

RESUMEN

El presente proyecto surge ante la necesidad de mejorar la gestión interna de “Creaciones Lucianita”, que enfrenta diversas limitaciones debido al manejo manual de sus procesos. La ausencia de herramientas tecnológicas ha generado problemas como errores en los registros, pérdida de pedidos, y dificultades para brindar una atención eficiente a los clientes.

Con el objetivo de optimizar estas actividades y fortalecer la gestión de “Creaciones Lucianita”, se planteó como solución el desarrollo de una plataforma tecnológica integrada que permita digitalizar los procesos de compras, ventas y pedidos, mejorar la precisión de la información, agilizar los tiempos de trabajo y ofrecer una interacción más ordenada y confiable tanto para el personal interno como para los clientes.

Componente 1: Desarrollo de Sistema informático web para la gestión de compras y ventas en Creaciones Lucianita

Se desarrolló un sistema web que automatiza los procesos internos, centraliza información de gestión de compras y ventas. Diseñado bajo la norma IEEE830, garantiza funcionalidad, eficiencia, seguridad y un manejo adecuado de la información mediante TIC.

Componente 2: Desarrollo de Aplicación móvil para la gestión de pedidos

Se creó una aplicación móvil para que los clientes puedan realizar pedidos y dar seguimiento en tiempo real. La aplicación digitaliza el proceso de pedidos, mejora la interacción con los clientes y asegura eficiencia y confiabilidad en la gestión.

Componente 3: Desarrollo de capacitación al personal en el manejo del sistema informático web

Este componente abarca la capacitación del personal en el uso del sistema LUCIWEB, combinando instrucción teórica y práctica supervisada. Se aplicó la metodología Demostrativo–Participativa, que combina exposición y demostración de los procesos con la práctica activa de los usuarios, fortaleciendo sus habilidades y garantizando la adopción efectiva de la solución tecnológica.