

RESUMEN

Dentro de la educación superior existen diferentes problemáticas, haciendo énfasis en las dificultades de tipo psicológico o personales, es necesario referir que existen ciertas características de los individuos que, al no encontrarse en un punto positivo, pueden afectar a su rendimiento académico o éxito académico. Se planteó como objetivo principal describir el nivel de desarrollo de habilidades sociales, autoestima, resiliencia y asertividad que presentan los estudiantes del Instituto CEA Nazaria Ignacia March Nocturno de la ciudad de Tarija, gestión 2025.

También es importante mencionar que esta investigación se enmarca dentro de dos áreas importantes de la Psicología; la Psicología Social y Educativa. Tomando en cuenta las características propias de la investigación, se tipificó como básica, descriptiva, cuantitativa y transversal, la investigación usó un enfoque ampliamente teórico y con algunos rasgos prácticos.

Se trabajó con 203 estudiantes, es decir, el 47,21% de la población del instituto CEA Nazaria Ignacia March adultos de la ciudad de Tarija. Durante el primer semestre de la gestión 2025, tomando en cuenta criterios de validez y confiabilidad, a todos los estudiantes que fueron parte de la investigación se les aplicó los siguientes instrumentos psicométricos: Lista de chequeo de Habilidades Sociales, Inventario de autoestima de Coopersmith versión adultos, Escala de resiliencia de Wagnild, G. Young y Escala multidimensional de Asertividad (EMA). Cabe destacar que se tuvo un alcance significativo ya que se pudo trabajar con toda la muestra y no se tuvieron limitaciones considerables en todo el proceso investigativo.

Los resultados mostraron que la mayoría de los estudiantes del Instituto CEA Nazaria Ignacia March adultos de la ciudad de Tarija, presentan un nivel normal de habilidades sociales, seguido de un nivel medio bajo de autoestima y un nivel alto de resiliencia con predominio de asertividad indirecta.