

RESUMEN

La presente práctica Institucional (P.I.) ubicada en el campo de la psicología clínica, consistió en brindar apoyo psicológico a los adolescentes de 12 a 15 años que presentaban conductas de indisciplina dentro del aula en la Unidad Educativa “Aniceto Arce” de la ciudad de Tarija.

La demanda de atención psicológica proviene de la Junta de Padres, Director y profesores de la Unidad Educativa, que, preocupados por el gran problema de indisciplina que se va incrementando día a día, hacen llegar su solicitud al Departamento de Psicología de la Carrera de Psicología Clínica y General.

El proceso de intervención en su fase inicial consistió en observar y registrar las conductas de indisciplina de los estudiantes. A partir de esta técnica se llega a establecer que las conductas más comunes fueron las agresiones verbales como decir palabrotas, contestar al profesor, insultar, gritar y las agresiones físicas así como golpes, puñetazos, gestos de amenaza. A su vez, la observación, permitió identificar la población beneficiaria del programa y determinar otros factores predisponentes de indisciplina.

La población beneficiaria del apoyo psicológico antes situaciones de indisciplina son adolescentes de 12 a 15 años, estudiantes de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”. Asimismo se beneficiaron del programa los profesores y padres de familia.

Una vez identificadas las conductas de indisciplina en los estudiantes, se procedió a la aplicación de test psicológicos proyectivo como “el árbol”, “la figura humana” y “la familia”, los cuales destacaron rasgos de agresividad, dificultad de contacto e infantilidad o inmadurez en los adolescentes. Implementándose el test de Inteligencia (Wisc) en los casos de los estudiantes que presentaban serios problemas de rendimiento académico y frecuentes conductas de indisciplina. Por otra parte, los

padres de familia brindaron información relevante sobre la infancia, situación social y familiar de los hijos a través de la entrevista.

A partir de los resultados se emplearon técnicas de modificación conductual a través de la aplicación del condicionamiento operante, las que consistieron en la comunicación positiva, refuerzos simbólicos, refuerzos social, refuerzo positivo y castigos, las que redujeron en frecuencia las conductas de indisciplina y favorecieron el aumento de probabilidad de emisión de conductas positivas que inicialmente tenían una menor frecuencia.

Uno de los factores predisponentes de la indisciplina en aula fue la disciplina errónea empleada por los profesores consistentes en insultos y gritos emitidos a los estudiantes. Esta situación da lugar a la implementación de un programa de orientación de manejo conductual.

A su vez se desarrolló un programa de orientación psicológica para los padres, acerca de la disciplina, consecuencias de no disciplinar, alternativas positivas frente a la indisciplina y características psicológicas del adolescentes

Con el objetivo de prevenir y aportar en el proceso de su aprendizaje como a las relaciones entre compañeros y profesores se desarrollaron talleres, ferias expositivas y dramatizaciones.

La intervención psicológica en la conducta de los adolescentes tuvo resultados positivos por lo que se cumplió con los objetivos planteados en la P. I. revelándose una satisfactoria disminución en frecuencia sobre las conductas de indisciplina. La alta frecuencia de decir palabrotas, amenazas, insultos, gestos y peleas disminuyeron y aumentaron la frecuencia de conductas de baja frecuencia como el respeto y tolerancia, a través de emitir frases que no ofendan de ninguna manera a nadie, no respondiendo ante un insulto, sino más bien denunciando el caso; repercutiendo de manera positiva en los profesores, compañeros y establecimiento en general.