

RESUMEN

El presente proyecto titulado “Optimización del proceso de ventas, pedidos e inventario en la empresa "Casa Vieja", mediante el acceso a la información del inventario del distribuidor y el estado de los pedidos”, ha sido desarrollado como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Ingeniería informática.

En el desarrollo del proyecto se pudo identificar que el problema principal que se enfrentaba la casa vieja era la inadecuada gestión de los procesos de ventas, pedidos e inventario esto debido a que el registro de estas operaciones se realizaba de manera manuales y utilizando hojas de cálculo de Microsoft Excel y Word.

El uso de esta herramienta ayudo a la casa vieja a tener un registro de sus operaciones más importantes sin embargo con el tiempo se enfrentan diversas dificultades como largos procesos de búsquedas y recopilación de información, limitaciones de acceso simultaneo.

Con el proyecto tuvo como objetivo general Optimizar los procesos de ventas, pedidos e inventario en la empresa "Casa Vieja", mediante el acceso a la información del inventario del distribuidor y del estado de los pedidos.

Para el cumplimiento de este objetivo se desarrolló un Sistema web y movil que permita el acceso optimo a la información del cliente, disponibilidad de productos del distribuidor y eliminando la dependencia de registros manuales. Este permitirá al personal de la casa vieja contar con funcionalidades que permitan mejorar los procesos de ventas, pedidos e inventario, además se desarrollaron funcionalidades enfocado al cliente permitiendo realizar ordenes de solicitud y ver el estado de su pedido en tiempo real a través de un mapa.

Para promover el uso del sistema se capacitó al personal de la casa vieja sobre las funcionalidades que ofrece el sistema de Gestión Web y aplicación movil.

Este sistema representa un avance tecnológico y la evolución hacia la digitalización y modernización en la casa vieja.