

RESUMEN

Manejar un taller mecánico de forma correcta es clave para que los clientes confíen en el servicio y queden satisfechos, un buen ritmo de trabajo, que el equipo se entienda bien y que la información sea clara son cosas básicas para que todo funcione como debe ser. Por eso, este proyecto busca darle una vuelta a la gestión administrativa de Mecánica Automotriz German Pereira, aplicando las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para automatizar todo lo posible dentro del taller y asegurar que la atención al cliente sea más rápida, clara y organizada. En este taller puedes encontrar desde arreglos generales hasta diagnósticos eléctricos, pasando por la puesta a punto de tu coche, el alineado y balanceo, el cambio de aceite, además, cada área tiene su función y su gente recepción, diagnóstico, reparación, administración.

Últimamente, la demanda de servicios ha crecido significativamente, lo cual ha generado la necesidad de optimizar la gestión interna y mejorar el control de los procesos.

El proyecto contempla III capítulos donde:

En el capítulo I, se indica la información sobre los antecedentes, las características, problemas a los que se enfrenta la entidad, en esta sección también se plantean los objetivos mediante los cuales se desarrolló el proyecto, se describen las teorías que sustentan la presente investigación.

En el capítulo II, se presentan 2 componentes principales: donde el componente 1 tiene por objetivo desarrollar un Sistema web de la gestión administrativa de mecánica automotriz Germán Pereira, aplicando la metodología Scrum, la norma IEEE830 con el detalle de requerimientos funcionales y no funcionales para la Especificación de Requerimientos de Software, así también se detallan las herramientas utilizadas en la construcción del sistema web. El componente 2 tiene por objetivo realizar capacitación del sistema web.

En el capítulo III, se plantean las conclusiones pertinentes en base a la apreciación de los resultados obtenidos y se hacen algunas recomendaciones para la continua mejora.

Como fundamento del proyecto se presenta las diferentes fuentes de información, y finalmente se anexa la norma EEE830, los medios de verificación, recopilación de información, y otros anexos.