

BIBLIOGRAFÍA

Atlassian. (s. f.). Tutoriales de planificación en Jira. Atlassian. Recuperado el 20 de abril de 2025, de <https://www.atlassian.com/es/software/jira/guides/basic-roadmaps/tutorials>

FAO. (s. f.). Capítulo 3: Los sistemas de información y sus aplicaciones. En [FAO.org/4/a0322s/a0322s03.htm](https://www.fao.org/4/a0322s/a0322s03.htm). Recuperado el 20 de abril de 2025, de <https://www.fao.org/4/a0322s/a0322s03.htm>

Listado de tesis. (s. f.). Biblioteca virtual de tesis. Recuperado el 20 de abril de 2025, de <https://infobiblioteca.github.io/bibliteca/>

Zendesk. (2021, febrero 19). ¿Qué es la metodología ágil? ¿Para qué sirve? Zendesk. <https://www.zendesk.com.mx/blog/metodologia-agil-que-es/>

Proyectos Ágiles. (2008, agosto 4). Qué es SCRUM. <https://proyectosagiles.org/que-es-scrum/>

Adjust. (2025). What is m-commerce vs. e-commerce? Recuperado de <https://www.adjust.com/glossary/m-commerce/>

El País. (2025, octubre 16). Web 3.5, el “puente” hacia la revolución que cambiará el mundo. Recuperado de <https://elpais.com/tecnologia/2025-10-16/web-35-el-puente-hacia-la-revolucion-que-cambiara-el-mundo.html>

GoDaddy. (2024). ¿Qué es una app? Guía sobre aplicaciones móviles. Recuperado de <https://www.godaddy.com/resources/es/tecnologia/que-es-una-app-y-para-que-se-utiliza>

HubSpot. (2023). Sistemas de información en empresas: definición, tipos y ejemplos. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-informacion>

Microsoft. (2025). Tecnologías web comunes del lado del cliente. Recuperado de <https://learn.microsoft.com/es-es/dotnet/architecture/modern-web-apps-azure/common-client-side-web-technologies>

Prestatype. (2024). Emprendimiento: definición, importancia, características, tipos y ejemplos. Recuperado de <https://www.prestatype.com/articulos/emprendimiento-concepto-importancia-caracteristicas-tipos-ejemplos>

Route Mobile. (2025). Qué es M Commerce: tipos y beneficios de comercio móvil. Recuperado de <https://routemobile.com/es/thought-leadership/what-is-mcommerce-and-types-of-mobile-commerce/>

Salesforce. (2025). Comercio móvil: definición y oportunidades para las empresas. Recuperado de <https://www.salesforce.com/es/blog/mobile-commerce/>

Start.Docuware. (2025). La gestión de compras y sus procesos en la empresa. Recuperado de <https://start.docuware.com/es/blog/gestion-compras-empresa>

Teclab. (2023). ¿Qué es un microemprendimiento y cuáles son sus características? Recuperado de <https://teclab.edu.ar/general/que-es-un-microemprendimiento-y-caracteristicas/>

Wikipedia. (2023). Internet. Recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Internet>

Zendesk. (2025). Proceso de administración de ventas: 5 claves para mejorarlo. Recuperado de <https://www.zendesk.com.mx/blog/proceso-administracion-ventas/>

Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2022). The Unified Modeling Language User Guide (3rd ed.). Addison-Wesley Professional.

Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2022). Systems Analysis and Design: An Object-Oriented Approach with UML (6th ed.). John Wiley & Sons.

Elmasri, R., & Navathe, S. B. (2021). Fundamentals of Database Systems (8th ed.). Pearson Education.

Fowler, M. (2021). UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language (4th ed.). Addison-Wesley Professional.

Larman, C. (2020). Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development (3rd ed.). Pearson Education.

(Referencia para el diagrama de secuencia)

Object Management Group (OMG). (2023). Unified Modeling Language (UML) Specification, Version 2.5.1. Object Management Group. <https://www.omg.org/spec/UML/2.5.1>