

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**“APOYO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS
MAYORES INSTITUCIONALIZADOS EN EL HOGAR
SANTA TERESA DE JORNET”**

Por:

HERMELINDA GONZALES HERRERA

Trabajo de investigación sometido a consideración de la Universidad Autónoma
“Juan Misael Saracho”, como requisito para optar al grado de Licenciatura en
Psicología.

Diciembre del 2011

TARIJA – BOLIVIA

APROBADO POR:

.....
Msc. Lic. María Isabel Morales

DOCENTE GUÍA

.....
Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez

DECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

.....
Msc. Lic. Giovanna Barrero

VICEDECANA

FACULTAD DE HUMANIDADES

.....
Msc. Lic. Juana López

DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

CIENCIAS SOCIALES Y EDUCATIVA

TRIBUNAL:

.....
TRIBUNAL 1

.....
TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, modo, términos y expresiones vertidas en el mismo, siendo ellos únicamente responsabilidad de la autora.

Dedicatoria:

A mi hijita María Lindaly, quien constituye mi principal fuente de inspiración en la vida.

A mi familia, en especial a mi madre, quien incondicionalmente estuvo a mi lado en todo momento y, gracias a su sacrificio fue posible que terminara esta etapa de estudios.

A la familia Mendoza Aguado, por el apoyo brindado en los últimos años de mi carrera.

Agradecimientos:

A *Dios*, muy especialmente, por la fuerza y sabiduría que me dio, lo que hizo posible que pudiera culminar con éxito mis estudios.

A la *Lic. Isabel Morales*, por la excelente guía, su paciencia y confianza brindada.

A la *Lic. Mariela Flores (primita)*, por la gran motivación y ayuda incondicional brindada a lo largo del desarrollo de mi trabajo de investigación.

ÍNDICE

Introducción	1
--------------------	---

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema.....	3
1.2. Justificación de la Investigación	4

CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO

2.1. Formulación del Problema	7
2.2. Objetivos.....	7
2.2.1. Objetivo General	7
2.2.2. Objetivos Específicos	7
2.3. Hipótesis	7
2.4. Operacionalización de Variables.....	8

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

3.1. El Adulto Mayor	10
3.1.1. El Adulto Mayor Institucionalizado	12
3.2. Red Social y Apoyo Social	15
3.2.1. Diferenciación entre Red Social y Apoyo Social.....	15
3.2.2. Enfoque Estructural: Red Social	16
3.2.3. Enfoque Funcional: Apoyo Social	18
3.2.3.1. Conceptualización del Enfoque Funcional.....	18
3.2.4. Redes Sociales de Apoyo Social en la Tercera Edad.....	21
3.2.5. Medición e Instrumentos: Apoyo social.....	22

3.3. Calidad de Vida.....	24
3.3.1. Definición de Calidad de Vida.....	24
3.3.2. Calidad de Vida en la Tercera Edad	27
3.3.3. Determinantes de la Calidad de Vida en el Adulto Mayor.....	27
3.3.5. Medición e Instrumentos: Calidad de Vida.....	28
3.4. La Red de Apoyo Social como Predictor de la Calidad de Vida	30

CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipificación de la Investigación	32
4.2. Población	33
4.3. Muestra	33
4.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	33
4.4.1. Métodos	34
4.4.2. Técnicas.....	35
4.4.3. Instrumentos	35
4.5. Procedimiento.....	37

CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Percepción de Apoyo Social en los Adultos Mayores.....	39
5.1.1. Percepción de Apoyo Estructural en los Adultos Mayores.....	39
5.1.2. Percepción de Apoyo Funcional en los Adultos Mayores	43
5.2. Percepción de Calidad de Vida en los Adultos Mayores.....	53
5.2.1. Valoración Global de Calidad de Vida en los Adultos Mayores	53
5.2.2. Percepción Multidimensional de Calidad de Vida de los Adultos Mayores...	58
5.3. Relación entre Apoyo Social y Calidad de Vida en Adultos Mayores	69
5.3.1. Relación entre Apoyo Social y Calidad de Vida en los Adultos Mayores.....	69

CAPITULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	72
6.2. Recomendaciones.....	76
BIBLIOGRAFÍA	78

Anexos.

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1: Solicitud al Hogar “Santa Teresa de Jornet”	1
Anexo N° 2: Cuestionario de Apoyo Social Percibido: MOS-SSS	2
Anexo N° 3: Validación del cuestionario de Apoyo Social Percibido: MOS-SSS...	6
Anexo N° 4: Cuestionario de Calidad de vida WHOQOL-BREF	7
Anexo N° 5: Validación del cuestionario de Calidad de vida WHOQOL-BREF.....	13

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Operacionalización de Apoyo Social	8
Cuadro N° 2: Operacionalización de Calidad de Vida	9
Cuadro N° 3: Definición de Calidad de vida.....	24
Cuadro N° 4: Escala para medir el Apoyo Social.....	35
Cuadro N° 5: Escala para medir la Calidad de Vida.....	36
Cuadro N° 6: Tamaño de la Red de Apoyo Social según Edad	40
Cuadro N° 7: Tamaño de la Red de Apoyo Social según Sexo	41
Cuadro N° 8: Apoyo Social Percibido según Edad	43
Cuadro N° 9: Apoyo Social Percibido según Sexo.....	44
Cuadro N° 10: Apoyo Material/Instrumental.....	45
Cuadro N° 11: Apoyo Informativo/Cognitivo.....	47
Cuadro N° 12: Apoyo Afectivo/Emocional	48
Cuadro N° 13: Apoyo Relaciones Sociales o Interacción Positiva.....	49
Cuadro N° 14: Satisfacción con la Salud según Edad	54
Cuadro N° 15: Satisfacción con la Salud según Sexo	55
Cuadro N° 16: Calidad de Vida Percibida según Edad	58
Cuadro N° 17: Calidad de Vida Percibida según Sexo.....	60
Cuadro N° 18: Dominio Físico	61
Cuadro N° 19: Dominio Psicológico	62
Cuadro N° 20: Dominio de Relaciones Sociales	64
Cuadro N° 21: Dominio de Ambiente	66
Cuadro N° 22: Relación entre Apoyo Social y Calidad de Vida	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Percepción de Apoyo Estructural	39
Gráfico N° 2: Percepción de Apoyo Social	42
Gráfico N° 3: Tipos de Apoyo Social	45
Gráfico N° 4: Valoración Global de Calidad de Vida.....	52
Gráfico N° 5: Percepción de Calidad de Vida Multidimensional	57
Gráfico N° 6: Dominios de Calidad de Vida	60