

“UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGIA



**AGRESIVIDAD ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL Y LA DESESPERANZA EN ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO
DE SECUNDARIA DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS “HNA. TERESA DE
CALCUTA” Y “JESÚS DE NAZARETH”**

Elaborado por:

Raquel Fabiola Mogro Jorge

Trabajo de investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado académico de Licenciatura en Psicología

TARIJA-BOLIVIA

2025

APROBADO POR:

.....
M.Sc. Lic. Irma Susana Schmiedl
Hurtado

DOCENTE GUIA

.....
M.Sc. Lic. Marlene Hoyos Montesinos

DIRECTOR DE DPTOS. ADM. CONJUNTA DE LA CARRERA DE
PSICOLOGÍA

.....
M.Sc. Lic. Reynaldo Cary Condori

DECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

.....
M.Sc. Lic. Teresa Calvimontes

VICEDECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

TRIBUNALES:

.....
M.Sc. Lic. Silvia Echenique Murillo

TRIBUNAL 1

.....
M.Sc. Lic. Belen Rojas Condori

TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a Dios, por darme la fortaleza y la paciencia necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi vida.

A mi familia, por su apoyo incondicional, por creer en mí en cada momento de dificultad y alentarme a seguir adelante. Sin su comprensión y amor, este logro no hubiera sido posible.

A mis docentes de la carrera de Psicología, quienes con sus enseñanzas, exigencia y orientación académica contribuyeron a mi formación profesional y personal, especialmente a la Licenciada Susana Schmiedl, quien estuvo paso a paso guiándome con paciencia, compromiso y dedicación.

A los colegios que amablemente me abrieron sus puertas y colaboraron en el desarrollo de esta investigación, brindándome el espacio y la confianza necesaria para llevar a cabo este trabajo.

Dedicatoria

Dedico este trabajo con todo mi corazón a mi familia, mi mayor apoyo y fuente de inspiración, quienes han estado conmigo en cada paso de mi vida, brindándome amor, guía y fortaleza para alcanzar mis metas.

A mi madre, quien ha sido mi compañera incondicional en este proceso, dándome ánimo en los momentos de duda, enseñándome con su ejemplo el valor del esfuerzo y la perseverancia, y velando siempre para que no me rindiera, motivándome a seguir adelante incluso cuando parecía difícil. Su amor y dedicación han sido fundamentales para que hoy pueda lograr este sueño.

A mi abuelita, quien hoy brilla como un lucero más en el cielo, y cuya memoria sigue iluminando mi camino. Su cariño, enseñanzas y alegría permanecen en mí, acompañándome en cada decisión y llenando de esperanza cada paso que doy.

A mi hermano, quien siempre me ha brindado su apoyo y su ayuda cuando más lo necesitaba.

A cada uno de ellos les debo este logro, que no es solo mío, sino también suyo.

ÍNDICE GENERAL

PAG.

Resumen	
Introducción	

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1. Planteamiento del problema y justificación	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Justificación	6

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta problema	9
2.2. Objetivo general	9
2.3. Objetivos específicos	9
2.4. Hipótesis	9
2.5. Operacionalización	10

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3. Marco teórico	13
3.1. Agresividad	13
3.1.1. Definición de agresividad	13
3.1.2. Agresividad en un contexto escolar	14
3.1.3. Teoría de la conducta agresiva según Buss y Perry	15
3.1.3.1. Componentes de la conducta agresiva	15
3.1.4. Dimensiones de la conducta agresiva	17
3.2. Inteligencia emocional	18
3.2.1. Definición de inteligencia emocional	18
3.2.2. Relación de la inteligencia emocional con la agresividad	18
3.2.3. Teoría de la inteligencia emocional	19
3.2.3.1. Modelo de inteligencia emocional de Bar-On	19

3.2.4. Interpretación de los valores del inventario de inteligencia emocional de Bar-On	23
3.3. Desesperanza.....	23
3.3.1. Definición de desesperanza.....	23
3.3.2. Relación de la desesperanza y la agresividad	24
3.3.3. Teoría cognitiva de Beck.....	25
3.3.3.4. Los errores en el procesamiento de información.	27
3.3.4. Dimensiones e interpretación de la escala de desesperanza de Beck	27
3.4. Investigaciones sobre el tema	28

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4. Diseño metodológico	31
4.1. Área a la cual pertenece la investigación.....	31
4.2. Tipificación de la investigación.....	31
4.3. Población y muestra.....	32
4.3.1. Población	32
4.3.2. Muestra	34
4.4. Método	35
4.5. Técnicas	36
4.6. Instrumentos.....	37
4.6.1. Cuestionario de Agresión de Buss y Perry-AQ	38
4.6.2. Inventario de inteligencia emocional de Bar-On	42
4.6.3. Escala de desesperanza de Beck (BHS).....	46
4.7. Procedimiento	49
4.8. Cronograma	52

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1. Análisis e interpretación de resultados	53
5.1.1. Datos demográficos	53
5.1.2. Datos relacionados con el objetivo 1	55
5.1.2.1. Agresividad según sus dimensiones.....	62
5.1.3. Datos relacionados con el objetivo 2	74
5.2. Análisis de hipótesis	96

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.....	99
6.2. Recomendaciones	102
Bibliografía.	

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N°1

Edad53

CUADRO N°2

Sexo.....54

CUADRO N°3

Curso.....54

CUADRO N°4

Colegio.....54

CUADRO N°5

Nivel de agresividad.....55

CUADRO N°6

Nivel de agresividad en relación a las edades.....56

CUADRO N°7

Nivel de agresividad en relación al sexo.....58

CUADRO N°8

Nivel de agresividad en relación al curso59

CUADRO N°9

Nivel de agresividad en relación al colegio Agresividad según sus dimensiones.....61

CUADRO N°10

Agresividad física.....62

CUADRO N°11

Agresividad física en relación al sexo.....63

CUADRO N°12

Agresividad verbal.....65

CUADRO N°13

Agresividad verbal en relación al sexo66

CUADRO N°14

Irá.....	68
CUADRO N°15	
Irá en relación al sexo.....	70
CUADRO N°16	
Hostilidad.....	72
CUADRO N°17	
Hostilidad en relación al sexo	73
CUADRO N°18	
Nivel de inteligencia emocional.....	75
CUADRO N°19	
Nivel de inteligencia emocional en relación a las edades.....	76
CUADRO N°20	
Nivel de inteligencia emocional en relación al sexo.....	78
CUADRO N°21	
Nivel de inteligencia emocional en relación al curso.....	79
CUADRO N°22	
Nivel de inteligencia emocional en relación al colegio	80
CUADRO N°23	
Nivel de inteligencia emocional según sus dimensiones.....	82
CUADRO N°24	
Nivel de desesperanza.....	87
CUADRO N°25	
Nivel de desesperanza según las edades.....	88
CUADRO N°26	
Nivel de desesperanza según el sexo.....	90
CUADRO N°27	
Nivel de desesperanza según el curso.....	91
CUADRO N°28	

Nivel de desesperanza según el colegio.....	92
---	----

CUADRO N°29

Correlación de agresividad e inteligencia emocional.....	93
--	----

CUADRO N°30

Correlación de agresividad y desesperanza.....	94
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1

Cuestionario de agresión de buss y perry-AQ	1
---	---

ANEXO 2

Inventario de inteligencia emocional de bar-on ICE	3
--	---

ANEXO 3

Escala de desesperanza de beck (BHS)	6
--	---

ANEXO 4

Matriz de datos del cuestionario de agresividad	7
---	---

ANEXO 5

Matriz de datos del inventtario de inteligencia emocional	18
---	----

ANEXO 6

Matriz de datos de la escala de desesperanza	30
--	----