

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



PRÁCTICA INSTITUCIONAL
APOYO PSICOLÓGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ADOLECENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS JUANA
AZURDUY DE PADILLA 1 Y JUAN XXIII DE LA CIUDAD DE TARIJA

POR:

ANA CRISTINA COSME TARUPAYO

Práctica Institucional presentada a consideración de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho como requisito para optar al grado académico de Licenciatura en Psicología.

TARIJA-BOLIVIA
2024

Vo. Bo.

.....

MSc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado

DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III-ÁREA CLÍNICA

.....

MSc. Dr. Javier Blades Pacheco

**DECANO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

.....

MSc. Lic. Francisco Berciano Berciano

**VICEDECANO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

.....

MSc. Lic. Marlene Hoyos

**DIRECTORA DEL DPTOS. DE CIENCIAS SOCIALES Y PSICOLOGÍA
EDUCATIVA – PSICOLOGÍA GENERAL Y CLÍNICA**

Tribunales:

.....

M.S.c Lic. Romualdo Guerrero

TRIBUNAL

.....

M.S.c Lic. Teresa Azurduy

TRIBUNAL

El tribunal calificador de la presente práctica institucional, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA

A Dios, quien me ha brindado fuerza, sabiduría y resiliencia en cada paso en este camino académico.

A la memoria de mi abuela Bernardina, quien, aunque no está presente físicamente, sigue siendo una fuente de inspiración en mi vida, su amor y enseñanzas perduran en cada uno de mis logros, y este trabajo es un homenaje en su memoria, con todo mi amor y gratitud.

A mis padres Jose luis y Zulma quienes con su amor, dedicación y apoyo incondicional me han dado las herramientas para llegar hasta aquí. Gracias por creer en mí y por ser mi guía en cada paso de este camino.

A mi querida tía Viki por su amor, apoyo constante han sido una fuerza motivadora en mi vida y a mi familia gracias por estar a mi lado, por motivarme a seguir adelante y por creer en mí siempre.

A mi pareja, por su amor, apoyo incondicional y motivación constante, gracias por estar siempre a mi lado.

AGRADECIMIENTO

El principal agradecimiento a Dios quién me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mi familia, por su amor, paciencia y constante motivación.

A mi supervisor Licenciado Edwin Gutiérrez quién orientó en el avance sucesivo para el desarrollo de la intervención.

A la Licenciada Susana Schmiedl quien con paciencia me orientó para realizar este proyecto.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL	2
1.1. PLANTEAMIENTO DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL	2
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	5

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2. CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	7
2.1. MISIÓN.....	7
2.2. VISIÓN:	7
2.3. MISIÓN:.....	7
2.4. VISIÓN:	8

CAPÍTULO III

OBJETIVO DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

3. OBJETIVO DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL	9
3.1. OBJETIVO GENERAL	9
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9

CAPÍTULO IV

MARCO TEÓRICO

4. MARCO TEÓRICO.....	10
4.1. DEFINICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	10
4.1.1. Principios de la inteligencia emocional.	12

4.1.2.	Modelo de Goleman.....	12
4.1.3.	Modelo de Bar-On.	13
4.2.	BENEFICIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ADOLESCENCIA..	16
4.3.	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES	16
4.4.	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ESCOLAR.....	17
4.5.	MEDICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	18
4.6.	PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	20

CAPÍTULO V

METODOLOGÍA DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL MÉTODOS, TÉCNICAS

5.	METODOLOGÍA DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL MÉTODOS, TÉCNICAS Y MATERIALES A SER IMPLEMENTADOS EN LA P.I.....	23
5.1.	DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DE LA P.I	23
5.2.	CARACTERÍSTICA DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA	25
5.3.	MÉTODOS, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES A SER IMPLEMENTADOS EN LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL	26
5.3.1.	Técnicas	27
5.3.2.	Instrumentos.....	28
5.4.	CONTRAPARTE INSTITUCIONAL	31

CAPÍTULO VI

RESULTADOS, PRESENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN INFORME TECNICO DE LA INSTITUCIÓN

6.	RESULTADOS, PRESENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN, INFORME TÉCNICO DE LA INSTITUCIÓN	32
6.1.	PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO	32
6.1.1.	Análisis de Resultados del pre test.....	32
6.2.	SEGUNDO OBJETIVO ESPECIFICO	53

6.2.1.	Programa de las sesiones	53
6.3.	TECER OBJETIVO ESPECIFICO.....	98
6.3.1.	Análisis de resultados del POST TEST	98

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	118
7.1.	CONCLUSIONES	118
7.2.	RECOMENDACIONES	120

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Población beneficiaria	25
Cuadro N° 2. Población beneficiaria	25
Cuadro N° 3. Inteligencia Emocional	32
Cuadro N° 4. Inteligencia Emocional según curso	35
Cuadro N° 5. Inteligencia Emocional según sexo	38
Cuadro N° 6. Dimensiones Inteligencia Emocional	40
Cuadro N° 7. Cociente Intrapersonal por curso	44
Cuadro N° 8. Cociente Interpersonal por curso	46
Cuadro N° 9. Cociente Adaptabilidad por curso	48
Cuadro N° 10. Cociente manejo de estrés por curso	50
Cuadro N° 11. Cociente estado de ánimo por curso	52
Cuadro N° 12. Inteligencia Emocional	98
Cuadro N° 13. Inteligencia Emocional según curso	101
Cuadro N° 14. Inteligencia Emocional según sexo	103
Cuadro N° 15. Dimensiones Inteligencia Emocional	105
Cuadro N° 16. Cociente Intrapersonal según curso	108
Cuadro N° 17. Cociente Interpersonal según curso	110
Cuadro N° 18. Cociente Adaptabilidad según curso	112
Cuadro N° 19. Cociente manejo de estrés según curso	114
Cuadro N° 20. Cociente Estado de Ánimo	116

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfica N° 1. Inteligencia Emocional	33
Gráfica N° 2. Inteligencia emocional según curso.....	35
Gráfica N° 3. Inteligencia Emocional según sexo	38
Gráfica N° 4. Dimensiones Inteligencia Emocional	40
Gráfica N° 5. Cociente Intrapersonal.....	44
Gráfica N° 6. Cociente Interpersonal.....	46
Gráfica N° 7. Cociente Adaptabilidad	48
Gráfica N° 8. Cociente manejo de estrés	50
Gráfica N° 9. Cociente Estado de Ánimo	52
Gráfica N° 10. Inteligencia emocional.....	99
Gráfica N° 11. Inteligencia Emocional según curso según curso.....	101
Gráfica N° 12. Inteligencia Emocional según sexo	103
Gráfica N° 13. Dimensiones Inteligencia Emocional	105
Gráfica N° 14. Cociente Intrapersonal según curso.....	108
Gráfica N° 15. Cociente Interpersonal según curso.....	110
Gráfica N° 16. Cociente Adaptabilidad según curso	112
Gráfica N° 17. Cociente manejo de estrés según curso	114
Gráfica N° 18. Cociente Estado de Animo	116

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS I

Programa de la Práctica Institucional

ANEXOS II

Fotos de las sesiones y actividades realizadas durante la Práctica Institucional

ANEXOS III

Pruebas psicométricas

Inventario de Inteligencia Emocional BarOn

ANEXOS IV

Matriz de datos PRETEST

Matriz de datos POST TEST

ANEXOS V

Certificado de revisión gramatical, sintáctica y ortográfica

Carta de Constancia de realización de Práctica Institucional