

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES BÁSICAS DE
COMUNICACIÓN, AUTOCUIDADO Y AUTOESTIMA EN PACIENTES INTERNOS
DE INTRAID-TARIJA**

Por:

TORREZ ORTEGA ANGIE JULIA

Práctica institucional como modalidad de graduación; presentada a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar al grado académico de Licenciatura en Psicología.

Tarija-Bolivia

2025

VºBº

.....

M.Sc. Lic. Irma Susana Schmiedl Hurtado

DOCENTE MATERIA ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III
ÁREA CLÍNICA

.....

M.Sc. Lic. Reynaldo Cari Condori

DECANO DE LA FACULTAD DE

HUMANIDADES

.....

M.Sc. Lic. Teresa Calvimontes

VICEDECANA DE LA FACULTAD

DE HUMANIDADES

.....

M.Sc. Lic. Marlene Hoyos Montecinos

DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

.....

M.Sc. Lic. Fernando Montero Salinas

TRIBUNAL

.....

M.Sc. Lic. Ricardo Torrejón Morales

TRIBUNAL

El tribunal calificador no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, que son única y exclusiva responsabilidad del autor.

Dedicatoria:

Con profunda gratitud dedico la culminación de este trabajo, que representa una etapa importante en mi trayectoria profesional, a las personas que son mi mayor fuente de inspiración y apoyo.

A mis padres, Antonio Torrez y Dora Ortega, por su apoyo incondicional, su fe ciega en mis capacidades y la confianza que depositaron en mí desde el primer momento.

A mis hermanos y familiares quienes, con su presencia y su ánimo, me brindaron el sostén necesario a lo largo de este camino. Su cariño ha sido un refugio y una motivación constante.

A mis amigas, por su apoyo incondicional y su valiosa amistad en cada etapa. Su cercanía y aliento hicieron de este recorrido una experiencia más llevadera y enriquecedora.

Me dedico a mí misma la culminación de esta etapa. Este trabajo es el testimonio de incontables horas de estudio y sacrificio, cada peldaño y cada error significaron una experiencia para mejorar. Cada lágrima y desvelo fueron cimientos de un conocimiento que hoy florece, transformando el agotamiento en una profunda satisfacción.

Agradecimientos:

El principal agradecimiento a Dios, quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mi familia, por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios y por creer en este sueño tanto como yo. Les aseguro que este logro también es suyo. Gracias por ser mi mayor fuente de fortaleza y determinación.

A la institución INTRAID por abrirme generosamente sus puertas. Especialmente al equipo de psicología y enfermería, por su apoyo incondicional y la invaluable enseñanza práctica que me brindaron. De esta experiencia me llevo conocimientos profesionales sólidos, experiencias enriquecedoras y lazos de amistades valiosas.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Justificación	6

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2.1 Características.....	8
2.2 Objetivo General de la Institución.....	8
2.3 Objetivos Específicos de la Institución	8
2.4 Visión del INTRAID Tarija.....	8
2.5 Misión del INTRAID Tarija	9
2.6 Servicios de INTRAID.....	9
2.6.1 Área clínica.....	9
2.6.3 Consulta externa.....	9
2.7 Ubicación del centro.....	9
2.8 Personal	10

CAPÍTULO III

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA

III. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	12
3.1 Objetivo general.....	12

3.2 Objetivos específicos.....	12
3.3 Pruebas aplicadas para el pre test y post test	12

CAPÍTULO V

MARCO TEÓRICO

4.1 Trastorno mental	12
4.3 Psicoeducación.....	15
4.4 Habilidades de comunicación	15
4.4.1 Habilidades generales de comunicación.....	16
4.4.2 Habilidades de comunicación interpersonal	16
4.5 Autocuidado.....	17
4.5.1 Habilidades de higiene personal	18
4.5.5 Principios para la implementación del autocuidado.....	19
4.5.6 Promoción del autocuidado	19
4.6 La autoestima	20
4.6.1 Importancia de la autoestima	20

CAPÍTULO V

DISEÑO METOLÓGICO

5.1 Tipificación de la Práctica Institucional	23
5.2 Descripción Sistematizada de la PI.....	23
5.3 Características de la población beneficiaria	25
5.4 Contraparte Institucional	25
5.5.1 Métodos	26
5.5.2 Técnicas	27
5.5.3 Instrumentos.....	27

CAPÍTULO VI

RESULTADOS

VI PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	92
6.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PRETEST	93
6.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PRETEST Y POSTEST	98

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES	104
7.2 RECOMENDACIONES	107
BIBLIOGRAFÍA.....	108