# INTRODUCCIÓN

La adolescencia proviene del verbo latino *adolescere*, cuyo significado es "crecer" o "llegar a la maduración". No es sólo referente al crecimiento físico, sino también al desarrollo mental. Por otro lado, en el aspecto somático representa alcanzar a la estatura adulta, la adquisición de rasgos físicos y finalmente el desarrollo del aparato reproductor que logrará la perpetuidad de la especie. En lo mental, logra la madurez con el desarrollo máximo de la inteligencia. Hurlock, E. (1979) Pág. 13.

El término adolescente se usa generalmente para referirse a una persona que se encuentra entre los 11 y 19 años de edad. En esta etapa se experimenta cambios que se dan a escala social, sexual, física y psicológica. Olortegui, F. (1995). Pág. 20

Cada persona posee una gama de sentimientos, que relacionados a su personalidad puede manifestar de diferentes maneras. Las más de las veces éstas dependen de otros factores, los cuales pueden influir positiva o negativamente en la formación de la persona, es decir, en características psicológicas y familiares.

Por todo lo mencionado la presente investigación tiene como propósito dar a conocer las características psicológicas y familiares en mujeres adolescentes, donde se hará una comparación de los resultados entre colegio público, de convenio y privado de la ciudad de Tarija.

Dentro las características psicológicas a estudiar nos referiremos a: ***La autoestima***, es la percepción de una capacidad personal y la íntima convicción de tener valor como persona. Poletti, R. y Dobbs, B. (2005). Pág. 16

Los ***Rasgos de personalidad***, la personalidad es la determinante de la conducta en una situación dada. El componente básico de la personalidad son los rasgos. A la vez define rasgo como una tendencia a reaccionar, relativamente permanente y amplia. Gomarra, J. (1994).

Los ***Niveles de inteligencia*** que se define como "La habilidad para comprender o entender, y la capacidad personal para enfrentarse a nuevas demandas o problemas mediante el empleo apropiado del pensamiento". Olortegui, F. (1995). Pág. 246

Finalmente las ***Relaciones intra-familiares***, que son las inter-conexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Rivera, E. y Andrade, P. (2010). Dentro el cual se tomó en cuenta la expresión de emociones, la unión y apoyo, y la percepción de dificultades.

Considerando a la familia como la primera influencia que moldea los valores y patrones de conducta del adolescente. Si se generan conflictos en cualquiera de estas áreas pueden ocasionar serios problemas a nivel personal, de pareja, como padre, etc.

El Capítulo I: El Planteamiento y Justificación del Problema, donde se describe la situación objeto de estudio y las razones para la realización dela misma.

El capítulo II hace referencia a los Objetivos, tanto General como Específicos, siendo las metas a llegar, seguido de Hipótesis, consideradas como respuestas anteladas del problema y como último apartado se tiene la Operacionalización de Variables, en la cual se describe las características a estudiar definidas en función de indicadores.

En el capítulo III se tiene el Marco Teórico, siendo la conceptualización de la investigación.

El capítulo IV relata la metodología, haciendo mención de la población (personas involucradas en la investigación) y la muestra (subconjunto de la población), al igual que técnicas e instrumentos, en el cual se indica los tests y cuestionario empleados.

El capítulo V contiene el análisis e interpretación de resultados, en el que se realizó una representación gráfica de resultados obtenidos acompañados del análisis.

Capítulo VI donde se presenta las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

# PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Todas las personas tienen conceptos de la etapa de la adolescencia, siendo algunas más acertadas que otras, generalmente es considerada como la etapa más difícil de sobrellevar, tanto para el mismo adolescente como para su entorno. Es cierto que es un lapso complejo donde el joven se ve expuesto a críticas buenas y malas, lo cual puede beneficiar o perjudicar principalmente en su autoestima, que es inestable en esta etapa, asimismo, se reafirman los cimientos de su personalidad, el nivel de inteligencia va en crecimiento, como también las relaciones intra-familiares pueden verse afectadas debido a que el adolescente puede llegar a sentir cierta incomprensión en su hogar, dando lugar a refugiarse con sus pares. Al final podemos mencionar quela sociedad en sí desconoce las necesidades o problemas internos que aquejan a las adolescentes, lo que ya de por sí es un problema en nuestros días.

La población que abarca esta temática es la adolescencia, la cual significa “crecer” o “llegar a la maduración”, Hurlock, E. (1979) Pág. 13, es la búsqueda de la identidad, define al individuo para toda su vida adulta quedando plenamente consolidada la personalidad. Al final hace referencia al crecimiento físico y también el desarrollo mental.

A nivel latinoamericano, nos refleja la siguiente expresión, “Cuando uno conversa ya sea con padres, profesionales, o con los propios jóvenes sobre el tema de adolescencia y juventud, surge siempre o casi siempre la palabra problema. Al preguntar ¿qué problema?, las respuestas son diversas, pero siendo las más frecuentes: mal educados, irrespetuosos, irreverentes, no desean estudiar, alcohólicos, vagos, peleadores y luego palabras aún más humillantes como drogadictos, ladrones y asesinos, transmisores del SIDA, que sólo piensan en tener relaciones sexuales sin protección y de ahí la gran cantidad de jóvenes embarazadas cuyos destinos quedan truncados”, Solum, D. (1997).

En Perú se realizó un estudio descriptivo correlacional: Autoestima y modelo de familia en los estudiantes del 4º y 5º año de educación secundaria del Colegio Nacional Mater Admirabilis-Chiclayo. En dicha investigación, se llegó a la conclusión que tanto la familia de estilo patriarcal (donde es el padre quien predomina la autoridad dentro de la familia) y la autoestima de estos estudiantes tiene una relación significativa. Mientras que el modelo de compañero (donde la autoridad es compartida entre los miembros de la familia) no tiene relación significativa con la autoestima. Asimismo, no tiene relación significativa entre la autoestima del grupo de pares y un modelo de familia despótico (donde el padre no le importa la familia). Pacheco, T. (2005)

En Tarija se realizó el trabajo: "Diagnóstico y Mejoramiento del nivel de autoestima de los adolescentes del primero medio de secundaria del colegio Fiscal Cnel. Eulogio Ruiz", a partir del diagnóstico a nivel de autoestima a 35 adolescentes, habiendo obtenido un puntaje general de -20.22, nivel deficiente de autoestima. Burgos, J. y Iñiguez, J. (2002). Pág. 94

En el año 2008 se realizó la investigación: "Diferencias psicológicas entre estudiantes mujeres de Colegios Mixtos y de Señoritas", obteniéndose los siguientes resultados: las adolescentes que estudian en colegios mixtos tienen rasgos de personalidad con características más abiertas, sociables, mejor autoestima y que se encuentran seguras de alcanzar las metas trazadas, en cambio señoritas que estudian únicamente con mujeres son sobreprotegidas, tienden a alejarse del grupo, reservadas e inhibidas, con elevados niveles de competitividad y rivalidad. Mendoza, C. (2008). Pág. 118

Otra experiencia se presenta en la investigación: "Caracterización psicológica de las adolescentes de 3º y 4º de secundaria que se educan en el sistema educativo diferenciado y mixto en los colegios fiscales dela ciudad de Tarija", donde se observa la variación de los niveles de inteligencia, la mayor parte de las adolescentes de colegios diferenciados se encuentran en un nivel superior al término medio, en relación a las adolescentes de colegios mixtos que presentan un nivel inferior al

término medio. En el nivel de autoestima, las señoritas de colegios diferenciados se encuentra mayormente entre los niveles bueno y regular; mientras que las estudiantes de los colegios mixtos se encuentran entre el nivel regular y bueno, predominando el primero. Dentro los rasgos de personalidad, las adolescentes que estudian en los colegios diferenciados se muestran tímidas, son reservadas, alejadas y críticas, son relajadas, tranquilas, son despreocupadas o desatentas a las reglas, tienden a ser reservadas, autosuficientes e inhibidas en el contacto personal y en los colegios mixtos, tampoco presentan rasgos de personalidad con características más abiertas, por el contrario se observa que existe un porcentaje considerable que apunta hacia rasgos de introversión. Galarza, S (2008). Pág. 105

En nuestra sociedad es posible clasificar los colegios en: **colegios privados,** que son aquellos que tienen financiación privada, sin subvenciones por parte del estado o administración pública. Estos colegios suelen tener como objetivo ofrecer a sus alumnos una formación más cualificada, ofreciendo a los padres un colegio de mayores garantías que los colegios públicos, con personal docente más cualificado para la educación, al realizar un proceso de selección riguroso.

Los **colegios de convenios o concertados** son colegios fundados por individuos de procedencia privada, pero que reciben subvenciones o ayudas del gobierno, lo que los transforma en híbridos entre colegios públicos y colegios privados, tratando de ofrecer lo mejor de cada uno de ellos. Por regla general, suelen realizar una meticulosa selección de profesorado, para tratar de ser más competitivos dentro de su área.

Los **colegios públicos** son aquellos centros financiados y gestionados completamente por el gobierno, dependientes del ministerio de educación. Ésto hace que todos los profesores que trabajan en estos colegios de origen público sean funcionarios, que han debido pasar una prueba previa para garantizar su capacidad para el cargo.

El objetivo de los colegios públicos es extender la educación a todos los niños del país, para que todos tengan acceso a formación mínima que les garantice un futuro esperanzador. (www.topcolegios.com)

Sobre todo lo enunciado se plantea la siguiente pregunta de investigación científica:

**¿Cuáles son las características psicológicas y familiares de las mujeres adolescentes de 14 a 17 años de edad de los colegios privados, de convenio y públicos?**

## 1.2. JUSTIFICACIÓN.

La presente investigación procura servir como aporte a la Psicología Clínica, ya que llenará un vacío existente y contribuirá a ampliar el conocimiento sobre las características psicológicas y familiares de las adolescentes del nivel secundario que asisten a colegios privados, de convenio y públicos, permitiendo apreciar las diferenciasen la población de adolescentes que asisten a los distintos establecimientos educativos de nuestro medio.

Paralelamente, la investigación muestra gran relevancia en el plano práctico, ya que los resultados obtenidos, servirán como referente para instituciones encargadas de la salud psicológica (Carrera de Psicología, Derechos Humanos, Unidades Educativas, etc.). En especial a las adolescentes que han formado parte de nuestra muestra, ya que les ayudará a conocerse de un modo más profundo. Al final, a los maestros quienes pueden tener un documento de referencia que puede ayudar en las falencias que presentan las adolescentes.

El aporte teórico en la investigación se propone contribuir a ampliar el conocimiento acerca de la realidad actual de las adolescentes que asisten a colegios privados, de convenio y públicos. Se centra en el fenómeno de características psicológicas y familiares de dicha población. Teniendo en cuenta cómo cambia la realidad de esta parte de la población y estudiando dicho fenómeno, donde resulta útil profundizar y

estudiar el nivel de autoestima, rasgos de personalidad, inteligencia y las relaciones intra-familiares.

## DISEÑO TEÓRICO

### 2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO.

¿Cuáles son las características psicológicas y familiares de las mujeres adolescentes de 14 a 17 años de edad de los colegios privados, de convenio y públicos de la ciudad de Tarija?

### 2.2.OBJETIVOS.

#### 2.2.1. Objetivo General.

- Analizar comparativamente las características psicológicas y familiares de las mujeres adolescentes de 14 a 17 años de edad de los colegios privados, de convenio y públicos de la ciudad de Tarija.

#### 2.2.2. Objetivos Específicos.

- Identificar el nivel de autoestima de las mujeres adolescentes de los colegios privados, de convenio y públicos.

- Determinar los rasgos de personalidad de las mujeres adolescentes de colegios privados, colegios de convenio y colegios públicos.

- Determinar el nivel de inteligencia de las adolescentes que asisten a colegios privados, de convenio y públicos.

- Caracterizar las relaciones intra-familiares de las adolescentes de los colegios privados, de convenio y públicos.

## 2.3. Hipótesis.

Las características psicológicas y familiares de las adolescentes de colegios privados son más positivas en comparación con las de colegios de convenio y públicos.

- Las mujeres adolescentes de los colegios privados presentan un nivel de autoestima muy bueno en comparación con las adolescentes de colegios de convenio quienes indican un nivel bueno, mientras que las alumnas de colegios públicos obtienen un nivel regular.

- Los rasgos de personalidad que manifiestan las adolescentes de colegios privados son: abiertas, dominantes, autosuficientes y más integradas, mientras que las adolescentes de colegios de convenio son calmosas, despreocupadas y relajadas, las estudiantes de colegios públicos son sumisas, menos integradas, emocionalmente afectadas.

- Las adolescentes que estudian en colegios privados indican una inteligencia superior al término medio, en comparación con aquellas que estudian en colegios de convenio, quienes están en un término medio, y las alumnas de colegios públicos se ubican en un rango inferior al término medio.

- Las adolescentes de colegios privados dentro de las relaciones intra-familiares presentan mayor unión y apoyo en comparación con las de colegios de convenio, quienes muestran fácil expresión de sus emociones e ideas, mientras que las alumnas de colegios públicos están más preparadas para afrontar las dificultades.

## 2.4.OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

| Variable | Definición | Dimensiones | Indicadores | Escala |
|---|---|---|---|---|
| **Autoestima** | Es la percepción de una capacidad personal y la íntima convicción de tener valor como persona. | Auto-concepto | Serie de creencias a cerca de sí mismo, que se manifiesta en la conducta. | **Inventario de Autoestima Forma 35b**<br>-Nivel óptimo:<br>61 a 75 |
| | | Auto-conocimiento | Grado en el que la persona conoce sus potencialidades y debilidades. | -Excelente :<br>46 a 60<br>-Muy bueno:<br>31 a 45 |
| | | Auto-evaluación | Grado en el que la persona evalúa sus debilidades y potencialidades. | -Bueno:<br>16 a 30 |
| | | Auto-aceptación | Grado en que la persona reconoce y acepta sus propias potencialidades y debilidades. | -Regular:<br>0 a 15<br>-Bajo:<br>-1 a -15 |
| | | Auto-respeto | Grado en el que la persona hace caso a las propias necesidades para satisfacerlas, vivir según sus valores y expresar sus sentimientos y emociones. | -Deficiente:<br>-16 a -30<br>-Muy bajo:<br>-31 a -45<br>-Extremo:<br>-46 a -60<br>-Nulo:<br>-61 a -75 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Personalidad** | La personalidad es la determinante de la conducta en una situación dada. El componente básico de la personalidad son los rasgos. A la vez define rasgo como una tendencia a reaccionar, relativamente permanente y amplia. | Factor A<br><br>Factor B<br><br>Factor C<br><br>Factor D<br><br>Factor E<br><br>Factor F<br><br>Factor G<br><br>Factor H<br><br>Factor I<br><br>Factor J<br><br>Factor O<br><br>Factor $Q_2$<br><br>Factor $Q_3$<br><br>Factor $Q_4$ | -Reservado<br>-Abierto<br><br>-Inteligencia Baja<br>-Inteligencia Alta<br><br>-Afectado por los sentimientos<br>-Estable<br><br>-Calmoso<br>-Excitable<br><br>-Sumiso<br>-Dominante<br><br>-Sobrio<br>-Entusiasta<br><br>-Despreocupado<br>-Consciente<br><br>-Cohibido<br>-Emprendedor<br><br>-Sensibilidad Dura<br>-Sensibilidad Blanda<br><br>-Seguro<br>-Dubitativo<br><br>-Sereno<br>-Aprensivo<br><br>-Sociable<br>-Autosuficiente<br><br>-Menos integrado<br>-Más integrado<br><br>-Relajado<br>-Tenso | **<u>Cuestionario de Personalidad HSPQ</u>**<br><br>-Bajo<br><br>1 a 3<br><br>-Medio<br><br>4 a 7<br><br>-Alto<br><br>8 a 10 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Factor $Q_I$<br><br>Factor $Q_{II}$<br><br>Factor $Q_{III}$<br><br>Factor $Q_{IV}$ | -Ansiedad Baja<br>-Ansiedad Alta<br><br>-Introversión<br>-Extraversión<br><br>-Calma<br>-Excitabilidad<br><br>-Dependencia<br>-Independencia | |
| **Inteligencia** | La habilidad para comprender o entender y la capacidad personal para enfrentarse a nuevas demandas o problemas mediante el empleo apropiado del pensamiento. | Capacidad Intelectual.<br><br>Razonamiento analógico. | Habilidad para la resolución de problemas.<br><br>Capacidad para comparar formas y razonar por analogía. | **Test de Matrices Progresivas de Raven**<br>-Superior<br><br>-Superior al Término Medio.<br><br>-Término Medio.<br><br>-Inferior al Término Medio.<br><br>-Deficiente. |
| **Relaciones Intra-familiares** | Son las inter-conexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. | Unión y Apoyo<br><br>Expresión | Tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente.<br><br>Se refiere a la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto. | **Escala para la Evaluación de Relaciones Intra-Familiares**<br><br>-Alto<br><br>-Medio Alto<br><br>-Medio<br><br>-Medio Bajo<br><br>-Bajo |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Dificultades | El grado de percepción de conflicto dentro de una familia. | |

## MARCO TEÓRICO

El marco teórico es la descripción conceptual donde, se enmarcan conceptos y teorías sobre los que se sustenta el análisis durante la presente investigación.

### 3.1.ADOLESCENCIA.

La adolescencia proviene del verbo latino *adolescere*, que significa "crecer" o "llegar a la maduración". No sólo el crecimiento físico, sino también el desarrollo mental. En el aspecto somático representa alcanzar una estatura adulta, la adquisición de rasgos físicos característicos del individuo adulto, y el desarrollo del aparato reproductor que hace posible la procreación. En lo mental, está maduro el individuo cuya inteligencia haya alcanzado su desarrollo máximo. Hurlock E. (1979) Pág. 13

También se considera que la adolescencia es el periodo de vida que comienza con la aparición de los caracteres sexuales secundarios y que termina con la suspensión del crecimiento somático; abarca en términos generales de los 11 a los 19 años de edad, pubertad. Olortegui, F. (1995). Pág. 20

#### 3.1.1. Cambios en la adolescencia.

La maduración se realiza en sus tres esferas principales: biológica, psicológica y social, que se rotulan con los términos de pubertad, adolescencia y juventud.

-*Pubertad*, es la fase de maduración puramente biológica de crecimiento corporal y desarrollo de los caracteres sexuales, en la cual se adquiere la capacidad de reproducción.

-*Adolescencia*, es la maduración psicológica y cognoscitiva.

-*Juventud*, es considerada como el aspecto social y se define por oposición a la generación que ha alcanzado la plena madurez.

Estos tres tipos de maduración sufren una serie de modificaciones y adaptaciones, permanentemente si un orden ni sincronía de los acontecimientos.

La maduración biológica que se refiere al crecimiento en talla, peso y de órganos sexuales.

Se puede decir que la edad no se acepta como índice de maduración, ya que adolescentes de la misma edad, pueden encontrarse en distintos estadios de maduración, de ahí que debe tomarse en cuenta la edad biológica, o de maduración, siendo necesario para ello adoptar ciertos parámetros.

Estos cambios no son uniformes en todos los adolescentes, hay grandes diferencias de raza, sexo, familiares, individuales, etc.

La maduración psicológica, es difícil precisar, siendo el objetivo más importante, la búsqueda de identidad, del yo, del ser uno mismo, de su propia valoración y aceptación. Pero en esta tarea se sumerge en un mar de confusiones, desequilibrios, inestabilidades, que a él mismo le sorprende, que él mismo no comprende, llenándose de angustia, temor al futuro desconocido, donde le esperan un sinnúmero de responsabilidades y no sabe si tendrá la capacidad de asumirlas, allá donde está la muerte de sus padres y su propia muerte.

Se han producido muchos cambios sociológicos y ambientales, en el sistema escolar, en el nivel de vida, en la religión organizada, en el avance de la tecnología, influencias de los medios de comunicación, con repercusiones directas en el adolescente.

Las situaciones internas personales y los conflictos básicos de la esencia misma del adolescente confluyen con los de la sociedad en que vive y de la que participa en forma conflictiva. Guillén, R. (1995). Pág. 168

### 3.1.2. Límites de la Adolescencia.

La adolescencia se inicia cuando el individuo accede a la madurez sexual y culmina cuando se independiza legalmente de la autoridad de los adultos. Se divide en dos períodos, inicial y final, que se exponen a continuación:

a) **Adolescencia inicial.** Niñas: desde alrededor de los 13 hasta los 17 años, según el momento en que se alcanza la madurez sexual. Varones: desde alrededor de los 14 años, según la edad en que el muchacho alcanza la madurez sexual.

b) **Adolescencia final.** Desde los 17 hasta los 18 años. En ocasiones se emplea el término "juventud" para designar el período final de la adolescencia. Se dice de un adolescente mayor que es un "joven" o "una joven", lo cual implica que la conducta característica de este período se aproxima a la de un adulto. Hurlock, E. (1980) Pág. 15

### 3.1.3. Ser Adolescente en la Actualidad.

Ser adolescente no es fácil, es un periodo de muchos cambios, transformaciones en todos los niveles con los que interactúa, cambia la familia, el grupo de amigos, el colegio, y es más existen cambios emocionales y personales. De tal forma que se configura un proceso de cambio en donde se va dando el paso a la autonomía y comienza a tomar una posición con respecto al mundo y lo que pasa alrededor.

Otro de los cambios que pasan es de niño, dando paso a las características del adulto, un cuerpo que muchas veces actúa de manera inesperada y empieza a sentir sensaciones frente a estímulos sexuales. Su cuerpo empieza a vibrar y sentir diferente.

Busca información pero esta muchas veces no la busca en los lugares más recomendados y se refugia en los amigos, quienes pasan lo mismo y la confusión muchas veces se configura en desorientación.

Cuando va creciendo, el cómo se comportan los modelos es decir, padre y madre permite realizar conjuntamente con lo que da la cultura y el medio una forma de reinterpretación del cómo se es, y del cómo se quiere ser, es decir, surge un auto concepto y una visión a los rasgos que se quieran tener y no tener. Castañeda, A. (2001). Pág. 2

### 3.2. La Autoestima.

La Autoestima es difícil de definir con simplicidad. En otras palabras, podríamos decir que la autoestima habla del ser y del hacer. Refleja el juicio que tenemos sobre nuestra capacidad de hacer frente a los desafíos de la vida, de comprender y de dominar los problemas, así como el hecho de aceptar nuestro derecho a la felicidad, a la afirmación de nuestra existencia y de nuestra importancia como seres humanos únicos e irremplazables. Poletti, R. Y Dobbs, B (2005). Pág. 16

Para la investigación se tomó como referencia el concepto mencionado por Poletti, R. y Dobbs, B. (2005) Pág. 16, donde señala la autoestima como la percepción de una capacidad personal y la íntima convicción de tener valor como persona.

Por otro lado, existen autores que descomponen la palabra autoestima en ***estima*** palabra extravagante que expresa que alguien o algo son importantes o que se da valor a esa persona o cosa. Y ***auto*** significa tú mismo. Así que uniendo ambas palabras será más fácil entender qué es la autoestima. Se refiere a cuánto te valoras a ti mismo y lo importante que te consideras. Hace referencia a cómo te ves y cómo te sientes por tus logros. Resumiendo la autoestima no significa alardear de lo maravilloso que eres sino, más bien, saber discretamente que vales mucho. No se trata de pensar que eres perfecto, porque nadie lo es, sino de saber que eres digno de ser amado y aceptado. García, V. (2000)

#### 3.2.1. Autoestima en la Mujer: Autoestima Positiva y Negativa.

La autoestima en la mujer es una etapa psicológica básica para alcanzar un desarrollo armónico para la personalidad, es muy susceptible de aumentar o disminuir, lo que

afecta directamente cuando esto sucede e ira en desmedro del desarrollo social, emocional, afectivo y laboral.

Por lo tanto, la autoestima en la mujer puede tener una valoración positiva o negativa sobre el propio autoconcepto, generando así, un sentimiento positivo o negativo sobre sí misma. Esta aseveración será explicada a continuación:

**a) Autoestima Positiva.** Se tiene las siguientes valoraciones:

- La autoestima positiva aporta un conjunto de efectos beneficiosos para nuestra salud y calidad de vida, que se manifiestan en el desarrollo de una personalidad más plena y una percepción más satisfactoria de la vida.
- Aumenta la capacidad de afrontar y superar las dificultades personales al enfrentarnos a los problemas con una actitud de confianza personal.
- Fomenta la capacidad de adquirir compromisos y por lo tanto de ser más responsables al no eludirlos por temor.
- Potencia la creatividad al aumentar la confianza en nuestras propias capacidades personales.
- Fundamenta la autonomía personal, al aumentar la confianza en nosotras mismas, tenemos, entonces, más capacidad de fijar nuestras propias metas.
- Nos permite establecer relaciones sociales más igualitarias y satisfactorias, al ser más asertivas y enfrentarnos a los conflictos con actitud positiva.

**b) Autoestima Negativa.**

- Cuando la autoestima es negativa, nuestra salud se resiente porque nos falta confianza en nosotras mismas para abordar los sucesivos retos que nos presenta la vida desde una perspectiva positiva y esto hace que nuestra calidad de vida no sea todo lo óptima que podría ser.
- Al faltarnos confianza personal, disminuye nuestra capacidad para enfrentarnos a los múltiples problemas y conflictos que se nos presentan en la vida.

- La falta de confianza hace que evitemos los compromisos y por lo tanto abordemos nuevas responsabilidades, privándonos así de una mayor riqueza en nuestras experiencias personales, o bien cuando afrontamos nuevos compromisos nos abruman las responsabilidades.
- No contribuye a fomentar nuestra creatividad porque no nos sentimos capaces.
- Al faltarnos auto confianza, difícilmente nos fijamos metas y aspiraciones propias por lo que somos más vulnerables a actuar de acuerdo con lo que se espera de nosotros y no de acuerdo a nuestras propias decisiones.
- Las relaciones que establecemos con otras personas no son de igualdad, adoptando muchas veces actitudes sumisas o agresivas. Cristilli, V. (2008)

### 3.2.2.¿Cómo se Forma la Autoestima?

Para responder esta interrogante, debemos establecer que el concepto de uno mismo va desarrollándose poco a poco a lo largo de la vida, cada etapa aporta en mayor o menor grado, experiencias y sentimientos, que darán como resultado una sensación general de valía o incapacidad. En la infancia descubrimos que somos niños o niñas, que tenemos manos, piernas, cabeza y otras partes de nuestro cuerpo. También descubrimos que somos seres distintos de los demás y que hay personas que nos aceptan y personas que nos rechazan. A partir de esas experiencias tempranas de aceptación y rechazo de los demás es cuando comenzamos a generar una idea sobre lo que valemos o dejamos de valer.

Durante la adolescencia, una de las fases más críticas en el desarrollo de la autoestima, el joven necesita forjar una identidad firme y conocer a fondo sus posibilidades como individuo; también precisa apoyo social por parte de otros cuyos valores coincidan con los propios, así como hacerse valioso para avanzar con confianza hacia el futuro. Es la época en la que el muchacho pasa de la dependencia de las personas a las que ama (la familia) a la independencia, a confiar en sus propios recursos. Si durante la infancia ha desarrollado una fuerte autoestima, le será relativamente fácil superar la crisis y alcanzar la madurez. Marcuello, A. (2010)

Detallamos a continuación las escalas de autoestima, en las cuales podemos mencionar:

- **Autoestima Baja Pasiva.**

La gente con baja autoestima pasiva, no conoce ni respetas sus propios derechos. Sin metas, sufrido, no se defiende, derrotista, acomplejado, triste, no se halla, se aísla, inseguro, pasivo, se ofende fácilmente, temeroso.

- **Autoestima Baja Agresiva.**

El presumido, engreído o prepotente, la gente con baja autoestima agresiva, no conoce ni respeta los derechos de los demás. Criticón, irresponsable, superficial, egoísta, envidioso, impositivo agresivo, inseguro, sin control, ofensivo.

- **Autoestima Mediana.**

Metas inconclusas, tibio, indiferente, indeciso, tímido, irresponsable, sale del paso, lo deja todo para mañana, no intenta cambiar.

- **Autoestima Alta.**

Corrige sin lastimar, confía en sí mismo, activo, responsable, se adapta, es comprensivo, ama la vida, lleva las riendas de su vida, reconoce lo bueno en los demás, se siente bien consigo mismo, acepta sus errores y aprende de ellos, se defiende sin agredir, piensa antes de hablar y actuar, es asertivo, controla su agresividad y sus instintos. Morales, M. (2010)

### 3.2.3. La Autoestima en los Adolescentes.

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme Identidad, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro. Son los años en que el niño pasa de la dependencia a la independencia y a la confianza en sus propias fuerzas. Es una época en la que se ponen sobre el tapete no pocas cuestiones básicas; piénsese en la vocación, en los planes para ganarse la vida, en el matrimonio, en los principios básicos de la existencia, en la independencia de la familia y en la capacidad

para relacionarse con el sexo opuesto. Y a estos aspectos hay que sumar todos aquellos conflictos de la niñez que no se hayan resuelto y que surjan de nuevo, conflictos que habrá que afrontar también.

En la "crisis de identidad" de la adolescencia, el joven se cuestiona automáticamente, incluyendo la opinión que de sí mismo ha adquirido en el pasado. Puede rebelarse y rechazar cualquier valoración que le ofrezca otra persona, o puede encontrarse tan confuso e inseguro de sí mismo que no haga más que pedir a los demás aprobación y consejos de todo tipo. Sea cual fuere su aproximación a su nueva identidad, el adolescente pasará inevitablemente por una reorganización crítica de su manera de apreciarse, con el consiguiente cambio en su autoestima. Marsellach, G. (2000)

### 3.2.4. Componentes de la Autoestima.

Los componentes de la autoestima son tres: Cognitivo, Afectivo y Connotativo o intencional, se los define a continuación:

- **Cognitivo,** indica idea, opinión, creencias y procesamiento de la información acerca de sí mismo. Es el conjunto de autoesquemas que organizan las experiencias pasadas y son usadas para interpretar y reconocer estímulos relevantes en el ambiente social.
- **Afectivo,** conlleva la valoración de lo que la persona tiene de positivo y negativo, implica un sentimiento de lo agradable o desagradable que ve la persona en sí mismo. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo, considera que este elemento constituye el corazón de la autoestima y donde se formula la ley principal que gobierna su dinámica; a mayor carga afectiva, mayor potencia de la autoestima.
- **Connotativo o intencional,** significa tensión, intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica en comportamiento consecuente y coherente. Es la autoafirmación dirigida hacia su propio yo.

Los tres operan íntimamente correlacionados, de manera que una modificación en uno de ellos produce una alteración en los otros. La autoestima condiciona el aprendizaje, ayuda a superar las dificultades personales, fundamenta la responsabilidad, apoya la creatividad, posibilita una relación social saludable, determina la autonomía personal, garantiza la proyección futura de la persona, por lo tanto, se constituye en núcleo de la personalidad, ya que es la fuerza más profunda del hombre, es su tendencia a llegar a ser él mismo. Alcántara (1990)

### 3.2.5. Áreas de la Autoestima.

Según Barrenechea, L. (1995), la autoestima está compuesta por las siguientes áreas:

- **Auto-concepto,** es la creencia que tiene el sujeto de sí mismo, se basa en el juicio que las otras personas hacen respecto a su conducta, esta área se va conformando mediante las evaluaciones positivas o negativas, los comentarios, actitudes de la familia, amigos, etc. Esta área es muy importante porque ayuda a construir la propia imagen y proporciona seguridad o inseguridad en la persona.

- **Auto-conocimiento,** consiste en reconocer el Yo en una manera integral, en el aspecto biológico, psicológico y social. Se refiere a la capacidad de reflexionar sobre sí mismo, acerca de las características personales, gustos, preferencias, etc., a medida que se va desarrollando esta área, la persona será capaz de brindarse a los otros con toda su integridad, tal cual es y será reconocida por su entorno, así también tendrá adecuadas relaciones interpersonales con sus iguales.

- **Auto-evaluación,** es la autocrítica que hace la persona de sí misma, establece juicios valorativos respecto a sus sentimientos, comportamientos e intelecto, al considerarlos buenos o malos.

- **Auto-aceptación,** se refiere a reconocer e identificar las potencialidades y debilidades de cada uno (a). “Es el reconocimiento responsable, ecuánime y sereno de aquellos rasgos físicos y psíquicos que nos limitan y empobrecen, así

como aquellas conductas inapropiadas y/o erróneas de las que somos autores. También se refiere a la conciencia de nuestra dignidad innata como personas."

- **Auto-respeto,** ésto tiene mucha relación con el amor hacia uno mismo, tiene que ver con los sentimientos y las emociones, la capacidad de la persona de sentirse orgulloso (a) de lo que es, de lo que realiza y de sus posesiones. Consiste en buscar metas realistas y alcanzables, esforzarse por conseguirlas y superarse cada vez más.

### 3.2.6. Diferencia de Género en la Formación de la Identidad.

El género es uno de los conjuntos desde los cuales también se produce la integración humana como identidad colectiva. No sólo repercute en los miembros que designa como parte de esa comunidad interactiva, sino que trasciende e impacta a otras entidades sociales, a pesar de que la ciencia no siempre le dio valor como categoría analítica para explicar los procesos de funcionamiento y organización de las instituciones políticas y económicas de una sociedad.

Su nacimiento en el pensamiento social como categoría clasificatoria de las diferencias hombre-mujer, se produce en un período en que el debate exigía una aclaración sobre los límites entre naturaleza y cultura para comprender la incidencia de cada uno de esos mundos en la organización de las identidades sexuales. La polémica se desarrolló en torno al lugar de la mujer en la sociedad y se orientaba hacia una comprensión del papel determinante de la cultura en su ubicación como segundo sexo. El género devino entonces un concepto que se refería a todas las construcciones o pautas culturales que habían incidido en la formación de una identidad femenina subordinada, mientras que el sexo quedaba para explicar los procesos biológicos diversos del ser mujer frente a los del hombre, los cuales atenido a su carácter natural no determinaban diferencias de posición social: "La distinción entre sexo y género, afirma María Jesús Izquierdo, tiene como objetivo diferenciar conceptualmente las características sexuales, limitaciones y capacidades que las

mismas implican, y las características sociales, psíquicas, históricas de las personas, para aquellas sociedades o aquellos momentos de la historia de una sociedad dada, en que los patrones de identidad, los modelos, las posiciones, y los estereotipos de lo que es/debe ser una persona, responden a una bimodalidad en función del sexo al que se pertenezca". Citado por Fleitas, R. (2000). Pág. 1

### 3.2.7. Investigación Sobre la Formación de la Identidad Femenina.

Después de estudiar a niñas y mujeres, Guilligan, C. (1990) concluye que la definición femenina del "yo" se interesa menos en lograr una identidad separada que en las relaciones con los demás. Niñas y mujeres se juzgan según sus responsabilidades y su capacidad para cuidar de otros al igual que de sí mismas. Incluso mujeres con un alto nivel de logros alcanzaron su identidad más a través de la cooperación que mediante la competencia.

Por su parte, James E. M. (1979) modificó sus entrevistas originales para investigar sobre temas de la identidad femenina. Añadió preguntas sobre actitudes acerca de las relaciones prematrimoniales, perspectivas del rol de las mujeres y aspectos de interés relacionados con el estilo de vida; sus resultados fueron sorprendentes: los hombres en nivel de moratoria se ajustaron más estrechamente con quienes habían logrado la identidad, sin embargo las mujeres que se relacionaron con los hombres de categoría de logro de la identidad estaban en el nivel de exclusión.

¿Por qué esto?, la sociedad presiona a las mujeres para transmitir los valores sociales de una generación a la siguiente y, por tanto, la estabilidad de la identidad resulta en extremo importante para ellos. La exclusión de la identidad es una adaptación en la lucha para llegar a ella. La opinión de Eriksson y Marcia, donde mencionan, de que la identidad y la intimidad se desarrollan juntas en las mujeres se respalda en la investigación que indica que la intimidad interesa más a las niñas que a los varones, incluso en el ámbito escolar. (http://psicopsi.com)

### 3.2.8. La Autoestima Femenina: Adolescencia.

Las niñas tienden a ser más perspectivas con respecto a los temas de relaciones y con mentalidad abierta acerca de los sentimientos; no obstante cuando se llegó a la adolescencia, aceptan las naciones estereotipados de cómo deberán ser y reprimen los verdaderos sentimientos en áreas de ser “lindas” (Brown, L.M. y Gilligan, C. 1990) cuando reconocen que están perdiendo parte de sí mismas, lo cual significa que ya no puede tener relaciones auténticas, su confianza se resquebraja.

Solamente quienes siguen siendo honestas consigo mismas, con los demás y con la sociedad a la que pertenecen. La autoestima de estas niñas sigue siendo alta, se considera competente y más probable que no sigan carreras tradicionales.(http://psicopsi.com)

### 3.2.9. La Familia Autoestimada.

En las familias que se forman y desarrollan con una autoestima sana, la forma de funcionamiento de sus miembros tiene características particulares. En este contexto grupal, las reglas están claras, sus miembros las adoptan como faro de mar para transitar con certeza por las aguas de la vida, aunque se muestran dispuestos a revisarlas e incluso a modificarlas si acaso éstas llegan a quedar desactualizadas y dejan de guiarlos a puerto seguro. No se siguen parámetros automáticamente, sólo por el hecho de que los abuelos o los tíos así lo hayan hecho. Hay disposición a buscar lo que conviene a las necesidades de todos los integrantes.

La comunicación es abierta, por lo que está permitido expresar los sentimientos directamente, sin el temor de parecer ridículos, cursis o de recibir una cruda represalia.

La interacción se basa en el amor más que en el poder, por lo que emociones como la rabia, la tristeza o el miedo, tienen cabida y son respetadas siempre que se expresen adecuadamente con la intención de encontrar soluciones, y no de manera irresponsable y anárquica, como simple catarsis. Yagosesky, R. (2006)

### 3.2.10. La Familia Desvalorizada.

Las familias que carecen de autoestima se caracterizan por la ausencia de reglas, las cuales cuando existen son difusas, contradictorias o basadas en la tradición y en estereotipos que nada tienen que ver con las verdaderas necesidades del grupo. Hacen lo que se ha hecho siempre, lo aceptado, lo tradicional, sin considerar su verdadera utilidad y adecuación.

En el caso de imperar la anarquía, no existen roles definidos y cada quien actúa dependiendo de cómo se siente. La comunicación es caótica y las relaciones de sus miembros se establecen desde el poder.

Los hijos trataran de evitar de hacer todo aquello que puede desagradar a sus padres o lo harán a escondidas abrazando la mentira, a la que terminaran viendo como algo normal. No existen objetivos familiares. En los hogares Desvalorizados, se vive en permanente ensayo y error, no hay un proyecto de vida definido, sujeto a valores y criterios coherentes. Bolívar, G.

## 3.3.RASGOS DE PERSONALIDAD.

Para Cattell, la personalidad es la determinante de la conducta en una situación dada. El componente básico de la personalidad son los rasgos. A la vez define a "rasgo entendemos una tendencia a reaccionar, relativamente permanente y amplia". Gomarra, J. (1994)

Allport, G. (1974), sostiene que "La personalidad es la organización dinámica en el interior del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característico". En 1980 señala que la personalidad implica una configuración y regularidad de conducta a lo largo del tiempo y situaciones. Allport, G. Pág. 15

Y como rasgo entiende el rasgo es "un sistema neuropsíquico (peculiar al individuo) generalizado y focalizado, dotado de la capacidad de convertir muchos estímulos en

funcionalmente equivalentes y de iniciar y guiar formas coherentes (equivalentes) de comportamiento adaptativo y expresivo". Gomarra, J. (1994)

### 3.3.1. Cambios en la Personalidad.

Son pocos los adolescentes que se sienten satisfechos con su personalidad. El deseo de mejorar es casi obsesivo en los años adolescentes.

El adolescente tiene dos motivos compulsivos para querer mejorar su personalidad:

1) Por sus experiencias en la pandilla infantil sabe que la personalidad desempeña una función principal en la aceptación social.
2) El adolescente está insatisfecho consigo mismo tal como es. Durante los meses de su alejamiento del grupo social, el pubescente se convierte en un individuo concentrado en sí mismo e introvertido. Realiza un balance de su persona, de los cambios que se operan en su cuerpo y en sus sentimientos, de los éxitos y fracasos experimentados, y decide por último que tiene posibilidades de mejorar. Cuanto más conscientes están los adolescentes del valor de la personalidad en las relaciones sociales, tanto más se fortifica su deseo de mejorar. Por lo general, la insatisfacción alcanza su nivel máximo entre los 15 y 16 años. Después de esa edad, tanto los individuos de uno como del otro sexo se sienten cada vez más complacidos con las mejoras que lograron.

Para describir el significado de mejora, Hurlock menciona: "cambio" y "mejora" no son términos sinónimos. "cambiar" significa alterar o variar y no implica necesariamente que la alteración o la variación sean completas o que el cambio operado sea positivo. Por otra parte, "mejorar" significa "cambiar para lo beneficioso". Ningún adolescente anhela un mero cambio; si quiere que el cambio implique una mejora. Hurlock, E. (1980) Pág. 532

### 3.3.2. Desarrollo de la Personalidad.

Sobre el desarrollo de la personalidad se han desarrollado variadas teorías, por parte de diferentes autores dedicados al estudio de los diversos aspectos que influyen en el desarrollo y comportamiento del individuo en la adolescencia.

Según algunos autores, se creía, que el temperamento y el carácter, juegan un papel en el desarrollo de la personalidad, es de mayor importancia el ambiente donde se mueve el joven, la familia y los valores que se mueven a su alrededor. Mayer, M. (2007).

### 3.3.3. Cuestionario de Personalidad HSPQ.

El HSPQ es un cuestionario que sirve para conocer en profundidad los rasgos de la personalidad de los adolescentes, es empleado en adolescentes de 12 a 18 años de edad.

### 3.3.4. Escalas o Factores del Cuestionario de Personalidad HSPQ.

***Factor A*** (Reservado-Abierto); el sujeto que puntúa alto, generalmente se caracteriza por ser abierto y social, y el que puntúa bajo por ser más frío y alejado. En esta época de la adolescencia, la diferencia entre ambos se pone particularmente de manifiesto en el grado en que el sujeto responde favorablemente a la actuación de los profesores y, en general, a toda la situación escolar.

***Factor C*** (Emocionalmente afectable-Estable); El adolescente con puntuación alta se muestra con una relativa calma, parece estable y socialmente maduro, y está mejor preparado para relacionarse con los demás, mientras que en el otro polo el sujeto tiene menos tolerancia a la frustración y es más propenso a perder el control emocional.

***Factor D*** (Calmosos-Excitable); Esta escala parece medir la tendencia a exhibir excitación a una pequeña provocación, o una hiperactivación a diferentes tipos de estímulos. La puntuación baja parece describir al adolescente emocionalmente plácido.

***Factor E***(Sumiso-Dominante); El sujeto de puntaje alto es relativamente activo, dogmático y agresivo, tiene a menudo problemas de conducta, pero si su dogmatismo es manejado de modo que desarrolle una expresión más constructiva. La adaptación posterior del adolescente puede tener más éxito, mientras que en el polo opuesto el adolescente es más dócil. En esta época de la adolescencia, la probable expresión de este factor es más la conducta agresiva que una dominancia que tenga éxito, puesto que los sujetos no han aprendido todavía las técnicas de manipulación social.

***Factor F*** (Sobrio-Entusiasta); El puntaje alto es bastante entusiasta, optimista y seguro de sí mismo. El puntaje bajo es más serio y se autodesaprueba. Los estudios realizados parecen mostrar que el adolescente F+ proviene en mayor proporción de un medio familiar relativamente seguro y cariñoso, mientras que el ambiente familiar del adolescente desurgente F- está más caracterizado por una privación de afectos.

***Factor G*** (Despreocupado-Consciente); La escala parece relejar el grado en que el sujeto ha incorporado los valores del mundo de los adultos. En esta época de la adolescencia tiene especial importancia la valoración que da él a su rendimiento escolar.

***Factor H*** (Cohibido-Emprendedor); Junto con la escala A, este factor H es un componente de la Extraversión-Introversión, y se expresa en diferentes grados de sociabilidad. Mientras que A+ es sociable en el sentido de que muestra una respuesta emocional positiva a las personas, el H+ lo es en el sentido de que se relaciona libre y atrevidamente con los demás. El sujeto H- es más sensible, se amedranta fácilmente

y, mediante el alejamiento, intenta evitar la amenaza y excesiva estimulación sociales.

***Factor I*** (Sensibilidad dura-Blanda); Los resultados de los estudios señalan que el modelo de personalidad asociado con el polo alto de esta escala es un tipo de sensibilidad fomentada por la superprotección. Consecuentemente, un adolescente I+ tiende a mostrar una mayor dependencia (temerosa evitación de la amenaza física y simpatía por las necesidades de los demás), que la que muestra el sujeto I-, que es más independiente y de "piel dura".

***Factor J*** (Seguro-Dubitativo); El adolescente con puntuación alta tiende a ser individualista, motrizmente reprimido, crítico con los demás y despreciativo, mientras que el sujeto I- es más libremente expresivo y activo así como poco crítico.

***Factor O*** (Sereno-Aprensivo); Es la escala más directamente relacionada con una zozobra subjetiva manifiesta, y entre los adultos es el factor que mejor diferencia a los neuróticos de los normales. La reacción de aprensividad del sujeto O+ se podrían caracterizar de diferentes modos: irritabilidad, ansiedad o depresión, según las situaciones.

***Factor $Q_2$*** (Sociable-Autosuficiente); Es uno de los principales componentes del factor secundario Introversión-Extraversión. El puntaje alto no es necesariamente dominante en sus relaciones con los demás; no le disgusta la gente, simplemente no necesita de su asentimiento y apoyo, mientras que el puntaje bajo no es necesariamente gregario por decisión propia, sino que necesita del apoyo del grupo.

***Factor $Q_3$*** (Menos-Más integrado); En los adultos, el puntaje alto señala los sujetos que tienen mucho control de sus emociones y de su conducta en general. El puntaje bajo indica despreocupación por el control de los deseos y por las demandas sociales. Un adolescente con puntaje bajo podría, por ejemplo, tener más problemas con las

normas escolares, no con una intención delincuente, sino por despreocupación o negligencia.

***Factor $Q_4$*** (Relajado-Tenso); Entre los adultos, esta escala se relaciona con muy diferentes conductas sintomáticas que generalmente podrían explicarse en términos de "tensión nerviosa" o impulso no descargado. El adolescente con puntaje alto se siente frustrado y suele demostrar irritabilidad o mal humos; el adolescente con puntaje bajo, polo relajado de la escala, parece reflejar un tipo de compostura que hace fácil la sociabilidad.

**Factores de Segundo Orden.**

***Factor $Q_I$***(Ajuste-Ansiedad); El sujeto que puntúa bajo suele encontrar que la vida es gratificante y que logra llevar a cabo lo que cree importante. Sin embargo, una puntuación baja extrema puede indicar falta de motivación ante las tareas difíciles, tal como ha mostrado el estudio de relación entre la ansiedad y el rendimiento.

El sujeto que puntúa alto se presenta lleno de ansiedad (en sentido corriente). No es necesariamente un neurótico, pues la ansiedad puede ser ocasional, pero puede presentar algún desajuste, como estar insatisfecho con su posibilidad de responder a las urgencias de la vida o con sus éxitos en lo que desea. En el extremo es un índice de desorganización de la acción y de posibles alteraciones fisiológicas.

***Factor $Q_{II}$***(Introversión-Extraversión); El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente o inhibido en los contactos personales, Esto puede ser favorable o desfavorable, según la situación particular en la que tiene que actuar; así por ejemplo, la introversión es una variable predictiva interesante para el trabajo de precisión.

El sujeto que puntúa alto es socialmente desenvuelto, no inhibido, con buena capacidad para lograr y mantener contactos personales. Esto puede ser muy favorable en las situaciones que exigen este tipo de temperamentos, por ejemplo. La de

vendedor; pero no debe considerarse, en general, como buen predictor, por ejemplo para el rendimiento escolar.

***Factor $Q_{III}$*** (Calma-Excitabilidad); El sujeto que puntúa bajo suele ser de sensibilidad blanda, impresionable, acomodaticio y sumiso, sobrio y prudente, sentimental, socialmente escrupuloso y poco expresivo.

El sujeto que puntúa alto tiende a ser hiperactivo de sensibilidad dura, agresivo, obstinado, entusiasta, calculador, perspicaz; aunque le gusta la actividad en grupo, se despreocupa de las normas y sigue sus propias necesidades.

***Factor $Q_{IV}$*** (Dependencia-Independencia); El sujeto que puntúa bajo suele presentarse como dependiente, pasivo, conducido por el grupo. Probablemente desee y necesite el apoyo de los demás, y oriente su conducta hacia las personas que le den ese soporte.

El sujeto que puntúa alto tiende a ser agresivo, independiente, atrevido, emprendedor, mordaz. Buscará aquellas situaciones en las que probablemente se premie tal conducta o, al menos se tolere la misma. Suele mostrar un considerable grado de iniciativa. Cattell, R. y Catell, M. (1988). Pág. 7

## 3.4.INTELIGENCIA.

El término inteligencia es vago y difícil de definir; Para los psicólogos han definido la inteligencia así: 1) La capacidad de aprender rápida y exactamente; 2) La capacidad de usar abstracciones para resolver problemas: y 3) La habilidad para adaptarse a situaciones nuevas o novedosas. Otros psicólogos, que buscan una definición que más concreta, han propuesto que la inteligencia es lo que miden las pruebas de inteligencia. Sarafino, E. y Armastrog, J. (1991) Pág. 82

Según Howard Gardner (1990), creador de la Teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que puedan

ser valorados en una determinada cultura. La inteligencia es una potencia que cada ser humano posee en menor o mayor grado.

Para que se pueda aplicar el adjetivo inteligente a un sistema, éste debe poseer varias características, tales como la capacidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas, lenguajes y aprender. Wikipedia (2004)

La American Psychological Association APA (1995), una organización científica y profesional de psicólogos de EEUU, lo expuso: los individuos difieren los unos de los otros en habilidad de comprender ideas complejas, de adaptarse eficazmente al entorno, así como el de aprender de la experiencia, en encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión. A pesar de que estas diferencias individuales puedan ser sustanciales, éstas nunca son completamente consistentes: las características intelectuales de una persona variarán en diferentes ocasiones, en diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios. El concepto de "inteligencia" es una tentativa de aclarar y organizar este conjunto complejo de fenómenos.

Para esta investigación se tomará en cuenta la siguiente definición: "La habilidad para comprender o entender y la capacidad personal para enfrentarse a nuevas demandas o problemas mediante el empleo apropiado del pensamiento". Olortegui, F. (1995). Pág. 246

Para J. C. Raven, la inteligencia, está integrada por un conjunto de habilidades y éstas, a su vez, por factores. Donde se encuentra un factor común, un factor general a todas ellas (factor g), y un factor especifico a cada una de ellas (factor e). En cada habilidad se dan los factores, g, e y de grupo, pero dichos factores no desempeñan el mismo papel en todas las habilidades: en tanto en algunas de ellas es g el factor principal, en otras lo es e. Factor G; es un factor cuantitativo de la inteligencia, significaría, lo que en la práctica se llama "inteligencia general. Factor E; es un factor cuantitativo variable intra e interindividualmente, variable tanto de una a otra habilidad de un mismo individuo, como de uno a otro individuo. Factor de grupo;

donde Spearman ha identificado los siguientes, verbal, mecánico espacial, numérico, memoria, lógico, voluntad, introducido por Weble y aceptado por Spearman: habilidad, perseverancia. Dando lugar a la teoría eclética, logrando la conciliación armónica entre la teoría monárquica, factor g, la teoría oligárquica, factor de grupo, teoría anárquica, factor e. J. C. Raven. (1973). Pág. 16

### 3.4.1. El Desarrollo Intelectual.

En términos generales, el desarrollo intelectual se refiere al continuo aumento de la capacidad de una persona para aprender, recordar y pensar. En la mayoría de los individuos, la capacidad de pensar y razonar alcanza su plena madurez en los años de la adolescencia.

#### 3.4.1.1.El Pensamiento de las Operaciones Formales.

Según Piaget, el nivel superior de los procesos intelectuales surge en la adolescencia, y es entonces cuando las personas son capaces de desplegar el pensamiento de las operaciones formales. Este nivel superior de pensamiento y razonamiento se caracteriza por determinadas aptitudes vitales. En efecto, el pensamiento de las operaciones formales incluye la habilidad para:

a) *Aplicar conceptos sumamente abstractos*; Los adolescentes pueden pensar acerca de un objeto con casi igual eficacia si dicho objeto está presente o no.

b) *Concebir sucesos hipotéticos y futuros;* Pueden pensar acerca de problemas relacionados con sucesos futuros e hipotéticos y aun cuando el planteamiento del problema comience con premisas que van más allá de su experiencia y sus creencias.

c) *Considerar todas las posibles combinaciones de conceptos;* Cuando está ante un problema complejo, el adolescente tiende a buscar y probar sistemáticamente todas las combinaciones posibles para encontrar una solución.

d) *Coordinar simultáneamente varios factores relacionados;* Muchas de las tareas que las personas deben dominar exigen la coordinación de dos o más variables,

y para lograr esto, es necesario determinar las relaciones entre esas variables. Sarafino, E. y Armastrog, J. (1991) Pág. 399.

## 3.5. RELACIONES INTRA-FAMILIARES.

Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de ambiente familiar y al de recursos familiares. Rivera, E. y Andrade, P. (2010).

Este conjunto de relaciones interpersonales e intrafamiliares también llamado funcionamiento familiar está en la base del desarrollo físico, intelectual, psicológico y espiritual de cada uno de sus miembros, constituye el clima propicio para el equilibrio psíquico, la expresión amorosa, la confianza, la seguridad, estabilidad futura y deviene en un referente de conductas morales y relaciones a imitar por parte de los hijos, quienes con el tiempo las van asumiendo como principios relacionales. Por medio de las relaciones intrafamiliares se van a transmitir los valores éticos y culturales de las generaciones anteriores, se promueve la solidaridad y el apoyo entre sus miembros al tiempo que actúan como un factor natural de prevención del riesgo y seguridad frente a las adversidades.

Estudiosos de la psicología de la familia y terapeutas familiares han acuñado el término funcionamiento familiar para denominar el carácter y la calidad de las relaciones intrafamiliares. Lauro, I. (2004). Pág. 54

### 3.5.1. LaFamilia.

La familia es un sistema dinámico, que va cambiando y desarrollándose progresivamente a través del tiempo debido a cambios que se operan en su interior y por la influencia de un contexto social más amplio. Así como el individuo crece, se

desarrolla, madura y envejece a través de cambios y ajustes sucesivos, también la familia experimenta su propia secuencia de desarrollo.

Esta evolución de la familia se da a través de etapas que forman ciclos. Se pueden identificar ciertos logros o tareas familiares que deben ser alcanzados en cada etapa y que posibilitan el paso a la etapa siguiente. Estas situaciones de tensión y conflicto en la familia son crisis que son esperables o "normativas", propias del momento por el cual pasa la familia. Si no se logran superar las tareas de etapas anteriores, los problemas que no fueron enfrentados pueden reaparecer una y otra vez a lo largo del ciclo familiar. Carrasco, E. (2000).

#### 3.5.1.1. La Familia en la Etapa Adolescente.

El sistema relacional de una familia en la etapa adolescente se enfrenta a intensos cambios de uno a más de sus miembros y por lo tanto necesariamente también cambia su propio funcionamiento. En este sentido, es una etapa en la cual la homeostasis se reajusta en un nuevo nivel de funcionamiento, más apropiado para el desarrollo de sus miembros. Hay interacciones que muestran que la retroalimentación positiva predomina sobre la negativa, es decir, se producen cambios que a su vez activan nuevos cambios.

Por estas razones, la etapa con hijos adolescentes suele ser considerada por diversos autores como una de las más difíciles dentro del ciclo vital de la familia. Es decir, es una etapa donde los distintos miembros de la familia cambian su orientación hacia relaciones extra familiares y las fronteras pueden volverse menos permeables que en etapas anteriores. Esta característica se nota con claridad en los típicos conflictos padres-hijos referidos a la defensa de la privacidad y de la autodeterminación por parte de los adolescentes, en contraposición al intento de los padres por mantener las pautas de relación de la niñez. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que el hijo adolescente también está viviendo tendencias "homeostáticas".

Estas características del sistema de relaciones se pueden acompañar de mayores incertidumbres para las personas y de más conflictos entre los distintos miembros de la familia.

En esta etapa las tareas parentales son difíciles. Los padres deben aceptar el crecimiento y desarrollo de su hijo y darle progresivamente las condiciones para que se desarrolle y pueda llegar a decidir personalmente su futuro laboral, sexual y familiar. Las opciones que el adolescente toma en algunos momentos pueden coincidir o no con las expectativas de los padres, lo que produce conflictos que para muchas familias son difíciles de manejar y aceptar. A veces los padres se cierran y asumen una actitud controladora que retarda la independencia del joven. Idealmente deben reaccionar apoyando a sus hijos, manteniendo una comunicación abierta y dando las posibilidades emocionales y materiales para que el joven comience una vida independiente exitosa. También es posible que tengan una postura desinteresada o impotente, manifestada en una excesiva permisividad, y que también tiene consecuencias negativas para el desarrollo adolescente. Carrasco, E. (2000)

### 3.5.2. Evaluación de las Relaciones Intra-familiares.

Para la evaluación de las relaciones intra-familiares de las adolescentes se optó por la utilización de la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.), siendo autoaplicable, se cuenta con tres versiones: la versión original de 56 reactivos (versión larga), la que contiene 37 reactivos (versión intermedia) y otra de 12 reactivos (versión breve). Donde se incluyen las tres dimensiones: unión y apoyo, expresión y dificultades. Rivera, E., Andrade, P. (2010)

#### 3.5.2.1 Dimensiones.

**a) Unión y Apoyo.** Tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar. Rivera, E., Andrade, P. (2010)

En estudios realizados se dieron datos acerca de que el apoyo de los miembros de la familia y otros íntimos parece venir desproporcionadamente de las mujeres, no importa si el que recibe la ayuda es una mujer o un hombre Shumaker y Hill, (1991). En las culturas occidentales, madres, hijas y nueras son los proveedores primarios de

apoyo, mientras los miembros de la familia varones a menudo no consideran dar tal apoyo como parte de su responsabilidad. García, M.

- **Apoyo durante las distintas etapas.**

El apoyo aparece a lo largo del ciclo vital de la familia, es decir, se da o se percibe a lo largo de las distintas etapas de la vida: En la infancia, los padres son la fuente de todos los tipos de apoyo. Una vez que los niños alcanzan la edad de la escuela primaria ven a los otros también como proveedores de apoyo, pero este apoyo es generalmente percibido como de naturaleza más particular. Durante la infancia, la seguridad afectiva es fruto del apoyo emocional por parte de los padres. Tal apoyo contribuye al éxito de los niños en la escuela y en su relación con sus iguales. Esto ayuda a la salud emocional y psicológica y al ajuste posterior en la vida de los niños. Se ha visto que durante la pre adolescencia, así como en la adolescencia temprana, las madres son consideradas como la más importante fuente de apoyo (Furman y Buhrmester, 1985). El papel de las madres es central, aunque las investigaciones sugieren que el apoyo de los dos padres sigue siendo importante incluso para adolescentes mayores y para los adultos jóvenes. Los sentimientos de ser estimados y apoyados por los padres están asociados con la salud integral y mental hasta bien entrada la tercera década de la vida. Durante el embarazo, nacimiento y cuidado del neonato requiere siempre de apoyo, por mucho que todo esto se dé en el mejor de los ambientes. Durante la vida adulta, los cuidados se dan en la familia, usualmente por el cónyuge, o por las hijas si el cónyuge no lo puede dar. García, M.

- **Convivencia.**

Se designa con el término de convivencia  a la vida en común que alguien lleva ya sea con una o varias personas**.**

Prácticamente desde el nacimiento los seres humanos estamos destinados a la convivencia, primero con nuestros padres, nuestros hermanos, luego, con el correr de los años y una vez maduros, habiendo hallado a la persona con la cual queremos compartir nuestra vida y proyectos personales, con nuestras parejas.

Para lograr lo que se denomina una convivencia positiva en armonía, serán condiciones fundamentales el amor, el respeto y la tolerancia hacia los demás. De lo contrario, de manifestar una actitud a la defensiva y siempre en pie de guerra, seguramente, la convivencia resultará muy pero muy difícil con aquella persona que se manifieste de esta manera.

Entonces, es imposible coincidir con papá, con mamá, con un hermano, con un amigo, en un ciento por ciento, pero si las diferencias logran zanjarse de una manera adulta, respetuosa y con mucho cariño será simple lograr una buena convivencia. Esquivel, E. (2007)

**b) Expresión.** Se refiere a la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto. Rivera, E., Andrade, P. (2010)

La expresión de emociones es un factor muy importante en la formación de los seres humanos. Los seres humanos nacemos con una expresión natural de nuestras necesidades y emociones: él bebe expresa sus molestias a través del llanto, expresa su alegría a través de la expresión facial, y cuando comienzan a tener una comunicación más clara con los adultos expresan sus rabias como algo natural. También se les va enseñando a negar determinadas emociones de acuerdo a si son varones o niñas. A las niñas se les enseña a no expresar la rabia y se les facilita la expresión del llanto, los afectos y no se les reprime en su expresión de amor. En cambio a los varones se les permite expresar la rabia pero no la pena, el dolor ni los afectos, ya que estas expresiones están reservadas por lo general para las mujeres para cumplir adecuadamente su futuro rol de madres.

La expresión del amor y los afectos son entonces socializadas para las mujeres y negadas en general para los hombres a los que se les enseña a ser racionales, prácticos y competitivos.

Desde esta perspectiva el amor pasa a ser un sentimiento propio del dominio de lo femenino, y los hombres no cuentan con modelos afectivos y expresivos del cariño y afecto, aun cuando lo sientan, no se les permite expresarlo con facilidad. Por esto se

dice que los hombres son más fríos y duros, que las mujeres y que las mujeres son más emotivas y sentimentales.

Por lo general la familia es la encargada de formar, tanto en hombres como en las mujeres, la expresión de los afectos. Este proceso se inicia desde que se establece una relación entre padres e hijos. (www.ecovisiones.cl)

- **Comunicación.**

Es el medio o la herramienta que solo pueden utilizar los seres humanos por medio de signos orales y escritos que poseen un significado. En un sentido más amplio, se entiende por lenguaje cualquier procedimiento que sirva para comunicarse.

La comunicación es el envío y la recepción de un mensaje, el cual es entendible gracias al lenguaje, herramienta que sólo los seres humanos podemos utilizar.

- **Comunicación en la Adolescencia.**

Ya hemos visto cómo en el adolescente se producen una serie de cambios importantes. Todos esos cambios hacen que el comunicarse con un adolescente sea bastante difícil, porque va a ser esquivo, va a querer que nos ocupemos de él, que hablemos con él, pero no puede reconocer esa necesidad porque la equipara a la dependencia infantil y quiere hacerse adulto. La adolescencia de los hijos es sumamente difícil para los padres.

Incluso aquellos que han estado en contacto muy directo y han hablado en confianza con ellos, se van a encontrar con dificultades serias para entablar una conversación y si antes no había una comunicación adecuada, resultará mucho más difícil. Instituto técnico Industrial San Juan Bosco. (2003)

**c) Dificultades.** Relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseable, negativo, problemático o difíciles. Rivera, E., Andrade, P. (2010)

- **Dificultades en las relaciones familiares.**

Cuando los hijos llegan a la adolescencia los problemas familiares pueden centrarse en la diferenciación de roles y en asuntos relacionados con la separación. Para los padres puede ser difícil desligarse de los hijos y establecer un nuevo equilibrio en el sistema conyugal. Las dificultades en la relación padres-hijos, pueden ocurrir principalmente alrededor de tres áreas: la autoridad, la sexualidad y los valores. La interacción entre el adolescente y sus padres frecuentemente se caracteriza por una pobre comunicación y una expresión afectiva negativa, que resultan en un manejo inadecuado delos recursos para el control de la conducta. Mendizabal J. y Azuares B. (1999). Pág. 195

- **Conflictos entre padres y adolescentes.**

Cada generación es diferente de la siguiente. Los adultos siempre consideran que los adolescentes son irresponsables, bulliciosos, testarudos; y los adolescentes piensan que los adultos son prudentes pero anticuados. Algunas teorías sostienen que los conflictos entre padres y adolescentes son casi inevitables. Las diferencias existen más en sociedades que cambian con rapidez. Sarafino, E. y Armastrog, J. (1991).Pág. 424

Si aceptamos que los padres tienen una influencia dramática en los hijos, expresada durante la crianza, debemos admitir que la Autoestima de los primeros, será el modelo a seguir de los segundos. Podemos destacar algunos vicios de trato que los padres suelen tener con los hijos en la relación comunicacional cotidiana, así como las estrategias más afectivas para optimizar los vínculos. En la adolescencia**,** las fricciones entre padres e hijos suelen acentuarse, ya que los jóvenes necesitan ser ellos mismos, sin perder el cariño y el apoyo de sus padres, quienes a su vez temen que sus hijos sufran daños a causa de la inexperiencia. Además el miedo de muchos adultos a perder el control que durante tantos años han mantenido. Yagoseski, R. (2006)

- **Cambios del desarrollo en las relaciones familiares**.

Un paso evolutivo obligatorio es que el adolescente logre emanciparse de su familia a medida que se convierte en adulto joven e independiente en la adolescencia, el individuo se da cuenta de que los adultos significativos para él no tienen todas las respuestas ni todas las soluciones, por lo que un cierto grado de rebeldía contra los padres es común y normal al comienzo de la pubertad, las adolescentes suelen estar más en desacuerdo con sus madres, estos conflictos disminuyen con el paso del tiempo, sin embargo las relaciones de los adolescentes con sus madres suelen cambiar más que las que tienen con sus padres es muy probable que, a medida que se independizan de sus padres, los adolescentes busquen el consejo de los progenitores de su mismo sexo.

En esta etapa de la vida se produce la emancipación psíquica del joven respecto de sus padres esta emancipación será más o menos traumática según el modelo de autoridad paterna (más o menos autoritario); el momento de tensión, sin embargo, siempre se produce, siempre se da una separación el joven intenta separarse para obtener independencia, pero a la vez siente nostalgia de la protección paterna se produce, pues, una tensión entre estos dos sentimientos el adolescente se halla en una situación ambigua, que además hoy en día se alarga por razones socioeconómicas y culturales. Instituto de tecnologías educativas (http://ntic.educacion.es)

## METODOLOGÍA.

El presente trabajo de investigación se localiza dentro del área de psicología clínica, encargada del estudio, diagnóstico y tratamiento de problemas o trastornos psicológicos, cuyo interés principal es la búsqueda del bienestar humano, basándose en el conocimiento. En este caso se abordó aspectos que establecen la aplicación de técnicas científicas para evaluar el nivel de autoestima, rasgos de personalidad e inteligencia, así mismo las relaciones intra-familiares que atraviesan las adolescentes.

Se logró verificar en esta investigación, la aplicación de técnicas identificándose características psicológicas y familiares que mostraron las adolescentes, utilizando una investigación comparativa entre alumnas de colegios privados, de convenio y públicos que cursan el nivel secundario, en la ciudad de Tarija.

### 4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Según el alcance de la investigación, el presente trabajo es comparativo-descriptivo, consiste en hacer una comparación de las características establecidas anteriormente entre las adolescentes de colegios privados, de convenio y públicos, analizando la existencia de diferencias y la influencia del entorno en el cual se desenvuelven. Así mismo es de orden descriptivo, puesto que se pretende conocer y describir las características de estudio, es decir, percibir los problemas que aquejan a las alumnas y al mismo tiempo se identificaron las distintas características psicológicas y familiares.

De acuerdo a la aplicación de los instrumentos de observación y análisis, se establece que el trabajo realizado es de orden ***Cualitativo*** porque la información obtenida se recaba a través de instrumentos con carácter interpretativo.

### 4.2. POBLACIÓN.

La población asignada para esta investigación son las estudiantes del área urbana de la ciudad de Tarija siendo del Nivel Secundario (1º a 4º medio). Dentro de colegios privados (1900 alumnos), de convenio (2557 alumnos) y públicos (5779 alumnos),

haciendo un total de 10.236 alumnos entre hombres y mujeres en nivel secundario. (Anexo 1.)

### 4.3. MUESTRA.

La muestra representativa para esta investigación asciende a 192 adolescentes mujeres del nivel secundario; una vez aplicado los instrumentos se obtuvo un total de 204 alumnas, siendo 64 alumnas que asisten a la Unidad Educativa "Bautista Evangélica de Tarija" (Privado), 65 estudiantes del Colegio Jorge Araoz Campero (Convenio) y 75 adolescentes del Colegio Gral. Eustaquio Méndez (Público).

El criterio de muestreo y selección que se aplicó para la presente investigación es el ***Muestreo aleatorio estratificado,*** el cual consiste en la división previa de la población en grupos o clases (estratos), que se suponen homogéneos respecto a características a estudiar. Para lo cual se obtuvieron tres estratos: Privado, Convenio, Público. Dicho muestreo se optó por una ***afijación proporcional***, donde la distribución de la sub-muestra se hace de acuerdo al tamaño de la población en cada estrato.

Donde se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{\sigma^2 * N * P * Q}{e^2 (N-1) + \sigma^2 * P * Q}$$

Reemplazando valores:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 10.236 * 50 * 50}{(7)^2 (10.236-1) + (1.96)^2 * 50 * 50} = 192$$

**CUADRO Nº 1**

**Muestra de la población observada**

| Estrato | Colegio | Niveles | Nº de Alumnas | % | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Privado | Unidad Educativo "Evangélica Bautista Tarija" | 1ro. Medio | 12 | 19% | 64 |
| | | 2do. Medio | 17 | 27% | |
| | | 3ro. Medio | 23 | 35% | |
| | | 4to. Medio | 12 | 19% | |
| Convenio | Jorge Araoz Campero | 1ro. Medio | 27 | 41% | 65 |
| | | 2do. Medio | 10 | 15% | |
| | | 3ro. Medio | 14 | 22% | |
| | | 4to. Medio | 14 | 22% | |
| Público | Gral. Eustaquio Méndez | 1ro. Medio | 13 | 17% | 75 |
| | | 2do. Medio | 29 | 39% | |
| | | 3ro. Medio | 16 | 21% | |
| | | 4to. Medio | 17 | 23% | |
| | | **TOTAL** | 204 | 100% | 204 |

Fuente: Elaboración propia

## 4.4. MÉTODOS.

En el transcurso del trabajo de investigación se emplearon los siguientes métodos:

a) **Método Teórico.** Utilizado principalmente en la construcción del marco teórico y complementariamente para la interpretación de datos, sin descartar que estará presente en todos los momentos de la investigación.

b) **Método Empírico.** Empleado en la recolección de los datos, permite el registro, medición, análisis, interpretación y transformación de la realidad a un proceso de investigación.

c) **Método Estadístico.** Representación numérica, gráfica y análisis de los datos obtenidos en la investigación.

## 4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

Se aplicaron de acuerdo a la necesidad las siguientes técnicas e instrumentos, para poder llevar adelante el trabajo de investigación.

### 4.5.1. Técnicas.

***Cuestionario,*** es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito.

Ese listado se denomina cuestionario. Es impersonal porque el cuestionario no lleve el nombre ni otra identificación de la persona que lo responde, ya que no interesan esos datos.

Dicho cuestionario corresponde a preguntas cerradas, específicamente es de tipo Likert.

### 4.5.2. Instrumentos.

Los instrumentos utilizados en la investigación para la recopilación de los datos se describen a continuación:

**a) Test.** Se emplearon los siguientes tests:

- **Inventario de Forma Autoestima 35 b.** El inventario de Autoestima Forma 35 B, es un instrumento que permite medir el nivel de Autoestima actual del sujeto, otorgando un puntaje especifico. Consta de cincuenta ítems; de éstos, veinticinco son proposiciones positivas y veinticinco son proposiciones negativas, a las que el individuo responde con cuatro alternativas, en un rango de *0 a 3: donde 0 es falso, 1 es algo cierto, 2 creo que es cierto, 3 estoy convencido de que esto es cierto*. El inventario se ajusta a la definición de autoestima como actitud ya que mide actitudes

hacia uno mismo. Las respuestas se dan en función a cuán verdadero o falso es un criterio para que la persona, se sienta en acuerdo o desacuerdo.

- **Cuestionario de Personalidad HSPQ.-** Es un cuestionario de personalidad para adolescentes entre 12-18 años de edad, puede ser aplicado a grupos conformado como máximo 30 sujetos. Dicho instrumento consta de 140 elementos, atendiendo a la personalidad del adolescente y sus posibles problemas en su actividad escolar y en su entorno social, el test permite apreciar catorce dimensiones de la personalidad, los cuales son: *Factor A (Reservado-Abierto) Factor C (Emocionalmente afectable-Estable) Factor D (Calmosos-Excitable) Factor E (Sumiso-Dominante) Factor F (Sobrio-Entusiasta) Factor G (Despreocupado-Consciente) Factor H (Cohibido-Emprendedor) Factor I (Sensibilidad dura-Blanda) Factor J (Seguro-Dubitativo) Factor O (Sereno-Aprensivo) Factor* $Q_2$ *(Sociable-Autosuficiente) Factor* $Q_3$ *(Menos-Más integrado)Factor* $Q_4$ *(Relajado-Tenso).* Tiene un tiempo de 40 o 50 minutos de aplicación. Para su corrección se deberán transformar las puntuaciones directas en valores de significación universal a través de las tablas de conversión, obteniendo así los decatipos (escala de 10 puntos). Los decatipos 1-2-3 son valores bajos. 4-5-6-7 se considera valores medio, 8-9-10 se valoran altos.

- **Test de Matrices Progresivas de Raven.** Es un test perceptual, de observación, comparación y razonamiento analógico, donde se debe completar, ya que las respuestas son de elección múltiple. Está destinado a medir la capacidad intelectual, para comparar formas y razonar por analogía, con independencia de los conocimientos adquiridos.

Consta de 60 láminas de figuras geométricas, ordenadas en cinco series A, B, C, D, E de 12 ítems cada una. Como resultado se tiene una escala de: *Superior, Superior al término medio, Término medio, Inferior al término medio, deficiente.*

**b) Cuestionario.** Se empleó el siguiente cuestionario:

- **Escala para la Evaluación de Relaciones Intra-Familiares (E.R.I.).**Se trata de una escala de tipo Likert, la cual es autoaplicable. Dicha escala se desarrolló originalmente para población adolescente, actualmente es utilizada con algunas adaptaciones en adultos y niños. Se cuenta con tres versiones: la versión original de 56 reactivos (versión larga), la que contiene 37 reactivos (versión intermedia) y otra de 12 reactivos (versión breve), contando con niveles altos de confiabilidad en cada una de ellas, dentro de las cuales se incluyen las tres dimensiones: *Unión y Apoyo, expresión y dificultades. Donde se involucra las siguientes preguntas; en Unión y Apoyo(5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55), Expresión(1,3,6,8,11,13,16,18,21,23,26,28,31,33,36,38,41,43,46,48,51,53),Dificultades(2,4,7,9,12,14,17,19,22,24,27,29,32,34,37,39,42,44,47,49,52,54,56).*Para su aplicación se debe seleccionar una de las versiones de la escala, donde la adolescente tendrá que elegir una de las cinco opciones de respuesta que varían de: *Totalmente de Acuerdo a Totalmente en Desacuerdo,* marcando con una equis. Para su corrección se debe identificar los reactivos de cada versión, éstos se suman y dicho resultado se divide con el total de reactivos pertenecientes a las dimensiones correspondientes, el cual tendrá que ser ubicado en la tabla de puntuación total, permitiendo identificar el nivel en el cual se encuentra las relaciones intra-familiares de las adolescentes. Dentro de los niveles se tiene: *Nivel Alto, donde se debe obtener un puntaje de 156 a180 puntos, en el Nivel Medio Alto, corresponde un puntaje de 131 a 155, en un nivel Medio se tendrá 106-130 puntos, Medio Bajo se lograra 81-165 puntos, el nivel Bajo está dado por 56-80 puntos. Tiene una duración aproximada de 20 minutos*.

## 4.6. PROCEDIMIENTO DE LAS DIFERENTES ETAPAS.

A continuación se realiza la descripción del procedimiento de las diferentes etapas aplicadas en el presente trabajo de investigación:

- **Fase I.**

Comprende la elaboración del Diseño Teórico, donde se plantea el Problema, la Justificación, el Objetivo General y los Objetivos Específicos, así mismo las Hipótesis y la Operacionalización de Variables de acuerdo a la temática elegida.

- **Fase II.**

Realiza la investigación bibliográfica, es decir, la construcción del Marco Teórico.

- **Fase III.**

En esta fase se realizó la coordinación con los directores de las Unidades Educativas, para llevar adelante el trabajo de investigación. Así mismo se definió la Metodología a ser empleada, definiéndose la Tipificación, Población, Muestra y Técnicas e Instrumentos a ser empleados.

- **Fase IV.**

Consistió en la recopilación bibliográfica respecto a la temática, realizándose la elaboración, adecuación y preparación de los Instrumentos para la recopilación de la información necesario en la investigación.

- **Fase V.**

Se procedió a la aplicación de los instrumentos, tomándose las pruebas correspondientes (test y cuestionario) a las adolescentes de la muestra.

- **Fase VI.**

Se realizó el análisis de los datos, de los cuales se obtuvo cuadros referenciales y gráficos que permitieron interpretar en forma adecuada y precisa. Así también se elaboró las Conclusiones y Recomendaciones, en concordancia con los datos obtenidos en la presente investigación.

- **Fase VII.** Elaboración del Informe final.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

En el presente capítulo se podrá encontrar los resultados de los datos obtenidos, donde se considera los puntajes más relevantes para el análisis y comparación de los mismos. En los cuales podremos apoyarnos para dar cumplimiento a nuestros objetivos planteados.

En el Cuadro 2 y el Gráfico 1, se tiene el *Nivel de Autoestima* que registraron las alumnas de los distintos colegios, el que se obtuvo mediante la aplicación del Inventario de Autoestima Forma 35b, seguidamente se encuentran los resultados del Cuestionario de Personalidad HSPQ, que permite conocer los *Rasgos de Personalidad*, luego se tiene los puntajes obtenidos en el *Nivel de Inteligencia*, para lo cual se utilizó el Test de Matrices Progresivas de Raven y como último resultado los obtenidos mediante el Cuestionario de *Relaciones Intra-familiares* permitiendo indagar sobre unión y apoyo, expresión y dificultades.

Cada cuadro presentado va acompañado de su gráfico respectivamente. Los cuadros y gráficos expuestos en el presente capítulo son obtenidos por puntajes directos de los instrumentos aplicados correspondientemente a las alumnas de los distintos establecimientos.

En dicho capítulo se encuentra el análisis de las hipótesis planteadas en nuestra investigación, donde se podrá apreciar la aceptación o rechazo de las mismas, de acuerdo a los datos obtenidos.

**5.1 AUTOESTIMA.** Objetivo 1: Identificar el Nivel de Autoestima de las mujeres adolescentes de los colegios privados, de convenio y públicos.

A continuación se podrán apreciar los datos obtenidos en cuanto al Nivel de Autoestima se refiere:

**CUADRO Nº 2**

**TABLA DE CONTINGENCIA DEL NIVEL DE AUTOESTIMA**

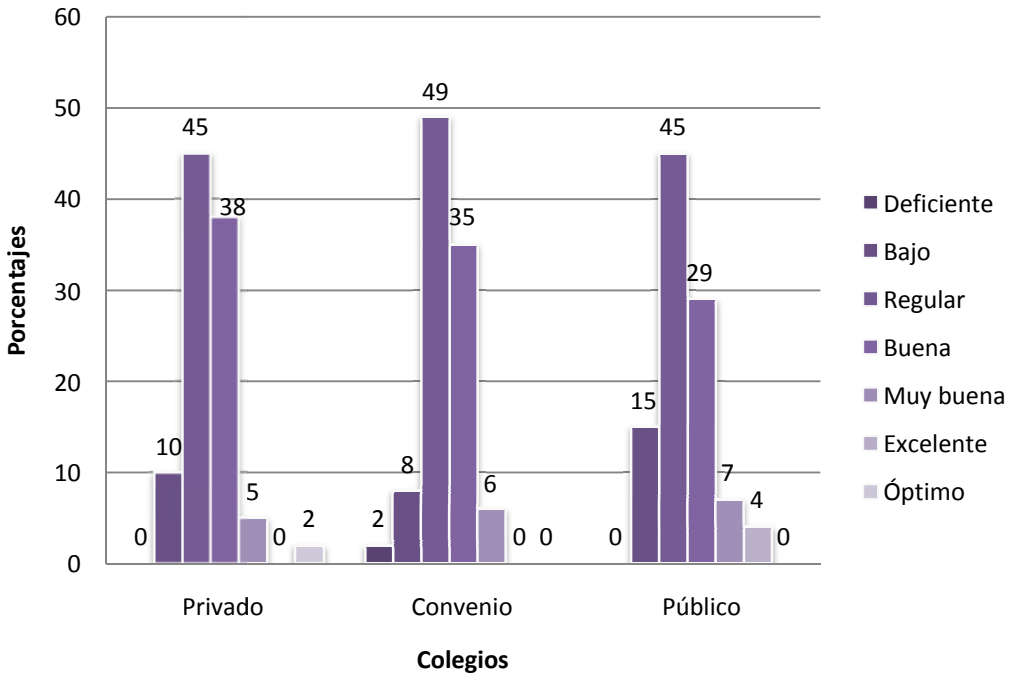
**(según el colegio)**

| Colegios | Privado | | Convenio | | Público | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Niveles** | **R** | **%** | **R** | **%** | **R** | **%** |
| Óptimo | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Excelente | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| Muy buena | 3 | 5 | 4 | 6 | 5 | 7 |
| Buena | 24 | 38 | 23 | 35 | 22 | 29 |
| Regular | 29 | 45 | 32 | 49 | 34 | 45 |
| Bajo | 7 | 10 | 5 | 8 | 11 | 15 |
| Deficiente | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Muy Bajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Extrema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | 64 | 100 | 65 | 100 | 75 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO Nº1**

**NIVEL DE AUTOESTIMA (según el colegio)**



Con los datos recabados, se puede establecer la predominancia del rango Regular en todas las alumnas observadas. Sin embargo, las adolescentes del colegio de convenio alcanzaron un 49%, en relación a las estudiantes del colegio privado y público que llegaron a 45%.

El segundo rango con mayor porcentaje fue el bueno, sobresalen levemente con 38%las alumnas de colegio Privado, le siguen las estudiantes del colegio de convenio con 35% y con el 29% que se ubican las adolescentes de colegio público.

Finalmente, en el rango bajo, las alumnas de colegio Público presentan un 15%, en relación a las alumnas de colegio Público que muestran un 10% y finalmente las alumnas de colegio de convenio con un 8%. Lo que podría ubicar a un nivel de autoestima baja, pudiendo perjudicar en el desenvolvimiento de su diario vivir.

Con los resultados obtenidos se puede establecer que las adolescentes observadas presentan una tendencia a presentar niveles regulares de autoestima. Como menciona Cristilli V. (2008) las adolescentes no podrían estar preparadas para afrontar conflictos que se puedan presentar durante su vida diaria, pudiendo mostrar falta de confianza y compromiso, conllevando a actos irresponsables, ausencia de motivación para llegar a fijar aspiraciones y metas. Dando lugar a una Autoestima negativa.

Este hecho puede deberse a varios factores, entre los que se puede suponer a la presión del grupo de pares, ya que en esta etapa se ven influenciadas mayormente por la opinión de sus amigos, exigencias marcadas por los padres; muchos padres se ubican en una posición autoritaria donde los hijos solo deben obedecer y no existe una comunicación que permita intercambiar ideas, o padres ausentes que no hayan inculcado el amor propio, como también puede darse a una inadaptación al grupo, es decir, que no se sienten cómodos o no han encontrado su lugar dentro del grupo de pares, o simplemente pueden estar atravesando una situación negativa, ya que la adolescencia es una etapa donde la inestabilidad emocional es constante, y puede verse sumergida a constantes conflictos internos, siendo éstos pasajeros. También es

muy probable que en esta etapa la autoestima sufra descensos, ya que continuamente existen cambios a nivel físico, psicológico, social. Así también puede deberse a un problema de fondo, donde pudo haber tenido experiencias pasadas desagradables, el cual pudo afectar su integridad como persona.

Por lo mencionado, se tiene que las adolescentes del Colegio Privado, Convenio y Público presentan un nivel de Autoestima Regular.

### 5.1.1. AUTOESTIMA SEGÚN LA EDAD.

Podemos advertir el comportamiento de las estudiantes de los diferentes colegios en cuanto a su Autoestima, detallado según las edades de las mismas; estos resultados se presentan en el Cuadro 3 y la Gráfica 2.

**CUADRO Nº 3**

**TABLA DE CONTINGENCIA DEL NIVEL DE AUTOESTIMA**

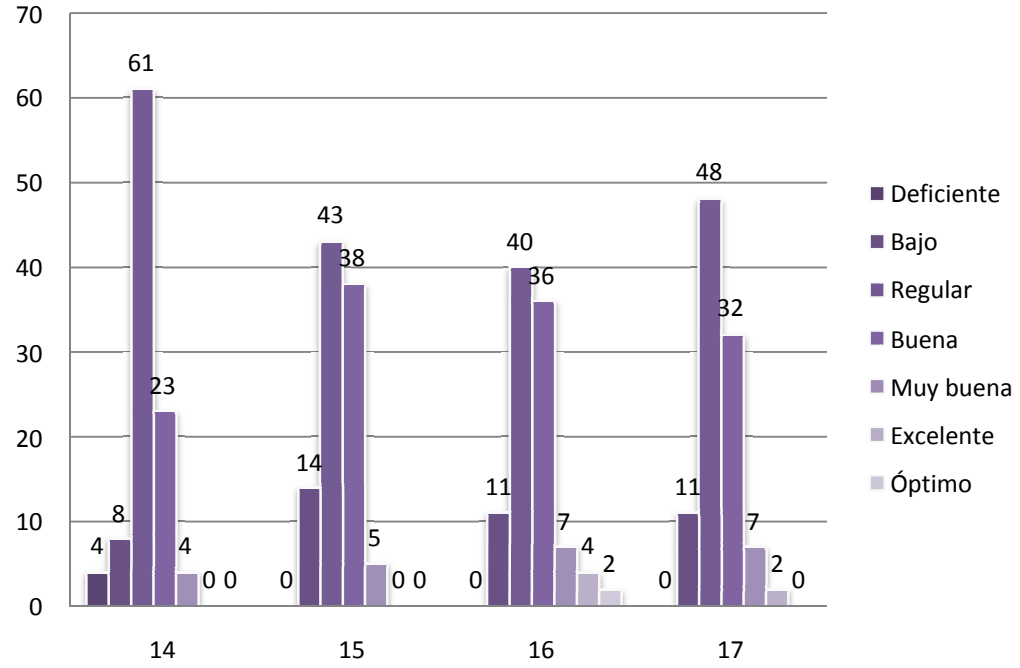
**(según la edad)**

| Edades | 14 | | 15 | | 16 | | 17 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Niveles** | **R** | **%** | **R** | **%** | **R** | **%** | **R** | **%** |
| Óptimo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Excelente | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| Muy buena | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 7 | 4 | 7 |
| Buena | 6 | 23 | 23 | 38 | 20 | 36 | 20 | 32 |
| Regular | 16 | 61 | 27 | 43 | 22 | 40 | 30 | 48 |
| Bajo | 2 | 8 | 8 | 14 | 6 | 11 | 7 | 11 |
| Deficiente | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Muy Bajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Extrema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | 26 | 100 | 61 | 100 | 55 | 100 | 62 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICA N° 2**

**NIVEL DE AUTOESTIMA (según la edad)**




Donde se puede establecer que las estudiantes con 14 años de edad presentan el mayor porcentaje (61%) en el rango Regular, seguidas del rango Bueno con 23%, en relación a los otros rangos que dan porcentajes menores; por su parte, las que tienen 15 años de edad, tienen un 43% en el rango Regular y 38% en Bueno; si analizamos a las señoritas que tienen 16 años, se establece un 40% en regular y 36% en Bueno. Finalmente, las alumnas de 17 años de edad representan los rangos 48% Regulares y 32% Buenas en lo referente a la Autoestima.

Como se puede apreciar, en las adolescentes de 14 años predomina el rango Regular, tal vez este hecho está dado por que en esta edad recién van tomando conciencia de lo que son y lo que significan para los demás, ya que van despertando atracción por el sexo opuesto o entablando sus primeras relaciones amorosas. Asimismo, están expuestos ante las miradas de los demás, buscando aceptación del otro. Mientras que en las alumnas de 15,16 y 17 años muestran cierta tendencia a este rango, ésto puede

deberse a la inestabilidad e inseguridad que es típico de esta etapa, tomando en cuenta que en estos años va definiéndose lo que es el amor propio y la percepción de sí mismo, los factores que genera dicha inestabilidad e inseguridad pueden ser infinitos como ser; el aspecto físico, en esta etapa está marcada y centrada notablemente, desde buscar un cuerpo delgado, un determinado color de piel y ojos, hasta vestir ropa de marca o ropa de moda; el no tenerlo puede convertirse en un dispositivo que disminuye la autoestima, considerándose personas incapaces de entablar relaciones afectivas o de amistad con otras personas. Conllevando a una notable competitividad, si se llega a fracasar en esta, puede tener consecuencias en el decremento de la autoestima.

En estas edades es común querer tener un grupo de pertenencia, el no poder acceder a ello puede causar serios problemas en la autoestima, por otro lado, puede suscitar el hecho de que las adolescentes a fin de ser aceptadas, realizan actividades que complazcan a los demás, olvidando o dejando sus necesidades.

Otro factor que puede influir es la actitud de los padres; muchas veces son ellos mismo quienes forman personas con poca autoestima, ya que en vez de elogiar logros y brindar ayuda en los fracasos, son quienes critican y exigen la perfección; ésto crea personas temerosas e inseguras, o también padres sobreprotectores, que inhiben a la adolescentes a ser seres autónomos, lo cual nos lleva a tener adolescentes con autoestima en un nivel medio. Como también puede llegar a contribuir es la comparación entre hermanas, primas, compañeras de colegio, etc., ésto hace que la adolescente cree sentimientos de inferioridad, perjudicando a la misma adolescente.

### 5.1.2. AUTOESTIMA SEGÚN EL CURSO.

Otro aspecto que se analizó fue la cruza de variables entre la Autoestima con los diferentes cursos o niveles de los colegios en observación, los resultados se pueden observar en el Cuadro 4 y la Gráfica 3.

**CUADRO Nº 4**

**TABLA DE CONTINGENCIA DEL NIVEL DE AUTOESTIMA**

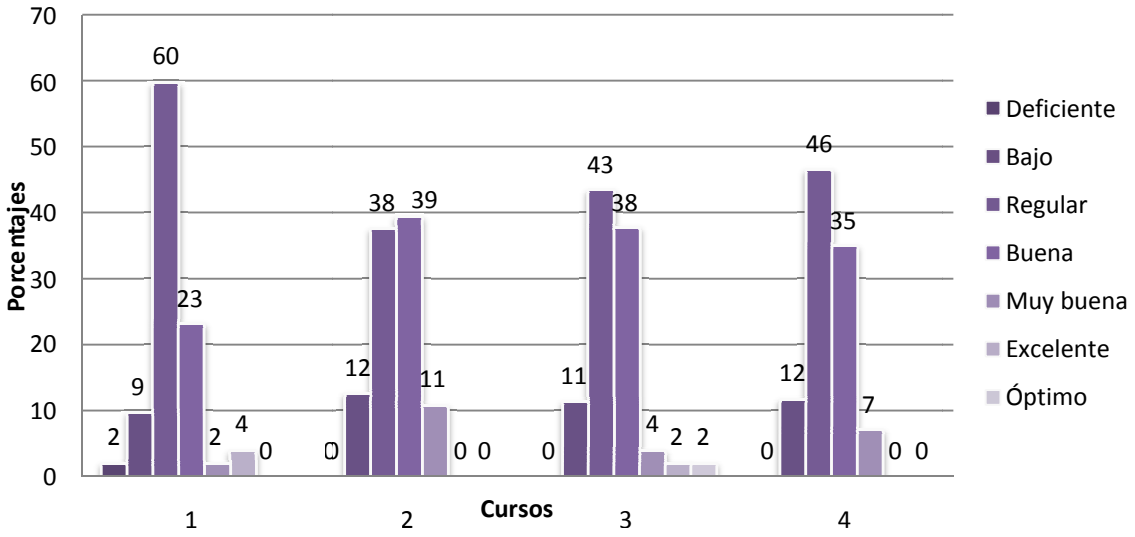
**(según el curso)**

| Cursos | Primero | | Segundo | | Tercero | | Cuarto | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Autoestima** | **R** | **%** | **R** | **%** | **R** | **%** | **R** | **%** |
| Óptimo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Excelente | 2 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Muy buena | 1 | 2 | 6 | 11 | 2 | 4 | 3 | 7 |
| Buena | 12 | 23 | 22 | 39 | 20 | 38 | 15 | 35 |
| Regular | 31 | 60 | 21 | 38 | 23 | 43 | 20 | 46 |
| Bajo | 5 | 9 | 7 | 12 | 6 | 11 | 5 | 12 |
| Deficiente | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | 52 | 100 | 56 | 100 | 53 | 100 | 43 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO Nº 3**

**NIVEL DE AUTOESTIMA (según el curso)**




Para describir estos resultados, podemos establecer lo siguiente: el primer curso tiene un rango de 60% de autoestima Regular y 23% de Bueno; por su parte los del segundo curso presentan 39% en el rango Bueno y 38% de Regular; el tercer curso emite un rango de Regular con 43%, seguido por 38% de Bueno, al final podemos

describir el comportamiento del cuarto curso, de donde el rango Regular dio un 46% y un 35% de Bueno.

En el primer curso de secundaria predomina el rango regular, ésto puede deberse al cambio de un nivel a otro, es decir, de primario a secundario, dando un giro drástico perjudicando la adaptación, ya sea por los compañeros de clases o al espacio que le toco enfrentar. En los otros cursos, como ser; segundo, tercero y cuarto existe tendencia a dicho rango, lo que puede estar dado por falta de adaptación al ambiente, a la demanda del grupo de pares, como también ser los mismos compañeros de aula, los que interfieran en el nivel de autoestima, ya que pueden colocar sobrenombres o apodos que resaltan o exagerando los defectos de cada persona, lo cual debilita el amor propio, creando complejos y afectando el progreso de la autoestima de cada adolescente. En las adolescentes de cuarto año puede deberse a que van visualizando que es su último año escolar, y deben prepararse para la universidad, decidiéndose por una carrera profesional y tal vez ésto les genere temor y ansiedad, a la vez por no saber qué les deparará el año próximo.

Otro componente que puede influir en la autoestima es que en cada curso existen personas que son sobresalientes, ya sea por ser consideradas “lindas”, “inteligentes”, etc., denominándolas como populares. Al existir ésto, puede provocar en algunas adolescentes disminución de su autoestima, ya que no entran en este grupo, sintiéndose personas insignificantes, que no poseen virtudes y cualidades como las demás.

## 5.2 RASGOS DE LA PERSONALIDAD.

Objetivo 2: “Determinar los rasgos de personalidad de las mujeres adolescentes de colegios privados, colegios de convenio y colegios públicos”.

Esta característica evaluada, nos permite realizar la descripción de los rasgos de personalidad de las estudiantes, los resultados se aprecian en el Cuadro 5 y Gráfico 4.

## CUADRO Nº 5

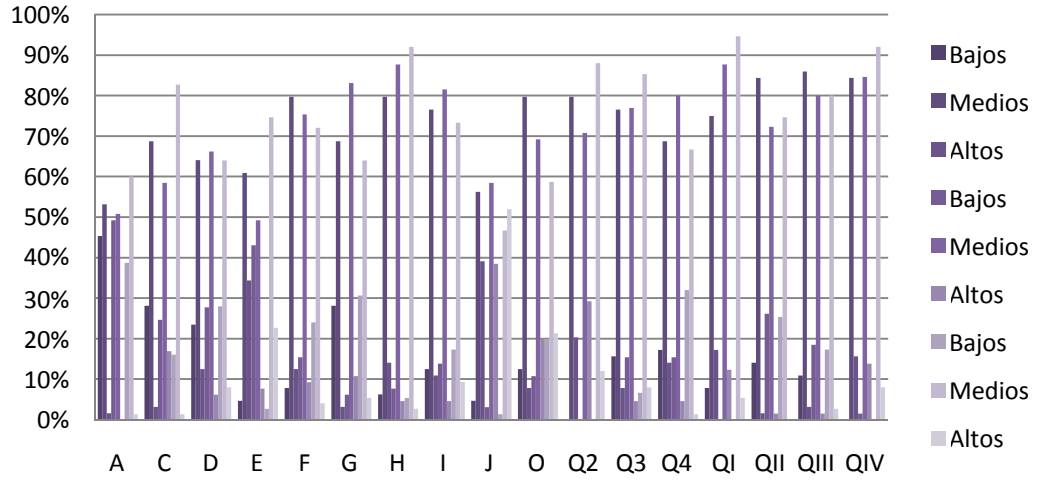
## TABLA DE CONTINGENCIAS DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD

| FACTORES | Privado | | | | Convenio | | | | Público | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Bajo | Medio | Alto | Total | Bajo | Medio | Alto | Total | Bajo | Medio | Alto | Total |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| A | 45 | 53 | 2 | 100 | 49 | 51 | 0 | 100 | 39 | 60 | 1 | 100 |
| C | 28 | 69 | 3 | 100 | 25 | 58 | 17 | 100 | 16 | 83 | 1 | 100 |
| D | 23 | 64 | 13 | 100 | 28 | 66 | 6 | 100 | 28 | 64 | 8 | 100 |
| E | 5 | 61 | 34 | 100 | 43 | 49 | 8 | 100 | 3 | 74 | 23 | 100 |
| F | 8 | 80 | 12 | 100 | 16 | 75 | 9 | 100 | 24 | 72 | 4 | 100 |
| G | 28 | 69 | 3 | 100 | 6 | 83 | 11 | 100 | 31 | 64 | 5 | 100 |
| H | 6 | 80 | 14 | 100 | 8 | 88 | 4 | 100 | 5 | 92 | 3 | 100 |
| I | 13 | 77 | 10 | 100 | 14 | 82 | 4 | 100 | 17 | 73 | 10 | 100 |
| J | 5 | 56 | 39 | 100 | 3 | 59 | 38 | 100 | 1 | 47 | 52 | 100 |
| O | 12 | 80 | 8 | 100 | 11 | 69 | 20 | 100 | 20 | 59 | 21 | 100 |
| $Q_2$ | 0 | 80 | 20 | 100 | 0 | 71 | 29 | 100 | 0 | 88 | 12 | 100 |
| $Q_3$ | 17 | 77 | 8 | 100 | 18 | 77 | 5 | 100 | 7 | 85 | 8 | 100 |
| $Q_4$ | 17 | 69 | 14 | 100 | 15 | 80 | 5 | 100 | 32 | 67 | 1 | 100 |
| $Q_I$ | 8 | 75 | 17 | 100 | 0 | 88 | 12 | 100 | 0 | 95 | 5 | 100 |
| $Q_{II}$ | 14 | 84 | 2 | 100 | 26 | 72 | 2 | 100 | 25 | 75 | 0 | 100 |
| $Q_{III}$ | 11 | 86 | 3 | 100 | 18 | 80 | 2 | 100 | 17 | 80 | 3 | 100 |
| $Q_{IV}$ | 0 | 84 | 16 | 100 | 2 | 84 | 14 | 100 | 0 | 92 | 8 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

## GRÁFICO Nº4

## RASGOS DE PERSONALIDAD



Como se puede observar, que las alumnas del colegio Privado U.B.E.E.T. tienen tendencia a presentar una personalidad *Reservada, Factor A* (45%), es decir, que son más frías y alejadas, no responden favorablemente a la situación de convivencia escolar; por otro lado con un 39% se ubica en el *factor J (Dubitativas)*, que tienden a ser individualista, motrizmente reprimida, crítica con los demás y despreciativa y con un 34% se asume rasgo *Dominante (Factor E)*, siendo activas, dogmáticas y agresivas, donde a menudo tienen problemas de conducta.

En cuanto a los puntajes bajos obtenidos en el colegio Jorge Araoz Campero se tiene: primeramente se ubican en el *Factor A,* con el 49% marcando una cierta tendencia hacia una personalidad *Reservada,* luego se sitúan en el *Factor E* (43%), mostrando preferencia hacia una personalidad *Sumisas*, finalmente dentro del puntaje alto se encuentran en el *Factor J*, con un porcentaje de 38, que nos sugiere cierta tendencia a una personalidad *Dubitativa*.

Podemos resumir la personalidad de las alumnas del colegio de Convenio suelen ser dóciles; suelen ser reservadas, más frías y alejadas, no responden favorablemente a la situación de convivencia escolar, irresolutas, individualistas, no les gusta actuar en grupo, motrizmente reprimidas, críticas con los demás y despreciativas.

Para concluir se describe los resultados determinados por las alumnas de la Unidad Educativa Gral. Eustaquio Méndez, colegio público, que señala las siguientes preferencias en cuanto a los factores de consulta; primeramente, como puntaje bajo se tiene el *Factor A*, que lograron 39%, indicando una tendencia hacia una personalidad *Reservada,* con 32% se ubica en el *Factor* $Q_4$*; Relajadas,* en contraste, como puntaje alto, se tiene, *Factor J*, con 52% que muestra cierta preferencia hacia una personalidad *Dubitativa.*

Finalmente podemos describir la personalidad de las estudiantes del colegio Público, indicando que son Reservadas en un 39%, es decir, alejadas y críticas, no responden favorablemente a la situación de convivencia escolar, suelen ser individualistas, motrizmente reprimida, crítica con los demás y despreciativas.

Una vez que hemos descritos la personalidad de las alumnas de cada colegio, ahora se hará referencia comparativa entre los rasgos de personalidad de los tres colegios. En un principio se menciona que las adolescentes del Colegio Privado son reservadas, dominantes y dubitativas, puede deberse a las exigencias que demanda su entorno. En relación a las adolescentes del Colegio de Convenio donde predominan los rasgos de reservadas y sumisas, que pueden verse reprimidas de poder expresarse libremente por temor al fracaso o recibir burlas de los demás. Mientras que las adolescentes de Colegio Público son más despreocupadas y relajadas, donde nos puede indicar que son egoístas e individualistas, no le interesa compartir con el grupo de pares.

Al final es posible inferir lo siguiente: Quienes puntúan como dominantes suelen ser personas relativamente dogmáticas y agresivas, pueden llegar a tener problemas de conducta, pero si su dogmatismo es manejado de modo que desarrolle una expresión más constructiva, la adaptación posterior del adolescente puede tener éxito. Cattell, R. Y Cattell M. (1988) Pág. 8

## 5.3 INTELIGENCIA.

Objetivo 3: "Determinar el nivel de inteligencia de las adolescentes de los colegios privados, de convenio y públicos", se presenta a continuación los resultados obtenidos de la aplicación del Test de Matrices Progresivas de Raven, los mismos se resumen en el Cuadro 6 y la Gráfica 5.

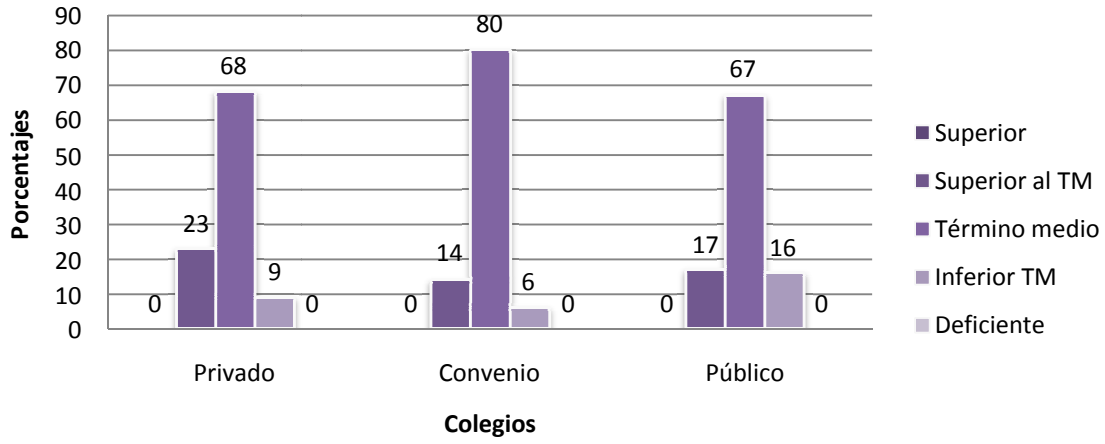
**CUADRO Nº6**

**TABLA DE CONTINGENCIA DEL NIVEL DE INTELIGENCIA (según el colegio)**

| Niveles | Privado | | Convenio | | Público | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | R | % | R | % | R | % |
| Superior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Superior al T. M. | 15 | 23 | 9 | 14 | 13 | 17 |
| Término Medio | 43 | 68 | 52 | 80 | 50 | 67 |
| Inferior al T. M. | 6 | 9 | 4 | 6 | 12 | 16 |
| Deficiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | 64 | 100 | 65 | 100 | 75 | 100 |

**GRÁFICA Nº5**

**NIVEL DE INTELIGENCIA (según el colegio)**




Analizados los resultados obtenidos, se puede mencionar que el mayor porcentaje , el 80%, en el rango de Término Medio corresponde a las adolescentes que asisten al Colegio de Convenio, en relación a las alumnas de los Colegios Privado (68%), y Público que alcanzaron 67%.

Complementariamente se puede afirmar que las adolescentes de los distintos colegios en estudio, presentan habilidad para la resolución de problemas y capacidad para comparar formas y razonar por analogía, de esta forma pueden resolver y enfrentar de mejor manera los conflictos, ya que, para el test de J. C. Raven el objetivo principal es poder medir la capacidad intelectual para así comparar formas y razonar por analogía, con independencia de los conocimientos adquiridos". Test de Raven.

Con estos porcentajes se puede decir que las adolescentes de los tres colegios (Privado, Convenio y Público), lo cual nos indica que pueden llegar a tener un mejor desempeño académico.

En esta etapa de la adolescencia, se considera que el ser humano alcanza la plenitud de madurez intelectual, es decir, la capacidad de aprender, recordar y pensar. Sarafino, E. y Armastrog. J. (1991).

Sin embargo también se puede advertir que en el rango Superior al Término Medio, se debe mencionar que alumnas de Colegio Privado lograron un 23%, seguidas por adolescentes del Colegio Público con 17% y al final con un 14% se ubican alumnas del Colegio de Convenio.

Para concluir en el rango inferior al Término Medio, presenta los siguientes porcentajes que alcanzaron alumnas de los tres colegios: 16% para adolescentes del Colegio Público, le siguen las alumnas del Colegio Privado con 9% y logran sólo un 6% las alumnas del Colegio de Convenio.

Con los resultados advertidos se puede afirmar que las adolescentes observadas de los tres establecimientos (Privado, Convenio y Público), se caracterizan por presentar una inteligencia Término Medio.

### 5.3.1. NIVEL DE INTELIGENCIA SEGÚN LA EDAD.

Seguidamente se plasma en el Cuadro N°7 y Gráfica N°6, los datos obtenidos en cuanto al Nivel de Inteligencia se refiere de acuerdo a la edad.

**CUADRO Nº 7**

**TABLA DE CONTINGENCIA DEL NIVEL DE INTELIGENCIA**

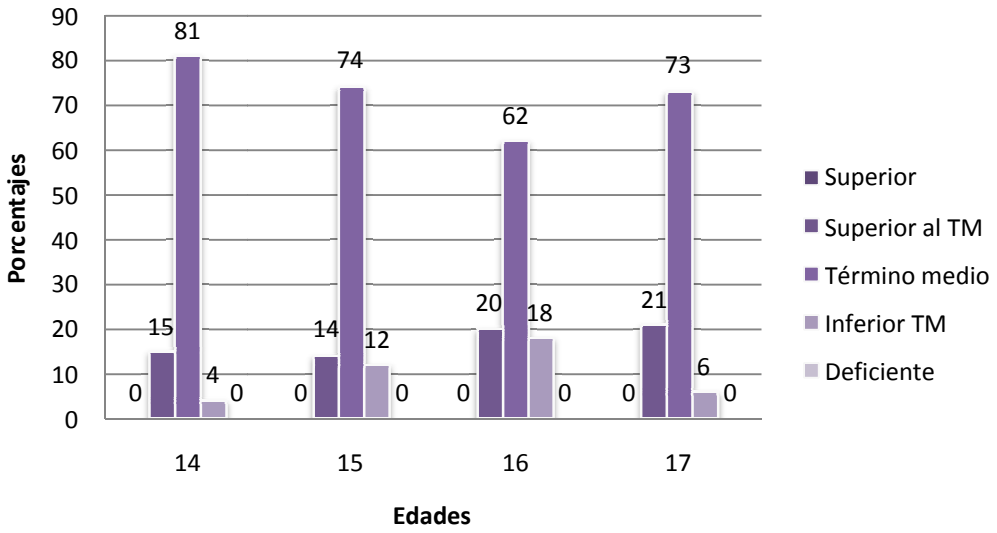
**(según la edad)**

| Edad | 14 | | 15 | | 16 | | 17 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Niveles | R | % | R | % | R | % | R | % |
| Superior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Superior al T. M. | 4 | 15 | 9 | 14 | 11 | 20 | 13 | 21 |
| Término Medio | 21 | 81 | 45 | 74 | 34 | 62 | 45 | 73 |
| Inferior al T. M. | 1 | 4 | 7 | 12 | 10 | 18 | 4 | 6 |
| Deficiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 26 | 100 | 61 | 100 | 55 | 100 | 62 | 100 |

**Fuente: elaboración propia**

**GRÁFICA Nº 6**

**NIVEL DE INTELIGENCIA (según la edad)**




Según lo establecido se puede mencionar que las alumnas de 14, 15, 16 y 17 años de edad presentaron el mayor porcentaje (81, 74, 62 y 73%) con término medio de Inteligencia en relación a las demás categorías que tuvieron porcentajes menores.

Con los resultados de las alumnas se evidencia el predominio del nivel Término medio, ésto puede indicarnos la falta de compresión o de integración en cuanto lo referido al test, pudiendo presentar problemas en cuanto a la comparación de formas y a razonar por analogía, o tener dificultades en la resolución de problemas.

Como también puede darse el caso de que no hayan tomado de manera seria el test, dándole la importancia necesaria y adecuada, por lo tanto las respuestas emitidas publicaron estos resultados.

### 5.3.2. INTELIGENCIA SEGÚN EL CURSO.

En el Cuadro 8 y Gráfico 7, se tienen los resultados del comportamiento de la Inteligencia dentro de cada curso de las alumnas de los colegios en observación.

**CUADRO Nº 8**

**TABLA DE CONTINGENCIA DEL NIVEL DE INTELIGENCIA**

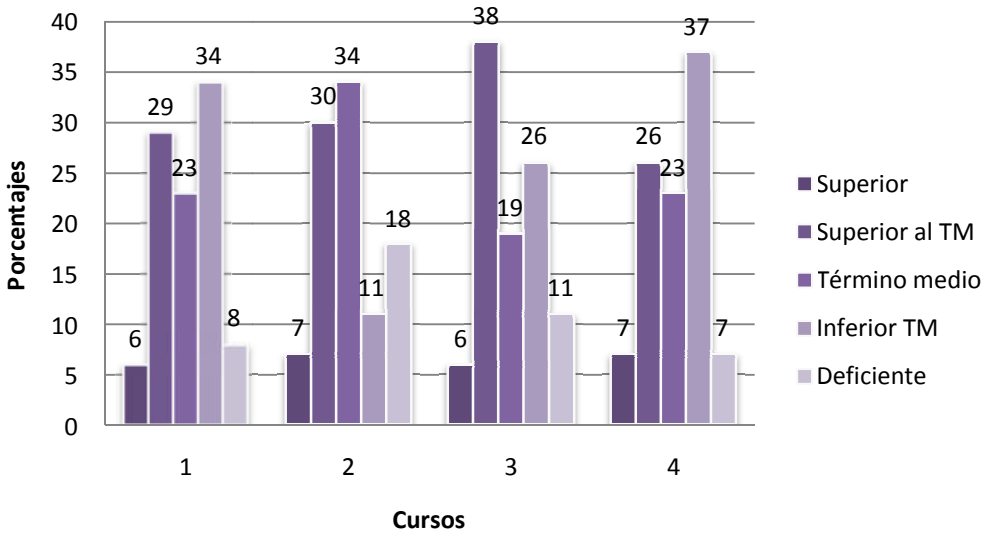
**(según el curso)**

| Cursos | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Niveles | R | % | R | % | R | % | R | % |
| Superior | 3 | 6 | 4 | 7 | 3 | 6 | 3 | 7 |
| Superior al T. M. | 15 | 29 | 17 | 30 | 20 | 38 | 11 | 26 |
| Término Medio | 12 | 23 | 19 | 34 | 10 | 19 | 10 | 23 |
| Inferior al T. M. | 18 | 34 | 6 | 11 | 14 | 26 | 16 | 37 |
| Deficiente | 4 | 8 | 10 | 18 | 6 | 11 | 3 | 7 |
| **Total** | 52 | 100 | 56 | 100 | 53 | 100 | 43 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICA Nº 7**

**NIVEL DE INTELIGENCIA (según el curso)**




Según lo establecido, se puede mencionar que las alumnas de Primer Curso alcanzaron 34% en la categoría inferior al término medio; el Segundo Curso logro

34% en el Término medio; El Tercer Curso alcanzo un 38% en la categoría Superior al Término Medio y finalmente al Cuarto Curso obtuvo 37% en categoría Inferior al término medio.

Los cuatro cursos (primero a cuarto medio) sostiene una tendencia hacia Término medio, lo que puede deberse a la transformación o aparición de algunas materias, es decir, que se aumentan las asignaturas siendo más complejas, como también puede deberse al cambio de profesores, la metodología de cada maestro difiere unas de otras.

Con los resultados recabados, gracias al test empleado, que mide la capacidad intelectual, para comparar formas y razonar por analogía, con independencia de los conocimientos adquiridos (J.C. Raven), es posible señalar que las adolescentes pueden presentar dificultades en estas áreas.

Se puede mencionar que pudo deberse al test debido que demanda bastante tiempo y concentración en las alumnas, lo cual puede influir en los resultados recabados, ya que algunas alumnas a fin de terminar y cumplir con la prueba pudieron responder de manera rápida.

## 5.4. RELACIONES INTRA-FAMILIARES.

Objetivo 4: "Caracterizar las relaciones intra-familiares de las adolescentes"**.**

### 5.4.1. UNIÓN Y APOYO.

Los resultados obtenidos en cuanto a la unión y apoyo dentro de las relaciones intra-familiares, se muestran en el Cuadro 9 y Gráfica 8.

## CUADRO Nº9

## TABLA DE CONTINGENCIA DE UNIÓN Y APOYO

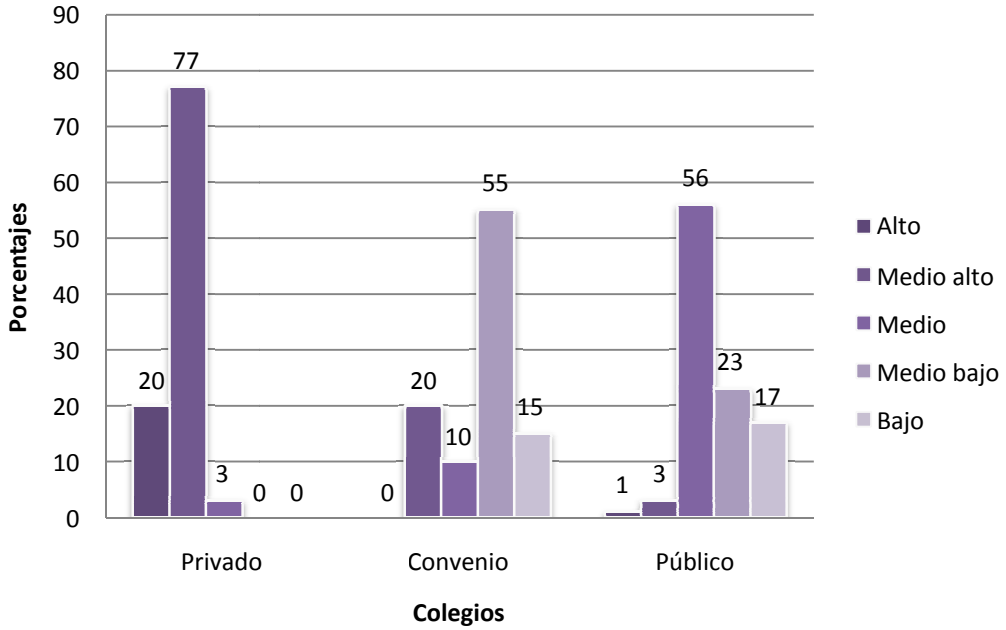
## (según el colegio)

| Escala | Privado | | Convenio | | Público | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Unión y Apoyo | R | % | R | % | R | % |
| Alto | 13 | 20 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Medio Alto | 49 | 77 | 13 | 20 | 2 | 3 |
| Medio | 2 | 3 | 6 | 10 | 42 | 56 |
| Medio Bajo | 0 | 0 | 36 | 55 | 17 | 23 |
| Bajo | 0 | 0 | 10 | 15 | 13 | 17 |
| Total | 64 | 100 | 65 | 100 | 75 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

## GRÁFICA Nº8

## UNIÓN Y APOYO (según el colegio)



Esta dimensión de *unión y apoyo mide la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente.*

Los resultados encontrados en cuanto a las relaciones intra-familiares, en dicha dimensión, se tiene que el 77% de las alumnas del Colegio Privado presentan nivel Medio Alto, luego se ubican en un nivel Medio las alumnas del Colegio Público con un 56% y finalmente con 55% se encuentran en un nivel Medio Bajo las adolescentes del Colegio de Convenio.

Con los datos recabados se puede visualizar que las adolescentes del Colegio Privado presentarían una mejor convivencia, donde existe apoyo entre los integrantes de la familia. Esto es importante, ya que, muestra que pueden darse actividades que integran los lazos familiares, así también el tiempo, amor y respeto que dedican entre los miembros de la familia. Posteriormente, las alumnas del Colegio Público están ubicadas en un rango Medio, lo que nos da indicios de que existe unión y apoyo en un promedio medio, no está ni un nivel bueno ni en un nivel malo.

En el caso de las alumnas del Colegio de Convenio, indican un nivel Medio Bajo, por lo que se puede inferir que su convivencia, estaría atravesando conflictos. También puede deberse a diferentes aspectos, como ser pocas horas dedicadas de padres a hijos o viceversa, el no compartir actividades, tal como lo señalan las preguntas*5 y 25 del cuestionario.*

Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos o nuestra familia acostumbran hacer actividades en conjunto, o el compartir un lapso de tiempo al momento del almuerzo o cena, con lo que se puede visualizar con *la pregunta 40(las comidas en mi casa usualmente son amigables y placenteras).* Como también se puede señalar falta de afecto, de unión y apoyo entre sus miembros, tal como señala la *pregunta 10 (mi familia es cariñosa)*.

*Mediante la pregunta 15 (en nuestra familia hay sentimiento de unión),* así también, la *pregunta 20 (mi familia es cálida y nos brinda apoyo)*, o con *la pregunta 30*, se

refiere a que los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros, se puede visualizar el sentimiento de descontento con la familia que se tiene, esta información se recabo con la *pregunta 40 (mi familia tiene todas las cualidades que yo siempre quise en una familia),*y esto llevar a una ruptura de la armonía familiar y crear problemas en la convivencia.

Se sabe que como seres humanos desde que nacemos hasta el final de nuestros días interactuamos con muchas personas (padres, hermanos, abuelos, amigos, parejas, etc), es decir, que convivimos, y más aún con la familia, debido a que es el lazo por el que estamos unidos de por vida, y que día a día se tiene que interactuar, a diferencia de otras personas, que se incluye en nuestra vida; pero estas son momentáneas, es decir, que constantemente se conocen diversidad de personas, como ser amigos, compañeros de trabajos, compañeros de colegio o de universidad, a diferencia de la familia que siempre se estará en contacto. Si dicha interacción no existe, daría lugar a un conflicto interno, causando frustración o depresión en la adolescente, perjudicando así la relación con los demás.

Con lo que concluimos que las alumnas del Colegio Privado presentan nivel Medio Alto, es decir, que existe una convivencia armoniosa, donde se realizan actividades en conjunto y se apoyan mutuamente. En un nivel Medio se ubican las alumnas del Colegio Público, mostrando la existencia de apoyo y convivencia pero las cuales se ven afectadas, y luego se encuentran las adolescentes del Colegio de Convenio con un nivel Medio Bajo, lo que nos indicaría que dicha dimensión se encuentra con falencias.

#### 5.4.1.1. UNIÓN Y APOYO SEGÚN LA EDAD.

Esta comparación para la Relación intrafamiliar, en la relación de Unión y apoyo por edad dentro de los colegios en observación, se presentan en el Cuadro 10 y Gráfico 9.

**CUADRO Nº10**

**TABLA DE CONTINGENCIA DE UNIÓN Y APOYO**

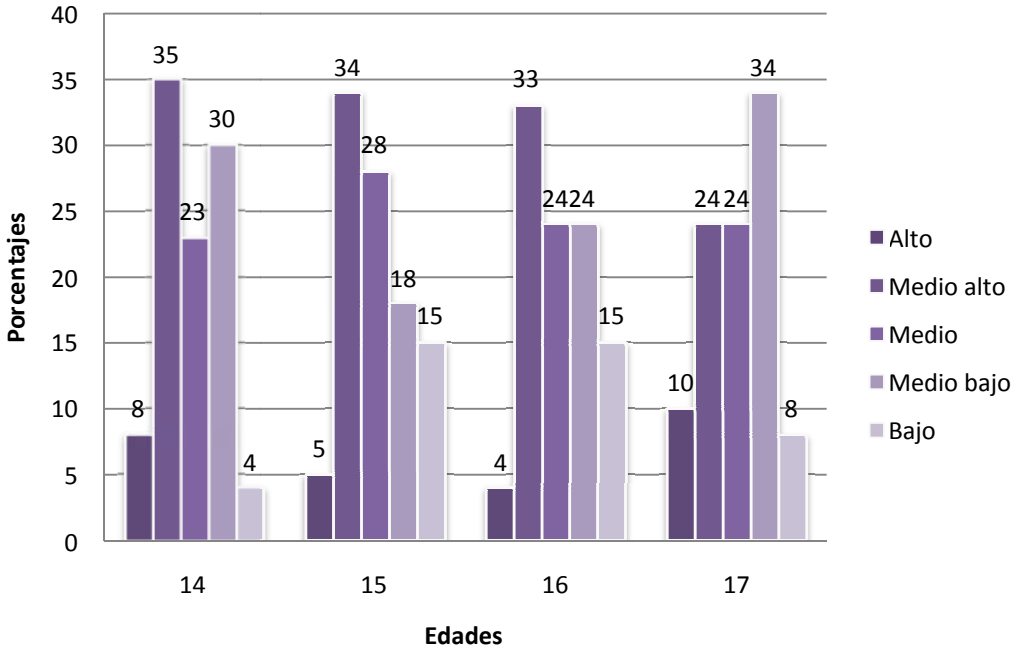
**(según la edad)**

| Edades | 14 | | 15 | | 16 | | 17 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Unión y apoyo | R | % | R | % | R | % | R | % |
| Alto | 2 | 8 | 3 | 5 | 2 | 4 | 6 | 10 |
| Medio alto | 9 | 35 | 20 | 34 | 19 | 33 | 15 | 24 |
| Medio | 6 | 23 | 17 | 28 | 13 | 24 | 15 | 24 |
| Medio bajo | 8 | 30 | 12 | 18 | 13 | 24 | 21 | 34 |
| Bajo | 1 | 4 | 9 | 15 | 8 | 15 | 5 | 8 |
| **Total** | 26 | 100 | 61 | 100 | 55 | 100 | 62 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO Nº9**

**UNIÓN Y APOYO (según la edad)**



Se establece que la Relación intrafamiliar para la dimensión de Unión y Apoyo según las edades de las estudiantes señala lo siguiente: a los 14 años 35% Medio alto; 15 años de edad 34% Medio alto; la edad de 16 años 33% Medio alto; a los 17 años de edad las alumnas presentan 34% Medio bajo.

Con estos resultados se puede señalar que las adolescentes de 14 a 16 años tienen cierta tendencia hacia un nivel Medio alto en cuanto a las relaciones de unión y apoyo, lo que indicaría la presencia de unión y apoyo con ciertas falencias, ya que un buen nivel en esta dimensión aportaría al bienestar psicológico de sus integrantes.

Por el contrario, un bajo nivel, tal es el caso de las alumnas de 17 años, quienes puntuaron un nivel Medio bajo, lo que puede conducir a conductas problemáticas, perjudicando el desempeño escolar, afectando el desarrollo de la autoestima y personalidad.

Las muestras de afectos son necesarias no sólo en esta etapa, sino a lo largo de toda la vida, lo que ayuda a fortalecer los lazos familiares e incrementa la seguridad personal.

Favoreciendo un clima hogareño agradable y tranquilo, dando como fruto a personas tranquilas y amables capaces de relacionarse bien con los que les rodea.

Además de las muestras de cariño también es importante sentir el apoyo que puedan brindarse entre hermanos o con los padres, estar dispuestos a ayudarse para alivianar los conflictos que puedan presentarse.

### 5.4.1.2. UNIÓN Y APOYO SEGÚN EL CURSO.

Dentro del Cuadro 11 y Gráfico 10 se observa el comportamiento de las alumnas en los diferentes cursos respecto de su Trato intrafamiliar dentro de Unión y Apoyo.

**CUADRO Nº 11**

**TABLA DE CONTINGENCIA DE UNIÓN Y APOYO**

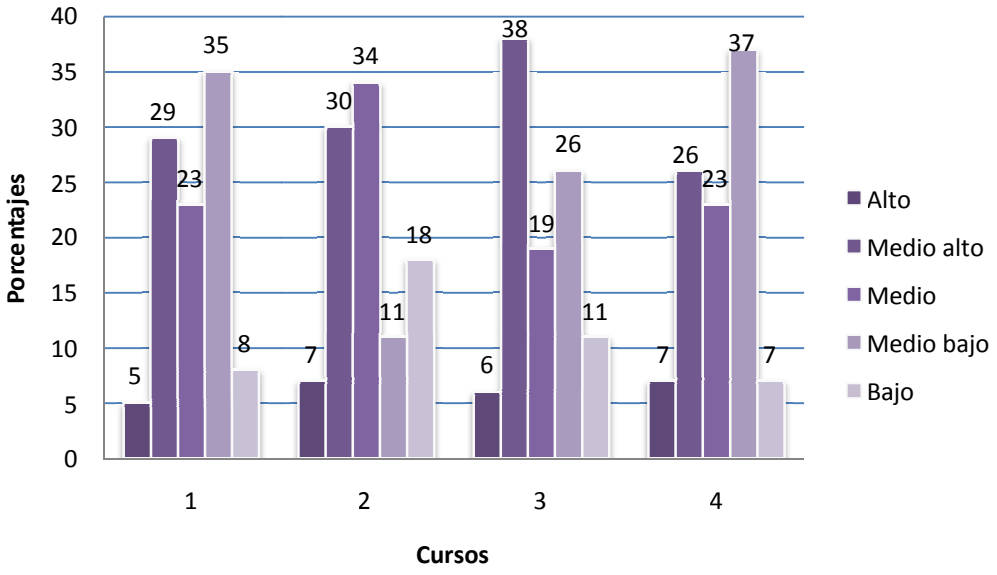
**(según el curso)**

| Cursos | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Unión y apoyo | R | % | R | % | R | % | R | % |
| Alto | 3 | 5 | 4 | 7 | 3 | 6 | 3 | 7 |
| Medio alto | 15 | 29 | 17 | 30 | 20 | 38 | 11 | 26 |
| Medio | 12 | 23 | 19 | 34 | 10 | 19 | 10 | 23 |
| Medio bajo | 18 | 35 | 6 | 11 | 14 | 26 | 16 | 37 |
| Bajo | 4 | 8 | 10 | 18 | 6 | 11 | 3 | 7 |
| **Total** | 52 | 100 | 56 | 100 | 53 | 100 | 43 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO Nº10**

**UNIÓN Y APOYO (según el curso)**




Es posible inferir que la relación intrafamiliar en lo referente a la Unión y Apoyo en los diferentes cursos de los colegios observados presentan los siguientes resultados: Para el primer curso 35% Medio bajo; Segundo Curso 34% Medio; Tercer Curso 38% Medio alto; por último se tiene para el Cuarto Curso 37% Medio bajo.

Esto indica que, las adolescentes del tercer curso tienen tendencia a un nivel medio alto, con lo que señalan que existe unión y apoyo entre sus miembros de la familia, fundamental para la formación de las jóvenes, ayudando a fortificar su integración interna y externa, como ser en la familia y en su grupo de pares.

En el caso de las adolescentes de segundo de secundaria, se ubican con cierta tendencia al nivel Medio, lo que señala la existencia de unión y apoyo, con ciertas falencias, es decir, que pueden compartir actividades pero tal vez no sean lo suficientes, para crear ese ambiente de confianza y confort en el hogar.

Por último se observa a las alumnas de primer y cuarto grado en un nivel medio bajo, en donde es notable la falta de esta dimensión. Esto podría reflejar el abandono de unión y apoyo en el seno familiar, estarían atravesando un mal momento, lo que no permitiría visualizar la carencia de brindar apego entre sus familiares.

### 5.4.2. EXPRESIÓN.

Otro aspecto que se pudo observar es la expresión dentro del núcleo familiar, los resultados se pueden advertir en el Cuadro 12 y Gráfico 11.

**CUADRO Nº12**

**TABLA DE CONTINGENCIA DE EXPRESIÓN**

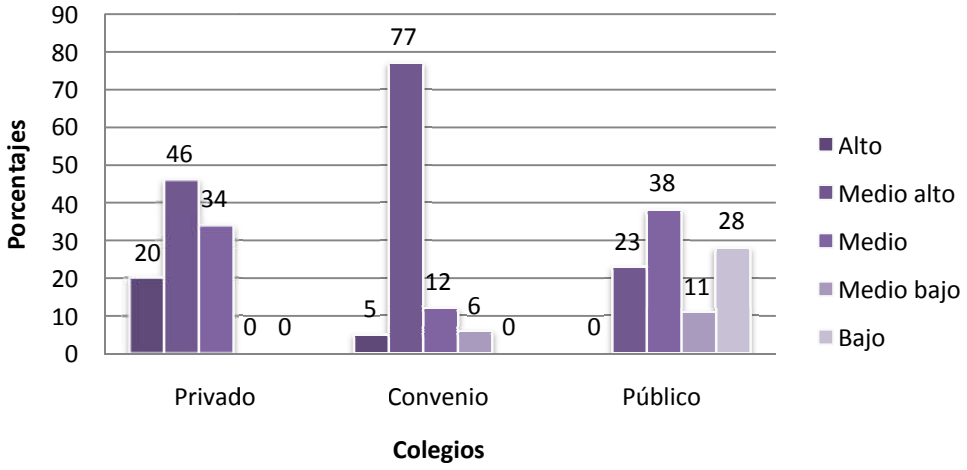
**(según el colegio)**

| Colegios | Privado | | Convenio | | Público | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Expresión | R | % | R | % | R | % |
| Alto | 13 | 20 | 3 | 5 | 0 | 0 |
| Medio alto | 29 | 46 | 50 | 77 | 17 | 23 |
| Medio | 22 | 34 | 8 | 12 | 29 | 38 |
| Medio bajo | 0 | 0 | 4 | 6 | 8 | 11 |
| Bajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 28 |
| Total | 64 | 100 | 65 | 100 | 75 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICA Nº11**

**EXPRESIÓN (según el colegio)**




Dicha dimensión tiene el propósito de medir *la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.*

Dentro de los resultados que se encontraron en las relaciones intra-familiares en la expresión entre lo componentes familiares en el trabajo de investigación, señalan el mayor porcentaje en las alumnas del Colegio de Convenio, con un 77% y las alumnas del Colegio Privado con un 46% se ubican en un nivel Medio Alto, correspondientemente.

Seguidamente, se tiene a las adolescentes del Colegio de Público con un porcentaje de 38% dando lugar al Nivel Medio.

Las adolescentes de Colegio de Convenio y Privado, se sitúan en un nivel Medio Alto, lo que mostraría que existe expresión dentro de su ambiente familiar, es decir, que pueden comunicar sus ideas, emociones, asimismo expresar sus pensamientos y donde pueden ser comprendidas y tomadas en cuenta en decisiones importantes que vayan a asumir la familia.

En un nivel Medio se encuentran las adolescentes del Colegio Público, lo que se podría indicar que existe expresión, pero con ciertas falencias, que pueden estar dados por falta de confianza, de comprensión, o tal vez sus opiniones no son escuchadas. En esta etapa de la adolescencia, el poder entablar una conversación muchas veces se torna difícil por no coincidir en ideas o la adolescente mayormente está influenciada por su rebeldía, lo cual imposibilita la comunicación. También podría ser causada por la falta de tiempo y dedicación que los padres emplean en sus hijas, por motivos de trabajo o ausencia total de algunos de ellos.

Con lo descrito anteriormente, se obtiene como conclusión que las adolescentes de Colegio de Convenio y Privado presentan un nivel Medio Alto. En cuanto al Colegio Público se sitúa en un rango Medio, en cuanto a la expresión, refiriéndonos a la posibilidad de comunicar las emociones, ideas entre los miembros de la familia, proporcionando un ambiente de respeto.

#### 5.4.2.1. EXPRESIÓN SEGÚN LA EDAD.

Esta comparación para la Relación intrafamiliar, en la relación de Expresión por edad dentro de los colegios en observación, se presentan en el Cuadro 13 y Gráfico 12.

**CUADRO Nº13**

**TABLA DE CONTINGENCIA DE EXPRESIÓN**

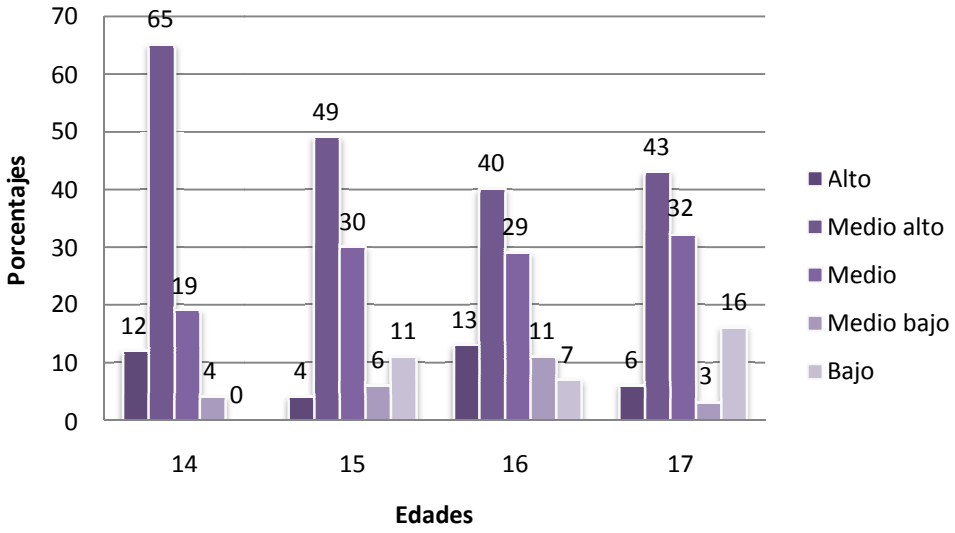
**(según la edad)**

| Edades | 14 | | 15 | | 16 | | 17 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Expresión | R | % | R | % | R | % | R | % |
| Alto | 3 | 12 | 2 | 4 | 7 | 13 | 4 | 6 |
| Medio alto | 17 | 65 | 30 | 49 | 22 | 40 | 27 | 43 |
| Medio | 5 | 19 | 18 | 30 | 16 | 29 | 20 | 32 |
| Medio bajo | 1 | 4 | 4 | 6 | 6 | 11 | 1 | 3 |
| Bajo | 0 | 0 | 7 | 11 | 4 | 7 | 10 | 16 |
| Total | 26 | 100 | 61 | 100 | 55 | 100 | 62 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO Nº 12**

**EXPRESIÓN (según la edad)**




Se establece que la Expresión versus las edades de las estudiantes señala lo siguiente: a los 14 años 65% Medio alto; 15 años de edad 49% Medio alto; la edad de 16 años 40% Medio alto; a los 17 años de edad las alumnas presentan 43% Medio alto.

Se puede observar notablemente que en las adolescentes de 14 años predomina el nivel medio alto, es decir, dentro de su núcleo familiar puede existir una comunicación fluida, donde haya intercambios de ideas y pensamientos como también son tomados en cuentas en decisiones importantes.

En cuanto a las adolescentes de 15 a 17 años, existe cierta tendencia hacia el nivel Medio Alto, lo que manifestaría falta de expresión dentro del ambiente familiar, lo que puede señalar que los padres no tomen en cuenta a sus hijas, es decir, que para algunos padres el hecho de estar atravesando dicha etapa las consideran personas sin poder de decisión, lo que dificulta una relación intrafamiliar.

También podría deberse a preferencias por alguno de los hermanos que sólo se tome en cuenta esas opiniones, afectando a las demás adolescente.

Ante cualquier adversidad familiar o personal que la adolescente pueda atravesar, es importante que ella participe y pueda plantearse soluciones, ya que involucrará sentimientos y pensamientos para resolverlos.

### 5.4.2.2. EXPRESIÓN SEGÚN EL CURSO.

Dentro del Cuadro 14 y Gráfico 13 es posible observar el comportamiento de las alumnas en los diferentes cursos respecto de la Expresión.

**CUADRO Nº14**

**TABLA DE CONTINGENCIA DE EXPRESIÓN**

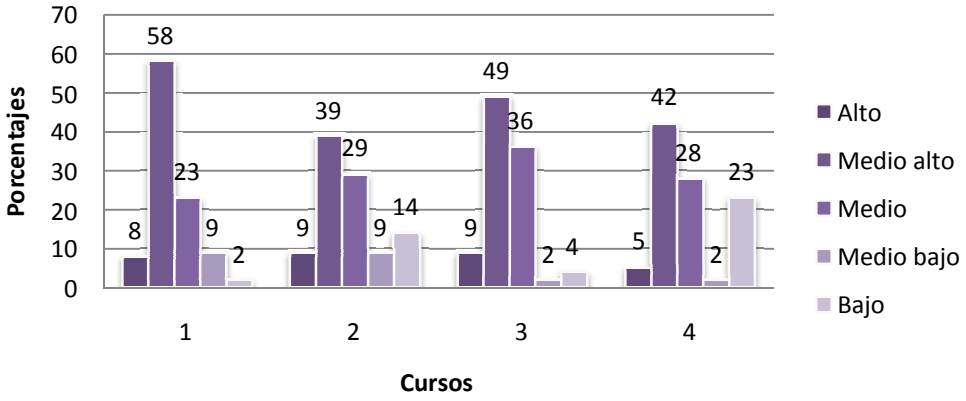
**(según el curso)**

| Cursos | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Expresión | R | % | R | % | R | % | R | % |
| Alto | 4 | 8 | 5 | 9 | 5 | 9 | 2 | 5 |
| Medio alto | 30 | 58 | 22 | 39 | 26 | 49 | 18 | 42 |
| Medio | 12 | 23 | 16 | 29 | 19 | 36 | 12 | 28 |
| Medio bajo | 5 | 9 | 5 | 9 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Bajo | 1 | 2 | 8 | 14 | 2 | 4 | 10 | 23 |
| **Total** | 52 | 100 | 56 | 100 | 53 | 100 | 43 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO Nº 13**

**EXPRESIÓN (según el curso)**



Es posible inferir que la Expresión en los diferentes cursos de los colegios observados presentan los siguientes resultados: Para el primer curso 58% Medio alto; Segundo Curso 39% Medio alto; Tercer Curso 49% Medio alto; por último se tiene para el Cuarto Curso 42% Medio alto.

En los cuatro cursos se ubican en un nivel medio alto, lo que supondría la presencia de expresión dentro del núcleo familiar, siendo indispensable para poder comprenderse y no tener que cohibirse en conversaciones, coadyuvando a fomentar la comunicación, ya que muchas veces en esta etapa es difícil, porque se tiene la idea de hablar idiomas distintos, y no se llega a comprender lo que se quiere decir.

Las relaciones intrafamiliares se facilitan si están basadas en el respeto y confianza, ya que cada quien asume un rol dentro de la familia. Asimismo se deben proponer reglas, que permitan la organización.

### 5.4.3. DIFICULTADES.

Ahora se analizaran las dificultades dentro de las relaciones intra-familiares, en las alumnas de los tres colegios que se observaron en el presente trabajo de investigación. Los resultados se muestran en el Cuadro 15 y Gráfico 14.

**CUADRO Nº15**

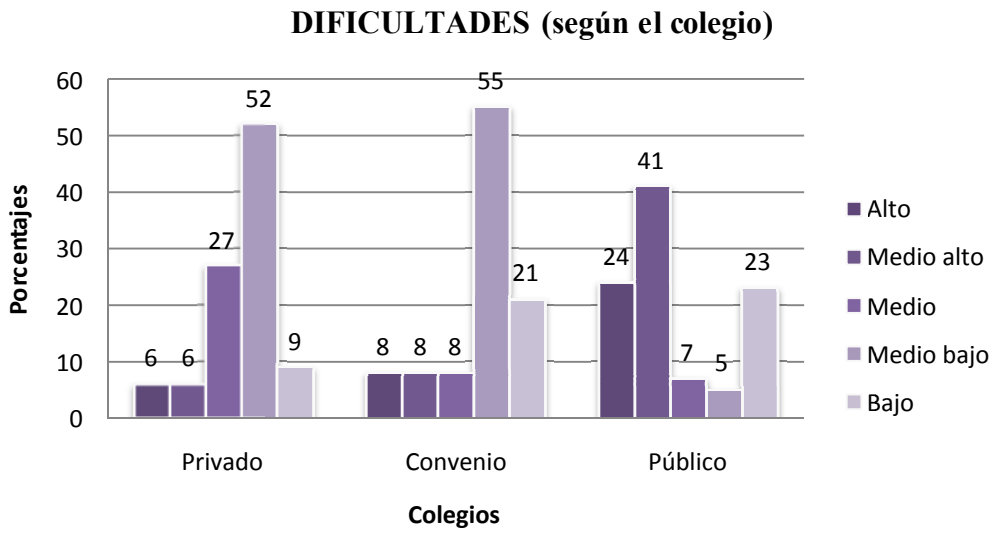
**TABLA DE CONTINGENCIA DE DIFICULTADES**

**(según el colegio)**

| Colegios | Privado | | Convenio | | Público | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Dificultad** | **R** | **%** | **R** | **%** | **R** | **%** |
| Alto | 4 | 6 | 5 | 8 | 18 | 24 |
| Medio alto | 4 | 6 | 5 | 8 | 31 | 41 |
| Medio | 17 | 27 | 5 | 8 | 5 | 7 |
| Medio bajo | 33 | 52 | 36 | 55 | 4 | 5 |
| Bajo | 6 | 9 | 14 | 21 | 17 | 23 |
| **Total** | 64 | 100 | 65 | 100 | 75 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICA Nº14**




Al referirse a las *Dificultades se hace mención a los aspectos de la relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. De ahí que esta dimensión también pueda identificar el grado de percepción de "conflicto" dentro de una familia.*

Los resultados alcanzados en el presente trabajo de investigación, muestran que estudiantes del Colegio de Convenio se ubican con un 55%, mientras que las alumnas del Colegio Privado presentan un 52%, ambas en un nivel Medio Bajo. En el caso de las adolescentes de Colegio Público se tiene con un 41% en un nivel Medio Alto.

Dichos resultados, manifiestan que las Adolescentes tanto de Colegio de Convenio y Privado pueden estar presentando falencias en cuanto a afrontarlos problemas, o tal vez no se ha definido lo que es ser integrante de una familia, ya que ésto implica ayudarse en problemas que se puedan presentar, así como poder llegar a un acuerdo en cuanto a reglas esenciales tales como el respeto, los valores morales, roles a cumplir, etc., donde es muy probable que cada quien vea por sus propios intereses y si existe alguna dificultad, cada miembro deberá resolverlo confiando en sí mismo.

En cuanto a las alumnas del Colegio Público, se tiene cierta tendencia hacia un nivel Medio Alto, lo cual indicaría que en casos de conflictos saben resolverlos adecuadamente, acompañados del apoyo correspondiente. Ésto puede deberse a que han sido preparadas para enfrentar conflictos durante su vida. Ante las situaciones desagradables puede nacer la cohesión del grupo familiar.

Por lo mencionado anteriormente, se concluye que las adolescentes del Colegio de Convenio y Privado presentan un nivel Medio Bajo. En el caso de las adolescentes de Colegio Público se ubican en un nivel Medio Alto.

Como conclusión general se tiene las alumnas del Colegio Privado se encuentran Medio Alto en cuanto a Unión y Apoyo, como también en Expresión, es decir, que su núcleo familiar está dado por una agradable convivencia, donde pueden compartir tiempo y actividades en conjunto, comunicando ideas, y brindándose apoyo. Mientras que en la dimensión de Dificultades se encuentran en un nivel Medio Bajo, que sugiere que en caso de problemas o situaciones difíciles, les resulta más complicado afrontarlos. Las adolescentes de Colegio de Convenio se ubican en un nivel Medio Bajo en las dimensiones de Unión y apoyo y Dificultades, presentando conflictos a lo que se refiere en la convivencia, tiempo de dedicación entre los miembros de la familia, presentando problemas en cuanto afrontar situaciones complejas.

En el caso de Expresión obtuvieron un nivel Medio Alto, señalando que existe un nivel de comprensión bueno, donde se puede intercambiar ideas. En cuanto a las adolescentes del Colegio Público, se tiene en un nivel Medio tanto para Unión y apoyo, así también para Expresión, evidenciando la existencia de comunicación y de actividades compartidas entre los miembros de la familia, no siendo éstas suficientes, mientras que en la dimensión de Dificultades se ubican en un nivel Medio Alto, refiriéndose a una tendencia de poder enfrentar problemas que pueden darse dentro del núcleo familiar.

### 5.4.3.1. DIFICULTAD SEGÚN LA EDAD.

Esta comparación para la Dificultad por edades dentro de los colegios en observación, se presenta plasmados en el Cuadro 16 y Gráfico 15.

**CUADRO Nº16**

**TABLA DE CONTINGENCIA DE DIFICULTADES**

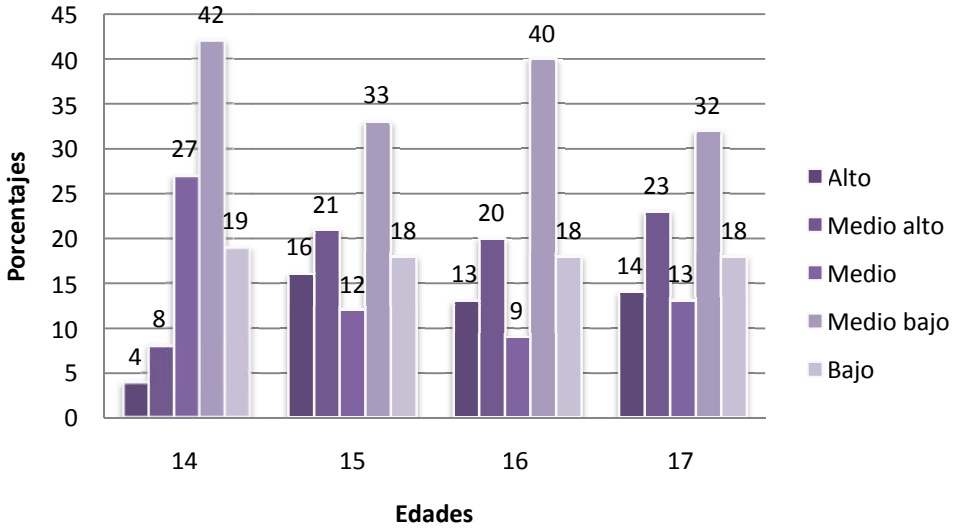
**(según la edad)**

| Edad | 14 | | 15 | | 16 | | 17 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dificultad | R | % | R | % | R | % | R | % |
| Alto | 1 | 4 | 10 | 16 | 7 | 13 | 9 | 14 |
| Medio alto | 2 | 8 | 13 | 21 | 11 | 20 | 14 | 23 |
| Medio | 7 | 27 | 7 | 12 | 5 | 9 | 8 | 13 |
| Medio bajo | 11 | 42 | 20 | 33 | 22 | 40 | 20 | 32 |
| Bajo | 5 | 19 | 11 | 18 | 10 | 18 | 11 | 18 |
| Total | 26 | 100 | 61 | 100 | 55 | 100 | 62 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO Nº15**

**DIFICULTADES (según la edad)**



Se establece que la Dificultad, según las edades de las estudiantes, se manifiesta así; a los 14 años 42% Medio bajo; 15 años de edad 33% Medio bajo; la edad de 16 años 40% Medio bajo; a los 17 años de edad las alumnas presentan 32% Medio bajo.

Como se observa las adolescentes de 14 a 17 años se ubican en un nivel medio bajo, mostrando una cierta tendencia. Esto señalaría que no están preparadas para afrontar ciertas problemáticas que se le pueda presentar. Lo que puede deberse a que las adolescentes no realizan cosas en conjunto con su familia, es decir, que no comparten actividades, para interactuar entre sí, no incentivando la confianza, que es tan importante en esta etapa para desarrollar una personalidad adecuada que las favorezca en un futuro ante las adversidades que se le presentarán.

O simplemente sean los padres quienes no se impliquen en los problemas de sus hijas, ya que pueden estar atravesando por dificultades, pues son los padres quienes orientan y ayuden a resolverlos.

### 5.4.3.2. DIFICULTADES SEGÚN EL CURSO.

Dentro del Cuadro 17 y Gráfico 16 se observa el comportamiento de las alumnas en los diferentes cursos respecto de su Dificultad.

**CUADRO Nº17**

**TABLA DE CONTINGENCIA DE DIFICULTADES**

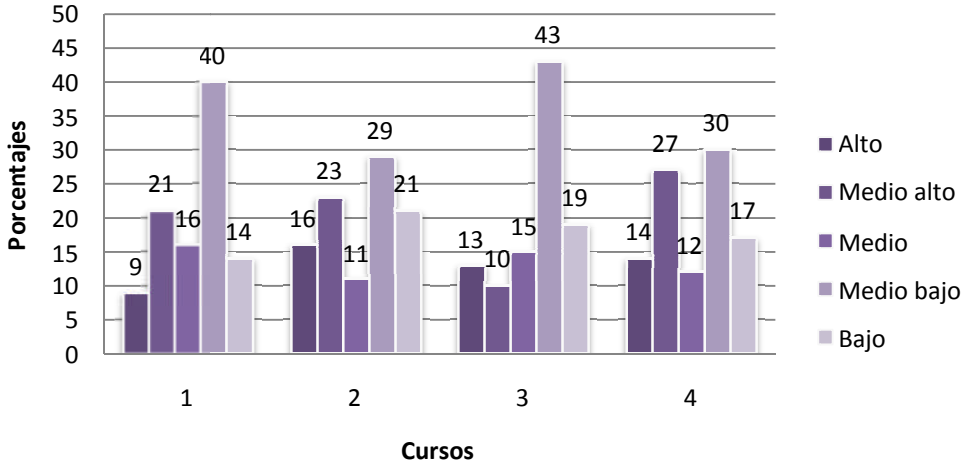
**(según el curso)**

| Cursos | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dificultad | R | % | R | % | R | % | R | % |
| Alto | 5 | 9 | 9 | 16 | 7 | 13 | 6 | 14 |
| Medio alto | 11 | 21 | 13 | 23 | 5 | 10 | 11 | 27 |
| Medio | 8 | 16 | 6 | 11 | 8 | 15 | 5 | 12 |
| Medio bajo | 21 | 40 | 16 | 29 | 23 | 43 | 13 | 30 |
| Bajo | 7 | 14 | 12 | 21 | 10 | 19 | 8 | 17 |
| Total | 52 | 100 | 56 | 100 | 53 | 100 | 43 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO Nº16**

**DIFICULTADES (según el curso)**




Se infiere que la Dificultad en los diferentes cursos de los colegios observados presentan los siguientes resultados: Para el primer curso 40% Medio bajo; Segundo Curso 29% Medio bajo; Tercer Curso 43% Medio bajo; por último se tiene para el Cuarto Curso 30% Medio bajo.

En cuanto a Dificultades se refiere, las adolescentes se ubican con cierta tendencia en un nivel Medio bajo, lo que indica falencias en dicha dimensión.

De acuerdo a estos resultados, las adolescentes no están preparadas para afrontar posibles problemas que se le pueden presentar, lo que llama la atención debido a que durante toda la vida, no necesariamente esta etapa, están obligadas a buscar soluciones hacia diversas complicaciones, desde las más simples hasta las más complejas.

## 5.5. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS.

La presente separata da respuesta al comportamiento de los resultados respecto de las hipótesis planteadas, la que se evidencia de la siguiente manera:

La primera hipótesis del presente trabajo menciona lo siguiente:

- “Las mujeres adolescentes de los colegios privados presentan un nivel de autoestima muy bueno en comparación con las adolescentes de colegios de convenio quienes indican un nivel bueno, mientras que las alumnas de colegios públicos obtienen un nivel regular”.

Como se puede observar en el cuadro Nº2según los resultados alcanzados, se determina rechazar la hipótesis, ya que las adolescentes de los tres colegios presentan una tendencia a niveles de autoestima regular, y no así una autoestima buena obteniendo puntajes debajo del 38%. Dentro de autoestima regular surge una diferencia de porcentajes, donde en primer lugar se ubica el colegio de convenio con un 49%, seguidamente se encuentran los colegios de convenio y público con un 45% respectivamente.

Proseguimos con la siguiente hipótesis:

- “Los rasgos de personalidad que manifiestan las adolescentes de colegios son: abiertas dominantes, autosuficiente y más integradas, mientras que las adolescentes de colegios de convenio son calmosas, despreocupadas y relajadas, las estudiantes de colegio público son sumisas, menos integradas, emocionalmente afectadas”:

Los rasgos de personalidad obtenidos mediante el cuestionario de personalidad HSPQ, manifiestan que las adolescentes del colegio privado tienden a ser reservadas (45%), dominantes (34%) y dubitativas (39%), las adolescentes de colegio de convenio presentan tendencia hacia rasgos tales como: reservadas (49%), sumisas (43%) y dubitativas (38%), mientras que las estudiantes de colegio público se inclinan a ser: Reservadas (39%), relajadas (32%) y dubitativas (52%). Dichos resultados pueden ser visualizados en el Cuadro 5 y Gráfica 4.

Estos resultados determinan el rechazo de la hipótesis, ya que las alumnas de Colegio Privado son reservadas, dominantes y dubitativas. Por su parte las alumnas que asisten a Colegios de Convenio son reservadas, sumisas y dubitativas. Al final las

alumnas del Colegio Público son reservadas, relajadas y dubitativas. Cabe destacar que la diferencia se puede visualizar en el porcentaje mostrado.

La respuesta planteada para la hipótesis del nivel de inteligencia es la siguiente:

- "Las adolescentes que estudian en colegios privados presentan una inteligencia superior al término medio, en comparación con aquellas que estudian en colegios de convenio, quienes están en un término medio, y las alumnas de colegios públicos se ubican en un rango inferior al término medio".

De acuerdo a los datos expuestos en el cuadro N°4 se acepta parcialmente la hipótesis, pues las adolescentes del Colegio de Convenio se ubican en un término medio de inteligencia, con 80%, y se rechaza la misma, porque las alumnas de los Colegio Privado (68%) y Público, con un 67% se ubican en el rango Término medio.

Finalmente se puede dar respuesta a la última hipótesis que se plantea así:

- "Las adolescentes de colegio privado, dentro de las relaciones intra-familiares presentan mayor unión y apoyo, en comparación con las de colegios de convenio, quienes muestran fácil expresión de sus emociones e ideas, mientras que las alumnas de colegios públicos están más preparadas para afrontar las dificultades".

Con los resultados obtenidos que se determinaron en el presente trabajo de investigación, los que fueron plasmadas en el cuadro 9, 12, y 15 acompañado de sus respectivas gráficas, donde se establece la aceptación de la hipótesis plateada, ya que, dentro de las relaciones intra-familiares las adolescentes del colegio privado presentan un nivel medio alto en cuanto a unión y apoyo, una cierta tendencia hacia lo que expresión se refiere y en cuanto a afrontar dificultades presentan problemas. Las alumnas de colegio de convenio presentan problemas en la dimensión de unión y apoyo como también en dificultades, obteniendo un puntaje que equivale a un nivel medio bajo, mientras que en expresión indican un buen rango, siendo este medio alto.

En el colegio público indican la existencia de unión y apoyo, así mismo de expresión, hallándose en un nivel medio. Como también muestran una cierta tendencia a un nivel medio alto, a lo que se refiere afrontar las dificultades en el núcleo familiar. Notablemente, se puede evidenciar que las alumnas de colegio público lograron un mejor nivel en cuanto a las adolescentes tanto de colegio privado y de convenio.

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

## 6. 1. CONCLUSIONES.

En función a los resultados encontrados, se plantean las siguientes conclusiones:

*Nivel de Autoestima:*

- De acuerdo a los tres colegios de estudio (privado, de convenio, público), tienen una tendencia a presentar un nivel regular. Este hecho dificulta el desenvolvimiento de las estudiantes con su entorno. Cabe destacar que las adolescentes de colegio privado obtuvieron un mayor porcentaje, mostrando una cierta tendencia a una autoestima buena.

- Las adolescentes de 14 años de edad evidencia predominio al rango regular, mientras que las adolescentes de 15 a 17 años presentan una cierta tendencia hacia dicho rango. En el caso de las adolescentes de 15 y 16 años con mayor porcentaje muestran una cierta tendencia hacia una buena autoestima.

- El primer curso de secundaria manifiesta un predominio hacia el rango regular, en los cursos; segundo, tercero y cuarto de secundaria, obtuvieron cierta tendencia a un nivel regular. Y con un mayor porcentaje las adolescentes que cursan segundo y cuarto medio muestran cierta tendencia hacia una buena autoestima.

*Rasgos de Personalidad:*

- La personalidad de las alumnas tienen las siguientes características: las del colegio privado son reservadas, dominantes y dubitativas. Por otro lado las alumnas de colegio de convenio son reservadas, sumisas, poco activas y dubitativas. Finalmente las alumnas de colegio público son despreocupadas, relajadas, reservadas y dubitativas.

*Nivel de Inteligencia:*

- Las adolescentes de colegio privado, de convenio y público muestran predominio aun nivel de inteligencia término medio. Se puede destacar que, podrán ser capaces de comprender, evocar, movilizar e integrar constructivamente lo que se han aprendido y de utilizarlo para enfrentarse a nuevas situaciones. Con un mayor porcentaje, el colegio privado muestra cierta tendencia al nivel superior al término medio.

- En cuanto al nivel de inteligencia según las edades de 14 a 17 años, no existe diferencia, ya que se tiene predominio hacia término medio; al mismo tiempo se evidencia una tendencia hacia superior al término medio.

- De acuerdo al curso, los primeros y cuartos de secundaria presentan cierta tendencia hacia inferior al término medio, el segundo año muestra una inclinación hacia el término medio, mientras que el tercer curso se ubica superior al término medio.

*Relaciones Intra-familiares*

- Se concluye que las relaciones intra-familiares en las adolescentes del colegio privado enuncian unión y apoyo, señalando la presencia de ayuda y cooperación entre los miembros de la familia. En el caso de las alumnas de colegio de convenio, se tienen mayor comunicación y una fácil expresión de sus ideas y sentimientos, mientras el colegio público señalan estar mejor preparadas para afrontar las dificultades que se les puedan presentar.

- De acuerdo a las edades de 14 a 17 años, evidencian cierta tendencia hacia la unión y apoyo entre los miembros de la familia, así también las muestras de cariño y fácil intercambio de sus emociones. De acuerdo a las dificultades, se tiene una tendencia al nivel medio bajo, indicando la poca preparación que

pueden llegar a tener las adolescentes para afrontar problemas que se les presenten.

- Según el curso, se concluye que, las alumnas que asisten a primero y cuarto de secundaria muestran escaso nivel en cuanto al apoyo y unión, dificultando la integración familiar, mientras que las alumnas de segundo están en un término medio. Las de tercero, presentan un buen nivel indicando una buena convivencia. En cuanto a la expresión de emociones e ideas se evidencia la existencia en los cuatro grados, ya que se tiene un nivel medio alto. Al referirse a las dificultades, se perciben una ligera tendencia hacia el nivel medio bajo, indicando falencias en la percepción de problemas o conflictos en el entorno familiar.

## 6.2. RECOMENDACIONES.

Se plantean las siguientes recomendaciones, de acuerdo a los resultados obtenidos:

*A los Directores y Profesores:*

- Solicitar gabinetes psicológicos para la evaluación y atención de los alumnos.

- Realizar actividades en conjunto con los padres para ayudar y conocer las falencias de las adolescentes.

*A los Padres:*

- Incrementar la valoración de los lazos familiares.

- Dedicar mayor cantidad y calidad de tiempo para con los hijos.

- Tomar en cuenta las opiniones y decisiones de las adolescentes.

- Participar en actividades, talleres o reuniones que realicen los profesores y directores del colegio, estimulando la interacción y la comunicación con sus hijas.

*A Futuros investigadores:*

- Continuar con este tipo de estudios, realizando el seguimiento con test psicológicos a los alumnos, con la finalidad de identificar distintas áreas como ser: niveles de aspiraciones, motivaciones, logros, etc., donde puedan presentar falencias y de este modo apoyar en su formación.

- Se recomienda que en futuros trabajos de investigaciones se considere también a los alumnos varones, para poder comparar y lograr diferencias en las características psicológicas.

- Se sugiere que en futuras investigaciones se profundice el estudio de las relaciones intra-familiares, tomando en cuenta otros aspectos como ser: cohesión, tiempo, espacio, idealización familiar, etc.