

INTRODUCCIÓN

La escuela, entre otras cosas, genera mecanismos de disciplina, que sientan las bases para que todos los estudiantes puedan responder y comportarse en distintas situaciones y contextos que suceden, al principio, dentro del establecimiento, uno de estos lugares y quizás el principal es el aula y posteriormente en la sociedad, en general.

El manejo del aula es una tarea que requiere comprender que los estudiantes no reconocen de manera instintiva lo que se espera de ellos, sino que requieren que se les enseñe y se les proporcione retroalimentación positiva y constructiva hasta que la conducta se convierta en una parte automática de la rutina diaria dentro de la sala de clases. Se requiere esfuerzo, perseverancia y dedicación para ser implementado de manera eficaz en la sala de clases, donde el docente tiene el rol fundamental de apoyar a sus estudiantes.

Es en este contexto, elaborar y establecer pautas de manejo conductual requiere de una planificación cuidadosa, que permita utilizar estrategias adecuadas para lograr responder a las demandas, responsabilidades y desafíos que plantea el salón de clases. Debido a esto, el presente Programa se establece como una guía para cooperar, apoyar y poner a disposición de los docentes, estrategias para mejorar los procedimientos y mecanismos de convivencia que se llevan a cabo en el aula con los estudiantes.

Este programa de manejo en el aula, ofrece apoyo tanto al docente y en especial a los estudiantes, propiciando un mejor comportamiento dentro del salón de clases, a través de una serie de destrezas y conocimientos nuevos por medio de métodos eficaces y estrategias simples, pero efectivas para mejorar los resultados de la conducta.

De esta forma, este programa tiene como objetivo disminuir las conductas de indisciplina y aumentar la probabilidad de emisión de conductas de baja frecuencia en los estudiantes de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”, basándose en la técnica conductual.

La estructura del presente trabajo, está compuesta por siete capítulos, cuyo contenido se detalla a continuación:

Capítulo I: Planteamiento y Justificación de la Práctica Institucional. Se plantea la problemática actual, respecto a las conductas de indisciplina de los estudiantes dentro del salón de clases, donde surge el planteamiento y se justifica la P.I.

Capítulo II: Características y objetivos de la institución. Referida a la situación contextual de la Unidad Educativa donde se trabajó, los antecedentes, misión y principios, asimismo se presentan los objetivos de dicha institución.

Capítulo III: Objetivos de la Práctica Institucional. Expone las metas que se pretende alcanzar con la PI, en relación con los aspectos que se desea indagar

Capítulo IV: Marco Teórico. Se encuentra la fundamentación teórica, que contiene aspectos generales sobre definiciones de indisciplina, adolescencia y métodos de intervención.

Capítulo V: Metodología. Describe la población y muestra de la presente práctica institucional. Aborda también los métodos, técnicas y materiales utilizados en la práctica, aportes, tanto materiales como humano que brindó la institución beneficiaria.

Capítulo VI: Análisis e interpretación de los resultados. Siguiendo el orden de los objetivos planteados, se concluye este trabajo realizando un análisis general de los resultados, poniéndose de manifiesto la eficacia de los programas de intervención psicológica en los adolescentes.

Capítulo VII: Conclusiones y recomendaciones. Se presentan las conclusiones del trabajo, realizadas en base a los datos obtenidos en el transcurso del desarrollo del Programa de Intervención y de igual manera se dan a conocer las recomendaciones, incluyendo a los padres de familia pues se considera que éstos son una poderosa fuente de influencia hacia sus hijos.

I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La indisciplina en los adolescentes “es una problemática, por los efectos negativos que limitan el proceso de enseñanza – aprendizaje en los centros educativos, de relación en el ámbito escolar, familiar, social y desarrollo personal” por lo tanto la indisciplina es un tema de gran preocupación para los padres de familia, docentes y autoridades de diversos países. (Dávila, E. 2010)

A nivel mundial, el problema de la indisciplina en las Unidades Educativas se va incrementado junto a los avances tecnológicos dentro de nuestras sociedades juveniles, así también en varios países de América Latina se reveló que “la indisciplina en los estudiantes va aumentando, en los diferentes estamentos educativos, tales conductas manifestadas son consecuentes de los nuevos ambientes familiares, ambiente social- político y medios de comunicación”. Según la Revista matutina del Perú (del 20 de septiembre de 2008), indica que cada día se va incrementando la indisciplina o violencia en las escuelas, situación que tiene una principal raíz; la baja autoestima sean adultos, jóvenes o niños, traduciéndose en la escasa vivencia de valores. (Reves, E. 2007).

Los actos de violencia que adquieren tintes dramáticos; profesores que son agredidos por sus alumnos o por los padres de éstos; directores que son desalojados por los padres a viva fuerza, crueldad en las relaciones entre los propios alumnos, acoso sexual de profesores (entre otros), es una problemática de gran magnitud que viven muchas instituciones educativas.

Por otro lado, mencionar que la indisciplina escolar es una problemática que según el filósofo Fernando Savater responde “a una crisis de autoridad familiar, de abandono de los padres, por renuncia, a educar en valores y respetar la escuela, que acaba dejando en manos de los profesores la educación de sus hijos”. Por lo tanto, la indisciplina en los adolescentes en el ámbito escolar es una problemática a consecuencia de una disciplina errónea empleada por padres de familia. (Espejo, H; 2006:13) El problema de indisciplina que ha desembocado en “ciertos ataques de

violencia” de alumnos a profesores, pero también de padres a profesores, como ocurre en muchos establecimientos educativos. Aquellos padres que renuncian por comodidad u omisión a educar en la disciplina, o los mismos que acuden al colegio intentando imponer su autoridad al profesor, como si el servidor público fuera un criado que está obligado a ejercer una disciplina que compete a los padre de familia.

Bolivia, se encuentra en un proceso de amplios cambios estructurales, funcionales, como económicos, tecnológicos y sociales, que condicionan la conducta de sus adolescentes en los diferentes establecimientos llegando a angustiar al profesorado, especialmente de educación secundaria

Ahora bien, los índices de violencia contra niños, niñas y adolescente también son alarmantes, la escuela es el segundo lugar donde el 58% afirman haber sido agredido físicamente por parte de los profesores; con golpes con palo, sopapos, bofetadas o palmadas, jalón de orejas y uso del chicote. El 13 % son los que afirman haber sufrido agresiones físicas de manos de sus propios compañeros y compañeras de la escuela. (UNICER, 2002).

Los casos de maltrato físico y psicológico contra la niñez y adolescencia “se registran en la familia con un 83%, siendo los principales agresores el padre y la madre; donde más de la mitad de las madres bolivianas justifican el castigo a sus hijos e hijas, sobre todo en caso de desobediencia, e incumplimiento de las obligaciones familiares” (ENLACE, 2000)

En Tarija, no existen estudios que visibilicen la función social del maestro en sus acciones formativas, reflexivas y transformativas, en los estudiantes como agentes de cambio, de transformación o de desarrollo. Es decir, no existen estudios sobre los resultados cualitativos de la educación, sobre los aportes de la escuela en la construcción de seres humanos con derechos y disciplina entendida como conductas que alteran el proceso de enseñanza – aprendizaje y desarrollo del alumno, esta siendo de gran preocupación en docentes, padres de familia y autoridades, por los efectos negativos que se manifiestan en el ámbito escolar, siendo ésta una

problemática real, que diariamente va incrementando en los diferentes establecimientos del Departamento de Tarija.

Ante esta situación, la Junta de padres, director y profesores de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”, dan a conocer que los estudiantes de primero y segundo de secundaria de la mencionada institución educativa, presentan frecuentes conductas de indisciplina de tipo agresivo como gritos, insultos, peleas, miradas amenazantes, desobediencias y otros en menor frecuencia. Esta problemática se va incrementando día a día en los estudiantes, por lo cual hacen llegar su solicitud al Departamento de Psicología de la Carrera de Psicología Clínica y General. Como una demanda a tratar con un programa de Apoyo Psicológico.

1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

El manejo del aula es una tarea que requiere comprender que los estudiantes no reconocen de manera instintiva lo que se espera de ellos, sino que requieren que se les enseñe y se les proporcione retroalimentación positiva y constructiva hasta que la conducta se convierta en una parte automática de la rutina diaria dentro de la sala de clases. Por lo expuesto se plantea la realización de la Práctica Institucional, en la Unidad Educativa “Aniceto Arce”, con el propósito de brindar apoyo psicológico a los estudiantes, en base a las técnicas conductuales y de este modo disminuir las conductas de indisciplina y aumentar las conductas de baja frecuencia como el dar gracias, saludar, etc.

A su vez, se parte de la premisa que los profesores deben tener conocimiento suficiente en cuando a técnicas de manejo conductual, saber de qué forma actuar en determinado momento y ofrecer refuerzos adecuados para aumentar las conductas positivas de los estudiantes. Pero por la falta de orientación en la elaboración de técnicas apropiadas de manejo conductual impide llevar a cabo este proceso satisfactoriamente. Por lo tanto se desarrolla un programa de orientación de manejo de conductas problemáticas, propósitos del mal comportamientos entre otros, y de este modo otorgándoles una herramienta para el desarrollo eficaz de las clases.

La familia, según Rosa Sureta (2003) tiene que preparar al niño o adolescente de tal modo que el maestro luego se encuentre con un material aceptable: “con alguien que sepa que hay que respetar, que no hay que pegar, que hay que escuchar”. Ante esta situación y lo mencionado en los párrafos anteriores se implementa un programa de orientación psicológica para padres de familia sobre la disciplina.

La relación interpersonal entre estudiantes y profesor – estudiantes, es importante para generar un ambiente adecuado para el desarrollo de las clases, por lo cual se desarrollan actividades educativas como: Ferias expositivas, talleres, con el propósito de informar e integrar a los adolescentes de la Unidad Educativa.

Desde un punto de vista teórico, la ejecución de esta práctica brinda nuevos conocimientos con relación a la indisciplina en el aula desde el campo de la psicología clínica, donde permite a estudiantes de la Carrera de Psicología y profesores pongan en práctica varios de los conocimientos y habilidades adquiridos a lo largo del proceso de formación profesional.

Asimismo, brinda un gran aporte práctico a la institución beneficiada; con la implementación de este trabajo los profesores podrán elaborar sus programas de manejo conductual en el aula y por otra parte su organización será más estratégica para enseñar las conductas apropiadas y manejar las conductas problemáticas.

Por último, se genera un aporte metodológico, compuesto de material con nuevas alternativas, de manejo de disciplina en aula, en base a la Técnica Conductual. Con lo que esta práctica institucional permite generar nuevas ideas de aplicación e implementación de programas de apoyo psicológico, en cuanto se refiere al desarrollo integral del estudiante.

II

**CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS
DE LA INSTITUCIÓN**

2.1. ANTECEDENTES

La Unidad Educativa “Aniceto Arce”, nace durante el gobierno de Gral. Manuel Pando en el año 1902, dependiente de la Municipalidad, posteriormente pasa a depender del Ministerio de Instrucción Pública. Este ministerio estuvo dirigido por el Dr. Juan Misael Saracho, quien con ideas innovadoras invitó a un grupo de pedagogos chileno de la Misión de Maestro, haciéndose cargo de la dirección el Dr. Adolfo Pineiro Román, meritorio profesor que hizo de Tarija su segunda patria y a la que dedicó todo su amor y anhelo por la niñez y juventud tarijeña. Este prestigioso docente reorganiza la escuela con el nombre de “Colegio Modelo de Niños”, adaptándose a planes y sistemas modernos de enseñanza, que la colocaron entre las primeras de la República. Posteriormente tomó el nombre de “Escuela de Niños Juan Misael Saracho” como consta en los libros de inscripciones.

En el año de 1928, teniendo como director al Dr. Juanito Paravicini, la escuela recibe una nueva denominación, en homenaje al ilustre tarijeño el “Dr. Aniceto Arce” artífice de la extensión de la República de Bolivia, nominación que sigue hasta nuestras días, adoptando como fecha de aniversario el 17 de abril día en que se recuerda el nacimiento de insigne tarijeño. Durante la presidencia del General René Barrientos Ortuño, en reconocimiento a sus méritos se hizo acreedor a la condecoración nacimiento de la “Gran Orden Boliviana de la Educación en el Grado de Comendador”

Durante la dirección del Profesor Leoncio Castillo solicita oficio con fecha 23 de Octubre de 1967 a la dirección y personal docente del “Colegio Nacional San Luis” para formar parte de dicho núcleo y poder ocupar los ambientes en los que actualmente se encuentra.

La meritoria escuela al presente, sigue el ejemplo traído por sus antecesores, trabajando con entera responsabilidad y vocación de servicio para mantener y superar el bien ganado prestigio de establecimiento “Aniceto Arce”, que en la actualidad cuenta con mil alumnos en ambos turnos (mañana y tarde). Actualmente la Unidad

Educativa “Aniceto Arce” (Turno mañana), cuenta con nivel primario y nivel secundario, contando con un total de 680 alumnos. Administrada por la señora Ana María Bejarano, 25 docentes, una secretaria, dos regentes, una portera, quienes prestan sus servicios a niños(as) y adolescentes de nuestra Unidad Educativa, situado en el centro de la ciudad de Tarija, a lado de la Iglesia Catedral, entre las calles Juan Misael Saracho y Campero.

2.2. MISIÓN

Promover una Unidad Educativa Democrática y participativa para formar integralmente a niños(as) y adolescentes en valores éticos, morales y espirituales desarrollando destrezas habilidades que les permitan adecuarse al contexto social de su realidad y acorde a los avances tecnológicos actuales siendo protagonistas críticos y reflexivos de sus propios aprendizajes.

2.3. OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

El objetivo de la institución es: “Formar estudiantes con diversas capacidades en diferentes áreas”, que a continuación se menciona:

➤ Socio efectiva

En esta àrea, lo que se quiere lograr en los estudiantes es:

- Alta autoestima, responsable y consciente de su realidad para que pueda entender el mundo, su entorno natural, social, cultural y a sí mismo.
- Trabajo en equipo aceptando las diferencias individuales y la iniciativa personal.
- Que se rija por valores de convivencia actuando con honestidad, solidaridad, respeto, responsabilidad, autocontrol y rectitud.
- Que se oriente por principios èticos, como amor a la patria y los deberes.

➤ Cognitiva

En esta àrea lo que se espera de los estudiantes son las siguientes capacidades:

- Buscar alternativas de solución a sus problemas a través de estrategias para seguir aprendiendo, adquiriendo métodos y hábitos de trabajo.
- Que investigue conocimientos, domine capacidades para la comunicación, como saber leer y comprender, redactar, escuchar y expresarse.
- Que utilice el aprendizaje de las tecnologías y la información y comunicación.
- Que construya su propio aprendizaje, interprete la nueva información relacionada con su experiencia anterior para otorgarle un significado propio.
- Que aprenda a tomar decisiones, soluciones a sus problemas, use la imaginación, crítica y autocrítica.

➤ **Psicomotora**

En esta área se espera que los estudiantes tengan la capacidad de:

- Utilizar la educación física y la música como medios de desarrollo psicomotrices y rítmica corporal.
- Construir diferentes presentaciones y expresiones artísticas.
- Expresarse corporalmente desarrollando destrezas físicas

2.4. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

2.4.1. OBJETIVO GENERAL

Brindar apoyo psicológico ante situaciones de indisciplina en estudiantes de primero y segundo de secundaria “A-B” de la Unidad Educativa “ANICETO ARCE”, de la ciudad de Tarija.

2.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar los tipos de conductas de indisciplina más frecuentes, así como el nivel intelectual, rasgos de personalidad, aspecto afectivo emocional y relaciones intrafamiliares en los adolescentes, a través de una evaluación inicial basada en el registro de conductas y la aplicación de un diagnóstico.
- Aplicar programas de intervención psicológica destinados a la disminución de las conductas de indisciplina y aumentando la probabilidad de emisión de conductas de baja frecuencia en los adolescentes.
- Desarrollar un programa de orientación psicológica para padres de familia, sobre alternativas de prácticas de disciplina.
- Implementar un programa de orientación sobre la indisciplina en el aula, dirigido a los profesores de la Unidad Educativa.
- Promover actividades educativas que faciliten la integración de los adolescentes en la Unidad Educativa.
- Determinar el impacto de los programas de intervención en las conductas de indisciplina en los adolescentes.

III

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se considera importante, en primer instancia, conceptualizar algunos términos para brindar un conocimiento más profundo sobre la adolescencia, ya que se trabaja con estudiantes comprendidos entre los 12 a 15 años; además se conceptualiza la educación y la indisciplina en el aula, destacando la descripción breve de otras conductas que podrían incidir negativamente en casos excepcionales. Por su importancia, se incluyeron algunos aspectos de la intervención psicológica.

3.1. ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa que comprende desde los 12 años a los 19 años, donde el sujeto inmaduro busca la madurez, por lo cual se define a la adolescencia como un: “Periodo de la vida humana situado entre la infancia y la madurez, que se caracteriza por los cambios biológicos, psicológicos y sociales que se manifiestan en la personalidad del adolescente.” Para algunos adolescentes es un periodo de incertidumbre, pero para otros es una etapa de amistades internas, independencia y planes que van a realizar en el futuro. Al finalizar el periodo, el sujeto normalmente descubre su identidad y define su personalidad. (Grinder, R. 1989)

3.1.1. Teorías de la Adolescencia

Existen diversos tipos de suposiciones con relación a la adolescencia, a continuación se mencionan cuatro teorías.

3.1.1.1. Desarrollo personal social

Teoría que pertenece a E. Erickson, quien indica si el adolescente consigue la identidad, obtiene virtudes psico-sociales que son la fidelidad y la lealtad, y si el adolescente consigue la confusión de roles obtiene malas adaptaciones y malignidades que son fanatismo (ven las cosas blanco y negro), ó sea son idealistas, creen que las cosas son como ellos dicen y repudian. (Ponce, A. 2000: 4)

3.1.1.2. Etapa psicosexual

En este período, el adolescente se encuentra en la Etapa Genital, donde aumenta su

vigor y energía sexual y se concentran en miembros del sexo opuesto. Empiezan a “probarse” en su capacidad de amar y trabajar para que esto pueda desarrollarse eficazmente.

3.1.1.3. Desarrollo moral

En el desarrollo, del adolescente su identidad, se rige autónomamente por la ética. (Buenas conductas, justicia y equidad). La formación y desarrollo de la moral del adolescente depende de manera determinante del tipo de educación que se le haya inculcado y las experiencias de vida o dilemas morales a los que se haya enfrentado. (Grinder, R. 1989)

3.1.1.4. Clasificación de las necesidades del adolescente

La clasificación de las necesidades del adolescente son: la Personalización (autorrealización, autonomía); Socialización (estimación, pertenencia, amor, respeto, prestigio, afecto, comprensión, pertenencia a un grupo); Consistencia (seguridad económica y fisiológica).

3.1.2. Características del Adolescente

La adolescencia es una etapa de grandes transformaciones y desarrollo cognitivos, afectivos, personales y sociales.

3.1.2.1. Desarrollo de la inteligencia.

La inteligencia es “el conjunto total de recursos de un individuo para adaptarse al medio”. O sea, todas las habilidades de que dispone una persona para vivir. (Wechsler, 1980)

Su pensamiento es operacional y se maneja sobre todo con contenidos formales, es decir, simbólico, abstracto y conceptual. El desarrollo intelectual del adolescente influyen fuertemente en la modificaciones de la conducta de las relaciones padres-hijos, en las nacientes características de la personalidad y en los mecanismos de

defensa psicológica, en la planeación de las futuras metas educativas y vocacionales, en las crecientes preocupaciones por los valores sociales, políticos y personales, e incluso en el sentido que se va desarrollando de la identidad personal.

3.1.2.2. Desarrollo afectivo

El adolescente adquiere la capacidad de amar, compartir intereses y metas comunes. A partir de este momento, el conflicto se desplaza desde la ambivalencia afectiva a la reivindicación de ciertos derechos personales, entre los que destacan las exigencias de libertad e independencia, la libre elección de amistades, afecciones, etc.

Los intereses afectivos de los jóvenes abandonan masivamente el ámbito familiar, estableciendo nuevas elecciones de objetos afectivos extrafamiliares, como es propio de todo adulto. El problema reside en que la afectividad va más allá de la familia, pero el adolescente sigue viviendo y tal vez por mucho tiempo en el domicilio paterno. (Grinder, R. 1989)

3.1.2.3. Desarrollo Social

Los intereses sociales del adolescente trascienden la familia y se concentra sobre todo en las relaciones extrafamiliares, donde se consolida la amistad, la empatía y una necesidad de adaptarse a las normas sociales de su grupo de referencia. Se elige de manera autónoma a las amistades, dando primordial importancia a la socialización: el número y calidad de los amigos resulta de vital importancia. Se definen los líderes y seguidores en los grupos. Los líderes son los que sobre todo tienen aptitudes sociales: habladores, graciosos, colaboradores, etc. (Grinder, R. 1989)

3.1.2.4. Identidad personal

Ante las grandes transformaciones psicológicas y fisiológicas que la acompañan, es inevitable asociar la adolescencia a la idea de crisis. A medida que va avanzando en edad, el niño es más consciente de su propia manera de ser y de aquellos aspectos puntuales en los que se asemeja a los demás o se diferencia de ellos, pero al llegar a la

adolescencia: “Es la búsqueda de la identidad adulta”, esto implica que el Yo infantil ha dejado de tener sentido, y inicia la búsqueda de otro Yo adulto que pueda responder mejor a la nueva situación. En la adopción de determinadas indumentarias o en la adhesión a ciertas modas y formas culturales encaminados a definir la propia personalidad. (Garaigordobil, M. 2007)

3.1.2.5. Relaciones familiares de los adolescentes

Las relaciones familiares durante la adolescencia se han convertido en uno de los mitos asociados a la imagen negativa sobre esta etapa; se refiere al deterioro del clima familiar a partir de la llegada de la pubertad. En el adolescente suelen aparecer algunos cambios que influye en las relaciones familiares, en muchos casos se generan conflictos familiares, pero en la mayoría de familias estas relaciones siguen siendo afectuosas y estrechas. (Oliva Alfredo, 2006)

3.1.3. Características Psicológicas del Adolescente y su implicación educativa

Características psicológicas del adolescente y su implicación educativa, propuestos por Sureda, R. 2003.

Características psicológicas del adolescente:

- **La autoafirmación:** Afirmación del yo, confianza excesiva en sus ideas. Brotes del egocentrismo.
- **Inestabilidad emocional:** Cambios inesperados de humor, reacciones imprevista y descontrolada, agresividad, abandono de la clase u hogar.
- **Identidad personal:** Búsqueda de si mismo (Narcisismo), descubrimiento de valores, oscilación entre sentimientos de superioridad e inferioridad.
- **Desarrollo del lenguaje:** Incremento del dominio del lenguaje, capacidad de comunicación, gusto por la discusión y defender la opinión contraria.

- **Pensamiento formal:** Se produce el paso del pensamiento descriptivo al pensamiento exploratorio, de las operaciones concretas a las formales, del pensamiento analítico – inductivo al hipotético – deductivo.
- **Memoria:** Aumento de la memoria significativa, capacidad en la aplicación de los conocimientos críticos a los conocimientos no funcionales.

Implicaciones educativas:

- Conocer las ideas previas y sentimientos personales y desarrollar las habilidades sociales para la afirmación en el grupo.
- Actuación equilibrada y estable del profesorado, familia y conciencia del profesorado de que los más mínimos detalles pueden herir la sensibilidad de los alumnos y organizar las actividades de autoconocimiento, exploración de intereses vocacionales y la importancia de las notas en autoconcepto y autoestima.
- Fomentar los debates, mesas redondas, etc. sobre temas formativos y de actualidad y desarrollar programas de contenido lingüístico.
- Diferenciar entre lo real y lo posible, desarrollar el aprendizaje significativo, cuidar los diferentes ritmos de aprendizaje, diversificar los métodos de enseñanza, despertar y cultivar el interés por los temas abstractos.
- Metodología activa y constructivista y técnicas de trabajo intelectual: mapas conceptuales, esquemas, etc.

3.2. EDUCACIÓN EN BOLIVIA

En los últimos años se ha producido un cambio significativo en la concepción de la educación, que pretende ser congruente con el carácter democrático de la sociedad actual. A lo largo de la historia, la escuela ha sido considerada una institución fundamental en la formación del individuo, caracterizada por estar fuertemente vinculada al logro académico. Sin embargo, hoy en día se está haciendo un esfuerzo

evidente por superar esta concepción de la escuela como mero agente transmisor de conocimiento, en la dirección de ampliar los procesos educativos que incluyen en la educación enseñar conductas apropiadas y tener técnicas de manejo conductual.

3.2.1. Caracterización General de la Educación en Bolivia

El proceso de transformación estructural y funcional de la educación boliviana, implica una característica incierta de la educación boliviana. La educación boliviana se caracteriza: por proponer una educación comunitaria, descolonizadora, una educación intercultural y finalmente una educación democrática y cultural. (Reforma Educativa 2007)

3.2.2. Incorporación de los Derechos Humanos en la Educación

Se considera “una necesidad de primer orden, la incorporación dentro del curriculum escolar de programas que fomenten el desarrollo socio-emocional y la educación en derechos humanos.” No obstante, esta incorporación pueda plantearse desde distintas alternativas o procedimientos metodológicos.

La importancia de la incorporación de los derechos humanos en la educación, es importante para fomentar la disciplina en los estudiantes, a partir de una enseñanza democrática y participativa; en desarrollo personal de los estudiantes, y tener una buena integración social dentro y fuera de los establecimientos. Es fundamental para prevenir actos de indisciplina o actos de agresión o violencia dentro de los establecimientos.

3.2.3. Sistema Educativo

Comprende un subsistema de educación regular que implica una educación regular llamada comunitaria, un subsistema de educación alternativa y especial, finalmente un subsistema de educación superior de formación profesional. La educación regular comenzará con la educación inicial en familia comunitaria que se dividirá en dos etapas: La etapa no escolarizada hasta el tercer año de vida en que la educación del

niño depende de la familia. La etapa escolarizada se iniciará a partir del cuarto año de vida, en el que el niño ingresará de forma obligatoria. Se divide la formación básica o primaria en seis años y la educación secundaria en otros seis.

La educación secundaria contempla la educación técnica destinada a la formación de bachilleres técnico-humanísticos y progresivamente técnicos medios. La educación especial es la destinada a personas con discapacidad, dificultades de aprendizaje destinado a desarrollar su potencialidad. Educación alternativa destinada a jóvenes y adultos en formación Técnico Medio. Ante este nuevo sistema educativo: ¿Cuál es el rol y actitud del docente dentro el aula?

3.2.4. Rol y Actitud del Docente

- En el enfoque constructivista, el alumno es protagonista de su propio proceso de aprendizaje al modificar él mismo sus esquemas de conocimiento. El rol de maestro será de una guía, poniendo en contacto los conocimientos y las experiencias previos del alumno con los nuevos contenidos, para que el alumno pueda utilizar lo aprendido en circunstancias reales bien llevándolo a la práctica o utilizando como instrumento para lograr nuevos aprendizajes.
- Los profesores tienen la total responsabilidad de reflexionar sobre sus actividades diarias en el aula ¿Hace todo lo que está en sus manos para que sus clases sean interesantes, motivadoras y significativas? ¿Controla lo que ocurre en el aula, o lo que ocurre en el aula lo controla? Es fácil que incluso los buenos estudiantes se porten mal si la lección es aburrida. Para ello tiene el rol o la tarea de preparar eficazmente sus clases.
- El sólo hecho de estar al frente de una clase implica la relación de un adulto con un grupo de niños o adolescente. El profesor no es papá ni mamá, ni amigo, consejero, compadre y debe evitar el trato familiar. Es importante que el profesor limite sus funciones y haga bien su tarea, de enseñar el tema o la materia, transmita valores. El profesor no debe contar sus anécdotas de su vida privada

porque a nadie le interesa y corre el peligro de genera opiniones adversas; ahora si hay la necesidad de salirse del tema, hable de conceptos filosóficos universales como de la valentía que hace lata para enfrentar la vida, de tentaciones peligrosas.

- Por otro lado, el profesor no tiene la tarea de pretender que sus alumnos lo amen incondicionalmente, y mucho menos tener la fantasía de que lo amen, porque el profesor es bueno con los estudiantes, ellos se van a portar bien en agradecimiento. De esto sólo se espera desilusiones.

Roles que el docente debe cumplir	Roles que el docente no debe cumplir
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enseñar su materia ▪ Transmitir valores ▪ Utilizar conceptos filosóficos y universales. ▪ Tener una comunicación adulta ▪ Controlar sus emociones ▪ Elaborar un plan de manejo de conductas problemáticas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Madre o padre ▪ Amigo ▪ Consejero ▪ Compadre ▪ Confidente

Rosa Sureda indica que el timbre de voz o la postura que adquiriera cuando salude a sus alumnos, es importante para guarda disciplina el resto de la jornada. También aconseja que nunca entre con mala cara; es preferible no presentarse si se tiene un mal día. Los niños y los jóvenes no están capacitados psicológicamente para absorber problemas, y no tienen por qué entender a nadie.

- Mantener la disciplina y poner los límites en tiempo y forma son tareas educativas y sociales que tienen mucho que ver con lo que se llaman Relaciones Vinculares entre docente y alumnos. Están presentes a lo largo de toda la existencia, y las relaciones vinculares que dejan más huellas después de las familiares con las vividas en la escuela (Sureda, R. 2003)

Actitud del docente, actitud que tome el profesor es muy importante para el desarrollo de las clases y el proceso de enseñanza y aprendizaje. Existen dos tipos de actitudes: La actitud positiva, es tener un pensamiento, sentimiento y una conducta auténtica durante las clases. La actitud negativa, es tener un pensamiento, sentimiento y una conducta perjudicial durante las clases.

3.3. LA DISCIPLINA

Por lo general la disciplina: “es un comportamiento humano, con cierta libertad que se rige a ciertas leyes o reglas”, es decir es la entrega de lealtad a ciertas condiciones impuestas por algo o alguien, la indisciplina es la deslealtad o irrespeto a esas condiciones (Cortera, C. 2008)

En una institución educativa la disciplina puede ser expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y compañeros del aula.

La disciplina en el aula, es la forma por la cual el estudiante en cierta forma entrega respeto al profesor y compañeros, aunque más se da el caso hacia el profesor ya que la disciplina la hace el curso entero.

En conclusión para que haya disciplina en una institución educativa (que en este caso pasaría a ser el aula de un curso) tanto el educador como el educando deben respetar la libertad del otro y por lo tanto entre los dos debe haber un mutuo respeto.

3.3.1. Pensamiento Erróneos de lo que es la Disciplina

Los adolescentes necesitan unos padres pacientes y comprensivos puesto que ponen a prueba todos los límites. Es necesario decirles a los adolescentes la consecuencia a largo plazo de los malos comportamientos.

Pensamientos erróneos de lo que es la disciplina, según Dixon, Suzanne 2001

- Disciplina no es abusar físicamente de los hijos, algunos padres tienen la idea que

disciplinar es romper la cara, golpear los genitales o dejar cicatrices permanentes en los hijos. El hecho es que se está castigando con el propósito de hacerle comprender al hijo que lo que está haciendo es incorrecto.

- Disciplina no es humillar públicamente a los hijos, muchos niños y adolescentes son humillados públicamente sin que a sus padres les importe cómo ellos se sienten y los complejos de inferioridad que se van formando de sí mismos. Llamarles enfrente de todos con frase como “estúpido” o “no sirves para nada” tampoco es lo correcto, ya que generan sentimientos de inseguridad y una imagen propia negativa es el resultado emocional en los que son humillados públicamente.
- Disciplina no es castigar sin un motivo claro, algunos padres se vuelven sumamente agresivos castigan a sus hijos por cualquier cosa. Es probable que estén pasando por un proceso de divorcio o que tengan serio problemas en el trabajo o con su cónyuge. El hecho es que se puede estar castigando a los hijos sin un motivo claro. Cuando un padre castiga sin explicar el por qué del castigo solamente está jugando con su hijo, él entenderá el castigo físico o privativo como una señal de odio y no como disciplina.

3.4. LA INDISCIPLINA

La indisciplina es un concepto que posee múltiples definiciones, lo más común es comprender la indisciplina como: “Toda conducta que repercute en el desarrollo de la vida normal de un grupo; entre éstos tenemos las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden impuesto por la institución.” (Blanco, G. 2001: 17)

3.4.1. Los Padres ante la Indisciplina de sus hijos

Una de las actitudes más frecuentes de los padres es no asistir a las entrevistas cuando sus hijos han cometido una falta de disciplina. Siempre están dispuestos a pensar que

los niños son inocentes. En otras oportunidades involucran a otros, argumentan que sus compañeros lo provocaron y buscan peleas porque no lo quieren. También es frecuente que los padres agredan física y verbalmente a los docentes a la salida de la escuela.

No reconocer el problema de indisciplina como tal, y en muchas ocasiones amenazan o denuncian al docente. En otras ocasiones desvalorizan la imagen de la escuela.

Cuando los adolescentes observan a sus padres desvalorizar la imagen de la escuela tendrán en poca estima a sus maestros. Del mismo modo, si es adoctrinado a contestar groserías cuando se le llama la atención, tendrán en el futuro serias dificultades en el trabajo. (Ponce, G. 2009: 1)

La falta de colaboración de los padres con las medidas disciplinarias, hace que las conductas sean cada vez más agresivas y peligrosas. Cuando el adolescente observa que es festejado por sus compañeros, que el maestro no tiene el control y que sus padres no toman medidas, pierden el dominio sobre sus impulsos con graves consecuencias para sí mismo y el entorno. Así cuando no existe ninguna sanción en la casa y se descalifica la mediada disciplinaria tomada por la escuela, para el alumno, una suspensión momentánea es vista como unas mini vacaciones o un recreo largo. Esto lo predispone para continuar con su conducta desordenada.

3.4.2. Actitud del Docente ante la Indisciplina

La indisciplina es una realidad que se vive en todos los centros educativos, y la gran pregunta es ¿Que hacer frente a esta situación? Según Sureda:

- No perder la calma
- No gritar
- Asumir la actitud de estar disgustada, pero no enojada
- Use un timbre de voz severo y armónico

- No se equivoque al señalar a un culpable apresuradamente
- No amenace con tal o cuál sanción
- No salga corriendo a buscar ayuda (solo en caso de accidente o fuerza mayor)
- No llorar delante de un alumno o del aula

3.4.3. La Indisciplina en el Aula

La indisciplina en el aula básicamente es el “desorden de la conducta durante el proceso de enseñanza y aprendizaje” es decir, para Gonzales Blanco son todas aquellas conductas que perturban el normal desarrollo de las clases, infringiendo las reglas de respeto y atención al educador en la institución. (Ponce, G. 2009: 1)

3.4.4. Tipos de Indisciplina en el Aula

La indisciplina en el aula implica toda conducta que perturba el proceso de enseñanza y aprendizaje. A continuación se mencionan dos tipos de conductas de indisciplina:

3.4.4.1. La indisciplina activa

La indisciplina activa es el “mal comportamiento” que fácilmente se puede detectar, y que conlleva interrupciones verbales, distracción de los compañeros, moverse de un lado a otro en el aula sin cesar, dirigirse al profesor o a los compañeros de manera irrespetuosa, e incluso puede derivar en agresiones físicas, por ejemplo tenernos a los que gritan, molestan, los que con sus actos distraen y los que hablan constantemente. (Blanco, G. 2001: 7)

3.4.4.2. La indisciplina pasiva,

La conducta de indisciplina pasiva, es aquel que conlleva la falta de atención, soñar despierto, no realizar las tareas, o el denominado síndrome de “No hay deberes”. (Ponce, G. 2009: 2)

Normalmente, nos referimos a la indisciplina en el aula como al mal comportamiento activo porque perturba el desarrollo normal de las clases. Sin embargo, solemos ignorar el pasivo pues no molesta, aunque los resultados son igualmente negativos. (Blanco, G. 2001: 7)

3.4.5. Propósitos del Mal Comportamiento del adolescente en el Aula.

El psicólogo Rudolf Dreikurs (citado por Sureda, R; 2003: 34) menciona los propósitos del mal comportamiento del adolescente el aula, estos son:

- El estudiante que busca atención sólo siente que pertenece al grupo si el profesor y los compañeros le prestan atención constantemente. Teme ser ignorado.
- El que busca poder se siente valioso ante los demás únicamente si es el jefe y controla a todos (“pruebo mi importancia al negarme a hacer lo que me piden”)
- El que busca venganza siente que su única manera de obtener posición social es provocando hostilidad. Este alumno ha fracasado intentando llamar la atención e intentando obtener poder, y por lo tanto intenta herir a los demás.
- Por último, hay alumnos que se creen incompetentes a la hora de llevar a cabo tareas escolares (esta falta de capacidad puede ser real o imaginada). Lo que intentan es esconderse detrás de esa incompetencia para no ser heridos o frustrados (“No sé hacerlo, es muy difícil, déjame en paz”).

3.4.6. Factores y causas de la Indisciplina

Lo primero que debemos tener en cuenta al enfrentarnos con el “mal comportamiento” es que factores lo causan. Siguiendo a Ogilvy (citado por Ponce, G. 2009: 2) hay cuatro factores importantes:

3.4.6.1. Comportamiento del estudiante

Cada alumno tiene unas características individuales que deben tenerse siempre

presentes a la hora de analizar las posibles causas que afectan el comportamiento, que podemos clasificar en: causas afectivas - emocionales (inseguridad, falta de cariño, rechazo), causas de adaptación (dificultad de integración en el grupo clase, aislamiento, agresividad, no aceptar los valores educativos, marginación) y causas académicas (dificultades de aprendizaje, rendimiento bajo, fracaso escolar continuado). La personalidad influye en el comportamiento de los estudiantes, donde el temperamento de los adolescentes se ha vuelto más contrastante algunos son más fáciles, y otros muy difíciles de manejar, y generalmente permanecen así por años. El temperamento es determinante para la disciplina. Consecuentemente, en muchas ocasiones, el mal comportamiento llega de la mano de la falta de entendimiento, de la imposibilidad de algunos estudiantes para seguir la dinámica normal de las clases.

3.4.6.2. Comportamiento del profesor

Puede generar conflicto diferentes aspectos de su comportamiento:

- Algunos profesores por su estructura de personalidad son incapaces de enfrentarse a las situaciones conflictivas desarrollando niveles de ansiedad elevados que conlleva sentimientos de inseguridad y falta de control de sus emociones negativas (nerviosismo, miedo, agresividad, etc.) y de esta forma se enturbian y dificultan las relaciones con sus alumnos.
- Modelo de liderazgo, tradicionalmente desde los estudios de Lewin, Lippitt y White 1939 (Publicado por Blanco, G. 2001:14) establecen tres formas de entender la autoridad: Los profesores autoritarios, establecen reglas y normas de forma impositiva y no están dispuestos a la negociación o explicación sobre su necesidad. genera dependencia, tensión y miedo en el grupo (aunque en algunos casos mejora el rendimiento académico). Los profesores liberales, no establecen normas, actúan de forma permisiva y carecen de control del grupo. Los profesores democráticos, establecen las normas a través de la negociación, se basan en la explicación de su necesidad y en el diálogo, logrando de esta forma una mayor

implicación personal, favorece tanto la autonomía como la independencia de los alumnos en su cumplimiento.

3.4.6.3. Características de la institución escolar

La propia institución escolar puede ser responsable de generar niveles altos de ansiedad en los alumnos y actitudes de rechazo ante cualquier normativa disciplinaria como sería en caso de implantar normas inadecuadas o incoherentes, falta de coordinación entre los profesores del centro en temas referentes a la disciplina, infracciones de los propios docentes en el ejercicio de su actividad (retrasos, absentismo, falta de interés o dedicación, etc.) o sistemas de evaluación inadecuados. Por último, no se menciona la carencia de recursos humanos (profesores de apoyo, psicopedagogos, etc) y recursos materiales (falta de espacio o mala distribución del mismo, falta de material, etc.) sin olvidar la insuficiente comunicación entre la familia y la escuela.

3.4.6.4. Factores extraescolares o sociales

En muchos casos las causas de los conflictos se deben a factores sociales externos al propio ámbito escolar, como la situación socio económico familiar, las condiciones del barrio, los grupos de amigos (pandillas adolescentes), los medios de comunicación, marginación, droga, etc.

- **La sociedad violenta**, los niños y jóvenes continuamente ven cómo los problemas de los adultos se resuelven con violencia, ellos mismos son víctimas de violencia y mal trato, eso lo hace insensibles a ella, y la aceptan como algo natural.
- Los **medios de comunicación** difunden la cultura de la muerte, la mayoría de las películas y programas infantiles tiene muchos actos de violencia y los héroes no respetan la autoridad y se comportan irresponsablemente. Los mensajes que transmiten generalmente tienen que ver con sexo violencia y muerte.

- **La “Generación Yo”**, la pérdida de valores y la desintegración familiar ha provocado que los niños y jóvenes se encuentren continuamente solos o con uno de sus padres repercutiendo seriamente en su desarrollo emocional. La falta de confianza en sus padres para la satisfacción de sus necesidades básicas da como resultado, el que lo primero es satisfacer mis necesidades y primero soy yo.
- **Ambiente familiar inseguro**, las familias numerosas ya casi han desaparecido y han dado lugar a unidades nucleares y sus configuraciones van desde familias de sólo el padre o madre o los abuelos a cargo de los niños, otras donde ambos padres trabajan fuera de casa. Como los autoconceptos se desarrollan primero y más sólidamente en el hogar, en muchas ocasiones los padres no tienen la madurez necesaria para formarla en sus hijos.

3.4.7. Métodos de Actuación ante la Indisciplina

Las medidas de disciplina son distintas si se trata de: un problema grupal, sólo un grupo o dos alumnos, un solo alumno.

- Primero hay que identificar, estudiando la reacción propia del profesor ante tal comportamiento, bien observando las reacciones del alumno en cuestión.
- El profesor deberá plantarle cara al propósito erróneo. Esto puede hacer dando una explicación del mismo junto con un debate de la lógica equivocada que este conlleva. Haciendo esto, los alumnos normalmente examinan su propio comportamiento y lo cambian. Para estos chicos no es divertido meterse con un profesor que no muerde. Una manera es redirigiendo la ambición de poder de estos estudiantes haciéndolos partícipes de actividades en las que tenga que tomar decisiones, o dar instrucciones. Para aquellos que buscan venganza, el profesor debe propiciar situaciones en las que el alumno muestre su talento o habilidad y por tanto sea positivamente aceptado por el grupo.
- Comunicación positiva, en principio para tratar con un alumno que sea disruptivo

es mejor mantener la interacción en privado, para evitar la reacción de la audiencia, que siempre hace que el tipo de alumno crezca más; además, debemos hacerle conocer de nuestro punto de vista y lo que pensamos, que su actitud está provocando. Utilizando una escucha activa conseguimos que el alumno comprenda que también nos importa su punto de vista y que no dejamos de ser justos ni siquiera situaciones de conflicto (Giner, P. 2009)

- Refuerzo contingentes o refuerzos positivos, la administración de un refuerzo positivo ante una situación y conducta positiva o conseguida, es importante para el aprendizaje conductual en el estudiante.
- Establecer límites o reglas con anterioridad, para que los estudiantes conozcan de antemano las reglas del juego, donde la postura serena y firme del profesor frene a los límites aumente su credibilidad hacia ellos.

3.4.8. Control de las Agresiones en el Aula

Después de terminar el reglamento del aula para los niños y adolescentes y su aplicación, al día siguiente, no el mismo día en que se hizo el trabajo antes mencionado ocúpese de aclarar dos temas: primero, usted jamás va a faltarles el respeto verbalmente; segundo usted no va permitir que la agredan verbalmente.

Esto deber decirlo con una postura y un timbre de voz acordes con el contenido de lo que está expresando. Pida un voluntario para que lo escriba en el pizarrón, con letras de imprenta y bien grande. Cada mañana, al comenzar la clase, turne a los estudiantes para que escriban en el pizarrón.

Las agresiones verbales siempre son el subproducto de un conflicto mal resuelto.

Quien tiene problemas personales es muy fácil de irritar y puede contestar con una grosería, aún si proponerse. Una respuesta inadecuada tiene, en general, en el relación alumno-docente, dos orígenes: uno, porque se está en un mal día; dos, porque hubo una agresión previa hacia el estudiante.

De ahí la impotencia de la rueda preliminar en donde cada uno o cuenta cómo ha sido su rendimiento escolar y conducta en años anterior. El resultado de esta experiencia es muy positivo, porque cada uno sabe desde el principio quién es quien.

El diálogo previo con los estudiantes que tienen antecedente de trastornos de conducta es tan importante para usted como para ellos. Ahora sabe que no hay mala predisposición de su parte hacia él por sus antecedentes. Le ha dado la oportunidad que dos le negaron. Nadie quiere ser eternamente una persona mala.

3.4.9. Diagnóstico Psicológico en el Ámbito Educativo

Mantener la disciplina en el aula no sólo requiere del maestro cualidades de su personalidad, sino que se necesita un buen diagnóstico de los pequeños agitadores; esto es imprescindible para el éxito de las tareas (Sureda, R. 2003: 39)

Existen tipos de personalidad que alteran el orden general del aula, que requieren un manejo especial, y no deben confundirse uno con otro, a la hora de establecer medidas disciplinarias. Cuando un niño presenta trastornos de conducta; esta dificultad nunca se soluciona por sí misma.

Cuando la inconducta corresponde a las etapas del desarrollo, esta dentro de los parámetros de lo esperado, y no deja de ser accidental, o una respuesta momentánea a un hecho o suceso. El desorden que se genera es de poca duración y, luego de una breve observación, todo regresa a la normalidad.

No sucede lo mismo si el desorden corresponde a una conducta reiterada. Por el contrario, el desorden se engancha otros que hasta el momento permanecían tranquilos y trabajando. También suele ocurrir que, al llamarle la atención, se enganchan compañeros que están casados de ser molestados. De este modo, se altera la conducta general, donde el docente llama al orden. No se obedece. Se pliegan otros y fin de la tranquilidad, desaparece el hilo conductor de la clase, y restablecer el orden no es fácil. Como consecuencia: las tareas quedan incompletas, el tema que se estaba

explicando se interrumpe, muchos tienen dificultades para retomarlo, el docente pierde su estabilidad emocional, y esto es un tema de cuidado

3.5. LA PERSONALIDAD

La personalidad es la diferencia individual que distingue a una persona, el conjunto de cualidades constitutivas que la hacen una y única. Una de las definiciones más plausibles de personalidad es la formulada por Sheldon y Stevens, en 1942 (citado por Federico, R. 2007:11): “*La personalidad es la organización dinámica de los aspectos cognitivos, afectivos, fisiológicos y morfológicos del individuo*”.

La personalidad no constituye una entidad dada al nacer ni está condicionada solamente por factores genéticos, sino que fragua en el curso de la vida. Por eso son significativos los vínculos familiares, los modelos y estilos de vida y un ordenado equilibrio en las etapas evolutivas de la persona; niñez, infancia y adolescencia.

3.5.1. Características de una Personalidad Sana

Según Federico, Roberto 2007, se describe las características de personalidad:

- Autodominio y autoconocimiento.
- Responsabilidad de acciones.
- Correcta percepción y adaptación a la realidad.
- Madurez afectiva.
- Estabilidad emocional.
- Cultivo intelectual
- Educación de la voluntad.
- Vivir con valores éticos.
- Elaboración de un proyecto existencial.

3.5.2. Trastornos Transitorios de la Personalidad

El Manual Diagnóstico y Estadístico de la Asociación Psiquiátrica Norteamericana (pública por Sureda, R. 2003) señala varios tipos de trastornos transitorios de la personalidad que son específicos de los niños. Se trata de tres tipos de reacciones de ajuste del niño en sus etapas del desarrollo, y éstas se clasifican de la siguiente manera:

- **Reacción de ajuste de la niñez.** Son reacciones sistemáticas transitorias del niño, frente a una situación inmediata o a un conflicto emocional interno.
- **Reacción de ajuste de la adolescencia.** Reacciones transitorias del adolescente que constituye la expresión de sus esfuerzos por independizarse, y de sus vacilaciones con referencias a las tendencias impulsivas y emocionales.

3.5.3. Trastornos Permanentes de la Personalidad

- **Personalidad Inadecuada:** Este tipo de personalidad no presenta dificultades intelectuales y físicamente, los individuos son sanos. La dificultad consiste en que no poseen la capacidad de funcionar con éxito dentro de una sociedad normal.

No responden satisfactoriamente a demandas intelectuales, emocionales, sociales y físicas. Poca capacidad de asumir responsabilidades. Inestables emocionalmente. Falta de esfuerzo personal para el logro de un objetivo. (Narvarte, M. 2003)

- **Personalidad Esquizoide:** Este tipo tiene la tendencia a recluírse en un mundo de fantasías. Esto los va aislando cada vez más del mundo y la realidad. Una de sus características notables es no poder establecer vínculos estrechos y permanentes con los demás y el mundo que los rodea, por problemas de agresión y por una tendencia a retirarse emocionalmente de su ambiente. Poseen un marcado infantilismo. No pueden tolerar el ir y venir de las relaciones interpersonales

normales, porque estos intercambios son dolorosos y generan una violenta agresividad, sobre la cual no tiene control y pueden expresar debidamente. (Narvarte, M. 2003)

- **Personalidad ciclotímica:** desorden del adulto que tiene sus raíces en la niñez; ya algunos caracteres de esta personalidad extremadamente sensibles, apariencia de felicidad y conformismo, reacciones con lágrimas y depresión, elemento de seudomadurez, respuestas inadecuadas al castigo y la aprobación.
- **Personalidad Paranoide:** En la adolescencia presenta una sensibilidad muy marcada y la excesiva tendencia al uso de la proyección de este tipo de personalidad. Este es un mecanismo de defensa por el cual las propias fallas e inmadureces internas se proyectan sobre los demás. El paranoide adulto piensa que casi toda la gente le es hostil, que no lo quieren y que tratan de perjudicarlo. Ésta lo lleva a la desconfianza, invidencia y los celos.

3.5.4. Trastorno sociopáticos de la personalidad

- **Reacción antisocial:** Presenta permanentes conflictos con el medio en que se desarrollan. Su conducta hacia el medio es agresiva y egocéntrica. Tiene dificultades porque provocan dificultades con escasas reacciones de culpa.
- **Reacción disocial:** Se emplea este término en los casos de las personas que han sido criadas en un ambiente moralmente anormal. El tipo de conductas que pueden ser aceptados en un ambiente rural muy atrasado, no condice con las costumbres de una comunidad.

3.5.5. Trastornos de los rasgos de la personalidad

- **Personalidad pasivo agresiva:** Cuando se espera cierto grado de independencia y que el niño empiece con subida personal, él todavía prolonga la dependencia con sus padres. Se caracteriza por su impotencia, indecisión y tendencia a aferrarse a los demás

3.6. AFECTOS Y EMOCIONES

Los afectos son: “*estados de tensión o de alerta que acompañan los pensamientos y que tiene la función de regular la motivación y la conducta*”. Todo pensamiento o percepción está vinculado a un afecto, por ejemplo cuando entramos al cine sentimos alegría, cuando nos encontramos con una persona desagradable sentimos aburrimientos (Goleman, D. 1997)

3.6.1. Clasificación de los Afectos

Según el nivel de profundidad y durabilidad se clasifican en:

- Emociones: Alteraciones pasajeras o temporales en el control o dinámica comportamental ejemplo: ira, alegría, tristeza.
- Sentimientos: Afectos persistentes o duraderos que configuran los hábitos y personalidad, regulando la energía y el comportamiento. Ejemplo interés, paz, amor, optimismo.

En sentido literal, se define emoción como cualquier movimiento, agitación y trastorno de la mente, en relación con el sentimiento y la pasión; cualquier estado mental excitado. Sentimiento es acción y efecto de sentir o sentirse. Sustantivo que deriva de sentir, del latín sentiré que significa percibir, placer o dolor físico o espiritual y Goleman utiliza el término emoción para referirse a un sentimiento con sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar

3.6.2. Clasificación de las Emociones

Según Daniel Goleman hay ira (furia, ultraje, resentimiento, cólera, etc.), tristeza (congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad), temor (ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación), placer (felicidad, alegría, alivio, contento, deleite), amor (aceptación, simpatía, confianza, amabilidad,

afinidad, devoción), sorpresa (conmoción, asombro, desconcierto), disgusto (despreció, menosprecio, aborrecimiento, aversión), vergüenza (culpabilidad, molestia disgusto, remordimiento, humillación contrición)

3.7. RELACIONES FAMILIARES

En la infancia, el bebé es el centro de amor y atención de la familia, se le perdona todas sus torpezas. A partir del primer año se le empiezan a exigir el control de ciertas conductas. Desde ese momento, a medida que pasan los años, las exigencias y las presiones se van haciendo cada vez más intensas y van surgiendo fricciones entre el niño y los demás miembro de la familia, fundamentalmente con los padres. En la adolescencia, las fricciones alcanzan su punto máximo entre el adolescente y todos los demás miembros de la familia.

En los años finales de la adolescencia y sobre todo llegada la juventud, cuando el irritación de las transformaciones corporales y sociales se modera y la homeostasis corporal y psicología se restaura gradualmente, el joven- adolescente comienza a sentirse mejor y las relaciones familiares mejoran poco a poco. La mejora depende en parte de la maduración individual y en parte del ambiente, es decir el reconocimiento de los miembros de la familia de que el individuo ya no es un niño y que puede asumir un rol responsable en la sociedad

3.7.1. Método Educativo en las Relaciones Conflictivas de la Familia

En el pasado, cuando la norma era el control paterno de tipo autoritario, solo los progenitores y los abuelos solían exteriorizar sus estados de ira y hostilidad. El clima emocional del hogar aparecía calmo y pacifico aun cuando pudiesen existir resentimientos ocultos y latentes.

Con el advenimiento de una educación infantil más democrática, las hostilidades entre los componentes del núcleo familiar se expresan sin ocultamiento. Los jóvenes hacen comparaciones desfavorables entre sus padres y los de sus amistades, se quejan

de que se los “sobreprotege”, se los “priva” y “presiona”, encontrando defectos en la mayor parte de las acciones que tienen los adultos para con ellos. Los abuelos, acostumbrados a un control más autoritario en el hogar, deploran a menudo las relaciones democráticas que observan en las familias de la actualidad.

3.7.2. Roles en la Familia

El clima hogareño es armónico si cada miembro se comporta de acuerdo al rol que los otros miembros esperan de él. El rol familiar según Núñez de Arco es:

3.7.2.1. Roles de los padres

➤ Establecer normas y límites en el hogar

3.7.2.1.1. Importancia de las normas y límites

El establecimiento de normas y límites en el hogar son importante porque:

- Dan seguridad, estabilidad y protección a los hijos: si los padres muestran seguridad y confianza, los hijos podrán sentirse aparados y estables. Pero si el hijo es “más fuerte” que sus padres o comprueba que éstos “pierden el control fácilmente”, no se sentirá protegido. El padre a la larga perderá el respeto de su hijo
- Ayudan a los hijos a tener claros determinados criterios sobre las cosas para poder responder al mundo de manera adaptativa, responsabilizándose por la consecuencia de sus actos.
- Forman los valores y principios morales: orden, serenidad, responsabilidad, compasión, voluntad, paciencia, tolerancia, entereza, etc. Y hacen que estos valores sean interiorizados, de manera que el día de mañana el hijo no necesite supervisión ni coerción para cumplir con las normas sociales y tenga la capacidad de discriminar cada situación con cordura e integridad.

- Las normas y límites determinarán cómo se comportarán con los demás y cómo afrontarán los problemas, pues son la base que determina la personalidad, la autoestima y la capacidad de responder asertivamente al mundo y sus demandas.

Los límites aplicados inteligentemente formarán personas maduras, íntegras, responsables de sus actos, fuertes emocionalmente y preparados cognitivamente para las demandas de la vida.

3.7.2.1.2. Escenario para poner límites eficazmente

Debe existir un clima familiar de respeto, afecto y cariño entre las personas, animales y plantas que viven alrededor de los hijos.

- Las normas marcadas deben ser claras y realmente necesarias (sin excesos que acabarían por convertirlas en ineficaces)
- Los padres deben comportarse de forma coherente a lo exigido (el ejemplo enseña más que las simples palabras)
- Los padres deben adoptar una mentalidad flexible que les permita ir adaptando las normas a la situación y edad concreta de los hijos.

3.7.2.1.3. ¿Cómo poner límites?

- Tener objetividad: Ser claros a la de de pedir un buen comportamiento, explicando lo que éste significa.
- Ofrecer opciones: En muchos casos se puede dar una oportunidad limitada para que los hijos decidan cómo cumplir las reglas (así los hijos sienten cierto poder y control y reducen las resistencias).
- Que la regla no sea personal: Decir al hijo “Quiero que te acuestes ahora mismo”, genera un conflicto. Decir: “Son las ocho, hora de acostarse”.

- Explicar el porqué: Hay que explicar al hijo porqué debe obedecer. Entendiendo la razón, se le ayuda a que desarrolle valores internos de conducta: una conciencia. Es recomendable no dar largas explicaciones que distraen de lo esencial. Manifieste la razón en pocas palabras.
- Ser firme: Sobre todo cuando existe resistencia a la obediencia, se debe aplicar el límite con firmeza y no se debe ceder, salvo excepcionales casos y sólo cuando los límites se hayan interiorizado por los hijos.

3.7.2.2. Rol de adolescente

- Para los adolescentes: sus rol ideal es ser el centro de atención en la familia, el orgullo, el encanto y la esperanza de padres ambiciosos y sacrificados. Sus progenitores son sirvientes espontáneos cuyo mayor deseo es proporcionales una infancia feliz y despreocupada con escasa responsabilidad familiares.
- Para los padres: el adolescente debe ser respetuoso, apreciar los sacrificios paternos, ser ambicioso y ansioso de progresar, siempre dispuesto a participar en las actividades familiares y a contribuir del mejor modo posible al funcionamiento del hogar.

3.7.3. Efecto de las Relaciones Familiares en la Psicología del Adolescente

El clima hogareño afecta al adolescente en todas las esferas de la vida según Núñez de Arco 2004.

- 1. Adaptación personal.** Cuando la atmósfera doméstica se caracteriza por la existencia de afecto, respeto, cooperación y tolerancia, el adolescente desarrollará un auto concepto saludable que se reflejará en adecuadas adaptaciones a la vida, con metas moderadas y realistas.
- 2. Adaptación social.** si el clima hogareño es agradable y el adolescente disfruta haciendo cosas con y para los miembros de su familia, aprende a

comportarse del modo aprobado por la sociedad. Si el adolescente proviene de un hogar conflictivo, es indudable que ha desarrollado el hábito de rebelarse contra las normas familiares, hábito que trasladará a las relaciones sociales.

3. **Madurez de la conducta.** Un hogar feliz está asociado a la madurez del control emocional, sobre todo por el control interno de la conducta.
4. **Actitud hacia el estudio y el trabajo.** Un hogar feliz desarrolla actitudes hacia el trabajo caracterizadas por la cooperación y por la voluntad de empeñarse por triunfar en la vida.
5. **Salidas en pareja.** Los adolescentes de familias armónicas inician sus encuentros románticos antes y también salen en pareja con mayor frecuencia; si embargo postergan más allá de la media sus primeras relaciones sexuales.
6. **Matrimonio.** Si el matrimonio de los padres es feliz, los hijos tendrán actitudes favorables hacia la unión conyugal. Los hijos de matrimonios no armónicos tendrán muchas dudas y desconfianzas para llegar al matrimonio, y si se casan repetirán muchos de los conflictos observados en sus padres y con frecuencia fracasarán en sus matrimonios.

3.8. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Toda intervención en el medio escolar dirigida hacia las conductas de indisciplina debe asumir la actuación de: Identificación y control de los efectos ambientales que fomentan y mantienen las conductas disruptivas en clase. Las técnicas de manejo de contingencias empleadas en este ámbito pretenden controlar los factores ambientales implicados en las alteraciones del comportamiento adolescente, y disponer las condiciones ambientales imprescindibles para mejorar el funcionamiento cognitivo del adolescente cuando ha de hacer frente a tareas escolares y dificultades sociales.

Para tratar la indisciplina se pone en práctica en el medio natural, circunstancia que

implica el trabajo y entrenamiento directo de las personas responsables del adolescente, padres y educadores, que actuaron como agentes de cambio terapéutico y contribuyen, asimismo, a generalizar y consolidar los beneficios conductuales.

Los adultos tienen acceso directo e inmediato a las conductas problemáticas, interviene en el momento preciso y controlan efectos muy potentes sobre el comportamiento del adolescente como atención y afecto. Por estas razones, el programa que se describe a continuación contempla la orientación del profesor en procedimientos conductuales para incrementar conductas adaptadas y eliminar comportamientos disruptivos.

Por otro lado, insiste en la intervención de los padres con un doble objetivo: participar como fuente de reforzamiento tras la recepción de un informe positivo acerca del comportamiento infantil y asegurar que los cambios apreciados en la escuela se consolidan y generalizan en casa, con la familia.

3.8.1. Proceso Psicodiagnóstico

El proceso Psicodiagnóstico, es una situación bipersonal, de duración limitada que tiene por objeto lograr un acercamiento, tener una visión más dinámica, describir al examinado, comprendiendo e integrando los elementos parciales de este.

Se reconoce en el proceso Psicodiagnóstico los siguientes pasos:

1. Un contacto inicial que indica quien pide la consulta y a quien tiene que responder el Psicodiagnóstico.
2. Entrevista inicial con la cual se obtiene el motivo de la consulta (manifestó y latente), el rapport (relación entre entrevistador y entrevistado) y realizar la planificación de la evaluación, es decir, que pruebas se van a aplicar ya sean test (psicométrico o proyectivos) u otras herramientas diagnosticas y en que orden.

3. El cierre del proceso y evolución de la información a través de un breve entrevista con el examinado

Uno de los problema ético más comunes en el proceso Psicodiagnóstico es, que no se trata simplemente de “etiquetar” o “clasificar” al paciente, sino de realizar un intervención adecuada con el propósito de beneficiar a la persona

3.8.2. Modificación de Conducta.

Conjunto de métodos psicológicos para el tratamiento de los trastornos de adaptación para el cambio de los tipos de comportamiento observables.

En el proceso de modificación de conducta, los procedimientos empleados se van controlando para introducir variaciones cuando se crea necesario. La coerción mental y física, psicoterapia, la neurocirugía, el lavado de cerebro y el uso de fármacos son considerados métodos de modificación de conducta porque intentan conseguir este efecto, cambiar el comportamiento (Ponce, G. 2009: 4)

3.8.3. Técnicas de Modificación de Conductas

Las técnicas para la modificación de la conducta ayudan a los niños a hacer frente a la ira y otras emociones, a resolver mejor sus problemas y a controlar su propia conducta.

3.8.3.1. Terapia de conducta

Conjunto de métodos de tratamiento psicológico basados en el aprendizaje y dirigidos a sustituir las conducta inadecuadas por otras más adaptadas. El objetivo último de esta terapia es la modificación de conducta. La terapia conductual no se centra en el análisis de las causas subyacentes de las alteraciones de la conducta, sino solo en las alteraciones en sí mismas.

➤ Reforzamiento positivo

Procedimientos de intervención para incrementar las conductas, es decir, aumentar la

probabilidad de emisión de una conducta de baja frecuencia administrando una consecuencia satisfactoria después de realizada dicha conducta.

➤ **Comunicación positivo**

Es un procedimiento de intervención para mantener las conductas caracterizada por crear un clima de confianza, enviar claramente los mensajes y escuchar activamente exhibiendo las habilidades de comunicación. (Ponce, G. 2009: 4)

➤ **Reforzamiento Social**

Procedimiento efectivo por medio del cual la conducta positiva emitida por el niño es reforzada a traes de alabanzas, sonrisas, palmadas en la espalda, etc.

3.8.3.2. Terapia de aversión

➤ El castigo

El castigo en sentido técnico se refiere sólo a la operación empírica (presentación o retiro de eventos) que reduce la frecuencia d aparición de una respuesta, y no siempre comprende dolor físico. Sin duda, los eventos doloroso pueden no disminuir las respuesta para la que se diseñaron como o castigo, sino más bien aumentar la frecuencia de aparición de las repuestas a castigar, así como también provocar la aparición de otras respuestas disruptivas. Esta forma de terapia ha sido bastante polémica, ya que se cuestiona su eficacia, probamente porque ni siquiera se ante al paradigma del conductismo operante defendido por Skinner el cual desconfía de la capacidad del castigo y los refuerzos negativos para extinguir una respuesta.

IV
DISEÑO METODOLÓGICO

4.1.DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DEL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

La Junta de Padres, director, profesores de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”, preocupados por el gran problema de indisciplina que se va incrementando día a día en los estudiantes de la mencionada institución educativa, hacen llegar una solicitud al Departamento de Psicología Clínica y General de la Carrera de Psicológica, para que se pueda brindar apoyo psicológico a los estudiantes.

Atendiendo la demanda de esta Unidad Educativa es que se decide llevar a cabo la Práctica Institucional en el campo de la Psicología Clínica por el interés de investigar la conducta individual y sobre todo lograr el ajuste de la conducta del sujeto.

La sistematización del trabajo es presentada a continuación bajo las siguientes fases:

➤ Fase Inicial

Consistió en la recolección de información, evaluación y elaboración de un diagnóstico psicológico. Así también se realizó una observación conductual estructurada, en los estudiantes de primero y segundo de secundaria en base al registro conductual.

- Aplicación de una guía de observación de la conducta basada en indisciplina: física (patear, dar puñetazos, empujar, jalar el pelo, jalar ropa, gestos, pellizcos, entradas y salidas inoportunas, esconder cosas), verbal (conversar, gritar, contestar al profesor, contestar al compañero, insulta, amenazar, reír), desobediencia (al profesor, regente), posesión de pertenencias ajenas (objetos, alimentos), con un parámetro de 0 a 5 en frecuencia, lo que permitió detectar aquellos casos necesitados de intervención psicológica (seis casos).
- En esta fase inicial se elaboró un diagnóstico psicológico consistente en la aplicación inicial de un test psicométrico (“Test de Wisc”) y una batería de test proyectivos (“El árbol”, “Figura humana” y “La familia”) a un total de seis

adolescentes con problemas de indisciplina obteniendo a través de una interpretación cuantitativa y cualitativa, información relevante sobre la inteligencia, rasgos de personalidad, aspecto emocional y relaciones intrafamiliares.

- En esta fase a su vez se realizaron entrevistas a los profesores, padres de familia y estudiantes para obtener información complementaria para el conocimiento de la situación social, familiar y sobre todo, mayor conocimiento sobre los adolescentes con conductas de indisciplina.

➤ **Fase de Intervención**

Consistió en la elaboración y aplicación de programas de intervención destinados a la disminución de las conductas de indisciplina, aumentando la probabilidad de emisión de conductas de baja frecuencia en los adolescentes.

La presente fase se desarrolló en dos etapas:

- En la primera etapa, se procedió a la exposición, primeramente de temas como: la indisciplina, consecuencias de la indisciplina y la tolerancia, con el propósito de prevenir y disminuir conductas de indisciplina, a través de la concientización, reflexión y análisis. Posteriormente se procedió a la elaboración de normas – reglas en los grupos, para enseñar las conductas apropiadas y manejar las conductas problemas dentro del aula, con la finalidad de aumentar conductas de baja frecuencia, a través de las diferentes actividades y dinámicas como: la cartelera de noticia y mensajes de las estrellas entre otras. Dentro de la actividad “Cartelera de noticias” los propios participantes se proceden a la elaboración de un mural o cuadro con las respectivas reglas – normas y sanciones de su aula.

Dentro de esta fase de intervención se emplearon técnicas participativas como la “lluvia de ideas” que consiste en recoger los conocimientos de los participantes; “dinámicas de reflexión” a través de juegos, narración de historias, cuentos, etc.,

consecuente al análisis y solución del problema por parte de los participantes y “explicaciones verbales” que permitieron la incorporación de elementos teóricos que facilitan el aprendizaje de los participantes.

- En la segunda etapa, se aplicó la Técnica Conductual en las conductas de indisciplina más frecuentes, que dependió de los problemas y connotaciones particulares de cada caso, de ahí la adaptación del programa terapéutico en función de los resultados extraídos del estudio previ6 individualizada. Entre las técnicas más empleadas fue la comunicaci6n positiva, la que permiti6 tratar con el estudiante de forma interactiva y privada para evitar reacci6n de la audiencia, lo que siempre hace que este tipo de estudiantes crezcan m6s. De la misma manera dentro de este proceso la escucha activa, permiti6 conseguir que el estudiante comprenda que tambi6n importa su punto de vista, y hacer un trato positivo o m6s bien conseguir pactar un cambio de actitud para mejorar su rendimiento y el del grupo tambi6n. La t6cnica conductual, permite a los adolescentes a hacer frente a la ira y otras emociones, a resolver mejor sus problemas y a controlar su propia conducta.
- El principal agente para la disciplina del adolescente en el aula es el profesor, por lo cual se ejecut6 un breve programa de orientaci6n sobre la indisciplina en el aula, con la finalidad de proporcionar informaci6n acerca de las causas, consecuencias y m6todos de actuaci6n ante la indisciplina.
- Finalizando el proceso de intervenci6n, tambi6n se procedi6 a la ejecuci6n de programas de orientaci6n psicol6gica dirigidos a los padres de familia, que tienen la finalidad de proporcionar informaci6n acerca de las alternativas de las pr6cticas de disciplina.
- Finalmente, se desarrollaron actividades educativas, con la finalidad de facilitar la integraci6n de los adolescentes en la Unidad Educativa.

Fase 3. Evaluación final.

Para la evaluación final se utilizó nuevamente la guía de observación de la conducta para verificar los cambios obtenidos o no en la conducta de los adolescentes y determinar, a través de la comparación de datos iniciales y finales, el impacto de los programas de intervención ejecutados.

4.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA

La población beneficiaria son adolescentes de edades comprendidas entre los 12 y 15 años, en su mayoría, provenientes de familias desestructuradas, de una situación económica estable y con domicilios ubicados en zonas periurbanas. Los adolescentes que componen la población de la presenta práctica institucional corresponden a estudiantes de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”.

A un inicio, veinte estudiantes fueron derivados por los profesores y la dirección de la Unidad Educativa, de los cuales se seleccionan seis estudiantes en los que se encuentran las conductas de indisciplina, a partir del registro conductual, con una alta frecuencia en cuanto refiere a conductas de indisciplina de tipo agresivo físico, verbal, desobediencia y posesión. En este sentido el recojo de información, evaluación y elaboración de la población beneficiaria y posterior tratamiento queda dividido de la siguiente manera:

- Por un lado la población beneficiaria son seis estudiantes, estos son:

CUADRO N° 1
CARACTERÍSTICAS DE LOS ADOLESCENTES

Estudiantes	Edad	Grado de escolaridad
“David”	12 años	Primero de Secundaria
“Henry”	12 años	Primero de Secundaria
“José”	12 años	Primero de Secundaria
“Rodrigo”	13 años	Segundo de Secundaria
“Cimar”	13 años	Segundo de Secundaria
“Mirco”	14 años	Segundo de Secundaria

- Por otro lado, la población beneficiaria son todos los estudiantes de primero y segundo de secundaria, y no sólo aquellos que presentan más conductas de indisciplina. Desde este punto de vista no se ataca solamente el síntoma o la presencia del conflicto, sino que se pretende intervenir antes de su aparición.

Así mismo dieciocho profesores de la unidad educativa y aproximadamente setenta padres de familia se beneficiaron con talleres de orientación y reflexión.

Con los profesores se trataron temas referentes a la indisciplina, propósitos del mal comportamientos, causas de la indisciplina, métodos de actuación ante la situación de indisciplina y profesor en situación de indisciplina, que se provocan en el aula.

A los padres se orientó sobre disciplina, desarrollo psicológico del adolescente y alternativas positivas frente a la indisciplina y los límites que tienen que ejercer con sus hijos.

4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES EMPLEADOS EN LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL.

Los métodos, técnicas y materiales que a continuación se describen, se emplearon en el proceso de evaluación inicial, intervención, y evaluación final.

4.3.1. Métodos

Como principales métodos utilizados tenemos los siguientes:

- **Método de Observación**, permitió como método científico de una percepción atenta, racional, planificada y sistemática, de las conductas de indisciplina, en condiciones naturales, habituales, es decir sin provocación, con vista a registrar conductas de indisciplina dentro del aula.
- **Método Activo Participativo**, permitió que los sujetos participantes sean los agentes principales en el desarrollo del trabajo, a partir de sus experiencias, vivencia y percepciones propias, promoviendo así una comunicación horizontal

generando el crecimiento mutuo entre los participantes. Así mismo, el método permitió el ensayo y desarrollo de habilidades.

- **Método Expositivo**, permitió la incorporación de elementos teóricos y metodológicos facilitando el aprendizaje de los participantes.
- **Método Conductista**, permitió servirse de las técnicas de modificación conductual a través de la aplicación del condicionamiento operante.

4.3.2. Técnicas

A continuación se indican las técnicas empleadas en la evaluación inicial, intervención y evaluación final:

- **Observación estructurada**, facilitó el recojo de la información referida a las conducta de indisciplina, observación sistemática de los cambios a raíz de la intervención psicológica y comparación con los resultados finales.
- **Tests proyectivos**, permitieron recabar información importante acerca de los rasgos de personalidad de los niños, ya que cada dibujo es totalmente diferente y por consiguiente es interpretado de forma distinta.
- **La entrevista no estructurada**, utilizada en profesores, padres e hijos para obtención de información complementaria concerniente a las características comportamentales relacionadas con edades anteriores así como el clima familiar.
- **Técnicas de Modificación de Conducta:**
 - **Comunicación positiva**, permitió crear un clima de confianza escuchando activamente, enviando claramente los mensajes.
 - **Contrato conductual**, cuya finalidad fue la de buscar un compromiso personal por parte de los niños para aumentar la probabilidad de emisión de comportamientos aceptables de baja frecuencia y disminuir aquellos negativos.

- **Refuerzos simbólicos**, consistió en proporcionar el acceso a un gran variedad de objetos o actividades re forzantes, tales como fichas simbólicas, un a vez que se hayan emitido conductas aceptables.
- **Refuerzo social**, teniendo como propósito principal el reforzar la conducta positiva del niño por medio de alabanzas, palmaditas en la espalda, votos de aplausos.
- **Refuerzo positivo**, permitió aumentar la probabilidad de emisión de una conducta de baja frecuencia administrando consecuencias satisfactorias.
- **Castigo**, cuya finalidad fue reducir la frecuencia de aparición de una respuesta negativa a través de la presentación de estímulo aversivos secundarios, refuerzo negativo, tiempo fuera y retiro de consecuencias positivas.
- **Técnica participativa**, es una herramienta reflexiva, que fue implementada de acuerdo a las características de los participantes y facilitó en el proceso de enseñanza aprendizaje, por ejemplo tenemos las “**Lluvia de ideas**” que se utilizó en los talleres con la finalidad de recoger los conocimientos y opiniones de los participantes respecto a un determinado tema. También se empleó las **Dinámicas de reflexión**, por que a través de ellas se pudo plantear a los participantes ciertas situaciones que permitieron que se analicen situaciones problemáticas y se planteen alternativas de solución.
- **Explicaciones verbales**, son exposiciones que estuvieron a cargo de la facilitadora y permitió la incorporación de elementos teóricos y metodológicos que facilitaron el aprendizaje de los participantes.

4.3.3. Instrumentos

- **Guía de observación de la conducta**: es una planilla estructurada, que permitió registrar las conductas de indisciplina, dentro la sala clase, en los

estudiantes de primero y segundo de secundaria de la unidad educativa.

- **Guía de programa:** Instrumento empleado en las fases de diagnóstico, intervención y evaluación final. Considerada como un instrumento del conocimiento que constituye la forma más elemental de la investigación científica.
- **Test de inteligencia Wisc de D. Wechsler.** Es una prueba de inteligencia individual, que se aplica desde los 6 a los 16 años. Está constituida, por doce subtests, seis en la escala verbal y seis en la escala manipulativa. que mide la inteligencia, a través de dos escalas (verbal - manual), donde cada uno mide un aspecto de la persona. El diagnóstico se elaboró a partir de los resultados obtenidos en los ítem, el rango que se utilizó para la evaluación fue: Retardo, Límite, Normal Lento, Normal Promedio, Normal Superior, Superior, Muy Superior.
- **Test proyectivo “El árbol” de Karl Koch.** Es un test proyectivo de la personalidad profunda, informo acerca del sí mismo, evolución psicosexual, de su relación con el mundo en el que se desarrolló.
- **Test proyectivo de “La figura humana” de Karen Machover.** Es un test propiamente clínico, que a través, del dibujo de la figura humana suministró información de la forma íntima de representar la propia personalidad, sobre todo aspectos afectivo-emocionales.
- **Test del dibujo de “La familia” de Louis Corman.** Es un test que además de evaluar las relaciones intrafamiliares puede proyectar los contenidos profundos de la personalidad.

4.3.4. Materiales

- “Contrato conductual” individual y “Reglas de Oro”.

- Fichas rectangulares, estrellitas de colores y cuaderno de registro.
- Material didáctico (marcadores, cartulina, pegamento, hojas, lápices, bolígrafos, marcadores) perteneciente al establecimiento.
- Pelota de fútbol, revista “Coquito”
- Material logístico para la elaboración de panel de la “Feria Expositiva sobre los derechos de los niños” Videos, rotafolios para el desarrollo de las temas de noviazgo, autoestima, etc.

4.4. CONTRAPARTE INSTITUCIONAL

El Aporte de la Unidad Educativa “Aniceto Arce” fue que:

- Proporcionó información acerca del historial, antecedentes, objetivos de la Unidad Educativa, que permitió en la elaboración del proyecto.
- Concedió los ambientes necesarios para el desarrollo del trabajo en la Unidad Educativa “Aniceto Arce”.
- Suministró material didácticos (marcadores, cartulinas, pegamento, hojas, lápices, bolígrafos, carpetas y cuadernos) necesarios que permitieron, exitosamente llevar a cabo el programa de apoyo psicológico en los estudiantes.
- Ofreció una ayuda logística que consiste en la predisposición de la directora de la Unidad Educativa en brindar el espacio y el tiempo necesario para dar curso a la realización de la práctica.
- El plantel docente apoyó con horas académicas, en coordinación de los tutores y por formar parte del proceso de intervención del programa de apoyo psicológico.

V

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE
LOS RESULTADOS**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo a los objetivos planteados para la práctica institucional, el programa de apoyo psicológico fue ejecutado en la Unidad Educativa “Aniceto Arce” dirigido a la disminución de las conductas de indisciplina más frecuentes y aumentar la probabilidad de emisión de conductas de baja frecuencia en los adolescentes.

La presentación de los resultados sigue el orden lógico de los objetivos planteados a un inicio de la práctica institucional.

En primer lugar y para dar respuesta al primer objetivo se revelan los tipos de conductas de indisciplina más frecuentes, así como el nivel intelectual, rasgos de personalidad, aspectos afectivos emocionales y relaciones intrafamiliares en los estudiantes, seguidamente será expuesto el psicodiagnóstico.

Posteriormente, y para dar cumplimiento al segundo objetivo se desglosan los programas de intervención para las conductas de indisciplina en estudiantes de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa. Detallando de manera sistemática cada una de las sesiones dentro de las dos etapas.

Respondiendo al tercer objetivo, se expone el desarrollo del programa de orientación psicológica para padres de familia, sobre alternativas de prácticas de disciplina.

Dando cumplimiento al cuarto objetivo, se presenta el desarrollo de la implementación de un programa de orientación sobre la indisciplina en el aula, dirigido a los profesores de la Unidad Educativa.

También se exponen las diferentes actividades educativas desarrolladas con los adolescentes en el centro educativo “Aniceto Arce”

Cerrando el programa y dando cumplimiento al último objetivo, se determina el impacto de los programas de intervención en los adolescentes. A partir de un análisis individual de los resultados iniciales y finales del registro conductual.

5.1. CONDUCTAS DE INDISCIPLINA MÁS FRECUENTES

(EVALUACIÓN INICIAL)

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico planteado en la práctica institucional P.I. que dice: *“Determinar los tipos de conductas de indisciplina más frecuentes, así como el nivel intelectual, rasgos de personalidad, aspecto afectivo emocional y relaciones intrafamiliares en los adolescentes, a través de una evaluación inicial basada en el registro de conductas y la aplicación de un diagnóstico”* se presenta la siguiente información.

A continuación se exponen los resultados obtenidos en el registro conductual a través de la guía de observación en veinte estudiantes que fueron derivados por la dirección y profesores de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”

5.1.1. Cuadro y Gráfica General de conductas de Indisciplina más Frecuente

CUADRO N°2

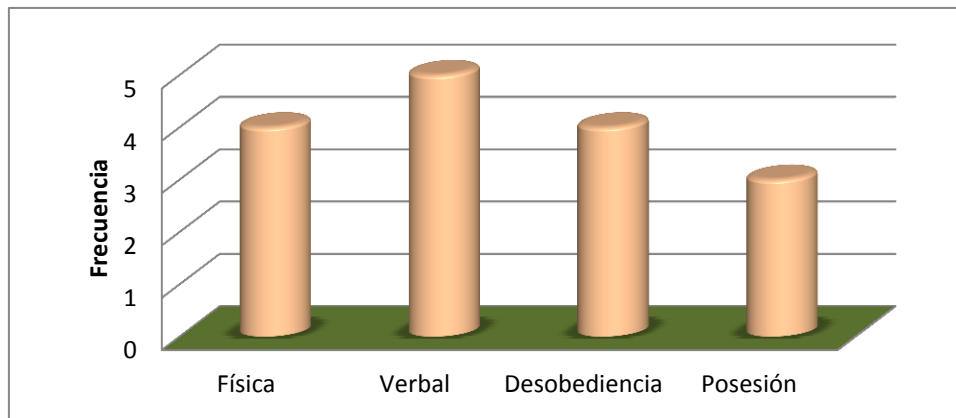
CONDUCTAS DE INDISCIPLINA

Conductas / Frecuencias	Ninguno 0	Muy Bajo 1	Bajo 2-3	Media 4	Frecuente 5-6	Muy Frecuente 7+	TOTAL %
Física	4 20%	6 30%	4 20%	-----	4 20%	2 10%	20 100%
Verbal	4 20%	6 30%	3 15%	1 5%	2 10%	4 20%	20 100%
Desobediencia	8 40%	6 30%	1 5%	2 10%	3 15%	-----	20 100%
Posesión	6 30%	9 45%	4 20%	1 5%	-----	-----	20 100%

Fuente. Elaboración Propia

GRÁFICA N° 1

CONDUCTAS DE INDISCIPLINA



Fuente: Elaboración Propia

Aunque no existe unanimidad a la hora de determinar qué comportamientos pueden considerarse indisciplinados o no, si es cierto que a nivel general suele aceptarse como indisciplina toda conducta que repercute en el desarrollo normal de las clases, perturbando el proceso de enseñanza – aprendizaje. Es así que en el registro conductual basado en la guía de la observación de la conducta determina la conducta agresivas como principal tipo de conducta de indisciplina predominante en los dos niveles: 1° de primaria y 2° de secundaria.

De manera general, se determinan las conductas de indisciplina más frecuentes en los estudiantes, en base a los parámetros del registro conductual (del 0-5) (Ver anexos 5)

La gráfica indica que las conductas agresivas verbales (decir palabrotas, contestar al profesor, amenazar y gritar) como principal tipo de conducta de indisciplina por que alcanzó un nivel “Muy frecuente”. Como segundo tipo están las conductas física agresivas (puñetazos, patear, gestos de amenaza y pellizcos) por que llegaron alcanzar un nivel “Frecuente”, la desobediencia al profesor destacó un nivel “Frecuente”, y la posesión de objetos incidió en el nivel “Medio”.

Los resultados del registro conductual también nos permitieron identificar a seis

estudiantes con serios problemas de indisciplina, con una alta frecuencia en cuanto refiere a conductas de indisciplina de tipo agresivo verbal, físico, desobediencia y posesión (Ver cuadro N°1). Ante esta situación es que se decide aplicar una batería de pruebas psicológicas, puntualmente a seis estudiantes.

A continuación, se presentan cuadros y gráficas del nivel intelectual, rasgos de personalidad, aspecto afectivo emocional y relaciones intrafamiliares.

5.1.2. Nivel Intelectual de los Adolescentes (seis casos)

CUADRO N°3

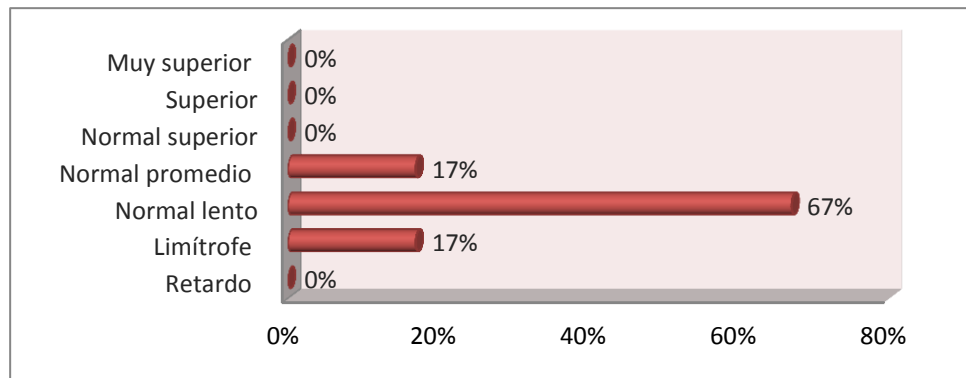
NIVEL INTELECTUAL

CI	Sujetos	%
Retardo	0	0%
Limítrofe	1	17%
Normal lento	4	67%
Normal promedio	1	17%
Normal superior	0	0%
Superior	0	0%
Muy superior	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N°2

NIVEL INTELECTUAL



Fuente. Elaboración Propia

El propósito principal del Wisc es dar una medida válida y confiable de la capacidad global intelectual del individuo; por lo cual la gráfica indica que el 67% de la muestra tiene un CI. Normal Lento, presupone de manera general que cuatro sujetos tienen ciertas limitaciones en su funcionamiento mental y en el uso de habilidades tales como comunicación, cuidado personal y destrezas sociales. Estas limitaciones causan que el adolescente aprenda más lentamente. Con el 17% la muestra presenta niveles de inteligencia normal y limítrofe. Es decir un adolescente adquiere un conjunto de habilidades (de lectura, comprensión, información, abstracción, etc.) y capacidad de manejar contenidos formales (simbólicos, abstractos y conceptuales) que responde a los parámetros esperados para la edad. Por otro lado, hay un adolescente que se encuentra entre el retraso mental e inteligencia lenta.

Del Wisc es posible además obtener una gran cantidad de datos que nos reflejan el modo de reaccionar del examinado, sus habilidades o incapacidades específicas, en dos áreas: verbal y manual.

Por lo general, los individuos “normales” tienen más o menos igual rendimiento en las dos escalas, aunque se acepta un nivel de rendimiento ligeramente inferior en la escala de ejecución. Lo que se compara es la facilidad del individuo para usar palabras y símbolos con su habilidad para manejar objetos y percibir patrones visuales (Briseño, S.V. 2000: 12)

De manera general podemos indicar que la mayoría de los adolescentes tienen mayor rendimiento en la escala de ejecución, con una diferencia mayor de 10 puntos con relación al área de ejecución, por lo que se puede sospechar que existe algún factor que interfiere el desempeño cognitivo o intelectual (alteración emocional, organicidad, u otro)

Por lo general los individuos de inteligencia superior obtienen mayor puntuación en la escala verbal, y los individuos de inteligencia inferior, obtienen mayor puntuación en la escala de ejecución. Es importante también indicar que una minoría de la muestra, obtiene un puntaje final en cada subtes, que deriva de fracasos en algunos

ítems relativamente fáciles y aciertos en algunos otros difíciles (en cuyo caso puede deberse a una ineficiencia temporaria) o bien los fracasos se sucedieron en los ítems difíciles. Las ineficiencias pueden deberse a una ansiedad notoria, porque los adolescentes manifiestan inseguridad o vacilaciones en las respuestas, por las elecciones erróneas entre alternativas correctas o incorrectas, con corrección rápida o retardado de las respuestas equivocadas.

Estos resultados, al ser relacionados con la conducta que los adolescentes manifiestan en clases, pueden hacer notar una correlación entre el bajo coeficiente intelectual y la falta de interés en el aprendizaje, traducido en mal comportamiento, indisciplina y agresividad.

5.1.3. Rasgos de Personalidad de los Adolescentes

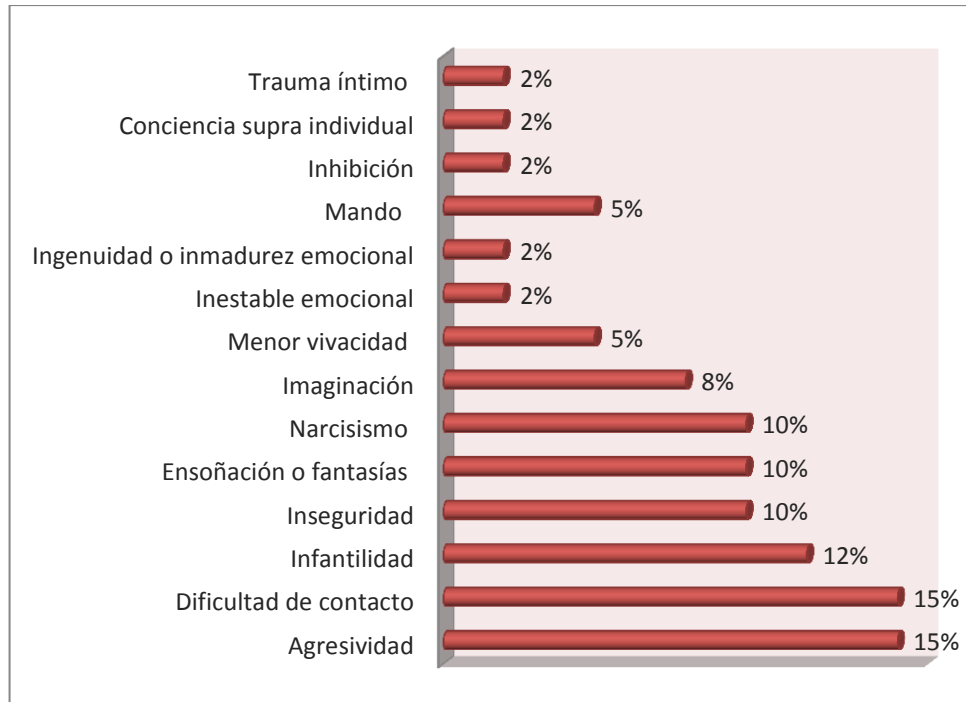
CUADRO N°4
RASGOS DE PERSONALIDAD

RASGOS	Suj.	%
Inseguridad	4	10%
Inestable emocional	1	2%
Agresividad	5	12%
Infantilidad	5	12%
Ensoñación o fantasías	4	10%
Imaginación	3	8%
Ingenuidad o inmadurez emocional	1	2%
Mando	2	5%
Inhibición	1	2%
Conciencia supra individual	1	2%
Trauma íntimo	1	2%
Menor vivacidad	2	5%
Narcisismo	4	10%
Dificultad de contacto	6	15%
Total	41	100%

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N°3

RASGOS DE PERSONALIDAD



Fuente: Elaboración Propia

Los mayores puntajes en los resultados generales del test del árbol están relacionados principalmente a la dificultad de contacto o de adaptación que todos los adolescentes presentan con el 15%, con el mismo puntaje también la agresividad. El 12% de la muestra presentan rasgos de infantilidad o inmadurez, responde a cada situación con valores afectivos propios que constituye una manera de adaptación a la nueva situación que vive y que no responde a los parámetros esperados para la edad. Por otro lado, el 10% de la muestra presentan rasgos de inseguridad, fantasías y narcisismo.

A pesar de las conductas disruptivas, los menores tienen aspectos positivos que pueden ser reforzados

5.1.4. Aspecto Afectivo – Emocional de los Adolescentes

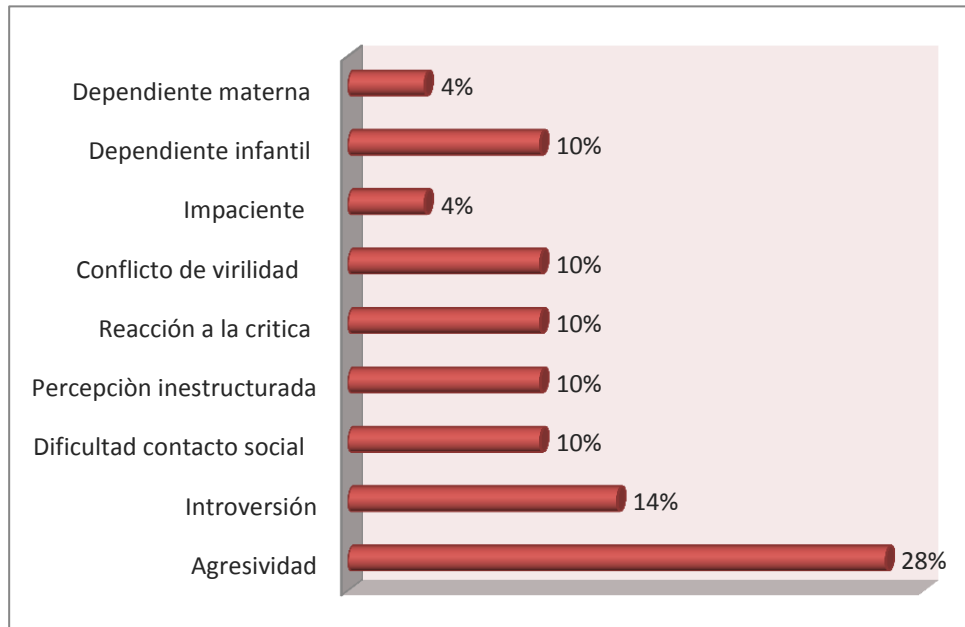
**CUADRO N°5
ASPECTO AFECTIVO - EMOCIONAL**

Indicadores	Sujetos	%
Agresividad	6	28%
Introversión	3	14%
Dificultad contacto social	2	10%
Percepción del mundo de manera baja inestructurada	2	10%
Reacción a la critica	2	10%
Conflicto de virilidad	2	10%
Impaciente	1	4%
Dependiente infantil	2	10%
Dependiente materna	1	4%
Total	21	100%

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N°4

ASPECTO AFECTIVO - EMOCIONAL



Fuente: Elaboración Propia

El test de la Figura humana es un test proyectivo que permite a través del dibujo, conocer cómo se representa a sí mismo y los contenidos inconscientes del factor afectivo de su personalidad, es así que en un análisis general de los estudiantes con dificultades de disciplina en sus cursos se comprueba que el 28% de los estudiantes presentan agresividad y tendencia a verbalizaciones sádicas o hirientes en contra de sus pares o personas mayores, otro aspecto que puntúa alto es el referido a la introversión y timidez (con el 14%), aspectos que suelen presentarse normalmente en esta etapa evolutiva del desarrollo, pero que al unirse a los factores de agresividad, falta de seguridad emocional, dependencia y otros estaría generando conflictos en el entorno familiar y educativo.

5.1.5. Relación Intrafamiliar de los Adolescentes

CUADRO N°6

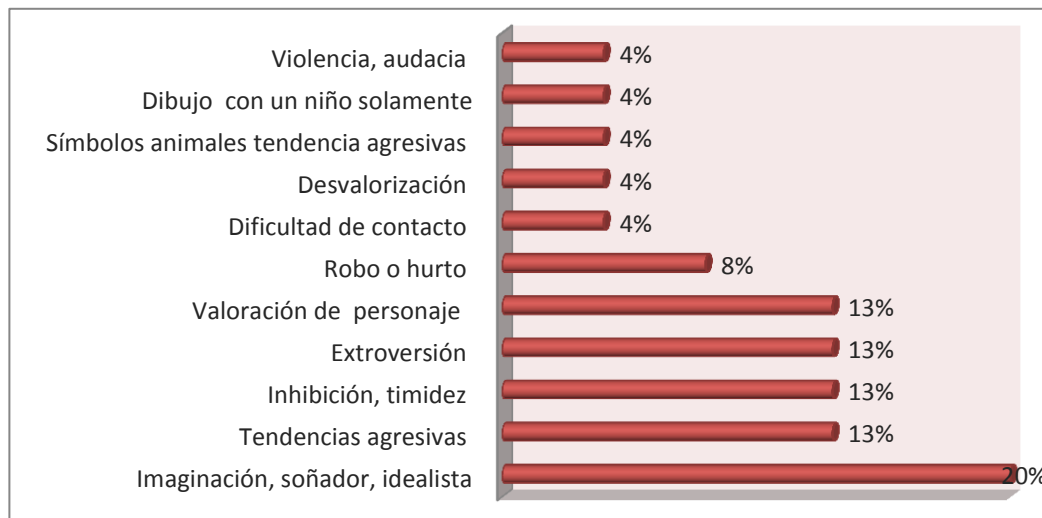
RELACIÓN INTRAFAMILIAR

INDICADORES	Suj.	%
Imaginación, soñador, idealista	5	20%
Tendencias agresivas	3	13%
Inhibición, timidez	3	13%
Extroversión	3	13%
Valoración de personaje	3	13%
Robo o hurto	2	8%
Dificultad de contacto	1	4%
Desvalorización	1	4%
Símbolos animales tendencia agresivas	1	4%
Dibujo con un niño solamente	1	4%
Violencia, audacia	1	4%
TOTAL	24	100%

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N°5

RELACIÓN INTRAFAMILIAR



Fuente: Elaboración Propia

Completando la batería de test aplicados a los adolescentes están los resultados generales del siguiente test donde es posible observar que el mayor puntaje (20%) recae en el ítem imaginación, soñador, idealista, posiblemente como una respuesta inconsciente al tratar de no asumir la realidad que les toca vivir como el fallecimiento de los progenitores, divorcios y peleas de los padres, malos tratos, etc. En suma, la totalidad de los entrevistados provienen de hogares disfuncionales, rotos o incompletos, por ello posiblemente para huir de la realidad es que se idean una vida fantástica, en la que no perciben el daño que hacen a los demás, ni se hacen verdaderamente responsables de su conducta.

Es una constante en todos los test el ítem referido a las tendencias agresivas, la violencia y la dificultad de contacto social frente a sus pares o figuras de autoridad.

Entre los mecanismos de defensa debido posiblemente a su inseguridad e inhibición está la valorización de algún personaje de la familia, sea vivo o fallecido, con el que se identifican y con quien tratan de escudar su mal comportamiento.

5.1.6. Conclusión General

De manera general, según los resultados obtenidos en la guía de observación se determina la conducta agresiva verbal (decir palabrotas, contestar a las personas mayores) y la conducta agresiva física (dar puñetazos, gestos de amenaza y escupir) como principales tipos de conductas de indisciplina que predominan en los adolescentes.

Asimismo, la mayoría de los adolescentes presentan un Coeficiente Intelectual Normal Lento, que según Guerschberg la inteligencia baja adquirida por los adolescentes dificulta el proceso de aprendizaje, entorpece las relaciones sociales, las nacientes características de la personalidad, la planeación de las futuras metas educativas y vocacionales, en las crecientes preocupaciones por los valores sociales, e incluso en el sentido que se va desarrollando de la identidad.

Por otro lado, la mayoría de los adolescentes presentan dificultad de contacto o adaptación; lo que posiblemente se deba al aspecto emocional de hostilidad, agresividad y tendencia a verbalizaciones sádicas o hirientes en contra de sus pares o personas mayores.

Finalmente, la mayoría de los sujetos provienen de familias desestructuradas, de ambientes familiares conflictivos (discusiones maritales, agresiones físicas), que generan en el adolescente como mecanismo de defensa la idealización imaginaria de una familia perfecta.

5.1.7. DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO (SEIS CASOS)

Rosa, Sureda 2003 indica, cuando la inconducta corresponde a las etapas del desarrollo, esta dentro de los parámetros de lo esperado, y no deja de ser accidental, o una respuesta momentánea a un hecho o suceso. El desorden que se genera es de poca duración y, luego de una breve observación, todo regresa a la normalidad. Pero no sucede lo mismo si el desorden corresponde a una conducta reiterada. Donde el

docente llama al orden. No se obedece. Se pliegan otros y fin de la tranquilidad.

Existen factores propios del sujeto, como la inteligencia, el tipo de personalidad aspectos afectivos que alteran el orden general del aula, que requieren un manejo especial, y no deben confundirse uno con otro, a la hora de establecer medidas disciplinarias. Por ejemplo, cuando un niño presenta trastornos de conducta, esta dificultad nunca se soluciona por sí misma. Para mantener la disciplina en el aula Rosa Sureda indica que se necesita un buen diagnóstico de uno o dos pequeños que alteran el orden, al no permitir que sus compañeros presten atención, entorpeciendo el trabajo del docente.

Dicho todo esto, el registro de observación permitió identificar a seis estudiantes con alta frecuencia de conductas de indisciplina dentro el aula. Que según Sureda requieren de un diagnóstico psicológico. A continuación se describen los respectivos casos.

PRIMER CASO

DATOS PERSONALES

Nombre : “David”
Fecha de nacimiento : 22 de noviembre del 1999
Edad : 12 años
Grado de escolaridad : 1^{ro} de Secundaria “A”
Domicilio actual : Germán Bush/ Ballivian
Datos adicionales

	MADRE	PADRE
Nombre	: María	: Mario
Edad	: 34 años	: 32 años
Lugar de procedencia	: Tarija	: Tarija
Grado de escolaridad	: Superior	: Estudia
Estado civil	: Casada	: Casados
Ocupación actual	: Profesora	: Estudia

HERMANA

Nombre : Belèn
Edad : Dos años

MOTIVO DE CONSULTA

El sujeto fue remitido por del Departamento de Disciplina de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”, debido a su falta de disciplina y constantes llamadas de atención.

Los profesores indican que David es un estudiante que tiene serios problemas de conducta, contesta a los profesores, pelea con sus compañeros, insulta a sus compañeros y profesores, escupe, conversa en clases. Cuando se le llama la atención manifiesta una actitud de indiferencia y rechazo a todo lo que se le va diciendo. Rendimiento académico bueno, a excepción de las materias de Técnicas Vocacional, Educación Física e Inglés.

DINÁMICA FAMILIAR

La familia de David está compuesta por su madre (profesora de primaria), su padre que estudia Ingeniería Civil y realiza planos y una hermana de 4 meses.

La madre de David quedó embarazada durante una relación ilícita. Por ese motivo durante la etapa de gestación ella presenta sentimientos de tristeza y angustia, aliviada por el apoyo incondicional de su pareja. Refiere que su alimentación fue buena. No existieron complicación ni enfermedad alguna durante el embarazo.

Durante el proceso del parto manifestó dolores intensos y complicaciones. Por lo cual fue necesario practicarle una operación de cesárea; en el alumbramiento el niño nació de color guindo casi negro, sin llanto inmediato y con sobrepeso. Todo esto se llevó a cabo en una clínica de la ciudad de Tarija, y en presencia del esposo.

Desde su infancia a la actualidad el adolescente no presenta enfermedades graves o serias. El resfrío, fiebre, tos fueron algunas de las manifestaciones comunes durante las diferentes etapas de vida del sujeto.

La situación marital, durante muchos años fue crítica, por las constantes discusiones, insultos, agresiones verbales y físicas entre la pareja, a consecuencia de la falta de

independencia conyugal, inestabilidad económica e inestabilidad emocional afectiva de ambos. La situación en cuanto refiere a frecuencia o intensidad disminuyeron al haber logrado la independencia y obtenido una estabilidad económica.

Actualmente, el ambiente familiar es autoritario, poco afectivo y regido por reglas, el adolescente en su hogar es callado, solitario, poco sociable con las personas que le rodean. Cuando se lo castiga rompe cosas, grita y llora. Le gustan los videojuegos y navegar en internet; no le agrada participar en actividades familiares como los cumpleaños o festejos especiales.

La conducta cambia en el ámbito escolar, allí se muestra agresivo, contestón, grosero con sus compañeros y profesores. No tiene amigos, pasa su mayor tiempo solo y molestando a los demás. Las llamadas de atención o castigos le causan risa o indiferencia, lo que menos le gusta es que le obliguen hacer algo que no quiere hacer, según expresiones vertidas por la madre del menor.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Test de Inteligencia Wisc
- Test “El árbol”
- Test “Figura Humana”
- Test “La familia ”

RESULTADOS DE LOS TEST APLICADOS

A continuación se describen los resultados de los diferentes test psicométricos y proyectivos aplicados en el sujeto. Considerando que todas las pruebas psicológicas aplicadas al sujeto son las adecuadas para poder realizar un diagnóstico psicológico.

▪ Test de inteligencia para niños WISC (D. Wechsler)

El sujeto presenta un Coeficiente Intelectual Normal Lento (81), factor que implica lentitud para procesar información escolar y para seguir el ritmo de aprendizaje del

resto de sus compañeros. Presenta significativamente un puntaje alto en el área de ejecución, que sobre sale el subtest de símbolos que infiere habilidad para aprender material nuevo de manera asociativa. Buena motivación y deseo de logro.

Verbal: No presenta significativamente puntajes altos en algún subtest de ésta escala.

- **Test del árbol (Karl Koch)**

El test de personalidad destaca el factor del narcisismo y exhibición, lo que podría ocasionarle dificultades en el contacto social. Puntúa conciencia supra individual dando excesivo valor a las cuestiones religiosas o intelectuales como causales de lo que le pasa. El test destaca también un mundo infantil, con tendencias a refugiarse en el pasado porque el presente le produce inquietud, menor vivacidad, inseguridad, humorismo y mordacidad.

- **Test de la figura humana (Karen Machover)**

Según los resultados de la prueba, en el aspecto emocional afectivo, proyecta indicadores de mucha actividad, hostilidad y agresividad. Puntúa dificultad y desadaptación en el contacto social, trastornos de desarrollo evolutivo o afectivo, dependencia materna.

- **Test de la familia (Lovis Corman)**

En cuanto a sus relaciones intrafamiliares, se destaca un niño imaginativo, un tanto inhibido y dominado por las reglas. Se establece una clara valoración e identificación del padre omnipotente y gratificante. Como familia ideal, él se presenta de menor edad y su hermanita mayor de lo que es, posiblemente en un intento de acortar la brecha generacional.

DIAGNÓSTICO GENERAL

El adolescente presenta rasgos de personalidad individualista, irritable e impaciente, deficientes habilidades sociales para relacionarse con sus pares; emocionalmente

hostil y agresivo. Aspectos que se traducen en la conducta agresiva en aula.

Por la historia familiar y los resultados obtenidos en la prueba se determina un entorno familiar inestable y violento que acentúa el comportamiento del estudiante.

Por los datos relacionados a la gestación y parto del menor es recomendable que se le practique un E.E.G. para conocer si la actividad cerebral es normal, ya que se suponen anomalías que debieron haber sido atendidas en su momento y que posiblemente sean causas orgánicas las que refieren este cuadro de indisciplina escolar, retraimiento social, agresividad, bajo umbral de tolerancia y el nivel de C.I.

SEGUNDO CASO

DATOS PERSONALES

Nombre : “Henry”
Fecha de nacimiento : 13 de julio del 1999
Edad : 12 años
Grado de escolaridad : 1^{ro} de Secundaria “A”
Domicilio actual : Barrio Paraíso

Datos adicionales

Nombre	MADRE	PADRE
Edad	: “Claudia”	: “Pablo”
Lugar de procedencia	: 33 años	: 34 años
Grado de escolaridad	: Tarija	: Tarija
Estado civil	: Superior	: Superior
Ocupación actual	: Casada	: Casado
HERMANOS	: Profesora	: Trabaja alcaldía Estudia
Belén	8 años	-----
Claudia	9 meses	

MOTIVO DE CONSULTA

El sujeto fue remitido por del Departamento de Disciplina de la escuela “Aniceto

Arce”, por manifestar conductas de indisciplina de tipo agresivo verbal que hacen muy difícil su aprendizaje escolar, tales como: decir palabrotas, amenazar, conversar durante las clases, rompe material escolar, no obedece a las peticiones (“por que no se trae usted...estoy en recreo”) considerándolo “el peor de la clase”. Presenta antecedentes de acoso sexual a una de su compañera.

Los profesores indican que Henry, se mueve por la clase con inquietud, fastidiando a los demás, tiene la necesidad de llamar la atención molestando a los compañeros. El alumno tiene un buen rendimiento en todas las asignaturas.

DINÁMICA FAMILIAR

La familia esta compuesta por su madre, que es profesora de primaria y el padre que es empleado público, y dos hijas de ocho años y de dos meses de edad.

Henry proviene de una familia económicamente estable. Sus padres demuestran ser sobreprotectores y autoritarios. Prueba de ello es que la madre trabaja en el mismo establecimiento al que asiste su hijo, con la finalidad de cuidarlo de malos compañeros y profesores.

La madre nota que en casa Henry también manifiesta un cambio de actitud; está inquieto, contesta a sus padres, llora, se enoja de todo y nada. Tiene sentimientos de rechazo hacia su hermana menor, por los cuidados que le tienen que brindar, ya que nació a los siete meses con problemas de motricidad y actualmente toda la atención está centrada a ella, la madre dice que: *“Henry no soporta a su hermana...no tiene opción tiene que ayudarme a cuidarla por que su papá trabaja todo el día y su hermana asiste al colegio por la tarde”*

Con relación a la escuela, el profesor refiere que es un niño que tiene buenas calificaciones, pero mala relación con sus compañeros y profesores, tal situación puede deberse al ser tan molesto con sus compañeros, sentirse superior a todos, por ser el alumno preferido de algunos profesores, por ser el protegido de su madre.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Test de Inteligencia Wisc
- Test “El árbol”
- Test “Figura Humana”
- Test “La familia ”

RESULTADOS DE LOS TEST APLICADOS

A continuación se describen los resultados de los diferentes test psicométricos y proyectivos aplicados en el sujeto. Considerando que todas las pruebas psicológicas aplicadas al sujeto, son adecuados para poder realizar un diagnóstico psicológico.

- **Test de inteligencia para niños WISC (D. Wechsler)**

El sujeto presenta un Coeficiente Intelectual Limítrofe (79), con mayor puntaje en la aérea de ejecución, que sobresale el subtest de la ordenación (buena capacidad visual, alerta a los detalles, capaz de pensar en forma lógica y secuencial) y ensamblaje (sujeto que sabe planificar. Buena capacidad de síntesis a nivel concreto.), el adolescente tuvo menores puntajes en el área verbal.

- **Test del árbol (Karl Koch)**

Según los resultados, Henry presenta una personalidad insegura, posee mucha energía y don de mando; son evidentes los rasgos de agresividad y violencia. Se inhibe para no demostrar su afecto y algo del pasado le causa pesadumbre e incapacidad de relacionarse con sus compañeros. El test destaca también imaginación y dulzura, es egocéntrico y narcisista. Idealiza de manera infantil el sentirse protegido, utilizando como mecanismo de defensa la fijación en el pasado

- **Test de la figura humana (Karen Machover)**

Según los resultados de la prueba, en el aspecto emocional afectivo, proyectan un

individuo agresivo, con tendencia verbal sádica y socialmente dominante. También resalta el sentimiento de rechazo y desprecio hacia los demás. Muestra ser una persona introvertida (tímido), sobrevigilante.

Desorden e inmadurez sexual, sentimiento de imposibilidad de contacto social.

- **Test de la familia (Lovis Corman)**

Según los resultados de la prueba el sujeto destaca un niño imaginativo, un tanto inhibido y dominado por las reglas. Es notoria la relación distante por parte del niño (anexo 6). Reprime sentimientos de odio y rechazo hacia un miembro de la familia. Tendencias agresivas.

DIAGNÓSTICO GENERAL

La conducta indisciplinada en el menor está referida a la demanda de atención y cuidado exclusivo de sus padres hacia su persona, como respuesta al celo fraterno sentido por su hermana menor (a la que tiene que cuidar), situación que le provoca tensión; pero debido al autoritarismo paterno y a su temperamento inseguro e inhibido no expresa su molestia en casa, por lo que maneja inadecuadamente sus emociones agresivas en el colegio, contra de sus pares, por quienes siente rechazo y desprecio.

Otro factor perturbador es la sobreprotección de la madre, situación que dificulta su adaptación al entorno y dar respuestas adecuadas a las demandas sociales y educativas propias de su edad. Demuestra interés precoz por la sexualidad, debido a su edad es necesario orientarlo adecuadamente.

Es recomendable que la familia reevalúe la relación existente, especialmente en la verbalización de emociones y expresión de sentimientos, saber equilibrar el amor y cuidado; fijar límites y responsabilidades de acuerdo al momento evolutivo de cada integrante.

TERCER CASO

DATOS PERSONALES

Nombre : “José ”
Fecha de nacimiento : 9 de octubre del 1999
Edad : 12 años
Grado de escolaridad : 1^{ro} de Secundaria “A”
Domicilio actual : Loma

Datos adicionales

PADRES

Padre : Roberto
Edad : 46 años
Lugar de procedencia : Tarija
Estado civil : Casado
Ocupación actual : Caja Cooperativa
Residencia actual : Tarija
Madre : Falleció el 2010

HERMANOS

Nombre	Edad	Actividad que realiza
Horacio	20 años	Trabaja en TIGO
Carlos	16 años	Estudia

MOTIVO DE CONSULTA

El sujeto fue remitido por la profesora tutora de curso del adolescente, presentando conducta de indisciplina de tipo agresivo físico, tales como agredir a sus compañeros, conservar objetos ajenos y escupir.

La tutora de primero de secundaria, informa que José presenta problemas de conducta en el curso, no acepta las normas de clase, se distrae con mucha facilidad, permanece mucho tiempo absorto en sus pensamientos, y molesta constantemente a sus compañeros.

DINÁMICA FAMILIAR

La familia de José está compuesta por su padre que trabaja de empleado, un hijo de

20 años quien trabaja en TIGO y el otro de 16 años que estudia en Colegio San Luis. La madre falleció el 2010, por enfermedad.

Cuando su madre aún estaba viva, José era cariñoso, obediente, tranquilo y muy sociable con todas las personas que le rodeaban (tíos, primos). La familia notó que después de la pérdida de la madre el adolescente prefiere no hablar, anda perdido en sus pensamientos. No quiere asistir a la escuela. Paulatinamente, en casa y escuela fue cambiando de actitud de manera negativa.

El padre es bueno con sus hijos, porque siempre les comprende, salen a pasear los fines de semana. La familia dice que Horacio es el malo de la casa por que siempre para serio, enojado, no sale a pasear con ellos, se queda encerrado, es aburrido, no quiere salir a jugar y siempre para retándoles a José y Carlos, por todo lo que hacen.

Tiene buena relación con uno de sus hermanos (por las tardes y por las noches comparte con su hermano Carlos), porque es travieso, molesto, malcriado, contestón y siempre hace lo que quiere y se mete en problemas. No tiene una buena relación con su hermano mayor, porque no está de acuerdo con la actitud de su hermano de dieciséis; con su papá guarda buena relación

En la escuela molesta a sus compañeros empujándoles, dando puñetes, patadas, los insulta, escupe, no respeta a nadie, les quita los materiales de sus compañeros, posee objetos ajenos, levanta el refrigerio sin permiso y de manera brusca.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Test de Inteligencia Wisc
- Test “El árbol”
- Test “Figura Humana”
- Test “La familia ”

RESULTADOS DE LOS TEST APLICADOS

A continuación se describen los resultados de la guía de observación y de los

diferentes test psicométricos y proyectivos aplicados en el sujeto. Considerando que todas las pruebas psicológicas aplicadas al sujeto, son adecuados para poder realizar un diagnóstico psicológico.

- **Test de inteligencia para niños WISC (D. Wechsler)**

El sujeto presenta un Coeficiente Intelectual Normal Promedio (90), con resultados sobresalientes en la resolución de símbolos y ordenación de historias.

La resolución de símbolos, refiere un individuo con aptitud para tareas de tipo rutinario; con buena capacidad de aprendizaje y buena velocidad psicomotriz.

La ordenación de historia refiere una buena capacidad visual, capaz de pensar de forma lógica y secuencial, sabe interpretar las situaciones sociales.

El adolescente tuvo menores puntajes en el área verbal.

- **Test del árbol (Karl Koch)**

El test de personalidad destaca el predominio de la infantilidad e inmadurez, rasgos característico por la edad de transición en la cual se encuentra el sujeto. Puntúa también rasgos de inseguridad, falta de estabilidad, rasgos de fuerza y agresividad.

- **Test de la figura humana (Karen Machover)**

En el aspecto afectivo emocional indica agresividad y tendencias verbales sádicas. Puntúa también percepción del mundo de manera vaga e inestructurada.

- **Test de la familia (Lovis Corman)**

En cuanto a sus relaciones intrafamiliares expresa vitalidad, agresividad, culpa o tendencias a hurtar, espontaneidad, expansión imaginativa, soñador, idealista, extroversión; dentro del plano de contenido revela el deseo de tener a su lado a su madre, y que ésta apoye al padre (Anexo 2), se manifiesta la inversión de papeles con el hermano Carlos sobrevalorandolo.

DIAGNÓSTICO GENERAL

La conducta observada en el adolescente está referida a la imposibilidad de elaborar el duelo tras el fallecimiento de su madre; ser el hijo menor sumado a su personalidad insegura e infantil no le permiten dar respuestas adaptativas a la realidad que le toca vivir, observándola como algo de lo que no puede apropiarse; por ello recurre a la indisciplina, motivado por sus rasgos agresivos y el uso inapropiado de su fortaleza física como mecanismo de defensa ante el medio que percibe hostil.

Es recomendable que la familia reevalúe la situación de todos sus miembros, especialmente en la verbalización de emociones que permitan expresar los sentimientos y se libere el dolor.

CUARTO CASO

DATOS PERSONALES

Nombre	: “Rodrigo”
Fecha de nacimiento	: 16 de Octubre del 1998
Edad	: 13 años
Grado de escolaridad	: 2 ^{do} de Secundaria “B”
Domicilio actual	: SENAC

Datos adicionales

PADRES

Madre	: Silvia
Edad	: 33 años
Lugar de procedencia	: Bermejo
Grado de escolaridad	: 4to de Secundaria
Ocupación actual	: PRODEM
Padre	: Falleció el 2010 años

MOTIVO DE CONSULTA

El sujeto fue remitido por el Tutor del Segundo de Secundaria “B” de la escuela Aniceto Arce, por presentar un comportamiento desinteresado e inquieto en lo que concierne a las labores realizadas dentro del aula.

Según información proporcionada por los profesores, Rodrigo perdió a su padre a mediados del año 2010. Después de este hecho dramático el adolescente cambió notablemente su conducta, perdiendo el interés por las materias, permanece mucho tiempo con la mirada perdida como abstraído en sus pensamientos, sensible ante los reproches o llamadas de atención, a consecuencia se aplazó de curso en la anterior gestión escolar.

DINÁMICA FAMILIAR

Rodrigo es hijo único, su familia está compuesta por su madre, su abuelo (profesor), la abuela (ama de casa). El padre falleció el año 2010, cuando Rodrigo tenía 12 años.

El embarazo obligó a que sus padres se casaran, la joven pareja durante esta etapa sufrió serios problemas en su relación, en el aspecto afectivo y especialmente por la inseguridad económica que desencadenaba los problemas. Por lo tanto, el embarazo no fue una buena época para la madre.

En la etapa del parto, presentó serias complicaciones, por lo cual deben practicarle cesárea (durante el nacimiento su padre no está presente por situaciones laborales). Durante su niñez Rodrigo en muchas ocasiones se enfermaba de fiebres, resfriados, dolores de muelas.

La madre trabaja en horario de oficina (todo el día), por lo cual Rodrigo queda bajo el cuidado de sus abuelos, con los cuales el menor tiene mala relación, él dice que con la abuela se lleva mal por que: *“mi abuela es muy autoritaria, siempre me está retando, me dice: pinto anda comprar, ...pinto anda lavar tu ropa....pinto no vas salir...pinto anda hacer tu tarea!”*, *“es mala...”*. Con el abuelo se lleva mal porque desde la pérdida de su padre, el adolescente cambió drásticamente su conducta volviéndose agresivo, malcriado y opositor ante todas las opiniones o comentarios. Ante esta situación el abuelo disciplina a su nieto con un cinturón, Rodrigo se pone a la ofensiva de una forma muy agresiva, por lo cual el abuelo no le tiene afecto.

La relación con sus compañeros es buena. Le gusta llamar la atención y ser reconocido por todo en la escuela. El adolescente nunca tuvo problemas de conducta, antes de que su padre falleciera, era muy tranquilo, amable y estudioso. Pero después de la muerte de su padre reprobó el séptimo curso, pierde el interés de realizar su tarea, empieza a ingerir bebidas alcohólicas, desobedece instrucciones de los profesores, etc.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Test de Inteligencia Wisc
- Test “El árbol”
- Test “Figura Humana”
- Test “La familia ”

RESULTADOS DE LOS TEST APLICADOS

A continuación, se describen los resultados de los diferentes test psicométricos y proyectivos aplicados en el sujeto. Considerando que todas las pruebas psicológicas aplicadas al sujeto, son adecuados para poder realizar un diagnóstico psicológico.

- **Test de inteligencia para niños WISC (D. Wechsler)**

Según el puntaje obtenido en el test el sujeto presenta un Coeficiente Intelectual Normal Lento (81). Los resultados más sobresaliente del adolescente, se ubica en la escala de ejecución, obteniendo altos puntajes en ordenación de historietas (buena capacidad visual, alerta a los detalles, capaces de pensar en forma lógica y secuencial, con buena capacidad de anticipación, saben interpretar las situaciones sociales).

- **Test del árbol (Karl Koch)**

Los resultados del test destacan el predominio de rasgos de vulnerabilidad, denota energía, mando y brutalidad. La inseguridad es otro indicador que dificulta en las tomas de decisiones. Se puntuó también el ítem referente a trauma íntimo, como

resultado de experiencias negativas vividas en el pasado (posiblemente a los cuatro años de edad) que hacen que este tipo de sujetos se muestren reservados, desconfiados y reprimidos.

▪ **Test de la figura humana (Karen Machover)**

El lado afectivo emocional revela la predominancia del indicador de agresividad, reacción a la crítica, posibles alucinaciones auditivas. El adolescente resalta cierta indecisión o temor e índice de evasión que bien podrían estar relacionados a una fuerte curiosidad visual, sentimiento de culpa asociado al voyerismo o a un conflicto de desorden sexual.

▪ **Test de la familia (Lovis Corman)**

En cuanto a sus relaciones intrafamiliares el dibujo de la familiar manifiesta una relación a distancia con los miembros de la misma (dificultad de contacto), denotando en el aspecto afectivo inhibición y represión en la expresión de sentimientos; expresa tener imaginación, ser soñador e idealista.

DIAGNÓSTICO GENERAL

El detonante de la conducta agresiva del menor posiblemente fue causada al no haber podido elaborar adecuadamente el duelo tras haber perdido al padre, de quién hacía depender su seguridad, por su carácter inseguro e inhibido.

La mala conducta es reforzada por su personalidad agresiva y enérgica, que surge como mecanismos de defensa ante un medio social y realidad percibida como hostil, usando como coraza de falso valor para poder afrontar la situación que no puede asumir. Posiblemente, de pequeño haya observado a sus padres o abuelos realizando el acto sexual, por lo que es necesario dar orientación y terapia para que logre superar el trauma.

Se deberá tener especial atención en reencauzar la vida del adolescente ya que al

mostrar rasgos de indecisión y vulnerabilidad emocional lo hace proclive a caer en situaciones de riesgo propias de la edad.

Es recomendable que la madre asuma su responsabilidad, poniéndose de acuerdo con sus padres en relación a los límites y aplicación de disciplina en su hijo, estableciendo normas claras de disciplina, amor y límites que le permitan tener estabilidad emocional.

QUINTO CASO

DATOS PERSONALES

Nombre	: “Cimar”
Fecha de nacimiento	: 7 de febrero 1998
Edad	: 13 años
Grado de escolaridad	: 2 ^{do} de Secundaria “B”
Domicilio actual	: Avenida Circunvalación
Datos adicionales	
PADRES	
Madre	: María
Edad	: 38 años
Grado de escolaridad	: Primaria
Estado civil	: Viuda
Ocupación actual	: Empleada doméstica
Residencia actual	: España
Padre	: Falleció hace 13 años
HERMANOS	
Nombre	: Carmen
Edad	: 14 años
Grado de escolaridad	: 1° Medio
Actividad que realiza	: Estudia

MOTIVO DE CONSULTA

El sujeto fue remitido por el Tutor del Segundo de Secundaria “B” de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”, a causa del comportamiento de indisciplina expresada particularmente en agresiones verbales en contra de sus compañeros y personas mayores.

Según datos obtenidos de los profesores, el adolescente presenta en aula frecuentes gestos de burlas, conversa durante las clases, dice malas palabras, contesta de manera atrevida y agresiva a las personas mayores y compañeros. Las travesuras, amonestaciones y el moverse constantemente por la clase con inquietud son conductas problemáticas características del adolescente que perturban el buen desarrollo del trabajo en aula. (Según afirman los profesores).

Además manifiesta falta de interés, permanece mucho tiempo con la mirada pedida como abstraído en sus pensamientos. También tiene problemas de rendimiento académico en algunas asignaturas, como inglés y francés.

DINÁMICA FAMILIAR

La familia del adolescente está compuesta por su madre y una hermana de 14 años que se encuentra estudiando en primero de secundaria del colegio “Santa Ana”.

El padre falleció hace 13 años, en un accidente automovilístico, ocurrido en la ciudad de Tarija.

El paciente fue esperado y deseado por sus padres y familiares, la pareja se apoyaba mutuamente. La alimentación como el estado de ánimo de la madre durante el periodo prenatal fue buena. No existieron complicaciones, ni ningún tipo de enfermedad durante el periodo de gestación. El proceso de parto se llevó a cabo en una clínica de la ciudad de Tarija, sin complicaciones, teniendo un parto normal. Durante la etapa del alumbramiento el color del niño fue rojizo, llanto inmediato, peso normal y no hubo la necesidad de proporcionar una incubadora.

La alimentación del niño fue con leche materna hasta los ocho meses, haciendo uso del biberón hasta sus dos años de vida. Durante esa etapa el niño no presentó ningún tipo de enfermedad, ni accidente alguno, desarrollándose con absoluta normalidad.

La pérdida del padre trajo consecuencias severas, tanto económicas como en el aspecto afectivo emocional para toda la familia.

Debido a la crítica situación económica en la cual se encontraban, la madre decidió viajar a España, en búsqueda de mejores oportunidades de trabajo. Llevando consigo únicamente a su hija, dejando al muchacho bajo la tutela y cuidado de sus tíos, esta situación generó serios problemas emocionales en el adolescente, en contra de su madre y hermana; no comprendiendo la situación en su real magnitud, sino posiblemente como una expresión de abandono y rechazo hacia su persona.

Actualmente la madre sigue viviendo en España y el paciente continúa viviendo en casa de sus tíos junto a su hermana, quien retornó de Europa, hace dos años.

El paciente califica a sus tíos como buenos, por los cuidados, atención, preocupación y ayuda que les brindan en todo momento, señalando: *“mis tíos siempre fueron buenos conmigo”, “mi tía es muy buena con mi hermana y conmigo, siempre está cuando la necesitamos...”*, *“siempre se está preocupando, que si hicimos la tarea o nos pregunta que tal nos fue en la escuela...”*, *“cuando nos ve triste ella esta con nosotros y nos habla de diversos temas...”*

La madre por la distancia en la cual se encuentra, llega a ver a sus hijos una vez al año, manteniendo comunicación virtual o telefónica poco frecuente: *“mi mamá llega una vez al año, dice que esta muy lejos y tiene que trabajar...”*, *“cuando se fue la primera vez siempre nos llamaba, ahora es diferente nos llama una vez por una o dos semanas...a veces entra a chat”*.

El paciente, al encontrarse solo, exteriorizó su descontento de diversas maneras: primero sufrió mucho emocionalmente y en muchas ocasiones se enfermaba, actualmente el paciente no manifiesta ni sufre ningún tipo de enfermedad, si no que ahora se expresa a través de su conducta, que sufrió notables cambios psicológicos y comportamentales, especialmente desde que ingresó de primaria a secundaria, según comenta la tía: *“...porque antes era muy diferente a lo que ahora es”, “...era callado, no hablaba mucho pero desde el año que paso y este año en especial cambio mucho en su conducta”*.

La tía del paciente indica que Cimar tiene una mala relación con su hermana, porque *“es la preferida de su madre”*, con la que siempre está peleando, especialmente por todo lo que se refiere a lo material; la demanda también es con su madre *“Cimar no se lleva bien con su mamá porque ella a diario entra en contacto con su hija...”*

Con relación a su conducta, es muy diferente con relación a su casa y escuela. En casa de sus tíos es más tranquilo, bromista o gracioso; en la escuela es contestón, molesto, hablador y no obedece las instrucciones de sus profesores, regente y Directora, llegando a ser catalogado como el indisciplinado más destacado de su curso.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Test de Inteligencia Wisc
- Test “El árbol”
- Test “Figura Humana”
- Test “La familia ”

RESULTADOS DE LOS TEST APLICADOS

A continuación, se describen los resultados de los diferentes test psicométricos y proyectivos aplicados en el sujeto. Considerando que todas las pruebas psicológicas aplicadas al sujeto, son adecuadas para poder realizar un “Diagnóstico Psicológico”.

▪ Test de inteligencia para niños WISC (D. Wechsler)

Según el puntaje obtenido el sujeto presenta un Coeficiente Intelectual Normal Lento

(87), lo que implica una reacción lenta en cuanto al razonamiento, capacidad de lectura, comprensión, resolver cálculos entre otros. Sobresale la escala de ejecución, diseños de cubos y ordenación de dibujos. En la escala Verbal los puntajes obtenidos fueron debajo de lo normal.

- **Test del árbol (Karl Koch)**

Manifiesta rasgos de agresividad, fuerza y violencia. Orgullo, menor vivacidad. Fantasía, vanidad, narcisismo, entusiasmo, posible tendencia a la mentira. Dulzura, imaginación y comprensión afectiva. Comunicabilidad, ensoñación, contemplación, fantasía.

- **Test de la figura humana (Karen Machover)**

El adolescente proyecta su demanda afectiva hacia su madre, por el dibujo que realiza frente a la consigna “dibuja una persona”. Posible conflicto de virilidad, reacción a la críticas, agresividad; refleja también infantilidad y deficiente habilidad manual.

- **Test de la familia (Lovis Corman)**

El sujeto demuestra expansión vital y fácil extroversión, sociable, comunicativo con enormes ganas de vivir. Audacia, violencia, tendencias agresivas, vitalidad, espontaneidad y liberación instintiva.

En el plano de contenido el adolescente dibuja la familia ideal según su propio deseo: papá, mamá e hijo único tomado de la mano de ambos padres, liberando de esta manera la situación que le provoca angustia. Utiliza mecanismos de defensa sobrevalorando la imagen del padre protector, singularmente significativa y admirada del padre fallecido. Realiza su dibujo con un niño solamente, elimina a la hermana (rival) de quien está celoso y es la causa de su angustia.

DIAGNÓSTICO GENERAL

En conclusión, se puede indicar que la pérdida del padre a temprana edad y el abandono de la madre, han generado en el sujeto sentimientos agresivos, como mecanismo de defensa frente a la realidad. La demanda que expresa de manera inconsciente a través de los tests proyectivos está muy ligada a la sensación de abandono y falta de afecto materno; sentimientos que al no poder ser canalizados de

manera verbal y madura surgen en la mala relación con la hermana, y especialmente en la conducta disruptiva en clase.

Factores que sumados al C.I. Normal Lento; a los rasgos de personalidad agresiva, orgullosa y fantasiosa; a la poca tolerancia y reacción a las críticas y a la etapa de desarrollo en la que se encuentra, están provocando reacciones inadecuadas frente a sus pares y figuras de autoridad.

Asimismo, posee interesantes rasgos positivos de personalidad, que si son bien encauzados y estimulados harán que sus enormes ganas de vivir se expresen de la mejor manera, y así su conducta en aula cambie.

Es recomendable que el adolescente, junto a su familia, reciban terapia; en lo posible es aconsejable el retorno de la madre y en todo caso es ella la que debe equilibrar la atención y cariño a sus dos hijos, ya que su actitud está provocando la conducta de indisciplina en el hijo y la demanda va directamente a ella.

SEXTO CASO

DATOS PERSONALES

Nombre	: “Mirco”
Fecha de nacimiento	: 22 de febrero del 1996
Edad	: 14 años
Grado de escolaridad	: 2do de Secundaria “B”
Domicilio actual	: Mercado Campesino

1.1.Datos adicionales

	MADRE	PADRE
Nombre	: Sandra	: Leonardo
Edad	: 35 años	: 35 años
Grado de escolaridad	: Secundaria	: Superior
Estado civil	: Divorciada	: Divorciado
Ocupación actual	: Comerciante	: Abogado

HERMANOS

Nombre	Ricardo y Matías
Edad	21 años y 1 año
Grado de escolaridad	4to de Secundaria
Actividad que realiza	Trabaja

MOTIVO DE CONSULTA

El sujeto fue remitido por la dirección y el Tutor del Secundo de Secundaria “B” de la escuela Aniceto Arce, es derivado por encontrarse en una situación de riesgo de expulsión definitiva del establecimiento, por agredir verbalmente a su profesor.

Los profesores indican que este adolescente pelea frecuentemente con los compañeros, se mueve por las clases con inquietud, entra y sale del aula durante las clases, se cansa y fastidia a los demás, presenta poca atención a las explicaciones, tiene problemas de rendimientos académico en diferentes asignatura, no cumple con sus tareas, no trae material correspondiente a la asignatura

DINÁMICA FAMILIAR

El paciente fue un hijo deseado por parte de sus padres, teniendo el apoyo incondicional tanto afectivo como económico durante la etapa del embarazo y durante el nacimiento. Buena alimentación y salud durante el embarazo y etapa de lactancia. De manera general podemos indicar que la etapa del embarazo, nacimiento y parte de su niñez de Mirco fueron buenas.

Aproximadamente a partir de sus cinco años de vida del adolescente, fueron emergiendo agresiones físicos como verbales.

A consecuencia de las agresiones físicas y verbales los padres del paciente se divorciaron aproximadamente cinco años, cada uno hizo su vida conyugal. Hace dos años aproximadamente su madre, convive con su actual comprometido, con el cual tiene un hijo de un año. Su padre de la misma manera, se casa y tiene dos hijos, uno alrededor de dos años y el otro ochos meses de vida, con los cuales Mirco no tiene ningún tipo de relación.

El adolescente actualmente vive con su madre, comerciante de productos cosméticos, su padrastro es repartidor de productos cosméticos en diferentes centros comerciales,

Ricardo de veintiuno años hijo de su padrastro y su pequeño hermano Matías quien tiene un año de vida.

El adolescente tiene una mala relación con Ricardo, *porque no hace nada en casa, no ayuda en la venta*, ni ayuda a su padre en el momento de la distribución. Por lo cual pelean, y discuten. Desean que se vaya de la casa, porque no aporta en nada, sino más bien perjudica.

Tiene también una mala relación con su padrastro, porque no ayuda a su madre en el negocio. En muchas ocasiones el adolescente reacciona con agresiones verbales al padrastro. Por otro lado la relación con su madre es buena, porque es muy permisiva y tolerante; la madre reconoce que su hijo es agresivo, a causa de todo lo vivido en su infancia.

La relación con su padre fue buena antes que él se casara con otra mujer: *“con mi papá me lleve bien...pasaba buen tiempo con él, pero desde que se casó todo cambió...”*, indica que su padre se dedica a su trabajo y a sus dos hijos, quedando el paciente en el olvido: *“...a mi papá le interesa su trabajo y sus dos hijos...”*, *“antes me llamaba, ahora yo le tengo que llamar”*, *“...si no lo llamo, se olvida de mi”*

La conducta del adolescente cambia después que se lleva a cabo el divorcio de sus padres, como también a consecuencia de las malas relaciones que tenía fuera de su casa. De ser callado, obediente, tranquilo se vuelve gritón, desobediente, molesto, autoritario. Siempre está quejándose o está de mal humor cuando se encuentra en el negocio o en su casa y establecimiento

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Test de Inteligencia Wisc
- Test “El árbol”
- Test “Figura Humana”
- Test “La familia ”

RESULTADOS DE LOS TEST APLICADOS

A continuación, se describen los resultados de los diferentes test psicométricos y proyectivos aplicados en el sujeto, considerando que todas las pruebas psicológicas aplicadas al sujeto, son adecuados para poder realizar un diagnóstico psicológico.

- **Test de inteligencia para niños WISC (D. Wechsler)**

Según el puntaje obtenido en el test Mirco presenta un Coeficiente Intelectual Normal Lento (84), quiere decir que el adolescente tiene ciertas limitaciones en su funcionamiento mental y en el uso de habilidades tales como comunicación, cuidado personal y destrezas sociales. Estas limitaciones causan que aprenda más lentamente. Pueden necesitar más tiempo para aprender.

- **Test del árbol (Karl Koch)**

El sujeto manifiesta rasgos de inseguridad que generan inestabilidad emocional. Se destaca también indicadores de agresividad, orgullo y vanidad.

Vivacidad, exterioridad, ostentación e ingenuidad. Vive sin asumir responsabilidades, de manera infantil, tendencia a hacer bromas sarcásticas.

- **Test de la figura humana (Karen Machover)**

En la parte afectiva emocional presenta agresividad, tendencias verbales sádicas, desobediencia e impaciencia, individuo socialmente dominante.

- **Test de la familia (Lovis Corman)**

Sobre las relaciones intrafamiliares se destaca expansión vital, dinamismo de vida e imaginación. Como mecanismo de defensa se produce la desvalorización de lo que le causa angustia, podría estar tratándose de su hermanastro Ricardo de 21 años con quien guarda una relación a distancia, al carecer buenas relaciones sociales.

DIAGNÓSTICO GENERAL

El adolescente tiene una inteligencia Normal Lenta, factor que repercute en el bajo desempeño académico; asimismo presenta rasgos de personalidad agresiva, insegura e infantil, tiene tendencia a hacer bromas mordaces, comúnmente llamadas “pesadas”, no asume la responsabilidad de sus propios actos.

Partiendo de la premisa de que el ejemplo es el que enseña, se observa que en el contexto y entorno familiar en el que el estudiante vive existen factores determinantes como el haberse criado desde pequeño en un clima de violencia y agresión intra-familiar, con sus padres; luego el trauma del divorcio de éstos y el hecho de que ambos progenitores volvieran a casarse y a tener hijos, a generado en él una sensación de no pertenencia e inseguridad como parte y miembro de una familia que no logró elaborar de manera positiva.

Observamos que el modo de vida que actualmente tiene no es saludable para él: una madre permisiva y que ha sido rebasada en su autoridad: el hijo hace lo que quiere, manifestando conductas sociales y sexuales precoces; un padre “ausente” o distante, que no asume su responsabilidad de padre; la nueva pareja de la madre, con el que no se lleva bien y el mal ejemplo que tiene del hijo del padrastro, completan un desajuste del Yo provocando un todo caótico (desestructuración del Yo – Superyó); en el que dichos aspectos estarían generando la conducta de indisciplina observada en aula y en la propia persona.

5.2. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Para dar cumplimiento al segundo objetivo de la P.I. que señala: “*Aplicar Programas de Intervención psicológica destinados a la disminución de las conductas de indisciplina más frecuentes y aumentar la probabilidad de emisión de conductas de baja frecuencia en los adolescentes*” se presenta de manera detallada las sesiones que se desarrollaron con los estudiantes de la Unidad Educativa “Aniceto Arce” de la ciudad de Tarija.

Por su importancia y para una mejor comprensión del proceso de intervención psicológica en estudiantes de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa, se divide en dos etapas:

Etapas de Intervención I

Primera etapa, se abordaron temas como la indisciplina, consecuencias de la indisciplina, normas-reglas y tolerancia dirigidos a todos los estudiantes de primero y segundo de secundaria y no sólo a aquellos que presentan más conductas conflictivas. Desde este punto de vista no sólo se atacó al síntoma o la presencia del conflicto, sino prevenimos su aparición con el Apoyo Psicológico, en base a la información y limitación conductual.

SESIÓN I

TEMA: “LA INDISCIPLINA”

OBJETIVO

- Generar un clima de confianza en los estudiantes.
- Poner en conocimiento el programa de intervención a los participantes.
- Definir qué es indisciplina, y como se manifiesta en clases.

MATERIALES

POWER POINT (definición de indisciplina y consecuencias), un pliego de papel (papelógrafo), marcador, recortes de cartulina (12 x 10cm)

PROCEDIMIENTO

A continuación se mencionan las dinámicas trabajadas en la sesión:

▪ Presentación del programa

Se da inicio a la sesión, con la presentación del programa “Apoyo psicológico ante

situaciones de indisciplina”, dando a conocer sus objetivos, características generales y contenidos a ser abordados en el transcurso de los días.

▪ **Dinámica “Conociéndonos”**

Los participantes, en recortes de cartulina, escriben su nombre, edad, lugar de nacimiento, barrio donde viven, que les gusta hacer y si son alumnos nuevos o antiguos. Posteriormente cada participante se presenta de forma oral.

▪ **Dinámica “Lluvia de ideas” ¿Qué es la indisciplina?**

Mediante esta dinámica se recogen las ideas o los conocimientos que tienen los participantes con respecto al tema de la Indisciplina; para ello, se solicita la participación del grupo para responder a las siguientes preguntas: ¿Qué es la indisciplina?, ¿Cómo se manifiesta la indisciplina en los establecimientos educativos? ¿Cuántos tipos de indisciplina existen? Una vez formuladas las preguntas se procede a recoger las respectivas respuestas y se van registrando en un pliego de papel. Posteriormente, se procede a la exposición de la definición, tipos de indisciplina y el como se manifiesta en los establecimientos educativos.

OBSERVACIÓN

Se ha observado en casi todos los participantes de los diferentes grupos una actitud positiva frente al programa de indisciplina. Algunos participantes expresaban opiniones como: *“Me parece bueno el programa porque ayuda a mis compañeros a portarse bien”*, *“Yo digo que el programa esta bien porque sirve para que no expulsen a mis compañeros”*. *“Me parece buena porque ayuda en la disciplina de mis compañeros”*. *“El programa esta bien porque nos enseña como nos debemos comportar”*, *“El programa me parece muy bueno para que tengamos respeto, y no molestemos”*, *“Es muy bonito y interesante porque es para nuestro bien”*

Con relación a las otras dinámicas lo más característico que se puede percibir en casi

todos los grupos fue la participación espontánea, que generó un clima dinámico y agradable con relación al tema.

CONCLUSIÓN

Se ha logrado crear un clima de confianza, así mismo se puso en conocimiento el programa de intervención a los participantes, mediante una exposición precisa y clara. Con la participación activa de los estudiantes, quienes elaboraron su propio concepto de indisciplina “como una conducta que dificulta el normal desarrollo de las clases” y las formas en que se manifiestan (patear, dar puñetazos, levantarse del asiento, contestar al profesor de manera irrespetuosa, no trabajar durante las clases, no obedecer las instrucciones del profesor durante las clases) dentro el aula

SESIÓN II

TEMA: NORMAS – REGLAS

OBJETIVO

- Delimitar normas de conductas dentro de la sala de clases.
- Fomentar conductas aceptables en los estudiantes.

MATERIALES

Dos pliegues de cartulina (de diferentes colores), marcadores y tijeras.

Una caja con ranura que diga: “buenas y malas noticias”

PROCEDIMIENTO

A continuación, se menciona las dinámicas trabajadas en la sesión:

- **Normas - reglas para mi aula**

Se procede a conformar grupos, donde internamente discuten las manifestaciones de

conductas conflictivas dentro de la sala de clases y al mismo tiempo elaboran propuestas de soluciones para dichas situaciones problemáticas. Culminado el trabajo interno de grupos, se procede a la exposición por parte de un integrante. Conjuntamente, después se procede a la elaboración y confección de un mural de reglas – sanciones a partir de los aportes manifestados por cada grupo. Finalizando la actividad los participantes firman un compromiso de cumplimiento de lo establecido.

▪ **Dinámica “Cartelera de noticias”**

Esta dinámica tiene como objetivo fomentar conductas aceptables hasta que se conviertan en una parte automática de la rutina diaria dentro la sala de clases. Inicialmente se confeccionan carteles (de buenas noticias y malas noticias) se coloca en un lugar visible del salón. Seguidamente se preparan dos cajas con ranura para colocar durante la semana de forma anónima notas del cumplimiento (decir cual) o incumplimiento (también decir cual) de las normas.

En el transcurso de las clases en un tiempo determinado el profesor y estudiantes escriben en los carteles o escriben notas, sin colocar sus nombres, toda la información que tengan sobre un determinado situación. Luego las depositan dentro de las cajas. Finalizando o antes de las clases las noticias son analizadas y sancionadas de acuerdo a lo establecido.

OBSERVACIÓN

Se percibe que al momento de conformar los grupos, los adolescentes muestran una buena predisposición, gestos agradables, comentarios positivos que posibilito debatir acerca de las conductas conflictivas dentro de la sala de clases.

Por otro lado, se pudo observar en algunos estudiantes desmotivación, indiferencias y poca o ninguna participación con relación a las actividades que se desarrollaron en el transcurso de la sesión.

Se pudo observar que los estudiantes tomaron en cuenta el poner en práctica las

conductas aceptables, reconociendo que el hacerlo creaba un ambiente mejor en el curso. Fue importante la creación de un mural con las reglas – normas para cada grupo o curso, y la elaboración de dos cajas, por lo que se pudo percibir que los participantes en el transcurso de las clases y durante dos meses depositaron noticias buenas y malas, fomentando así conductas aceptables en los estudiantes.

CONCLUSIÓN

En conclusión se puede indicar que se ha logrado delimitar las conductas dentro el aula a través de las técnicas aplicadas, fomentando conductas aceptables en la mayor parte de los alumnos, como el de saludar, guardar silencio durante las clases, obedecer las instrucciones y peticiones del profesor, no agredir a sus compañeros si no conversar entre las principales manifestaciones conductuales dentro el aula.

SESIÓN III

TEMA: CONSECUENCIAS DE LA INDISCIPLINA

OBJETIVO

- Reflexionar y determinar consecuencias negativas de la conducta de indisciplina.

MATERIALES

Tres pliegues de cartulina (de diferentes colores), hojas bonn, cualquier tipo de pinturas para colorear, marcadores, pegamento, tijeras una caja con ranura que diga: “buenas y malas noticias”.

PROCEDIMIENTO

A continuación, se menciona la dinámica trabajada en la sesión:

- **Dinámica “Canasta de Frutas”**

Mediante la técnica de la simbolización, los participantes en grupos de seis personas

realizan dibujos de frutas ácidas, como significado de conductas negativas, y frutas dulces como conductas positivas y aceptables por los demás; seguidamente los grupos internamente comentan y reflexionan sobre las consecuencias de las conductas positivas, y las consecuencias de las conductas negativa, con relación a las frutas ácidas y dulces. Finalizando se hizo una reflexión acerca de lo importante y agradable que es manifestar conductas positivas dentro del establecimientos, contexto familiar y social.

OBSERVACIÓN

La mayoría de los participantes manifestaron estar de acuerdo con las consecuencias negativas de la indisciplina dentro el curso; algunos participantes indicaron: *“Cuando el profesor esta explicando muchos de mis compañeros se ponen a jugar y como consecuencia de su mal comportamiento no aprende nada...y perjudica a los demás”, “Para mis compañeros todo es risa durante las clases, y cuando esta por culminar el semestre sus papás andan más preocupados que ellos”*

La mayoría de los participantes dibujaron las frutas ácidas y dulces de manera detallada, y decoraron con cintas, papel lustre, stiquers, brillos, etc.

CONCLUSIÓN

Se ha logrado crear un ambiente reflexivo, así mismo los participantes determinan que las conductas de indisciplina como conversar, gritar, caminar por lo pasillos del aula, desobedecer las instrucciones, peticiones del profesor de turno durante las clases influyen negativamente en el aprendizaje del propio sujeto y de su pares.

SESIÓN IV

TEMA: TOLERANCIA

OBJETIVO

- Analizar sobre las diferencias personales y la importancia de ser tolerante.

MATERIALES

Hojas bonn, dos pliegues de cartulina, marcadores

Circunferencia del Sol, cuento: “El gigante egoísta”

PROCEDIMIENTO

A continuación, se mencionan las dinámicas trabajadas en la sesión:

▪ Juego “Cara a cara”

Se da inicio a la sesión con un juego que permite relacionar de manera indistinta a todos los estudiantes y generar un clima dinámico y agradable para el desarrollo de las demás actividades. Se conforma un círculo de pareja. Un jugador que está solo en el centro el círculo ordena: ¡espalda con espalda! Entonces cada uno dará la espalda a su pareja ¡Cara a cara! Las parejas volverán a su posesión anterior. Las órdenes anteriores se repetirán y serán obedecidas varias veces, hasta que el ordenador dice: ¡Cambiar parejas! Todos se mueven para cambiar de pareja y el ordenador aprovecha este momento para conseguir los suyos. Finalizando el juego, se realizan movimientos de relajación.

▪ Cuento “El gigantes egoísta”

Inicialmente se narra el cuento “El gigantes egoísta” a los participantes. Seguidamente realizan un dibujo alusivo al cuento narrado. Después la facilitadora hace preguntas con relación al cuento: ¿De qué trata el cuento?, ¿Cómo se siente el gigante cuando deja entrar a los niños al jardín?, ¿Qué nos enseña este cuento? La facilitadora recoge la información de los participantes y realiza una breve exposición acerca de la tolerancia, y la importancia de la misma. La finalidad de este cuento es concientizar a los alumnos acerca de la importancia de la tolerancia.

▪ “El sol de la Tolerancia”

Los participantes cortan el pliegue de cartulina en tiras de manera tal que se pueda

escribir en ellas de forma visible. Antes de escribir en el rayo pasan al frente y colocan en columna las actitudes que se debe tener para la práctica de la tolerancia. Una vez elaboradas las tiras, los participantes pasan al frente, y van fijando con alfileres o chiches lo que escribieron en los rayos alrededor del sol. Luego, cada equipo explica cómo deben ellos poner en práctica esas ideas, para mejorar los insultos y montes dentro de la clase.

OBSERVACIÓN

La mayoría de los participantes manifestaron un estado emocional de tristeza, llanto y enojo en algunas situaciones. Así mismo se generó un ambiente donde los participantes de forma espontánea pedían disculpas de sus compañeros. Un estudiante expresa lo siguiente: *“...ustedes saben que en el curso siempre están insultando o poniendo sobrenombres, sin darse cuenta que lo lastiman al compañero, y en muchas ocasiones sabiendo lo siguen molestando con insultos, sobrenombres por ejemplo Cutili siempre lo hacen aún lado, no sé, tal vez lo hagan porque es robusto o juguetón...pero siempre le están insultando, aislando...deberíamos ser comprensivos unos con otros, si importar las diferencias físicas.*

CONCLUSIÓN

Se ha logrado que los participantes reconozcan y acepten las diferencias físicas de sus compañeros (tamaño, sexo, color, peso, rasgos faciales, etc.), las emocionales (formas de expresar pensamientos, tristeza, alegría, mal o buen humor, etc.) y comportamentales (conductas expresadas); analizando que la importancia de la tolerancia recae en ser personas con valores, derechos y deberes.

Etapa de Intervención II

En la segunda etapa, una vez efectuada la observación se puede identificar a seis estudiantes con frecuentes conductas de indisciplina, a los que se aplicó una intervención Conductual. Con el objetivo de disminuir la conducta de indisciplina y

aumentar conductas de baja frecuencia. Las sesiones se encuentran estructuradas en torno a seis sesiones, que plantean sus objetivos, materiales, procedimiento, observación y conclusión.

SESIÓN I

COMUNICACIÓN ACTIVA

OBJETIVO

- Crear un clima de confianza y reflexión sobre la importancia del buen comportamiento dentro del aula.

MATERIAL

Cuaderno de registro

PROCEDIMIENTO

Se da inicio a la sesión con preguntas sencillas ¿cómo estas?, ¿cómo fueron tus clases?, etc. Luego pasa a un pequeño interrogatorio: ¿Cómo piensas que es tu conducta en general?, ¿Sabes cuales el motivo por el cual tienes esta entrevista?, ¿Y esta bien eso que tú haces en aula?, ¿Por qué lo haces?, ¿Qué consecuencias ha obtenido para ti dicha conducta?, ¿Cómo te sientes?, ¿Qué consecuencias ya obtenido para tus compañeros y profesores?, ¿Cómo crees que se han sentido ellos?, ¿Qué consecuencias suele tener tu mal comportamiento?, ¿Deseas mejorar tu comportamiento? ¿Crees que te hace falta ayuda para asumir tus obligaciones? ¿Por qué?

Escuchando activamente, enviando claramente los mensajes, se explica las consecuencias negativas que conllevan el patear, dar puñetazos, empujar, jalar de los cabellos y otros actos reprobables con respeto a los demás. También se comunica acerca de las consecuencias positivas que conlleva un buen comportamiento en la interrelación con los demás y el crecimiento del sujeto a su sociedad.

OBSERVACIÓN

De manera general, en la mayoría de los casos, los sujetos inicialmente manifestaron un lenguaje poco fluido y dudoso; entorpeciendo la comunicación entre entrevistado y entrevistadora. La misma fue superada en el transcurso de la sesión.

Los estudiantes en muchas ocasiones manifestaron que las causas de su comportamiento inadaptado en el aula es: “...porque los profesores son incomprensibles”, “por que no explica bien...sólo se pasan conversando con sus alumnos preferidos.... y todos hacen lo que quieren”.

CONCLUSIÓN

En conclusión se puede indicar que durante el proceso de intervención se ha logrado crear un clima de confianza, como así también se creó un espacio de reflexión sobre la importancia del buen comportamiento en el aula (guardar silencio durante las explicaciones de los profesores, jugar con los demás sin tener que recurrir a los golpes, permanecer sentado en su asiento durante el refrigerio, realizar sus labores escolares dentro el aula) a través del intercambio de información constante y precisa.

SESIÓN II

REFUERZO POSITIVOS

OBJETIVO

Habiendo observado en los adolescentes la falta de expresión de normas de conducta aceptables dentro el salón de clases, se aumenta la probabilidad de emisión de conductas de baja frecuencia, como también mejorar la relación con sus compañeros.

MATERIAL

Registro conductual, cuatro pliegos de cartulina, una bolsa de caramelos, pelota de futsal, revista “Coquito”, fichas (estrellas, caritas felices), cartas de felicitaciones para

los estudiantes y padres de familia, diploma de honor y cinco puntos en la materia que desea.

PROCEDIMIENTO

▪ Dinámica: “Cuadro de estrellas”

Inicialmente se construye el cuadro de estrellas. Este cuadro de estrellas se coloca en un lugar visible de la sala, en una cartulina que contiene los nombres de los participantes, al lado un espacio para ir colando estrellas, las cuales se entregaban después de realizar una conducta positiva poco frecuente como:

- Decir palabras amables en vez de ofensivas.
- Hablar en vez de gritar.
- Permanecer en silencio durante las clases.
- Resolver los problemas conversando.
- Permanecer sentados en su asiento durante las clases y el refrigerio.
- Obedecer al profesor.

En esta estrategia las estrellas cumplen un rol de ahorro, que a fin de mes, dará beneficios. Es decir, luego de un periodo de tiempo, que en este caso fue un mes, se observa a los estudiantes que obtuvieron la mayor cantidad de estrellas, con una desviación de 3 a 5 puntos, es decir, la mayor cantidad de estrellas obtenidas corresponde a 45, desde la cantidad de 40 o 42 los participantes pueden comenzar a ser premiados, dependiendo de las características de los estudiantes.

Los premios utilizados fueron: Pelota de futsal, carta de felicitaciones para el estudiante, diploma que certifica su esfuerzo por un comportamiento adecuado en la sala de clases, revista “Coquito” y una bolsa de caramelos.

La dinámica se realiza con tres estudiantes de primero de secundaria de la Unidad Educativa.

▪ **Dinámica: “Juego del buen comportamiento”**

El juego del buen comportamiento, es una dinámica que refuerza las conductas positivas de los estudiantes, además permite que trabajen en grupo de manera cooperativa, con la participación de todos y de forma organizada.

Inicialmente el curso es dividido en dos grupos, a los cuales se les asigna un determinado color: azul y verde. Los nombres de los estudiantes están predeterminados con anterioridad por el docente, tratando de agrupar estudiantes con distintas características.

A cada integrante del grupo se le coloca una cinta en la muñeca, como pulsera, del color de su equipo.

Se asigna un líder por equipo que deberá guiar el procedimiento de su grupo para llevar a cabo la actividad de la clase. Este líder es registrado dentro de una tabla. En las otras sesiones de la dinámica, el líder debería cambiar, estableciéndose también como un refuerzo para los estudiantes.

Cada equipo tiene un afiche de grupo, que es colocado en la pizarra o en algún otro lugar a la vista de todos, donde el profesor califica mediante fichas (carita feliz- carita triste) las conductas del equipo en general (Ver anexos 7). Mostrando de manera positiva que el comportamiento no es adecuado y la forma correcta en que debería realizarse, dependiendo de las expectativas de conducta. Las conductas reforzadas son:

- Permanecer en silencio durante las clases
- Decir palabras amables en vez de ofensivas
- Expresar frases agradables
- Permanecer sentados en sus asientos
- Denuncia actos de insultos y amenazas
- Obedecer al profesor
- Traer material escolar

Se establecen dos mecanismos de marca: Caritas Tristes – Caritas felices.

Al finalizar las clases se refuerzan al grupo ganador con una ficha (carita feliz) y al grupo perdedor se castiga con una ficha (carita triste) (Ver anexos 7).

Esta actividad tiene la duración de dos semanas, al finalizar se entrega el premio (refuerzo) al equipo ganador de la clase: Cuadernos, lápices, certificados; como también se entregaron premios intangibles como: Organizar paseos o convivencias, minutos para jugar un juego preferido, minutos para contar chistes y cuentos.

La dinámica se realiza con estudiantes de segundo de secundaria de la Unidad Educativa.

▪ **Dinámicas: “Calendario de estrellas”**

Esta dinámica apuntó a lograr que todos los estudiante en interdependencia, logren regular y controlar su comportamiento, mejorando este dentro del aula. Con el fin de que los estudiantes trabajen en grupos por una recompensa común

Se incluye a la totalidad de los profesores que realizan clases en el curso donde cada uno de ellos califica, mediante estrellas, el comportamiento de los estudiantes durante la clase, es decir, si han cumplido con las expectativas y normas establecidas.

- Guardar silencio durante las clases
- Permanecer sentados en sus asientos durante las clases.
- Resolver los problemas conversando.
- Jugar con los demás sin tener que recurrir a los golpes
- Denunciar actos de insultos, amenazas
- Ser amable con sus compañeros/as
- Obedecer al profesor
- Trabajar durante las clases
- Asistir a las clases con el material correspondiente

En el caso de no cumplirlas no obtiene estrella. Si el curso en su totalidad obtiene 15 estrellas semanales, obtienen un privilegio que refuerce las conductas “positivas” al interior del aula. El total de estrellas fue calculado según las asignaturas que los estudiantes tengan por día.

Es importante consultarles a los estudiantes sobre la necesidad de ir variando los privilegios, con la finalidad de que se sientan parte de la conformación de la estrategia. Los premios fueron: Cartas de felicitaciones para los estudiantes y padres de familia, diploma de honor, cinco puntos en la materia que desean.

Esta dinámica se realiza con estudiantes de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa.

OBSERVACIÓN

Inicialmente, en la mayoría de los estudiantes, se logró observar que los sujetos se muestran motivados por las dinámicas y los premios que se les iba asignar al finalizar la actividad, creando mayor confianza en su desarrollo personal y grupal.

Por otro lado, determinados estudiantes se encontraron poco motivados, y una vez que se dan a conocer los premios, cambian de actitud, mostrándose más dinámicos.

La premiación se efectuó en presencia y con la participación de los padres de familias. La participación de los mismos ha generado un ambiente de tensión, llanto y tristeza en los sujetos. Durante la sesión un sujeto indica: *“nunca pensé que mi padre participaría en este tipo de actividades, él siempre está ocupado, me sorprende y me alegra muchísimo que haya venido”*

Del mismo modo en esta sesión se puede percibir que los sujetos, en muchas ocasiones eran burlados por sus demás compañeros, ante esta situación los alumnos manifestaron indiferencia. En una entrevista un sujeto indica que sus compañeros no saben lo que dicen: *“mis compañeros son muy pequeños y no saben lo que dicen...por eso no les hago caso...”*

CONCLUSIÓN

En conclusión, es posible inferir que durante el proceso de intervención se logra conseguir que los sujetos incrementen conductas positivas, como: decir palabras amables, permanecer en silencio durante las clases, resolver los problemas conversando, jugar con los demás sin tener que recurrir a los golpes, denunciar actos de insultos y amenazas, obedecer al profesor y trabajar durante las clases.

Por otro lado los estudiantes expresaron frases agradables, *“eres una persona agradable y muy linda”*. *“...te queremos mucho por que eres un gran compañero”*, *“disculpa que no vuelvo hacer”*; mejorando la relación entre compañeros.

SESIÓN III

“ECONOMÍA DE FICHAS”

OBJETIVO

- Reforzar el comportamiento positivo individual del alumno dentro del aula, como también mejorar la relación con sus compañeros.

MATERIALES

Fichas (caritas felices, estrellas), cartas de felicitaciones para los estudiantes y padres de familia, diploma de honor, en una asignatura no tener tarea durante una semana, 5 puntos en la materia que desea, balón de futsal.

PROCEDIMIENTO

Inicialmente se especifica claramente los objetivos conductuales, posteriormente, elección de diversos premios a los que se consiguió acceder mediante la realización de conductas específicas, y fijaron precios para cada uno de las fichas. El tipo de fichas (puntos, estrellas...) dependió de las características del individuo.

La persona consiguió elegir entre diversos premios para intercambiar y se estableció

cuándo se iban a hacer los intercambios y estipular un sistema de ahorro (todos los días puedo obtener pequeños reforzadores y ahorrar para conseguir un refuerzo mayor).

OBSERVACIÓN

El estudiante se muestra motivado por la actividad y los premios que se le iba asignar al finalizar la actividad.

Durante la premiación, el participante se encuentra motivado por conseguir las respectivas fichas (caritas felices y estrella)

Durante la sesión el sujeto indica: *“me parece bien la actividad que se está llevando a cabo, pero lo malo de todo esto son los profesores...porque los profesores son muy serios y aburridos....y cuando tiene que evaluar. Nunca veo que me ponga una carita feliz”*

CONCLUSIÓN

Se logra reforzar el comportamiento positivo individual del alumno dentro del aula. Las conductas que se fueron reforzaron fueron: no hablar malas palabras ni burlarme de los demás, no gritar e insultar a los demás, no moverse de la silla, obedecer a los profesores, pedir prestado los objetos y de forma amable, pedir de manera cortés el refrigerio, no levantar objetos ajenos.

SESIÓN IV

REFUERZO SOCIAL

OBJETIVO

- Reforzar la conducta positiva del alumno

MATERIAL

Cuaderno de registro conductual, guía de programa de intervención.

PROCEDIMIENTO

La utilización de Refuerzo Social a través de alabanzas, palmaditas en la espalda, voto de aplausos por parte de los demás niños y adolescentes cada vez que se manifestaron conductas positivas como: hablar en vez de gritar, palabras amables en vez de ofensivas, guardar silencio durante las explicaciones del docente, pedir amablemente el préstamo de alguna material escolar u otros objetos, permanecer en silencio cuando ocurra algún accidente en vez de burlarse, obedecer al profesor, traer material escolar, trabajar durante las clases.

En la presente sesión la participación de todos los profesores, fue muy importante, para lograr los objetivos trazados.

OBSERVACIÓN

Durante la administración de los refuerzos sociales la mayoría de los sujetos manifestaron estar confundidos con relaciona al comportamiento de sus profesores, uno de los sujetos dice: *“la profesora siempre me retaba y me decía que soy el peor del curso...pero no hace poco que anda diciéndome que soy el mejor del curso y si quiero hablar ”*

CONCLUSIÓN

En conclusión se indica que la participación de los profesores permitió alcanzar el objetivo de reforzar la conducta positiva de los sujetos como el guardar silencio durante las clases, pedir permiso, no levantarse de su asiento, como también se reforzaron el trabajar en clases, traer material escolar y obedecer las instrucciones de los profesores.

SESIÓN V

CASTIGO

OBJETIVO

Reducir la frecuencia de aparición de una respuesta negativa o conductas desagradables.

PROCEDIMIENTO

El castigo se empleó en casos extremos, como no cumplir con lo establecido previamente. El procedimiento responde a parámetros propuestas con anterioridad:

Llamada de atención: reprimendas, advertencia entre otros cuando están a punto de manifestarse conductas inadecuadas.

Trabajo extraescolares: investigar un determinado tema, y analizar y elaborar las consecuencias positivas y negativas de conductas reprobadas por el alumno y profesores.

Tiempo fuera, consistió en aislar al alumno de los demás durante 10 minutos, tiempo en el que no tiene acceso a interactuar con sus compañeros, actividades, privilegios, ni otros reforzadores que por lo común se hallan disponibles.

Retiro de consecuencia positiva, es la pérdida de privilegios tales como estar en aula durante las clases, jugar a la pelota.

OBSERVACIÓN

En las llamadas de atención la mayoría de los sujetos inclinan la cabeza hacia adelante y guardan silencio; en otros casos se observó que el sujeto sonríe. En los trabajos extraescolares los sujetos inicialmente muestran una actitud de indiferencia breve a la explicación de la importancia de su cumplimiento, el trabajo se presenta.

Posteriormente, se somete al tiempo fuera con retiro de consecuencias positivas.

CONCLUSIÓN

Se ha logrado reducir la frecuencia de aparición de una respuesta negativa, a partir de los castigados empleados en los estudiantes, ante las constantes falta cometida dentro el aula, como no cumplir con las normas y reglas de aula, desobedecer las instrucciones de los profesores, agredir verbalmente al compañero y contestar a los mayores. Los castigos fueron empleado de acuerdo a lo establecido en el grupo de los participantes.

5.2.1. Conclusión General del Programa de Intervención Psicológica

Con la participación de los adolescentes, estudiantes de primero y segundo de secundaria, a través del desarrollo del programa de intervención en su primera etapa, se ha logrado identificar que las constantes peleas, contestaciones a los profesores, decir palabrotas, gritar, insultar y desobedecer las instrucciones y peticiones del profesor son considerados conductas de indisciplina porque interrumpen el normal desarrollo de la clase, perturbando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, los participantes establecieron normas conductuales para el aula: guardar silencio durante las clases, permanecer sentados en sus asientos durante las clases y el refrigerio, pedir permiso para levantarse, jugar con los demás sin tener que recurrir a los golpes, denunciar actos de insultos, amenaza y desobediencia; los mismos fueron fomentados durante dos meses de aplicación de estrategias terapéuticas.

Así también se logró crear una ambiente de reflexión y determinar que las frecuentes conductas de conversar o gritar durante la clase, caminar por los pasillos del aula, levantar cosas sin permiso, agredir al compañero, dar puñetes, patadas, amenazar y desobedecer las instrucciones del profesor; son conductas que perturban el normal desarrollo de las clases infringiendo las reglas de respeto y atención al profesor. Son conductas de indisciplina que afecta al individuo en su aprendizaje y al grupo en general. En la segunda etapa, a través de las técnicas de modificación conductual

(comunicación activa, refuerzo positivo, refuerzo social, refuerzo simbólico y castigo) se ha logrado disminuir frecuentes conductas de indisciplina (contestar groseramente al profesor, decir palabrotas, gritar, pelear y desobedecer las instrucciones del profesor, etc.) y aumentar conductas de baja frecuencia (conversar, permanecer en silencio durante las clases, omitir frases agradables, obedecer sin rehusarse a las peticiones y instrucciones, etc.)

5.3. PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA DISCIPLINA

Dando cumplimiento a nuestro tercer objetivo específico: “*Desarrollar un programa de orientación psicológica para padres de familia, sobre nuevas alternativas de prácticas de disciplina*” se presenta de manera detallada las sesiones que se desarrollaron con los padres de familia de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa “Aniceto Arce” de la ciudad de Tarija.

SESIÓN I

Tema: “DISCIPLINA”

OBJETIVO

- Abordar el concepto de disciplina
- Diferenciar castigo y agresión o maltrato
- Orientar sobre las consecuencias de no disciplinar

MATERIAL

Pliego de papel o pizarra, marcadores, folletos de papel con las características de los tipos de amor. Power Point.

PROCEDIMIENTO

- **Dinámica: “Lluvia de ideas”**

Se inicia la sesión con esta dinámica, donde recogieron las ideas o los conocimientos

que tenían los participantes con respeto al tema en cuestión; para esto se empleó la pizarra que fue el lugar donde se registraron las respuestas del grupo; luego de las opiniones difundidas por los participantes, se retomó algunos de los aspectos mencionados por los mismos y expuso la definición de disciplina a partir de un Power Poin que contenía esta información.

Posteriormente, por medio del power poin que contenía la definición del castigo fisco se buscó establecer que ambas definiciones engloban distintos aspectos; por lo tanto no tienen nada en común, con esto se buscaba que los padres empezaran a entender la disciplina de una forma distinta y los límites deben ser ejercidos de manera coherentes por parte de los padres.

▪ **Exposición teórica: “Consecuencias de no disciplinar”**

Como segunda actividad, se inicia trabajando con el grupo en general en base a la siguiente pregunta ¿Qué sucede si no se limita la conducta?

Se recoge respuestas de los participantes, y seguidamente con el apoyo del Power Point sobre las consecuencias de no disciplinar, pasará a exponer y a explicar algunas de las consecuencias afectivas y conductuales que con lleva a la experiencia de no haber sido regido por reglas, forjando específicamente en consecuencias negativas.

Una vez que da por terminada la exposición dará inicio a una ronda de preguntas que buscará ciertas dudas de los participantes.

Para el cierre de la sesión, se realiza la lectura de una frase con el objetivo de sensibilizar a los participantes acerca de la responsabilidad que tiene con sus hijos.

El hombre y la mujer tienen ante la vida y sociedad una gran responsabilidad:
“Generar vida y que esa vida sea útil y productiva par tener un mundo mejor”

OBSERVACIÓN

En el transcurso de la sesión hubo muchas dudas presentes en casi todos los grupos,

como en algunos casos expresaron que disciplinar a los hijos no es una tarea fácil, algunas de sus participaciones fueron las siguientes: *“es difícil que los hijos nos escuchen...mire, yo sí, pongo reglas en mi casa pero no sé que le pasa a mi hijo...no me hace caso...no se si soy yo el problema” “Yo pensaba que la disciplina tenía que ver más con el castigo físico...pero ahora veo que no es así...”*

Finalizando los participantes de casi todos los grupos manifestaron estar contentos por la actividad, porque les permite comprender y reflexionar acerca de la disciplina y las consecuencias de no disciplinar. Un participante expresa: *“como mamá me siento contenta con la actividad porque personalmente en muchas ocasiones no sé cómo actuar o qué decir cuando mi hijo se porta mal o se mete en problemas”*

CONCLUSIÓN

Se ha logrado que el problema de los gritos, maltratos físicos sean asumidos como nocivos y perjudiciales no sólo para algunas familias, sino para toda la sociedad.

Después de tener una plenaria se llegó en casi todos los grupos a la conclusión de que la disciplina tiene que estar presente desde el comienzo de la formación y educación de los hijos y que esta tarea se complica más cuando hay que realizarla durante la adolescencia.

Por otro lado también se ha logrado orientar, que los padres que permiten crecer sin corrección y castigos severos, están en efecto empujando a sus hijos a la rebeldía, intolerancia, rechazo y conductas inmaduras y agresivas.

SESIÓN II

Tema: “ALTERNATIVAS POSITIVAS FRENTE A LA INDISCIPLINA”,

OBJETIVO

- Brindar a los padres orientación en alternativas de disciplina

MATERIAL

Marcadores, folletos, hojas de cartulina.

PROCEDIMIENTO

Se trabajó en base a la lectura de unas fotocopias que contenían la descripción de algunas escenas de ciertas situaciones familiares que los participantes tuvieron que leer y expresar su opinión con respecto a las actitudes de los personajes, respondiendo, por ejemplo, a las siguientes preguntas. ¿El comportamiento de los padres es el adecuado? ¿Qué haría usted?

Sus expresiones fueron registradas en la pizarra y como una forma de complementar la actividad se procedió a retomar algunos aspectos mencionados por ellos para proceder a la explicación de ciertas alternativas de técnicas de disciplina a las que los padres pueden recurrir para corregir la indisciplina de los hijos como: ofrecer frases positivas, usar un apropiado lenguaje corporal y animar en los intentos de los adolescentes.

OBSERVACIÓN

En casi todos los grupos los participantes se mostraron dinámicos, participativos; en varias ocasiones dieron a conocer sus experiencias y opinión sobre la importancia de los límites en los hijos.

Los participantes realizaron diferentes preguntas con relación a la lectura, como también se manifestaron casos de algunos padres, que buscaban una alternativa de solución ante una problemática particular.

CONCLUSIÓN

Se ha logrado proponer a los participantes, alternativas positivas: usar un apropiado lenguaje corporal, frases positivas, escuchar y no sacar conclusiones anticipadas frente a la indisciplina, Por otro lado se reflexionó sobre la importancia de

establecer límites por que permite al niño y adolescente conocer sus poderes y le dan seguridad.

SESIÓN III

Tema: “CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DEL ADOLESCENTE”

OBJETIVO

- Realizar una descripción general de las principales características psicológicas del adolescente.

MATERIAL

Video “Ser adolescente”

PROCEDIMIENTO

Durante 20 minutos, se presenta el video “Ser adolescentes”.

Se trabaja en base al video que contiene la descripción de las características psicológicas de los adolescentes, los participantes tuvieron que percibir, registrar y expresar su opinión con respecto a las características de los adolescentes, respondiendo, por ejemplo, a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las características psicológicas de los adolescentes?, ¿Qué haría usted ante esta situación?

Sus expresiones fueron registradas en la pizarra y como una forma de complementar la actividad se procedió a retomar algunos aspectos mencionados por ellos para proceder a la descripción y explicación de ciertas alternativas de técnicas de manejo conductual a las que los padres pueden recurrir.

OBSERVACIÓN

Con relación al tema hubo mucha expectativa por el video “Ser adolescente” algunos participantes expresaban su inquietud porque los videos continuaran, en otros casos, se pudo apreciar mucha satisfacción por haber concluido el video sin tener

dificultades, expresaron y opinaron con relación a la preguntas. Un participante manifestó: *“ha sido muy lindo tener la exposición de este video... me ha servido de mucho para comprender el comportamientos de mi hijo”*

CONCLUSIÓN

Los participantes describieron la inestabilidad emocional, la autoafirmación, identidad personal, pensamiento analítico, incremento del dominio del lenguaje y de su capacidad de comunicación, gustó por la discusión y defender la opinión contraria como principales características psicológicas del adolescente.

Como una forma de complementar la actividad se determinó la comunicación y los refuerzos sociales como halagos, comentarios positivos, reconocimientos y alabanzas cada vez que el adolescente manifieste conductas positivas como obedecer las instrucciones, hablar en vez de gritar, colaborar de forma espontanea en el negocio entre otro.

5.4. ORIENTACIÓN SOBRE LA INDISCIPLINA DIRIGIDO A LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA.

Para dar cumplimiento al cuarto objetivo de la Práctica Institucional, que señala: *“Implementar un programa de orientación sobre la indisciplina en el aula, dirigido a los profesores de la Unidad Educativa”*, se presenta de manera detallada las sesiones que se desarrollaron con los profesores de la unidad educativa “Aniceto Arce”, de la ciudad de Tarija.

SESIÓN I

TEMA: “LA INDISCIPLINA EN EL AULA”

OBJETIVO

- Definir que es la indisciplina en el aula y como se manifiesta en los estudiantes.
- Determinar los propósitos del mal comportamiento dentro el aula.

MATERIALES

Power Point

Folleto de indisciplina escolar

Historia de Luis y Elías

Marcadores

PROCEDIMIENTO

▪ **Dinámica: “Lluvia de ideas” ¿Qué es la indisciplina en el aula?**

Mediante esta dinámica se recogen las ideas o los conocimientos que tienen los participantes con respecto al tema de la indisciplina en el aula; para ello se solicita la participación del grupo para responder a la siguiente pregunta ¿Qué es la indisciplina en el aula? Una vez formulada la pregunta, se procede a recoger las respectivas respuestas y se van registrando en la pizarra. A continuación se difunde la segunda pregunta ¿Cómo se manifiesta la indisciplina en los estudiantes? una vez formulada nuevamente, se procede a recoger las respuestas y registrarlas en la pizarra.

Posteriormente se procede a la exposición de la definición de la indisciplina en el aula y los distintos tipos que existen.

▪ **Dinámica: “La Historia de Luis y Elías” “Propósitos del mal comportamiento dentro el aula”**

Esta segunda dinámica que se realizó está orientada a la lectura de dos historias referidas a los propósitos del mal comportamiento. Luego se les otorga la tarea de responder a las siguientes preguntas: ¿De qué trata la historia? ¿Cuáles pudieran ser las posibles causas? ¿Cuál sería el propósito de su comportamiento? ¿Qué podemos hacer? Posteriormente se hace una recepción de las respuestas a las preguntas formuladas.

OBSERVACIÓN

Se observó en casi todos los grupos con respecto a esta primera sesión, una actitud positiva de parte de los profesores del tema la indisciplina en el aula y los tipos que existen; quizá ésto se deba como algunos de ellos señalan, a que son realidades vividas en las aulas. Un participante indica.: *“los comportamientos agresivos, la falta de atención en los estudiantes son realidades que se viven en el establecimiento....pero lamentablemente son ignorados por los mismos profesores, dirección y el municipio y distrital de nuestra ciudad Tarija”*

CONCLUSIÓN

Por medio de la implementación de las dinámicas se logró, en primer lugar, definir la indisciplina en el aula y principalmente se consiguió determinar las conductas agresivas verbales (contestaciones a las personas mayores, decir palabrotas, insultos) y las conductas agresivas físicas (peleas, escupir) como manifestaciones de conductas de indisciplina de tipo activo. Por otro lado, también se determinó las conductas de desobediencia al profesor y la posesión (objetos- alimentos) como manifestación de conductas de indisciplina de tipo pasiva.

A partir de la dinámica de la historia se determinó que el propósito principal del mal comportamiento es la búsqueda de atención (el estudiante sólo siente que pertenece al grupo si el profesor y los compañeros le prestan atención constantemente)

SESIÓN II

TEMA: “CAUSAS DE LA INDISCIPLINA EN EL AULA”

OBJETIVO

- Reflexionar acerca de los factores que causan la indisciplina en el estudiante.
- Brindar a los profesores métodos de actuación ante la indisciplina en aula.

MATERIALES

Power Point, folletos sobre los métodos de actuar ante la indisciplina, marcadores, hojas tamaño oficio.

PROCEDIMIENTO

▪ Dinámica: “Reflexión” Factores que causan la indisciplina en el aula

Para esta dinámica se proporcionó a los participantes un ambiente adecuado y tranquilo que permitió que reflexionen, el cual tenía como objetivo que los profesores mediten acerca de los factores que causan la indisciplina; por lo tanto, ellos a partir de este referente, deberían tratar de evitar los gritos y malos tratos hacia los adolescentes.

Posteriormente, concluida la reflexión, se desarrolló una plenaria donde los profesores expresaron los factores que causa la indisciplina en los estudiantes. Algunas de sus opiniones fueron: *“personalmente una de las causas de la indisciplina en nuestros estudiantes son los problemas familiares. Y la actitud que debemos tomar ante las conductas de indisciplina deben ser muy serio”* Posteriormente, se exponen los factores que causan las conductas de indisciplina en el aula.

▪ Exposición teórica “Métodos de actuación ante la situación de indisciplina”

En esta segunda actividad, se pasa a exponer y a explicar algunos métodos de actuación ante la situación de la indisciplina. Haciendo uso del DATA se usó el Power Point que contiene los métodos sugeridos de actuación, importantes que se pueden tomar en cuenta en la disciplina de sus estudiantes.

Posteriormente, una vez concluida la exposición, se entabló una ronda de preguntas mediante las cuales los participantes aclaraban sus dudas con respecto a lo expuesto.

OBSERVACIÓN

En relación a la sesión lo más característico que se pudo observar en algunos grupos es que cuando se ejecutaban las exposiciones, algunos profesores manifestaban indiferencia y aburrimiento, porque generaban la discusión y el análisis, pero en otros grupos, donde se encontraba profesores que mostraban seriedad ante la exposición y ante sus comentarios y preguntas.

En la primera dinámica de la segunda sesión se observó en la mayoría de los participantes una actitud neutra en los diferentes grupos con relación al factor “comportamiento del profesor e institución” físicamente se mantuvieron quietos, con ausencia de gestos y con ausencia de comentarios o preguntas.

CONCLUSIÓN

La explicación clara y precisa permitió brindar a los profesores métodos de actuación como: identificar las causas, plantearle cara al propósito erróneo, evitar una lucha de poder y por último tenemos como principal método la comunicación positiva; en conductas de indisciplina dentro el aula.

Por otro lado, mediante la dinámica se logró crear un ambiente reflexivo acerca de los factores (comportamiento del alumno, comportamiento del profesor, características de la institución, y factores extraescolares o sociales) que causan la indisciplina en el estudiante

SESIÓN III

TEMA: “EL PROFESOR EN SITUACIÓN DE INDICIPLINA”

OBJETIVO

- Reflexionar sobre la actitud del docente ante la situación indisciplina.
- Describir el rol del profesor dentro el aula.

MATERIALES

Power Point, marcadores, hojas bonn tamaño oficio.

PROCEDIMIENTO

▪ **Dinámica: “Reflexión” Actitud del docente en situaciones de indisciplina**

Para esta dinámica se proporcionó a los participantes un ambiente adecuado y tranquilo que permitió que reflexionen, acerca de la actitud que emplean en situaciones de indisciplina y sugerir el tipo de actitud ante la indisciplina.

Posteriormente concluido la reflexión, se desarrolló una plenaria donde los profesores expresaron la actitud que emplean en situación de indisciplina.

▪ **Exposición teórica: “Rol del profesor dentro el aula”**

En está tercera sesión, se pasa a exponer y a explicar algunos de los roles que los profesores deben realizar dentro de la sala de clase. Haciendo uso del DATA se uso el Power Point que contiene los roles sugeridos según la nueva ley de educación integrada.

Posteriormente, una vez concluida la exposición, se entablo una ronda de preguntas mediante la cual los participantes aclaraban sus dudas con respecto a lo expuesto.

OBSERVACIÓN

La mayoría de los participantes expresaron emplear una actitud negativa, generando una discusión dentro el grupo sobre si es bueno o no emplear una actitud de disgusto y enojo. Una palpitante indica: *“Soy profesora de primaria hace cinco años, por experiencia indicar que actitud que de tomar ante el mal comportamiento de sus alumno es: la actitud positiva...y con relación al rol que debemos cumplir como docentes es de enseñar y orientar...pero sabemos los profesores de primaria que lamentablemente cumplimos la función de niños, padres, tíos y abuelos...”*

CONCLUSIÓN

Se ha logrado crear un ambiente de reflexión sobre la actitud del docente ante la situación de indisciplina, así mismo se logró determinar que la actitud negativa es tener un pensamiento, sentimientos y una conducta perjudicial durante las clases. Se comprobó que la actitud positiva es decir el tener un pensamiento y sentimiento positivo es tener una conducta auténtica que influye positivamente en el ambiente de las clases.

Por otro lado, se ha logrado describir que el rol que debe cumplir el profesor es de enseñar su materia, transmitir valores, utilizar conceptos filosóficos y universales, tener una comunicación y controlar sus emociones; también se consiguió referir los roles que los profesores no deben cumplir como ser hacer de padres, amigos, compinches y confidentes, ya que refuerza muchas veces la indisciplina

5.5. ACTIVIDADES EDUCATIVAS

Dando cumplimiento al quinto objetivo de la Práctica Institucional que señala: *“Promover actividades educativas que faciliten la integración de los adolescentes en la Unidad Educativa”* se presenta de manera detallada las actividades que se desarrollaron con los estudiantes de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa “Aniceto Arce”

ACTIVIDAD I

FERIA EXPOSITIVA

TEMA: DERECHOS Y DEBERES DE LA NIÑEZ – ADOLESCENCIA

OBJETIVO

- Difundir los derechos y deberes de la niñez – adolescencia.

MATERIAL

Pliegues de cartulina, marcadores, pegamento, papel lustre, tijeras.

PROCEDIMIENTO

Para esta actividad: inicialmente el curso es dividido en cuatro grupos, a los cuales se les asignó un determinado tema: derechos y deberes. El tema con anterioridad es investigado y elaborado por los participantes.

Los participantes en grupos elaboraron cuadros con relación al tema. Los cuadros son elaborados en pliegues de cartulina, decorados con cintas, brillos, marcadores de colores, imágenes con relación al tema.

Finalizando se comparte un refrigerio, durante este tiempo se comenta sobre la finalidad y la importancia de llevar a cabo la feria expositiva.

OBSERVACIÓN

Al ser la primera actividad hubo mucha expectativa por la feria expositiva, algunos participantes expresaban su motivación por la actividad. Algunos participantes comenta: *“me encanta la idea de llevar a cabo una feria expositiva de los derechos y deberes del niño y adolescente...”*, *“personalmente me parece interesante la feria... sabemos que dentro de nuestro curso, algunos profesores tratan mal a nuestros compañeros”*.

En otros casos se pudo apreciar por parte de algunos participantes, falta de interés por la actividad, sus expresiones fueron *“Por que tenemos que participar...no tenemos tiempo.....no participaré”*.

CONCLUSIÓN

Se ha logrado difundir los derechos a la educación (a la libre expresión de conocimientos, sentimiento y emociones, derecho a recibir información actualizada, derecho a tener una clases dinámicas con una clara expresión del tema, respetar los horarios de recreo y salida, etc.), así mismo se consiguió propagar los deberes de los estudiantes (deber de asistir con puntualidad a las clases, deber de asistir a las clases

con el respectivo material, deber de cumplir las normas establecidas en cada curso, etc.), los participantes también expusieron los derechos a la vida, salud y otros.

ACTIVIDAD II

DRAMATIZACIÓN: “DETRÁS DE LA MÁSCARA”

OBJETIVO

- Propagar la dramatización detrás de las máscaras
- Reflexionar sobre la importancia de la autenticidad

MATERIAL

Máscaras, radio, pegamento.

PROCEDIMIENTO

Como segunda actividad, inicialmente se pasa a exponer y a explicar sobre las máscaras sociales, el porque de las máscaras sociales, y sus consecuencias para el individuo y sociedad.

Posteriormente, los participantes elaboran sus máscaras, ensayo y presentación de la dramatización, en la unidad educativa “Aniceto Arce”

Finalizando la presentación de la dramatización, los participantes realizan una reflexión con relación a la importancia de la autenticidad y las consecuencias de las máscaras sociales en el individuo y sociedad.

OBSERVACIÓN

Con respecto a esta actividad se percibió que los participantes se encontraban motivados por la dramatización, asimismo algunos participantes manifestaron estar contentos por participar en la dramatización *“por ser algo muy diferente a lo que están acostumbrados hacer dentro del establecimientos”*

CONCLUSIÓN

Se logró reflexionar que la autenticidad permite que las relaciones personales sean veraces y duraderas entre amigos, padres, hermanos y compañeros de trabajos. El no expresar lo que uno siente o piensa y fingir de que todo marcha bien; tiene consecuencias o finales muy dolorosos para la persona, hasta tienden a suicidarse.

ACTIVIDAD III

TALLERES INFORMATIVAS

TEMA: NOVIAZGO

OBJETIVO

- Reflexión y análisis del noviazgo en los adolescentes

MATERIAL

Video “Elena”

PROCEDIMIENTO

En esta tercera actividad se procedió a la exhibición del video Elena, que tuvo una duración de 30 minutos, una vez culminado, se procedió a realizar preguntas a los participantes ¿De que trata el video? ¿Quién es Elena? ¿Qué paso con ella? ¿Qué opina del noviazgo? Posteriormente la participación y experiencia narradas por los participantes, se efectúa una plenaria con relación al tema noviazgo.

OBSERVACIÓN

En casi todos los grupos se percibió en los participantes motivación por el tema noviazgo, donde se expresaron sin recelo alguno a las experiencias vividas por los participantes con relación al noviazgo. Por otro, lado también se pudo observa que durante el debate las mujeres manifestaron no estar de acuerdo con un noviazgo a

temprana edad, lo cual generó en los participantes varones indiferencia y desacuerdo, uno de los participantes indica: *“hoy en día todos tienen su pareja a temprana edad, que por cierto simplemente es una joda”*

CONCLUSIÓN

Se ha logrado analizar y reflexionar que a temprana edad no es posible tener una pareja *“porque no es nada serio”* la edad aceptable y adecuado estaría de los quince para adelante. Así también se logró analizar que si un adolescente inicia una relación antes de la edad predeterminada se mete en problemas con los padres, la muchacha es engañada, trayendo consecuencia en futuras relaciones.

TEMA: CONTRAVALORES DIFUNDIDOS POR MEDIO DE LOS DIBUJOS ANIMADOS

OBJETIVO

- Identificar los contravalores difundidos por los dibujos animados

MATERIAL

Data, con el tema de los contravalores.

PROCEDIMIENTO

Inicialmente se realiza una introducción al tema de los medios de comunicación, los contravalores y los dibujos animados. Seguidamente, se realiza preguntas como *¿Conoce dibujos animados que transmita contravalores? ¿Cuáles serían los contravalores que difunden los Simpson?,*

Posteriormente y a modo de finalizar la actividad uno de los participantes realiza una reflexión sobre la importancia de tener en cuenta que difunden los dibujos animados, y cómo influye en la conducta del individuo.

OBSERVACIÓN

Casi todos los grupos manifestaron estar de acuerdo con los contravalores que difunden los medios de comunicación a través de los dibujos animados. Un participante indica: *“es cierto que algunos dibujos animados hacen que las personas como niños y adolescentes que lo ven, emiten las mismas conductas y sobre todo emitan lo que dicen”, “para los niños todo lo que hace los personajes de los Simpson están bien...”*

CONCLUSIÓN

Se ha logrado identificar que la mentira, insultos, robos, agresiones, acosos y entre otros son los contravalores que difunden cada uno de los protagonistas de los dibujos animados. Dentro de esta actividad también se ha conseguido reflexionar sobre la influencia directa en el comportamiento de la niñez y adolescencia.

TEMA: RELACIÓN ENTRE ADOLESCENTE – PROFESOR

OBJETIVO

- Reflexionar sobre la importancia de la buena relación entre adolescente y profesor.

MATERIAL

Pliegos de cartulina, marcadores.

PROCEDIMIENTO

Se conforman grupos y se les solicita elaborar una lista de adjetivos que definan como sería su profesor ideal, que tuvo una duración de 15 minutos. Continuando se nombra un portavoz para cada grupo, que comento en voz alta la lista de adjetivos que su grupo ha elaborado. Las aportaciones de los distintos grupos se van anotando en la pizarra, procurando no volver a escribir características que ya han comentado.

El resultado final es una gran lista de calificativos del profesor ideal. A continuación se pregunta a los participantes ¿Conocer a alguien que reúna todas estas características? ¿Conoces a alguien que este siempre de buen humor, siempre con buena predisposición para escuchar, que sea siempre simpático y divertido, siempre amable y comprensivo? Posteriormente se finaliza con una reflexión sobre la importancia de mantener una buena relación entre adolescente - profesor.

OBSERVACIÓN

Los más característico que se pudo observar en los grupos fue una actitud negativa hacia los profesores, indicando que siempre están de mal humor, que sus materias son muy teóricas, que les dan mucha tarea, en como contraparte solicitan que los profesores deberían ser más dinámicos y comprensivos.

CONCLUSIÓN

En conclusión los participantes adolescentes reconocieron que no existe un profesor perfecto o ideal, reconocieron que su función no es de padre, amigo, compadre o compinche si no que es una persona que brinda sus conocimientos, saberes; que al igual que otras personas el también tiene problemas; a partir de esto se logró reflexionar que es importante la buena relación entre estudiante – profesor.

TEMA: BULLYNG

OBJETIVO

- Prevenir actos de persecución y agresivos que vulneran o denigran la integridad física, moral o psicológica de cualquier individuo.

MATERIAL

Data, folletos de Bullyng

PROCEDIMIENTO

Enfatizando la definición y su importancia se procede a una breve introducción de la temática “Bullying”.

Se conformaron cuatro grupos de seis a ocho integrantes. Cada grupo trabaja un subtítulo, en base a la información proporcionada con anterioridad; los participantes analizaron, reflexionaron y respondieron a las interrogaciones correspondientes a cada subtítulo, luego se procedió a la exposición del tema por parte de los integrantes de cada grupo.

Encuadrando la actividad, conjuntamente se va respondiendo a las siguientes preguntas: ¿Qué es el Bullying? ¿Cuál es el objetivo del agresor? ¿Cuáles son las causas del agresor y víctimas para que se de el acoso escolar?

OBSERVACIÓN

En casi todos los grupos manifestaron una actitud positiva frente a la actividad, y frecuente y espontánea participación.

En el análisis de casos de acoso dentro del curso se pudo percibir, sentimientos de tristeza por parte de los agredidos y una actitud reflexiva por parte del acosador.

“Existen compañeros que son acosados física y verbalmente por parte de un grupo de compañeros....”

CONCLUSIÓN

En síntesis se ha logrado determinar que el Bullying son actos de acoso o persecución de un grupo hacia una persona, como consecuencia en el agresor superioridad y en la víctima sentimientos de inferioridad; a través de esta información proporcionada se consigue prevenir actos de persecución y agresivos que vulneran o denigran la integridad física, moral o psicológica de cualquier individuo

5.6. IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES

Para dar cumplimientos a sexto objetivo de la Práctica Institucional, que indica: *“Determinar el impacto de los programas de intervención en las conductas de indisciplina en los adolescentes”*. Se presenta para una mejor comprensión de los resultados obtenidos de la ejecución del programa de apoyo psicológico ante situaciones de indisciplina, primeramente en seis estudiantes de primero y segundo de secundaria;

Se elabora cuadros con los resultados del registro conductual en la primera y segunda evaluación.

5.6.1. Impacto del Programa de Intervención en Seis Casos

De manera general, según los datos obtenidos en la guía de observación (evaluación inicial y evaluación final), es posible precisar el efecto del programa de intervención en las conductas de indisciplina en el estudiante de primero y segundo de secundaria de la Unidad Educativa. A continuación se describe de manera precisa la disminución o cambios conductuales obtenidos en los estudiantes, en base a los parámetros del registro conductual (del 0 al 5).

PRIMER CASO

DATOS PERSONALES

Nombre: “David”

Edad: 12 años

RESULTADOS DEL REGISTRO CONDUCTUAL

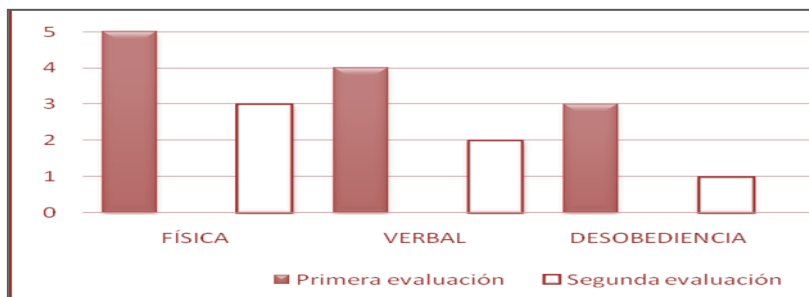
CUADRO N° 7

PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL

Conductas	Primera evaluación	Segunda evaluación
FÍSICA	Muy frecuente	Media
VERBAL	Frecuente	Baja
DESOBEDIENCIA	Media	Muy baja

GRÁFICA N° 6

PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL



Fuente: Elaboración Propia

Las conductas agresivas físicas en la evaluación inicial alcanzaron un nivel Muy Frecuente, dichas conductas como patear, dar puñetazos y patear a sus compañeros, mesas y sillas; habiendo disminuido a una frecuencia Media, jugar sin recurrir a los golpes y cuidar las mesas y sillas.

Las conductas agresivas verbales comunes en el adolescente fueron, contestar al profesor y amenaza a sus compañeros y profesores habiendo alcanzado un nivel Frecuente; en la evaluación final revela mejoras habiendo obtenido un nivel bajo en frecuencia. Incrementando conductas de baja frecuencia como hablar con un tono de voz baja, decir palabras amables en vez de ofensivas.

Las conductas de desobediencia hacia el profesor, se manifestaron inicialmente con un nivel media: no obedecer las instrucciones del profesor de turno. La evaluación final destaca una disminución muy positiva en cuando a un nivel de muy baja.

SEGUNDO CASO

DATOS PERSONALES

Nombre: "Henry"

Edad: 12 años

RESULTADOS DEL REGISTRO CONDUCTUAL

CUADRO N° 8

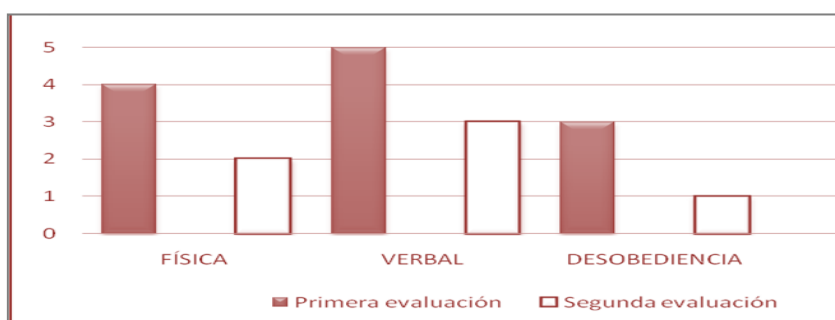
PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL

Conductas	Primera evaluación	Segunda evaluación
FÍSICA	Frecuente	Baja
VERBAL	Muy frecuente	Baja
DESOBEDIENCIA	Bajo	Muy baja

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 7

PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL



Fuente: Elaboración Propia

Las conductas agresivas verbales en la evaluación inicial alcanzaron un nivel Muy frecuente, en conductas como decir palabrotas, amenazar, insultar y conversar. En la evaluación final se observa un mejoramiento en este tipo de conducta con una frecuencia media logrando conductas positivas en el alumnos como decir palabras amables en vez de ofensivas, resolver los problemas conversando, no insultar ni amenazar y guardar silencio durante las explicaciones del docente.

Las conductas de indisciplina de tipo agresivo físico comunes en el adolescente fueron: dar puñetazos y patear a compañeros, sillas, mesas habiendo alcanzó un nivel Frecuente. En la evaluación final revela mejoras habiendo obtenido un nivel bajo en frecuencia logrando que el estudiantes resuelva sus problemas conversando y cuidando las sillas y mesas del establecimiento. En cuanto a la indisciplina que implica conductas de desobediencia hacia el profesor, como no obedecer las

peticiones, se manifestaron inicialmente con un nivel Media en frecuencia. En la evaluación final revela mejoras, habiendo obtenido un nivel de Muy Bajo.

TERCER CASO

DATOS PERSONALES

Nombre: “José”

Edad: 12 años

RESULTADOS DEL REGISTRO CONDUCTUAL

CUADRO N° 9

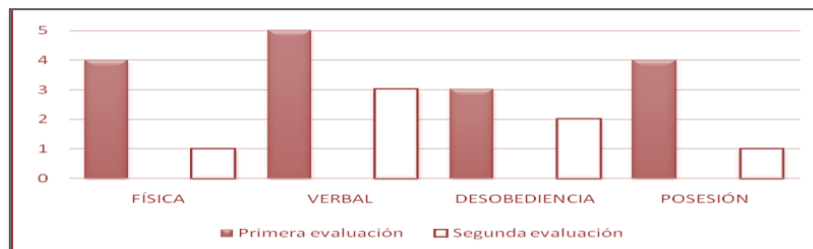
PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL

Conductas	Primera evaluación	Segunda evaluación
FÍSICA	Muy frecuente	Baja
VERBAL	Frecuente	Muy baja
DESOBEDIENCIA	Baja	Muy baja
POSESIÓN	Frecuente	Muy baja

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 8

PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL



Fuente: Elaboración Propia

El adolescente José en la primera evaluación destacó un nivel Muy frecuente en las conductas de indisciplina de tipo agresiva física. Dichas conductas se distinguen en

patear, dar puñetazos y escupir. En la evaluación final se observa un mejoramiento en este tipo de conducta obteniendo un nivel Bajo en Frecuencia.

Decir palabrotas, como única conducta de indisciplina de tipo agresiva verbal alcanzó un nivel Frecuente. En la evaluación final se observa que el estudiante emite palabras amables en vez de palabrotas y ofensivas, habiendo obtenido un nivel Muy bajo en frecuencia.

Las conductas de desobediencia se registraron frecuentemente Bajo. La evaluación final revela un nivel Muy bajo.

La indisciplina también implica conductas de posesión, se registraron un nivel Frecuente. Siendo las posesiones de objetos y alimentos ajenos un problema frecuente en el adolescente. En la evaluación final destaca un nivel Muy bajo en frecuencia, reduciendo por completo toda intención para realizarla.

CUARTO CASO

DATOS PERSONALES

Nombre: “Rodrigo”

Edad: 13 años

RESULTADOS DEL REGISTRO CONDUCTUAL

CUADRO N° 10

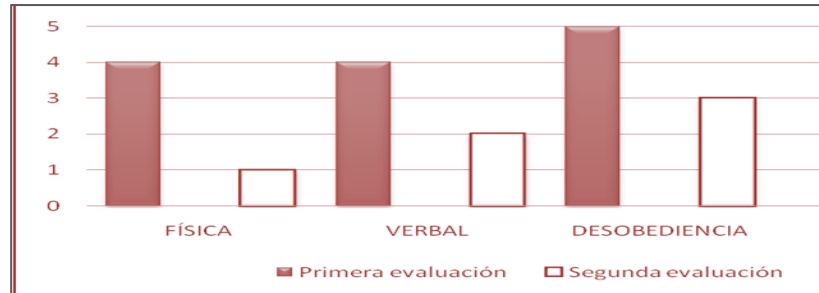
PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL

Conductas	Primera evaluación	Segunda evaluación
FÍSICA	Frecuente	Muy baja
VERBAL	Frecuente	Baja
DESOBEDIENCIA	Muy frecuente	Media

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 9

PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL



Fuente: Elaboración Propia

Rodrigo registró una alta frecuencia “Muy frecuente” en conductas de indisciplina de desobediencia como no cumplir con las instrucciones y peticiones del profesor, no cumplir con sus tareas, no trae material escolar, no trabaja durante las clases. En la segunda evaluación revela mejoras, habiendo obtenido un nivel Medio en este tipo de conducta.

Las conductas de indisciplina de tipo agresiva de carácter verbal registraron un nivel Frecuente, dichas conducta se distingue decir palabrotas. En la evaluación final con gran éxito se percibe decir palabras amables alcanzando un nivel Bajo en frecuencia. También registro en un nivel Frecuente, en conductas de indisciplina de tipo agresiva física. Las conductas registradas fueron jalar el pelo, ropa y caminar por los pasillos del aula. En la evaluación final se observa un mejoramiento en este tipo de conducta obteniendo un nivel Muy bajo en frecuencia. Oración

QUINTO CASO

DATOS PERSONALES

Nombre: “Cimar”

Edad: 13 años

RESULTADOS DEL REGISTRO CONDUCTUAL

CUADRO N° 11

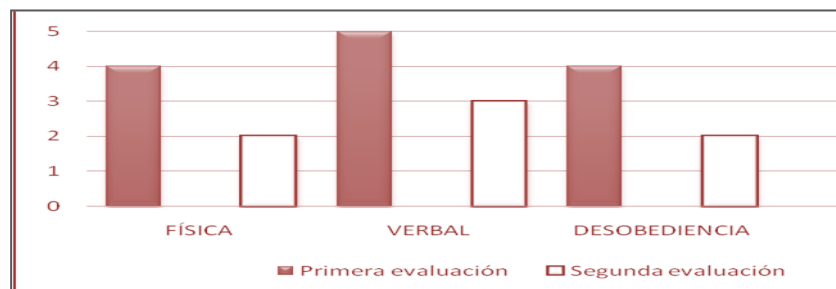
PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL

Conductas	Primera evaluación	Segunda evaluación
FÍSICA	Frecuente	Baja
VERBAL	Muy frecuente	Media
DESOBEDIENCIA	Frecuente	Baja

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 10

CONDUCTAS EN LA PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN



Fuente: Elaboración Propia

El adolescente Cimar en la primera evaluación destacó un nivel Muy frecuente en las conductas de indisciplina de tipo agresivas verbal, las conductas registradas fueron: decir palabrotas, contestar al profesor y conversar. En la evaluación final se observa que el adolescente: no habla malas palabras ni se burla de los demás, dice palabras amables, escuchan al profesor durante las clases, obteniendo un nivel Medio.

En las conductas agresivas de carácter física registraron un nivel Frecuente, las conductas registradas fueron: gestos de burla y escupir. En la evaluación final se observa un mejoramiento en este tipo de conductas obteniendo un nivel Bajo en frecuencia. La desobediencia a las personas mayores (profesor, padre), no trabajar durante las clases resaltan en el adolescente Cimar un nivel Frecuente. En la segunda evaluación se observa un mejoramiento en este tipo de conducta obteniendo un nivel Bajo en frecuencia.

SEXTO CASO

DATOS PERSONALES

Nombre: "Mirco"

Edad: 14 años

RESULTADOS DEL REGISTRO CONDUCTUAL

CUADRO N° 12

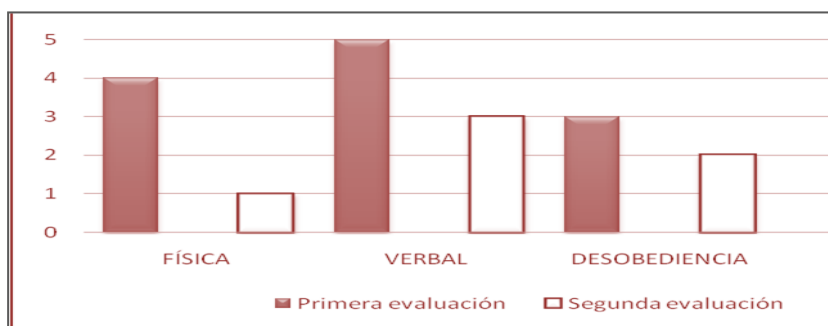
CONDUCTAS EN LA PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN

Conductas	Primera evaluación	Segunda evaluación
FÍSICA	Frecuente	Muy baja
VERBAL	Muy frecuente	Media
DESOBEDIENCIA	Media	Baja

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 11

PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN CONDUCTUAL



Fuente: Elaboración Propia

El adolescente Mirco en la primera evaluación destacó un nivel Muy frecuente en las conductas de indisciplina de tipo agresivo verbal, dichas conductas agresivas se distinguen en contestar al profesor, decir palabrotas y gritar. En la evaluación final se observa un mejoramiento en este tipo de conducta obteniendo un nivel Media en frecuencia. En el registro inicial de las conductas de indisciplina de tipo agresiva física de las cuales se distinguen entradas y salidas del aula, gestos de burla, patear,

dar puñetazos a los demás, resalta en Mirco un nivel Frecuente. En la segunda evaluación se observa un mejoramiento en este tipo de conductas, obteniendo un nivel Muy bajo.

La desobediencia al profesor en las peticiones, como no trabajar durante las clases y no traer material escolar se registró un nivel Medio en frecuencia. En la segunda evaluación se registra niveles bajos en frecuencia.

5.6.2. Impacto de los Programas de Intervención en la Conducta de los Estudiantes (Evaluación final)

Se presenta para una mejor comprensión los resultados obtenidos en el registro conductual antes y después de la ejecución del programa de apoyo psicológico ante situaciones de indisciplina, en estudiantes de primero y segundo de secundaria.

A continuación, se presenta un cuadro y gráfica comparativo con los resultados del registro conductual en la evaluación inicial y final.

CUADRO N° 13

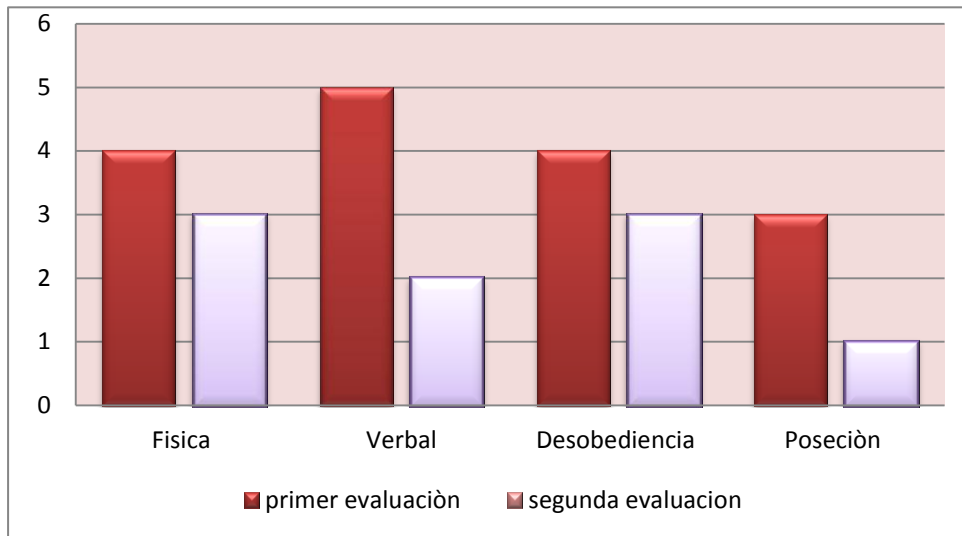
RESULTADOS DEL REGISTRO CONDUCTUAL EN LA PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN

Conductas	Evaluación Inicial						Evaluación Final					
	Nig. 0	M.B 1	B. 2-3	M. 4	F. 5-6	M.F. 7+	Nig. 0	M.B 1	B. 2-3	M. 4	F. 5-6	M.F. 7+
FÍSICA	4 20%	6 30%	4 20%	-----	4 20%	2 10%	6 30%	8 40%	5 25%	1 5%
VERBAL	4 20%	6 30%	3 15%	1 5%	2 10%	4 20%	11 55%	6 30%	3 15%
DESOBEDI ENCIA	8 40%	6 30%	1 5%	2 10%	3 15%	-----	13 65%	4 15%	2 10%	1 5%
POSESIÓN	6 30%	9 45%	4 20%	1 5%	-----	-----	13 65%	7 35%

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 12

RESULTADOS DEL REGISTRO CONDUCTUAL EN LA PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN



Fuente: Elaboración Propia

Según los parámetro (del 0 al 5), la muestra inicio un nivel inicial “Muy frecuente” en las conductas de indisciplina de tipo agresivo verbal como decir palabrotas, contestar al profesor, insultar, gritar como principal tipo de conducta de indisciplina, habiendo disminuido satisfactoriamente, a niveles “Bajos”. Estos resultados indican que las conductas agresivas verbales disminuyeron, y aumentaron conductas de baja frecuencia como decir palabras amables, hablar con tono de voz baja, dirigirse al profesor con respeto.

Las conductas físicas como peleas, gestos de amenaza, gestos de burla, pellizcos registraron inicialmente un nivel “Frecuente” logrando con la intervención psicológica una disminución, con niveles “Medio”. Estos resultados indican que las conductas agresivas físicas que a un inicio manifiestan frecuentemente los estudiantes disminuyen, y aumentan o en muchos casos aparecen conductas como hablar en vez de agredir, jugar sin recurrir a los golpes, realizar gestos agradables en vez de hacer

gestos amenazantes. Conductas que a un inicio puntuaron como bajos y muy bajos como caminar por lo pasillos, salidas y entradas del aula, jalar el pelo, jalar roja y pellicos según el registro conductual basado en la guía de observación que se realizó desaparecieron notablemente en los estudiantes.

Puede apreciarse también que la desobediencia como el no hacer caso a las instrucciones, peticiones del profesor, no cumplir con las tareas, no traer el material respectiva; a un inicio en los estudiantes es frecuente, reduciendo el mismo aun nivel Medio. Estos resultados indican que los sujetos a un inicio no muestran interés ni motivación por trabajar en el curso, hacer sus tareas o traer su material escolar, por lo cual se trabajó con los profesores en cuanto refiere a los refuerzos sociales, refuerzos positivos. Durante el proceso de su aplicación se fueron observando notables cambios en los adolescentes, mostrándose más motivados, prestando atención a las explicaciones del profesor, obedeciendo las instrucciones y cumpliendo las tareas para la casa.

Se puede apreciar también que las conductas de posesión de objetos (mochila, celulares, lapiceras, cuadernos) inicialmente es frecuente Medio, con la aplicación de los castigos y la comunicación activa se lograron reducir aún nivel Muy bajo. Ósea que los estudiantes aprendieron a pedir “Permiso” a decir “Por favor” y “Gracias”. Por otro lado también los estudiantes aprendieron a esperar a recibir el refrigerio.

VI

**CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONE**

6.1. CONCLUSIONES

Una vez finalizada la ejecución de la P.I. se puede llegar a las siguientes conclusiones; para ellos se procederá a describirlas tomando en cuenta el orden de los objetivos.

- Con respecto al primer objetivo específico referido a la evaluación inicial realizada a los estudiantes de primero y segundo de secundaria. Dada la demanda de atención exclusiva en las conductas de indisciplina y la guía de observación de la conducta, pudieron ser clasificadas en físicas, verbales, desobediencia y posesiones de pertenencias ajenas así como los niveles de frecuencia. Más de la mitad de los participantes manifestaron conductas de indisciplina de tipo agresivo verbal como contestar a los profesores, decir palabrotas, insultos, amenazas y otros en menor frecuencia.

En relación al nivel intelectual la mayoría de los estudiantes, presenta un C.I. Normal Lento, presupone de manera general que estos sujetos tienen ciertas limitaciones en su funcionamiento mental y en el uso de habilidades tales como comunicación, cuidado personal y destrezas sociales. Estas limitaciones causan que el adolescente aprenda más lentamente.

Como rasgos de personalidad, más sobresalientes tenemos la dificultad de contacto o de adaptación y agresividad; asimismo tenemos a los ítems del narcisismo, orgullo y vanidad, lo cual nos quiere decir que las conductas problemáticas dentro de aula, se ven influenciadas por las tendencias agresivas características en los mismos; en su aspecto afectivo emocional los estudiantes proyectan la agresividad, tendencia a verbalizaciones sádicas o hirientes en contra de sus pares o personas mayores.

- En cuanto al segundo objetivo, por medio del desarrollo del programa de apoyo psicológico se logró disminuir las conductas de indisciplina y aumentar

conductas de baja frecuencia como escuchar, hablar en voz baja, dirigirse a los demás de forma respetuosa, mantenerse en su asiento durante las clases, resolver los problemas conversando.

En una primera etapa del programa de intervención se logra en los estudiantes concientizar, reflexionar y analizar, acerca de las consecuencias que está generando de forma individual y grupal, las conductas reprobables e inadecuadas dentro de la sala de clases. También se consigue enseñar a los estudiantes las conductas apropiadas que deben tener dentro de la sala de clase, y cómo ellos deben manejar las conductas inadecuadas de sus compañeros; esto se logra mediante la elaboración conjunta de normas – reglas, sanciones y la elaboración de un mural con sus propias normativas de su aula.

En la segunda etapa, se ha logrado disminuir y eliminar conductas de indisciplina como: decir palabrotas, contestar groseramente a las personas mayores, amenazar, dar puñetazos, patadas, gestos de amenaza, caminar por los pasillos, desobedecer las instrucciones del profesor y levantar cosas sin permiso; aumentado considerablemente la emisión de conductas de baja frecuencia de: permanecer en silencio durante las clases, omitir frases agradables (gracias, por favor y perdón), resolver los problemas conversando, mantenerse en su asiento durante las clases y obedecer sin rehusarse a las peticiones y instrucción de los profesores del turno, personal administrativo, familiar y social.

- En cuanto al cuarto objetivo, por medio de la ejecución del programa de orientación se logró orientar a los padres de familia principalmente sobre las diferentes maneras de educar a los hijos y que no existe una válida para todos, siendo que cada persona es única; por lo tanto, cada padre orientado a través del programa tendrá la tarea de evaluar y adecuar las pautas educativas conforme a la situación y personalidad específica de sus hijos, creando límites conductuales y comportamentales.

- En cuanto al quinto objetivo, por medio de la implementación del programa de orientación se logró orientar a los profesores sobre los propósitos del mal comportamiento, factores de indisciplina y principalmente se orientó en los posibles métodos de actuación ante situaciones de indisciplina, buscando ante todo el conocimiento y la reflexión entre los participantes acerca de lo negativo que acarrea la aplicación de los castigos, gritos, insultos no sólo para el sujeto, sino para todos en su entorno y que el docente reconozca su papel como educador.

- Las diferentes actividades educativas, permitieron mejorar la integración de los estudiantes de la Unidad Educativa Aniceto Arce.

La feria expositiva “Derechos y deberes de la niñez y adolescencia” consiguió promover un trato humano, justo y libre de violencia. Dicho evento también informó sobre el deber de denunciar en caso de agresión infantil, dándose a conocer los números telefónicos y la ubicación de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia.

Los talleres informativos y de integración comprendidos por las temáticas de noviazgo, relaciones entre adolescente – profesor, bullying, consiguieron conocer y reflexionar sobre la importancia de las temáticas en la vida del sujeto y como a partir de ciertas acciones surgen conflictos que llevan a la indisciplina del sujeto marcando su propia personalidad con sus pares y su rol en la sociedad.

- A través de los datos finales obtenidos en la guía de observación de la conducta pudo evidenciarse una satisfactoria disminución de las conductas de indisciplina de tipo agresivas verbales, físicas, desobediencia y posesión a un nivel “Muy bajo” en frecuencia.

Aportando así al trabajo del Apoyo Psicológico y su implicancia e importancia en las Unidades Educativas

6.1. RECOMENDACIONES

Después de haber desarrollado la práctica institucional, se consideran pertinentes mencionar las siguientes recomendaciones:

A la Unidad Educativa “Aniceto Arce”

- Se recomienda a la institución que lleve a cabo de manera sistemática la ejecución de este programa de apoyo psicológico para que puedan constatar de manera más cercana los alcances que pueden lograr durante las clases, usando como principal herramienta el programa de intervención que se elaboró con el objetivo de disminuir las conductas de indisciplina en el aula, ofreciendo a los profesores métodos y técnicas de manejo conductual, así poder conseguir las metas, y desarrollo de las temáticas planificadas.
- Elaborar y establecer pautas de manejo conducta en el aula es fundamental, para lograr responder a las demandas, responsabilidades y desafíos que plantea el salón de clases, por lo cual se recomienda elaborar un plan estratégico para enseñar las conductas apropiadas y manejar las conductas problemáticas dentro del aula.
- Promover más actividades académicas, así como ferias expositivas, con temas actuales y de importancia para los adolescentes, los mismos que reintegren a los adolescentes en la sociedad para desarrollar en forma inmediata de humanización institucional.
- El establecimiento debe contar con un gabinete psicológico, para realizar orientaciones en cuanto refiere a manejo de conductas problemáticas o no y prevenir fracasos que pudieran darse en el futuro.

A los futuros Practicantes

- En caso de realizarse un trabajo similar, implementar técnicas grupales que tengan como principales objetivos el diálogo, y la integración entre estudiantes.

- Elaborar un programa de intervención focalizado en la convivencia en el aula, valores y prevención de la violación en el ámbito educativo..
- Es importante que se siga trabajando con los profesores, elaborando quizás distintos programas que busquen apoyar, orientar e informar a los profesores en relación a la temática de la indisciplina porque aun falta masificar esta actividad y darle continuidad siendo que siempre será beneficiosa.

A los padres de familia

- A los padres se les recomienda fortalecer el desarrollo personal de los adolescentes a través de la enseñanza de valores, dentro del marco del respeto de las diferencias personales.
- Estimular la confianza entre padres e hijos a través de la comunicación frecuente, y manifestación corporales como dar un abrazo, beso en la mejilla entre otras.
- No responder con agresión a la conducta agresiva del adolescente.
- En caso de presentarse una situación problemática con su hijo, consultar con profesionales para generar límites conductuales.