

**UNIVERSIDAD AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**“FORMULACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL  
DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL MUNICIPIO DE  
YUNCHARÁ”**

**Por:**

**GABRIELITA AMADA ARECO LASCANO**  
**CARMEN LAURA ORTEGA BONILLA**

Trabajo Dirigido presentado a consideración de la **UNIVERSIDAD AUTONOMA**  
**“JUAN MISAEL SARACHO”**, como requisito para optar el Grado Académico de  
Licenciatura en Economía.

**Mayo de 2008**  
**TARIJA – BOLIVIA**

**VºBº**

.....  
**Lic. Hernán Flores Rivera**  
**PROFESOR GUIA**

.....  
**Lic. Bernardo Muñoz Vargas**  
**DECANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ECONOMICAS Y FINANCIERAS**

.....  
**Lic. Francisco Varas Mendoza**  
**VICEDECANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ECONOMICAS Y FINANCIERAS**

**APROBADO POR:**

**TRIBUNAL:**

.....  
*Lic. Adrian Silisque M.*

.....  
*Lic. Franz Sergio Rodríguez Ortiz*

.....  
*Lic. Patricia Vaca Guzmán G.*

El Tribunal Calificador del presente Trabajo Dirigido Interdisciplinario, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstas responsabilidad de los autores.

### **DEDICATORIA:**

A Dios por darme la vida y sabiduría y por darme la posibilidad de realizar este trabajo.

A las dos personas que más amo en esta vida, mis padres Carmelo y María por su apoyo y comprensión, por abrirme el camino del saber y enseñarme a ser humilde.

A mi esposo Oscar y a mi hija Paolita por todo el amor brindado, aliento y apoyo incondicional en la realización de este trabajo.

**Gabriela Amada Areco**

**DEDICATORIA:**

A mis padres por regalarme el don de la vida y a mis hermanos por su apoyo incondicional.

A mi esposo Oscar por el inmenso amor, paciencia, y apoyo incondicional durante la desarrollo de este trabajo.

**Carmen Laura Ortega**

### **AGRADECIMIENTOS:**

Nuestros sinceros agradecimientos y reconocimientos al Profesor Guía Lic. Hernán Flores Rivera por su valiosa colaboración, brindada durante la realización del presente trabajo.

A nuestros Docentes, por la enseñanza impartida en nuestros años de formación profesional.

A todo el personal del Municipio de Yunchará por la confianza y apoyo brindado durante la realización del presente trabajo.

**PENSAMIENTO:**

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber”.

Albert Einstein.

## INDICE

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Pensamiento	
Resumen	
	<b>Página</b>
INTRODUCCION .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1. Justificación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2. Identificación del Problema .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. Planteamiento del Problema.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1 Definición.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.2 Formulación del Problema .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4. Planteamiento de la Hipótesis .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.1 Hipótesis.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.2 Variables .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5. Objetivos de la Investigación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.1 Objetivo General .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.2 Objetivos Específicos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6. Metodología de la Investigación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.1 Métodos Utilizados .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2 Tipos de Investigación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.1 Por su Finalidad .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
7. Alcance de la Investigación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
7.1 Alcance Temporal .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
7.2 Alcance Espacial .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
8. Propuesta .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPITULO I.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
LA PLANIFICACION ESTRATEGICA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.1. Concepto y definición de Planificación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.1.1. Importancia de la Planificación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.1.2. Elementos de la Planificación Estratégica. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

1.1.3. Planificación Estratégica en las Entidades Públicas Autónomas	¡Error! Marcador no definido.
1.1.4. Planificación como parte Fundamental de la Organización	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Características de Planeación Estratégica	¡Error! Marcador no definido.
1.2.1. Concepto de la Planeación Estratégica	¡Error! Marcador no definido.
1.2.2. Análisis del Entorno o circunstancias de la Entidad	¡Error! Marcador no definido.
1.2.3. Análisis Interno de la Entidad.	¡Error! Marcador no definido.
1.2.4. Concepto de Estrategia	¡Error! Marcador no definido.
1.2.4.1. Organización e Institución	¡Error! Marcador no definido.
1.2.5. Visión de la Organización	¡Error! Marcador no definido.
1.2.6. Misión como Objetivo de la Organización	¡Error! Marcador no definido.
1.2.7. Objetivos o Metas	¡Error! Marcador no definido.
1.2.7.1. Objetivos Individuales y del Sistema en el Análisis Estratégico	¡Error! Marcador no definido.
1.2.8. El Perfil Estratégico de la Organización	¡Error! Marcador no definido.
1.2.9. Formulación de la Estrategia	¡Error! Marcador no definido.
1.2.9.1 Como Relacionar las Oportunidades con los Recursos	¡Error! Marcador no definido.
1.2.9.2. Como enfrentar las Oportunidades y la Capacidad	¡Error! Marcador no definido.
1.2.10. Desarrollo	¡Error! Marcador no definido.
1.2.10.1. Desarrollo Organizacional	¡Error! Marcador no definido.
1.2.10.2. Objetivo de Desarrollo	¡Error! Marcador no definido.
1.2.10.3. Definición del Desarrollo	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO II	¡Error! Marcador no definido.
ADMINISTRACIÓN Y CONCEPTOS DE MUNICIPALIZACION	¡Error! Marcador no definido.
2.1. Administración Pública.	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Concepto de Municipio, Municipalidad y Gobierno Municipal	¡Error! Marcador no definido.
2.3. Ley de Participación Popular	¡Error! Marcador no definido.
2.4. Ley 2028 de Municipalidades	¡Error! Marcador no definido.
2.5. Ley N° 1178 Safco	¡Error! Marcador no definido.
2.5.1 Finalidad y ámbito de Aplicación.	¡Error! Marcador no definido.
2.5.2. Sistema para Programar y Organizar Actividades	¡Error! Marcador no definido.
2.5.3 Sistema para la Ejecución de Actividades Programadas	¡Error! Marcador no definido.

2.5.4	Sistemas para Controlar la Gestión del Sector Público	¡Error! Marcador no definido.
2.5.5	Otros Sistemas de Administración y Control.	¡Error! Marcador no definido.
2.6	Sistemas de Retroalimentación:	¡Error! Marcador no definido.
2.6.1	Monitoreo de Programas y Proyectos.	¡Error! Marcador no definido.
2.6.2	Auditoria Interna.	¡Error! Marcador no definido.
2.6.3	Unidad de Normas.	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO III		¡Error! Marcador no definido.
ANÁLISIS DEL MACROENTORNO		¡Error! Marcador no definido.
3.1.	Aspectos Generales.	¡Error! Marcador no definido.
3.2.	Condiciones Político – Legales.	¡Error! Marcador no definido.
3.2.1.	Condiciones Legales o el Marco Jurídico	¡Error! Marcador no definido.
3.3.	Condiciones Económicas.	¡Error! Marcador no definido.
3.3.1.	Análisis Económico – Productivo de la Segunda Sección de la Provincia Avilés.	¡Error! Marcador no definido.
3.4.	Condiciones Sociales.	¡Error! Marcador no definido.
3.4.1.	Análisis Socio Demográfico.	¡Error! Marcador no definido.
3.4.2.	Análisis Socio-Cultural	¡Error! Marcador no definido.
3.5.	Condiciones Tecnológicas.	¡Error! Marcador no definido.
3.6.	Condiciones Ambientales.	¡Error! Marcador no definido.
3.6.1	Características del Ecosistema	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO IV		¡Error! Marcador no definido.
ANALISIS DEL MICROENTORNO DE LA INSTITUCION		¡Error! Marcador no definido.
4.1.	Aspectos Generales.	¡Error! Marcador no definido.
4.2.	Definición del ámbito de actividad.	¡Error! Marcador no definido.
4.3.	Análisis de las tendencias del mercado de los usuarios	¡Error! Marcador no definido.
4.4.	Análisis del comportamiento de los usuarios.	¡Error! Marcador no definido.
4.5.	Análisis de la distribución de los servicios.	¡Error! Marcador no definido.
4.5.1	Salud.	¡Error! Marcador no definido.
4.5.2	Educación	¡Error! Marcador no definido.
4.5.3	Saneamiento Básico	¡Error! Marcador no definido.

4.5.4 Infraestructura Vial y Comunicación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.5.5 Urbanismo y Vivienda. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.6 Desarrollo Agropecuario y Recursos Hídricos. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.7 Los Servicios Públicos. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPITULO V .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DIAGNOSTICO INTERNO.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.1 Breve Reseña Historica. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.2 Misión, Objetivos y Estrategias. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.2.1 Misión. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.2.2 Objetivos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.2.3 Estrategias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.3 Estructura Organizativa del Gobierno Municipal.	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.3.1 Departamentalización.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.3.2 Análisis de los Recursos Humanos. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.4. Principales servicios que presta la Honorable Alcaldía Municipal de Yunchará. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.4.1 Salud.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.4.2 Educación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.4.3 Saneamiento Básico. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.4.4 Infraestructura Vial y Medios de Comunicación.¡Error! Marcador no definido.	
5.4.5 Urbanismo y Vivienda. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.5 Produccion Agropecuaria.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.6. Recursos Fisicos, Tecnológicos y Medios de Comunicación.¡Error! Marcador no definido.	
5.7 Recursos Financieros. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.7.1 Análisis de Ingresos Presupuestados y Ejecutados para la Gestion 2004 – 2005 – 2006.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.7.2 Análisis de Gastos Presupuestados y Ejecutados para la Gestión 2004 – 2005 – 2006.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.8 Matriz Foda. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.8.1 El Análisis Externo de los Factores del Desarrollo.¡Error! Marcador no definido.	

5.8.1.1 Las Oportunidades. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.8.1.2 Las Amenazas. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.8.2 El Análisis Interno de los Factores del Desarrollo.;	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.8.2.1 Las Fortalezas.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.8.2.2 Las Debilidades. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
MODELO PROPOSICIONAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPITULO VI: DISEÑO DEL MODELO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
MUNICIPALIDAD DE YUNCHARA “PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO INTEGRADO” GESTIONES 2007 A 2011 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.1 Aspectos Generales .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2 Diseño del Modelo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.1 Visión. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.2 Misión.- .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.3. Objetivo General de la Institución. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.4 Estrategia General de la Institución. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.5 Estrategia Operativa. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.6 Lineas Generales de Acción. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.7 Objetivos, Políticas y Estrategias. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.8 Estrategia Organizacional. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.9 Estructura Organizacional del Gobierno Municipal.;	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.10 Niveles Jerárquicos. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.11. Organigrama Propuesto para la Institución..	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.12 Proceso de la Planificación Estratégica.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.13 Estrategia de Control y Fiscalización.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2.13.1 Sistemas de Control .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPITULO VII .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
7.1. Conclusiones .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
7.2. Recomendaciones.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
BIBLIOGRAFIA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## INDICE DE CUADROS

- Cuadro Nro. 1 - Indicadores Macroeconómicos ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 2 - Producto Interno en Bolivia..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 3 - Variaciones del PIB en los últimos años ... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 4 - Tasa de Inflación alcanzada entre el año 1997 - 2003;**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 5 - Indicadores Demográficos de la Población de Tarija – Bolivia Año 2001..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 6 - Población por grupos de edad y porcentaje de hombres y mujeres;**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 7 - Densidad poblacional de la Provincia Avilés según el último Censo (2001) ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 8 - Indicadores demográficos de la Provincia Avilés Intercensal Año 1992-2001 ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 9 - Porcentaje de la población por religión que profesa;**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 10 - Tamaño y uso actual de la tierra ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 11 - Disponibilidad de riego por zonas ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 12 - Unidad de gestión sectorial Nro. 7 de Yunchará;**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 13 - Distancia de los Establecimientos de Salud al Hospital de Iscayachi;**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 14 - Estructura Institucional, Distrito Yunchará;**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 15 - Unidades Operativas ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 16 - Diez primeras causas de Mortalidad General Tarija;**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 17 - Productos y Centros de Comercialización por Zonas;**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 18 - Distribución de Ingresos Gestión 2004 (En Bolivianos);**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 19 - Distribución de Ingresos Gestión 2005 (En Bolivianos);**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 20 - Distribución de Ingresos Gestión 2006 (En Bolivianos);**¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 21 - Ejecución Presupuestaria Físico Financieros (En Bs.) Gestión 2004 – 2005 – 2006..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 22 - Ejecución Presupuestaria 2004 (En Bs.).. **¡Error! Marcador no definido.**
- Cuadro Nro. 23 - Ejecución Presupuestaria 2005 (En Bs.).. **¡Error! Marcador no definido.**

Cuadro Nro. 24 - Cuadro del Mando Integral ..... **¡Error! Marcador no definido.**  
Modelo de Matriz de Planeación Estratégica para el Gobierno Municipal de Yunchará; **¡Error! Marcador no definido.**

## **INDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico Nro. 1 - Pirámide Poblacional..... **¡Error! Marcador no definido.**  
Gráfico Nro. 2 - Organigrama Municipio De Yunchará ..... **¡Error! Marcador no definido.**  
Gráfico Nro. 3 - Estructura Organizacional Propuesta para el Gobierno Municipal de Yunchará de la 2da Sección de la Provincia Avilés..... **¡Error! Marcador no definido.**  
Gráfico Nro. 4 – Proceso de la Planificación Estratégica .... **¡Error! Marcador no definido.**

## **INDICE DE ANEXOS**

Anexo N° 1.- Foto de Yunchará  
Anexo N° 2.- Calendario festivo ritual  
Anexo N° 3.- Distritos, cantones y comunidades  
Anexo N° 4.- Tipo de unidad educativa, estados de la infraestructura y servicios  
Anexo N° 5.- Recursos humanos de la Honorable Alcaldía de Yunchará  
Anexo N° 6.- Encuesta a la población de Yunchará  
Anexo N° 7.- Muestra  
Anexo n° 8.- Resultados a las encuestas elaboradas a la población de Yunchará