

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Propuesta de un Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PGSST) para la empresa DELACTO en la ciudad de Tarija” tiene como objetivo principal diseñar un programa integral alineado con la normativa boliviana NTS-009/23.

La investigación surge del rápido crecimiento de DELACTO, una compañía tarijeña dedicada a la producción de lácteos, que enfrenta deficiencias en seguridad industrial, capacitación del personal y cumplimiento de las normas vigentes.

Metodológicamente, se empleó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), descriptivo y exploratorio, con métodos deductivos. Se utilizaron herramientas como la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), el método de William T. Fine y el análisis de Pareto, junto con observaciones directas, entrevistas al personal y revisión de documentos internos.

Los resultados de la IPER indicaron ausencia de riesgos intolerables (0%), con 30-34% de riesgos moderados relacionados al manejo de maquinaria y productos químicos, y 41-43% de riesgos posibles de tipo físico y ergonómico, especialmente en las líneas de producción de yogurt probiótico, triful, bebible, griego y mantequillas. En respuesta, se propuso un PGSST estructurado en políticas, procedimientos, manuales de seguridad, planes de emergencia, programas de capacitación y suministro de equipos de protección personal (EPP), para crear un sistema preventivo integral.

El análisis financiero confirmó su viabilidad: un Costo Anual Esperado (CAE) de Bs 71.892 con el programa, versus Bs 107.677 sin él, generando un ahorro anual de Bs 35.785 y una relación beneficio-costos mayor a 1, lo que asegura rentabilidad y sostenibilidad.

En conclusión, implementar el PGSST en DELACTO garantizará el cumplimiento normativo, prevendrá accidentes, fomentará el bienestar del personal y elevará la competitividad empresarial mediante una gestión preventiva y orientada a la mejora continua en seguridad y salud ocupacional.