

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



APOYO PSICOLÓGICO ANTE SITUACIONES DE INDISCIPLINA EN
ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANICETO ARCE”
(Estudiantes de primero y segundo de secundaria A-B)

POR:

MABEL OFELIA CAIHUARA SANTOS

Práctica Institucional sometida a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología

DICIEMBRE 2011
TARIJA – BOLIVIA

V^oB^o

Msc. Lic. Verónica Gonzales
**DOCENTE DE LA MATERIA ACTIVIDAD
DE PROFESIONALIZACIÓN III**

Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez
**DECANO FACULTAD
HUMANIDADES**

Msc. Lic. Giovanna Barrero
**VICEDECANA FACULTAD
HUMANIDADES**

Msc. Lic. Javier Bládes Pacheco
**DIRECTOR DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
CLÍNICA Y GENERAL**

APROBADO POR:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente trabajo de investigación no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones utilizadas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad de la autora.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por haber puesto en mi fe y sabiduría, la que me fortaleció y enseñó a ser perseverante para seguir y alcanzar uno de mis anhelos.

A mi familia, fuente inagotable de mi inspiración, cuya sabiduría sirvió de adorno en la prosperidad y refugio en la adversidad. Sobre todo y con amor profundo a Francisca y Juan, mi gran fortuna, a quienes tendré siempre el orgullo de llamar “Papás”

A los Adolescentes, por su participación, paciencia, confianza depositada a mi persona y haber permitido desarrollar la práctica institucional.

A todos ellos mil gracias.

DEDICATORIA

Deseo dedicar la elaboración de la Práctica Institucional a todos los adolescentes de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa “Aniceto Arce” por su participación y por todos esos momentos compartidos.

ÍNDICE

Resumen	
Introducción	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. JUSTIFICACIÓN	5

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2.1. ANTECEDENTES	7
2.2. MISIÓN	8
2.3. OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN	8
2.4. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL	10
2.4.1. Objetivos Generales.	10
2.4.2. Objetivos Específicos.....	10

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. ADOLESCENCIA	11
3.1.1. Teorías de la Adolescencia.....	11
3.1.1.1. Desarrollo personal social	11
3.1.1.2. Etapa psicosexual	11
3.1.1.3. Desarrollo moral.....	12
3.1.1.4. Clasificación de las necesidades del adolescente.....	12
3.1.2. Características de la Adolescencia	12

3.1.2.1. Desarrollo de la inteligencia.....	12
3.1.2.2. Desarrollo afectivo	13
3.1.2.3. Desarrollo social.....	13
3.1.2.4. Identidad personal	13
3.1.2.5. Relaciones familiares de los adolescentes.....	14
3.1.3. Características psicológicas del adolescente	14
3.2. EDUCACIÓN EN BOLIVIA	15
3.2.1. Caracterización general de la Educación en Bolivia.....	16
3.2.2. Incorporación de los Derechos Humanos en la Educación.....	16
3.2.3. Sistema Educativo.....	16
3.2.4. Rol y Actitud del Docente.....	17
3.3. LA DISCIPLINA	19
3.3.1. Actitud del Docente ante la Indisciplina	19
3.4. LA INDISCIPLINA	20
3.4.1. Los Padres ante la Indisciplina de sus hijos	21
3.4.2. Actitud del Docente ante la Indisciplina	21
3.4.3. La Indisciplina en el Aula	22
3.4.4. Tipos de Indisciplina en el Aula.....	22
3.4.4.1. Indisciplina activa	22
3.4.4.2. Indisciplina pasiva.....	23
3.4.5. Propósitos del Mal Comportamiento del Adolescente en el Aula	23
3.4.6. Factores y causas de la Indisciplina	24
3.4.6.1. Comportamientos del estudiante	24
3.4.6.2. Comportamiento del profesor	24
3.4.6.3. Características de la institución escolar	25
3.4.6.4. Factores extraescolares o sociales	25
3.4.7. Métodos de actuación ante la Indisciplina	26
3.4.8. Control de las Agresiones en el Aula.....	27
3.4.9. Diagnóstico Psicológico en el Ámbito Educativo.....	28
3.5. LA PERSONALIDAD	29

3.5.1. Característica de una Personalidad Sana.....	29
3.5.2. Trastornos Transitorios de la Personalidad.....	30
3.5.3. Trastornos Permanentes de la Personalidad.....	30
3.5.4. Trastornos Sociopáticos de la Personalidad.....	31
3.5.5. Trastornos de los Rasgos de la Personalidad.....	32
3.6. ASPECTOS AFECTIVOS Y EMOCIONALES.....	32
3.6.1. Clasificación de los Afectos.....	32
3.6.2. Clasificación de las Emociones.....	33
3.7. RELACIONES FAMILIARES.....	33
3.7.1. Métodos Educativos en las Relaciones Conflictuales de la Familia.....	34
3.7.2. Roles de la Familia.....	34
3.7.2.1. Roles de los padres.....	34
3.7.2.1.1. Importancia de las normas y límites.....	34
3.7.2.1.2. Escenario para poner límites eficazmente.....	35
3.7.2.1.3. ¿Cómo poner límites?.....	35
3.7.2.2. Rol del adolescente.....	36
3.7.3. Efecto de las Relaciones Familiares en la Psicología del Adolescente.....	36
3.8. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA.....	37
3.8.1. Proceso Psicopedagógico.....	38
3.8.2. Modificación de la Conducta.....	39
3.8.3. Técnicas de Modificación de la Conducta.....	39
3.8.4. Terapia de Conducta.....	40
3.8.5. Terapia de Aversión.....	40

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DEL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL.....	41
4.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA.....	44

4.3.MÉTODOS, TÉCNICAS INSTRUMENTOS Y MATERIALES EMPLEADOS EN P.I.	45
4.3.1. Métodos	45
4.3.2. Técnicas	47
4.3.3. Instrumentos	47
4.3.4. Materiales	48
4.4. CONTRAPARTE INSTITUCIONAL	49

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1.	51
5.2. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2.	85
5.3. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3.	108
5.4. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 4.	113
5.5. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 5	110
5.6. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 6	132

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES	135
6.2. RECOMENDACIONES	138

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Características de la población beneficiaria (seis casos).....	44
Cuadro N° 2 Conductas de indisciplina más frecuentes (evaluación inicial).....	52
Cuadro N° 3 Nivel de Inteligencia (seis casos)	53
Cuadro N° 4 Rasgos de personalidad (seis casos).....	56
Cuadro N° 5 Aspectos afectivos – emocionales (seis casos)	57
Cuadro N° 6 Relaciones Intrafamiliares (seis casos)	59
Cuadro N° 7 Resultados obtenidos a través del Registro Conductual en la primera y segunda evaluación al adolescente “David”	126
Cuadro N° 8 Resultados obtenidos a través del Registro Conductual en la primera y segunda evaluación al adolescente “Henry”	125
Cuadro N° 9 Resultados obtenidos a través del Registro Conductual en la primera y segunda evaluación al adolescente “José”	127
Cuadro N° 10 Resultados obtenidos a través del Registro Conductual en la primera y segunda evaluación al adolescente “Rodrigo”	129
Cuadro N° 11 Resultados obtenidos a través del Registro Conductual en la primera y segunda evaluación al adolescente “Cimar”	130
Cuadro N° 12 Resultados obtenidos a través del Registro Conductual en la primera y segunda evaluación al adolescente “Mirco”	131
Cuadro N° 13 Resultados obtenidos a través del Registro Conductual en la primera y segunda evaluación en los estudiantes (evaluación final).....	132

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1 Fotografías	1
Anexo N° 2 Nivel de inteligencia (seis casos).	7
Anexo N° 3 Test del Árbol (seis casos)	8
Anexo N° 4 Test de la Figura Humana (seis casos)	14
Anexo N° 5 Test de la Familia (seis casos).....	20
Anexo N° 6 Guía de observación de la conducta	25
Anexo N° 7 Programas de intervención ante situaciones de indisciplina	26
Anexo N° 8 Programas de orientación sobre la disciplina dirigido a los padres.	49
Anexo N° 9 Programa de orientación sobre la indisciplina dirigido profesores	58
Anexo N° 10 Actividades educativas	69