

ANEXO N°1

CUESTIONARIO

LA PERCEPCIÓN SOBRE LA INSEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS QUE CURSAN EL DIPLOMADO DE BANCA Y FINANZAS, MARKETING DIGITAL QUE ESTUDIAN POR LAS NOCHES EN LA U.J.M.S.

El cuestionario ha sido desarrollado por el estudiante Carlos Moya Quispe, que cursa la materia de Taller II, de la U.J.M.S. El fin de la encuesta a realizar es la obtención de información sobre la inseguridad que tienen los estudiantes del Diplomado de banca y finanzas, Marketing digital que cursan sus estudios por las noches.

La información que usted brinde en el presente estudio se utilizará meramente con fines académicos y no se compartirá información que permita establecer una vinculación entre los encuestados y sus respuestas. De antemano se agradece su respuesta al siguiente cuestionario.

1.- Apellidos y Nombres

R.-

2.- Edad

R.-

3.- Sexo

3.1. Masculino ☐

3.2. Femenino ☐

4.- ¿Qué diplomado está cursando?

R.-

5.- ¿De qué barrio viene para asistir a la universidad?

R.-

6.- ¿De cuántos (km) es la distancia desde su casa hasta la universidad?

R.-

7.- ¿Cuánto de tiempo demora en llegar a su casa saliendo de la universidad?

7.1. Media hora ☐

7.2. Una hora ☐

7.3. Una hora y media ☐

7.4. Otros: ☐

8.- ¿Que medio utiliza para desplazarse desde su casa hasta la universidad?

8.1. En moto ☐

8.2. Vehículo Propio ☐

8.3. Taxi ☐

8.4. A pie ☐

8.5. Bicicleta ☐

8.6. Taxi Trufi ☐

8.7. Micro Línea “A” ☐

8.8. Otros: ☐

9.- ¿Has experimentado algún incidente de inseguridad al regresar a casa después de las clases nocturnas?

9.1. Si ☐

9.2. No ☐

10.- ¿Cómo calificarías tu percepción de seguridad al regresar a casa después de las clases nocturnas en la U.J.M.S.?

10.1.Seguro ☐

10.2.Inseguro ☐

10.3. Neutral ☐

10.4. Otros: ☐

11.- ¿Qué factores influyen en tu elección de transporte para llegar a la universidad?
(Selecciona todos los que apliquen)

11.1.Costo ☐

11.2.Tiempo de viaje ☐

11.3. Seguridad ☐

11.4. Comodidad ☐

11.5. Disponibilidad ☐

11.6. Rapidez ☐

11.7. Otros: ☐

12.- ¿A qué hora sale de sus clases?

R.-

13.- ¿Qué opinas sobre la implementación de una línea de micro para los estudiantes del diplomado en finanzas?

13.1. Necesario ☐

13.2 . Neutral ☐

13.3. Poco necesario ☐

13.4. Innecesario ☐

14.- ¿Cuánto estaría dispuesto pagar por el servicio de micro por la noche?

R.-

15.- ¿Dónde quiere usted que la parada de micros este ubicado en la universidad?

R.-

Calidad percibida y grados de satisfacción del servicio de micros, dimensión

Tangibilidad

N°	Ítems de la dimensión Tangible	Por completo en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Por completo de acuerdo
1	Los micros tienen buena apariencia externa.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Los micros son modernos.	☐	☐	☐	☐	☐
3	El interior del micro está limpio.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Los componentes del micro (ventanas, asientos, chapas, cerraduras, puertas) están en buen estado.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Los componentes del micro (ventanas, asientos, chapas, cerraduras, puertas) funcionan.	☐	☐	☐	☐	☐

6	Los “materiales” del servicio (colores del micro, carteles informativos, letreros distintivos) son atractivos.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Los conductores están debidamente identificados (portan credenciales o identificativo).	☐	☐	☐	☐	☐
8	Los conductores están higiénicamente presentables para su labor.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Los conductores están “adecuadamente” vestidos para ejercer su trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐

Calidad percibida y grados de satisfacción del servicio de micros, dimensión

Fiabilidad

Nº	FIABILIDAD	Por completo en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Por completo de acuerdo
10	El micro cobra la tarifa establecida.	☐	☐	☐	☐	☐
11	En caso de fallas mecánicas del micro, el conductor le da soluciones rápidas.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Las oficinas de las paradas de micro reciben los reclamos/sugerencias de los pasajeros.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Los micros, cumplen con los horarios comprometidos de recojo.	☐	☐	☐	☐	☐
14	El conductor del micro, contribuye en la solución de problemas del pasajero.	☐	☐	☐	☐	☐

15	El conductor conduce directamente al destino.	☐	☐	☐	☐	☐
16	El conductor lleva pasajeros extras.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Accede con facilidad al servicio de micro.	☐	☐	☐	☐	☐

Calidad percibida y grados de satisfacción del servicio de micros, dimensión

Capacidad de Respuesta

N°	CAPACIDAD DE RESPUESTA	Por completo en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Por completo de acuerdo
18	El conductor responde dudas del pasajero respecto al servicio.	☐	☐	☐	☐	☐
19	Es accesible utilizar el servicio de micro.	☐	☐	☐	☐	☐
20	El conductor maneja adecuadamente con los pasajeros.	☐	☐	☐	☐	☐
21	El servicio de transporte es rápido.	☐	☐	☐	☐	☐

22	Es fácil acceder al servicio de micros en diferentes horarios.	☐	☐	☐	☐	☐
23	Los tiempos de espera de los micros son los acordados.	☐	☐	☐	☐	☐

Calidad percibida y grado de satisfacción del servicio de micros, dimensión Seguridad

Nº	SEGURIDAD	Por completo en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Por completo de acuerdo
24	El comportamiento del conductor le inspira confianza.	☐	☐	☐	☐	☐
25	La apariencia del conductor le inspira confianza.	☐	☐	☐	☐	☐
26	Se siente seguro de realizar transacciones con los micros públicos.	☐	☐	☐	☐	☐
27	El trato del conductor es amable y cordial.	☐	☐	☐	☐	☐
28	El conductor tiene conocimiento para responder las	☐	☐	☐	☐	☐

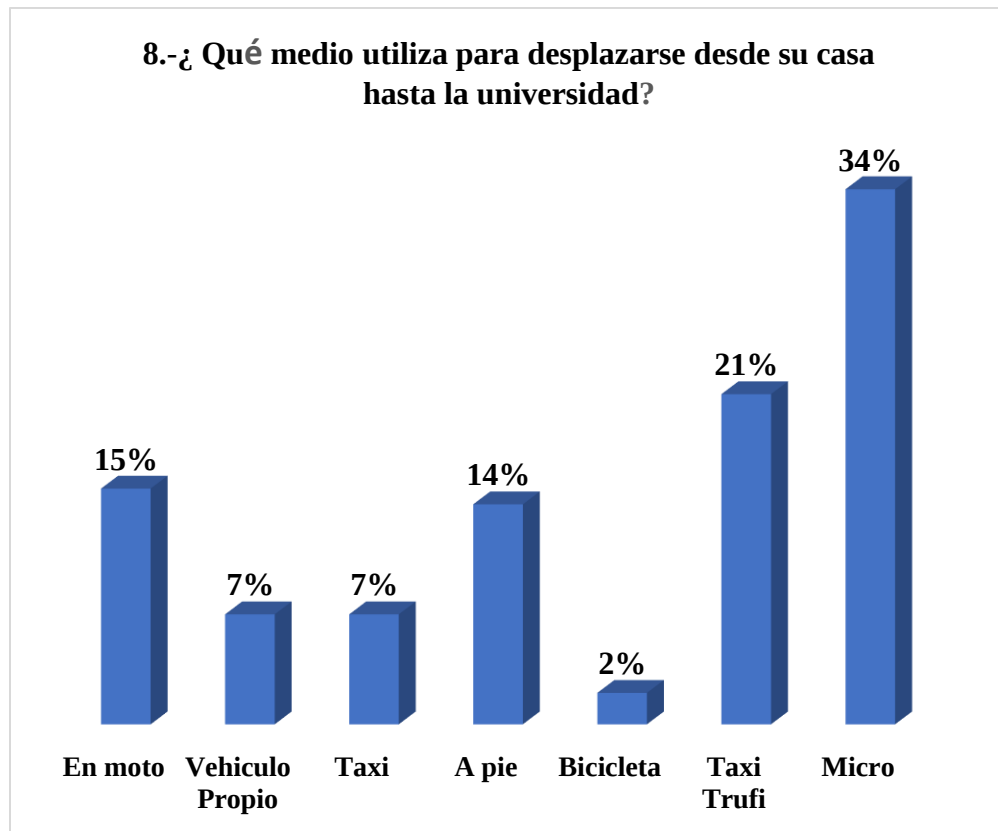
	preguntas de los pasajeros.					
--	-----------------------------	--	--	--	--	--

Calidad percibida y grado de satisfacción del servicio de micros, dimensión Empatía

N°	EMPATÍA	Por Completo en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy de Acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Por Completo de acuerdo
29	El conductor comprende las necesidades específicas requeridas de sus pasajeros.	☐	☐	☐	☐	☐
30	El conductor se preocupa por responder a los intereses de sus pasajeros.	☐	☐	☐	☐	☐
31	Existe disponibilidad de movilidades en todos los horarios.	☐	☐	☐	☐	☐
32	El conductor ayuda a sus pasajeros.	☐	☐	☐	☐	☐
33	El conductor ofrece sus servicios para futuros requerimientos.	☐	☐	☐	☐	☐

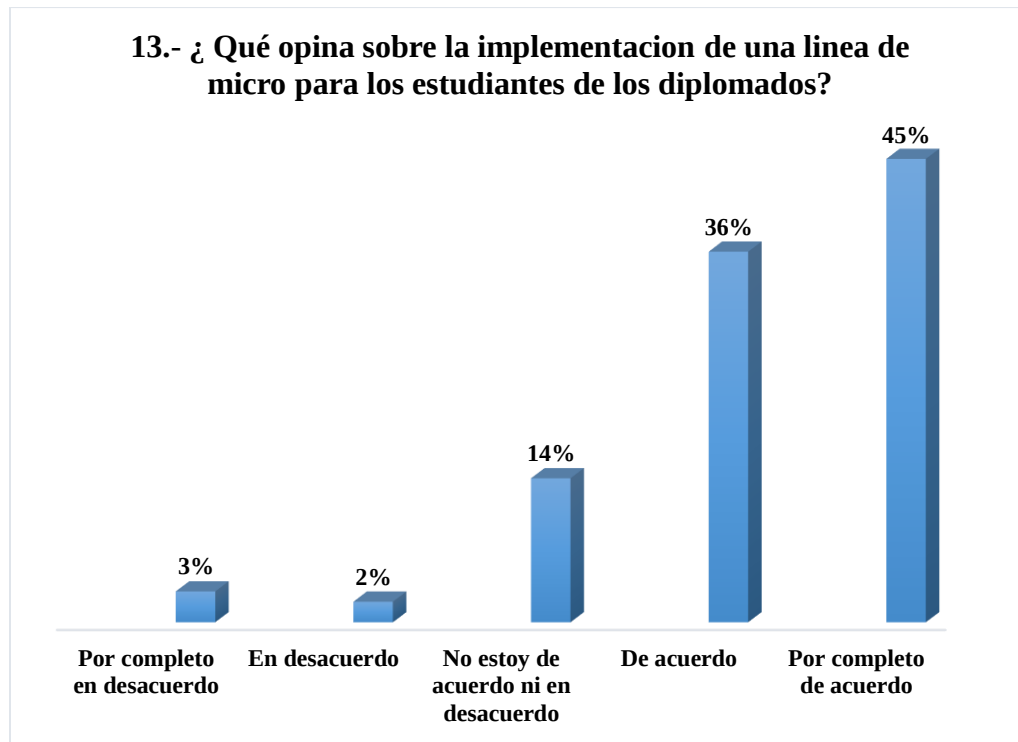
ANEXO 2

MEDIOS DE TRANSPORTES QUE USAN LOS ESTUDIANTES DE LOS DIPLOMADOS



Anexo 3

IMPLEMENTACION DE LA LINEA DE MICRO



RESULTADO DEL IBMSS SPSS STATISTICS 20

[illegible]

40	110,29	7,46
39		110,29
1,03	0,93	97%

Resultado del IBMS SPSS Statistics 20:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	125	100,0
	Excluído	0	,0
	Total	125	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron	N de elementos
Bach	
,97	125

ANEXO 5

LA CHI CUADRADA DEL 2025

Tabla cruzada: 9.- ¿Ha experimentado algún incidente de inseguridad al regresar a casa después de las clases nocturnas (en el presente semestre)?						
10.- ¿Cómo calificaría su percepción de seguridad al regresar a casa después de las clases nocturnas en la U.J.M.S.?						
			10.- ¿Cómo calificaría su percepción de seguridad al regresar a casa después de las clases nocturnas en la U.J.M.S.?			Total
			Inseguro	Neutral	Seguro	
9.- ¿Ha experimentado algún incidente de inseguridad al regresar a casa después de las clases nocturnas (en el presente semestre)?	No	Recuento	18	52	9	79
		Recuento esperado	29,7	43,6	5,7	79,0
	Si	Recuento	29	17	0	46
		Recuento esperado	17,3	25,4	3,3	46,0
Total		Recuento	47	69	9	125
		Recuento esperado	47,0	69,0	9,0	125,0

Pruebas de chi-cuadrado				
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,161	2	<,001	<,001
Razón de verosimilitud	24,865	2	<,001	<,001
Prueba exacta de Fisher-Freeman-Halton	22,097			<,001
N de casos válidos	125			
a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,31.				

Medidas simétricas				
		Valor	Significación aproximada	Significación exacta
Nominal por Nominal	Phi	,421	<,001	<,001
	V de Cramer	,421	<,001	<,001
	Coeficiente de contingencia	,388	<,001	<,001
N de casos válidos		125		

ANEXO 6

IMÁGENES DE LOS LETREROS CON LA LETRA “U”



ANEXO 7

AROMATIZANTES PARA VEHÍCULOS



ANEXO 8

CAMISAS DE DIFERENTES COLORES

CAMISA B8000



ANEXO 9

CREDENCIALES PARA CADA CHOFER CON SU NOMBRE



ANEXO 10

APLICACIÓN WHATSAPP

