

ANEXO 1

ENTREVISTA A DIRECTORA DEL CENTRO INTEGRAL DE LA UAJMS

PREGUNTA. - Tomando en cuenta que el centro integral cuenta con ingreso principal, ingreso posterior, áreas de cunas, salas de actividades o cursos, patio de recreación, oficinas y pasillos ¿cuáles son sus preocupaciones y/o necesidades que usted detecta como funcionaria directa ante la ausencia de un sistema de videovigilancia?

RESPUESTA. - Estimado, es un gusto poder atenderlo. Valoro mucho que se esté realizando un proyecto como este. Francamente, la falta de un sistema de videovigilancia es una preocupación constante que enfrentamos a diario.

Desde mi perspectiva como directora, las necesidades y puntos de preocupación se pueden resumir en tres áreas principales: la seguridad de los niños, la supervisión del personal y la confianza de los padres.

1. La Seguridad y el Bienestar de los Niños

- **Puntos Ciegos:** Nuestro centro es grande, con tres pisos, pasillos extensos y múltiples salas de actividad. Es físicamente imposible para el personal estar en todos lados al mismo tiempo. Los pasillos, especialmente, son lugares donde pueden ocurrir pequeños accidentes o conflictos entre niños sin que un adulto esté presente para intervenir de inmediato.
- **Áreas Vulnerables:** Las áreas de cunas, donde están los bebés, y el patio de recreación son nuestras mayores preocupaciones. Aunque el personal está atento, un sistema de videovigilancia nos daría la tranquilidad de tener una supervisión constante en estos espacios, permitiéndonos reaccionar ante cualquier situación de emergencia o riesgo de forma instantánea.
- **Control de Accesos:** Los ingresos, tanto el principal como el posterior, son puntos críticos. Necesitamos un registro visual claro de quién entra y sale del centro, algo que no siempre es posible con la supervisión manual. Esto nos

permitiría tener un control más estricto sobre el acceso de personas no autorizadas.

2. Supervisión del Personal y Gestión de Incidentes

- **Verificación de Hechos:** A veces recibimos quejas o preguntas de los padres sobre situaciones que ocurrieron en un aula o durante una actividad. Sin un sistema de videovigilancia, es muy difícil verificar los hechos de manera objetiva. Una grabación nos serviría como una fuente de verdad para entender exactamente lo que sucedió, protegiendo tanto a los niños como al personal de cualquier malentendido o acusación injusta.
- **Mejora de la Gestión:** Un sistema de monitoreo nos ayudaría a identificar oportunidades de mejora en la rutina diaria y las actividades. Podríamos analizar cómo se interactúa con los niños en las diferentes salas y optimizar nuestros procesos para garantizar la mejor atención posible.

3. La Confianza de los Padres

- **Tranquilidad para los Padres:** La reputación de un centro infantil se basa en la confianza. Muchos padres se sienten más seguros al saber que hay un sistema de videovigilancia que protege a sus hijos. Ofrecer esta tranquilidad es un valor agregado que mejoraría nuestra imagen y, de paso, la confianza en nuestra institución.

En resumen, lo que más necesitamos es una herramienta que nos permita tener ojos en cada rincón de los tres pisos, que nos ayude a garantizar la seguridad de los niños en todo momento y que fortalezca la confianza de los padres y la comunidad universitaria en nuestro trabajo.