

UNIVERSIDAD AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**HABILIDADES SOCIALES, AUTOESTIMA, RESILIENCIA Y ASERTIVIDAD EN
ESTUDIANTES DEL “CEA NAZARIA IGNACIA MARCH NOCTURNO
ADULTOS, GESTIÓN 2025”**

POR:

GILDA DUCHEN ARAMAYO

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
“JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado Académico de
Licenciatura en Psicología

TARIJA- BOLIVIA

V”B”

.....

MSc. Lic. Isabel Morales Vásquez

DOCENTE GUÍA

.....

M.Sc. Lic. Reynaldo Cary Condori

DECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

.....

M.Sc. Lic. Teresa De Jesús Calvimontes

VICEDECANA

FACULTAD DE HUMANIDADES

.....

M.Sc. Lic. Marlene Hoyos Montecinos

DIRECTORA DPTOS. ADM.

CONJUNTA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

.....

M.S.c.Lic.Wilder Gallardo Gutierrez

TRIBUNAL 1

.....

M.S.c. Lic.Nils Puerta Carranza

TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, fuente de toda vida y bendición, por iluminar mi camino, darme la fortaleza para seguir adelante y permitir alcanzar este logro. Tu amor y mi fe, han sido el motor y la luz que me guiaron a través de cada desafío, permitiendo que esta meta se hiciera realidad.

A mis amados padres, Jesús Duchén Limachi e Isidora Aramayo Martínez, con todo mi amor y gratitud. Su sacrificio, su apoyo incondicional y sus valiosos consejos han sido el motor que me ha impulsado a seguir y no rendirme en el proceso. Son mi mayor ejemplo de perseverancia y amor. Este triunfo también es de ustedes.

A mis queridas hermanas, Soledad y Laritza, por ser mi apoyo constante, mis confidentes y por creer en mí incluso en los momentos de duda. Su cariño y motivación han sido invaluableles gracias por apoyarme en los buenos y sobre todo malos momentos este logro también es de ustedes

Y a mi cuñado, Elmer Vargas, por su aprecio, su aliento su confianza en mí y por formar parte de esta familia que tanto amo.

Gracias a todos por ser la mejor red de apoyo que podría desear.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Resumen	
Introducción	
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Justificación	10
CAPÍTULO II	
DISEÑO TEÓRICO	
2.1. Pregunta científica	11
2.2. Objetivos	11
2.2.1. Objetivo general	11
2.2.2. Objetivos específicos	11
2.3. Hipótesis	11
2.4. Operacionalización de variables	12
CAPÍTULO III	
MARCO TEÓRICO	
3.1. Habilidades sociales	16
3.1.1. Dimensiones de las habilidades sociales	17
3.1.1.1. Primeras habilidades sociales o habilidades básicas	17
3.1.1.2. Habilidades sociales avanzadas	17
3.1.1.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos	18
3.1.1.4. Habilidades alternativas a la agresión	18
3.1.1.5. Habilidades para hacer frente al estrés	18
3.1.1.6. Habilidades de planificación	19
3.1.2. Habilidades sociales en el contexto educativo y la educación nocturna	19
3.2. Autoestima	20
3.2.1. Dimensiones de la autoestima	22
3.2.1.1. Sí mismo general o personal	22
3.2.1.2. Familiar	22
3.2.1.3. Social	23

3.2.2. Niveles de autoestima	23
3.2.2.1. Alta autoestima	23
3.2.2.2. Promedio autoestima	24
3.2.2.3. Baja autoestima	24
3.2.3. Autoestima en el contexto educativo y la educación nocturna	24
3.3. Resiliencia	25
3.3.1. Dimensiones de la resiliencia	26
3.3.1.1. Perseverancia	26
3.3.1.2. Ecuanimidad	27
3.3.1.3. Satisfacción personal	27
3.3.1.4. Confianza en sí mismo	27
3.3.1.5. Sentirse bien a solas	28
3.3.2. Resiliencia en el contexto educativo y la educación nocturna	29
3.4. Asertividad	30
3.4.1. Estilos de comunicación (dimensiones de la asertividad)	31
3.4.1.1. Asertividad indirecta	31
3.4.1.2. No asertividad	32
3.4.1.3. Asertividad	32
3.4.2. Características de una persona asertiva	33
3.4.3. Asertividad en el contexto educativo y la educación nocturna	33
3.5. Los centros de educación alternativa (CEA)	34

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Área de investigación	36
4.2. Tipificación de la investigación	36
4.3. Población y muestra	38
4.3.1. Población	38
4.3.2. Muestra	38
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos	39
4.4.1. Métodos	39
4.4.2. Técnicas	41
4.4.3. Instrumentos	41
4.5. Procedimiento	50

4.6. Cronograma	52
-----------------	----

CAPÍTULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

5.1. Datos sociodemográficos	53
5.2. Primer objetivo específico	54
5.3. Segundo objetivo específico	78
5.4. Tercer objetivo específico	85
5.5. Cuarto objetivo específico	91

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	96
6.2. Recomendaciones	99
Bibliografía	101

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la muestra	39
Tabla 2. Resumen de los instrumentos	41
Tabla 3. Datos sociodemograficos	53
Tabla 4. Habilidades sociales general	54
Tabla 5. Dimensiones de habilidades sociales	57
Tabla 6. Habilidades sociales en relacion al sexo y edad	60
Tabla 7. Habilidades sociales basicas por item	62
Tabla 8. Habilidades sociales avanzadas por item	65
Tabla 9. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos por item	68
Tabla 10. Habilidades sociales alternativas por item	70
Tabla 11. Habilidades sociales para hacer frente al estres por item	72
Tabla 12. Habilidades sociales de planificacion por item	75
Tabla 13. Autoestima general	78
Tabla 14. Dimensiones de la autoestima	81
Tabla 15. Autoestima en relacion al sexo y edad	83
Tabla 16. Resiliencia general	85
Tabla 17. Dimensiones de resiliencia	88
Tabla 18. Resiliencia en relacion al sexo y edad	89
Tabla 19. Asertividad	91
Tabla 20. Asertividad en relacion al sexo y edad	94

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Habilidades sociales general	54
Figura 2. Autoestima general	78
Figura 3. Resiliencia general	85
Figura 4. Asertividad	91

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein	107
Anexo 2. Inventario de autoestima Coopersmith	111
Anexo 3. Escala de resiliencia de Wagnild, G. Young, H	113
Anexo 4. Escala multidimensional de asertividad (EMA)	115

MATRIZ DE DATOS