluar y gestionar los riesgos operativos y prevenir los accidentes laborales asociados al proceso de purificación y embotellado de agua, garantizando un ambiente de trabajo seguro para sus trabajadores.

Para el desarrollo de la propuesta del Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se llevó a cabo un estudio de campo en las instalaciones de la empresa “Agua Mía”. Como herramienta principal de diagnóstico, se empleó un Check List y la observación directa para evaluar el nivel de cumplimiento y determinar la situación actual en materia de seguridad y salud ocupacional. Este diagnóstico evidencia deficiencias significativas, como el desconocimiento de la normativa legal, la falta de concienciación sobre peligros y la ausencia de un programa formal de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para desarrollar el presente estudio y garantizar el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en la NTS-009/23, se llevó a cabo la identificación de peligros y la evaluación de riesgos en las distintas áreas del proceso productivo. Para ello, se aplicó la metodología de la Matriz IPER (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos), la cual facilitó la identificación y valoración de los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores. A partir de los resultados obtenidos, se determinarán los niveles de riesgo por área y se formularán medidas preventivas y correctivas específicas, las cuales se planificarán para controlar los riesgos identificados y promover la mejora continua en las operaciones.

El Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se desarrolló mediante la elaboración de la estructura organizacional y los documentos técnicos exigidos en la NTS-009/23, incorporando la Política de SST, el plan de capacitación, los estudios de higiene ocupacional (como iluminación, ruido, ventilación, carga de fuego y ergonomía) y un Plan de Emergencias detallado. Este proceso se basó en los resultados obtenidos del diagnóstico inicial y en las necesidades específicas de la empresa, incorporando propuestas orientadas a optimizar sus condiciones de seguridad y salud ocupacional.

Finalmente se llevó a cabo una evaluación económica del Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante un análisis financiero que compara los costos de implementación del programa con los costos que representaría no implementarlo (multas, sanciones y el costo total de accidentes, estimado con la metodología de Heinrich). Este análisis tuvo como propósito identificar los beneficios económicos esperados a partir de la puesta en marcha del programa, destacando la justificación de la inversión a través del Retorno de la Inversión (ROI) y su impacto positivo en la seguridad y productividad de la empresa AGUA MÍA.