

ANEXOS

A. Determinación de requisitos IEEE830

Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830

IEEE Std. 830-1998

Resumen

Este documento presenta, en castellano, el formato de Especificación de Requisitos Software (ERS) según la última versión del estándar IEEE 830. Según IEEE, un buen Documento de Requisitos, pese a no ser obligatorio que siga estrictamente la organización y el formato dados en el estándar 830, se deberá incluir, de una forma o de otra, toda la información presentada en dicho estándar. El estándar de IEEE 830 no está libre de defectos ni de prejuicios, y por ello ha sido justamente criticado por múltiples autores y desde múltiples puntos de vista, llegándose a cuestionar incluso si es realmente un estándar en el sentido habitual que tiene el término en otras ingenierías. El presente documento no pretende pronunciarse ni a favor ni en contra de unos u otros: tan solo reproduce, con propósitos fundamentalmente docentes, como se organizará un Documento de Requisitos según el estándar IEEE 830.

Índice

1. Introducción	3
1.1. Propósito	3
1.2. Ámbito del Sistema.....	3
1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.....	4
1.4. Referencias	5
1.5. Visión General del Documento	5
2. Descripción General	5
2.1. Perspectiva del Producto.....	6
2.2. Funciones del Producto.....	6
2.3. Características de los Usuarios.....	7
2.4. Restricciones	8
2.5. Suposiciones y Dependencias	9
2.6. Requisitos Futuros	9
3. Requisitos Específicos	9
3.1. Interfaces Externas.....	11
3.2. Funciones	12
3.3. Requisitos de Rendimiento	14
3.4. Restricciones de Diseño	15
3.5. Atributos del Sistema.....	15
3.6. Otros Requisitos	15
4. Apéndices.....	16

1. Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) de la plataforma web para el comercio electrónico de artículos tecnológicos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1. Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de la plataforma web para el comercio electrónico de artículos tecnológicos. Éste podrá ser utilizado por cualquier persona vinculada a la plataforma web.

1.2. Ámbito del Sistema

La plataforma web será una plataforma de Gestión y comercio electrónico, al cual se lo llamara Plataforma de Comercio Electrónico para Artículos Tecnológicos.

En la plataforma se realizarán transacciones comerciales digitales entre negocios y consumidores, se ofrecerá los artículos de los distintos negocios registrados, su catálogo de artículos irá creciendo con los artículos que los negocios pongan a la venta, permitiendo realizar la venta de éstos productos y encargándose del proceso de la compraventa.

La plataforma permitirá el registro de negocios que quieran ofrecer sus artículos y cada negocio podrá realizar: la administración de sus artículos, administración de pedidos, administración de los métodos de pago, administración de zonas de envío, configuración de notificaciones, ver informes. Tendrá la tienda virtual, la que visualizará el consumidor, donde se mostrará el catálogo de artículos, se tendrán categorías y marcas de los artículos, contará con el carrito de compras, un motor de búsqueda, área de registro y área de usuario donde el usuario podrá gestionar toda su información.

Los beneficios que la plataforma brindará serán:

- Solución económica para tener presencia y vender por Internet
- Ampliar la zona geográfica de las ventas

- Expandirse a nuevos mercados y alcanzar nuevos públicos
- Optimización en el proceso de compra/venta
- Aumentar la calidad de servicio
- Realizar compras desde cualquier lugar
- Ayudará en el crecimiento para los pequeños comerciantes

Como meta se tiene el poder albergar a gran parte de los negocios de artículos tecnológicos y que tengan la facilidad para adaptarse al comercio electrónico siendo una plataforma de fácil uso y accesible para los negocios que quieran vender sus artículos y tener presencia en internet.

1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Comercio Electrónico	Es el uso de Internet y Web para hacer negocios. Formalmente dicho, comprende las transacciones comerciales digitales que ocurren entre organizaciones, entre individuos, y entre organizaciones e individuos
Plataforma web	Una plataforma de comercio electrónico es un software que sirve para crear una tienda online y vender tus productos a través de Internet.
Hosting	Es el espacio donde se aloja un sitio web para que cualquiera pueda verlo en Internet.
Tienda Virtual	Es un espacio dentro de un sitio web, en el que se ofrecen artículos a la venta.
IEEE	Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica
ERS	Especificación de Requisitos Software
Zonas de envío	Es una región geográfica en la que se ofrecen una cierta variedad

	de costos de envío
Métodos de pago	Son las distintas maneras que puedes realizar los pagos de tu compra online
Recogida local	En este caso el consumidor recoge del lugar físico del negocio lo que compró
ATV	Administrador de Tienda Virtual
BD	Base de datos

1.4. Referencias

Se utilizará como referencia la norma IEEE 830-1998 como guía para desarrollar un sistema de calidad.

1.5. Visión General del Documento

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2. Descripción General

La plataforma web permitirá la administración de su tienda virtual en la plataforma a los negocios. Los consumidores solo podrán navegar por la tienda virtual.

2.1. Perspectiva del Producto

La plataforma web se albergará en un hosting que soporte NodeJS, esta plataforma será un producto independiente

- **Interfaces del sistema**

El sistema interactuará con la pasarela de pagos de PayPal

- **Interfaces de usuario**

Los consumidores interactuarán directamente con la tienda virtual, estos podrán registrarse en la plataforma, ingresar en la plataforma, viendo el catálogo de artículos disponibles. Los negocios, una vez registrados podrán acceder al administrador de su tienda virtual en la plataforma, ingresando su contraseña y usuario en la plataforma.

- **Interfaces software**

Para el almacenamiento de los datos se utilizará la base de datos MongoDB.

En el back-end se utilizará Express y NodeJS y en el front-end se utilizará VueJS

2.2. Funciones del Producto

Tendrá la tienda virtual, en la que se mostrara el catálogo de artículos, categorías y marcas de los artículos, un área donde que mostrará la información del negocio que ofrece el artículo, tendrá su propio motor de búsqueda, el carrito de compras, la finalización del pedido donde estarán los datos de envío, el pedido de artículos, el costo de envío, el método de pago. También tendrá un área de registro y área para los usuarios consumidores donde éstos podrán gestionar toda su información personal, datos de envío, también podrán ver sus pedidos realizados, realizar el cambio de contraseña.

Los negocios, en el administrador de su tienda virtual podrán administrar su cuenta, administrar la información que se mostrará del negocio en la tienda virtual de la plataforma, realizar la administración de artículos, administración de pedidos, la administración de los métodos de pago, administración de zonas de envío, configuración de notificaciones, generar informes.

- **Administrar información.-** Se podrá editar toda información del negocio, como el nombre, ubicación, descripción, etc., la cual será mostrada a los consumidores en la tienda virtual.
- **Administrar artículos.-** Se podrá agregar nuevos artículos, modificarlos, crear categorías, crear atributos para los artículos, asignarles las cantidades disponibles para la venta, ver todos sus artículos.
- **Administrar pedidos.-** Se visualizarán todos los pedidos realizados, cambiar el estado del pedido a completado, cancelado, pendiente de pago,
- **Administrar métodos de pago.-** Se activarán de entre: Contra reembolso, Transferencia bancaria, PayPal
- **Administrar zonas de envío.-** Podrán crear distintas zonas de envío, con distintos costos de envío
- **Configurar notificaciones.-** Se activarán los que requieran de entre estos: Stock mínimo de artículos, Artículo agotado, Venta realizada
- **Informes.-** Se podrán realizar informes de ventas realizadas, Existencias de artículos, Ventas realizadas en determinados rangos de fechas.

2.3. Características de los Usuarios

La plataforma ofrecerá una interfaz de usuario intuitivo, fácil de aprender y sencillo de manejar. La plataforma presentará un alto grado de usabilidad, por lo que para el usuario consumidor solo se requerirá que tenga las habilidades básicas en manejo de un navegador web y el ordenador.

Para el usuario negocio tendrá que presentar habilidades básicas en el manejo de un navegador web y el manejo del ordenador, tener un conocimiento básico de lo que es el comercio electrónico, ser dueño de un negocio de artículos tecnológicos.

Ambos usuarios deberán tener unos conceptos básicos a nivel de usuario en aplicaciones informáticas, y conocimientos básicos de uso del correo electrónico.

EL usuario administrador de la plataforma deberá tener un grado de educación mínimo de

Analista de Sistemas.

2.4. Restricciones

- **Interfaces con otras aplicaciones**

El proceso de pago con PayPal se realizará mediante la utilización de la API de PayPal y del servicio sandbox de PayPal para emular el proceso de pago mediante PayPal.

Para completar la compra mediante transferencia bancaria se tiene que realizar el pago mediante Banca por Internet o realizar el depósito directamente en el Banco de la cuenta.

Servidor de SMTP de Google para realizar envíos de correos electrónicos a los usuarios.

Autenticación con Google para poder acceder a los datos de los usuarios que se autentifiquen por este medio.

API de JavaScript de Google Maps para guardar y mostrar la ubicación del negocio en la tienda virtual.

- **Lenguaje(s) de programación**

Se utilizará el lenguaje de programación JavaScript, HTML5, CSS, y los frameworks de desarrollo web VueJS y Vuetify para el front-end, Express y NodeJS en el back-end, y MongoDB en la base de datos.

- **Protocolos de comunicación**

TCP/IP.

- **Requisitos de habilidad.**

Saber los lenguajes que se indicaron en uno de los puntos anteriores.

- **Consideraciones acerca de la seguridad**

La encriptación de los datos personales de los usuarios en la base de datos

La validación de los campos de ingreso de datos que llenará el usuario para evitar errores en el sistema.

2.5. Suposiciones y Dependencias

La plataforma será desarrollada en tecnologías de desarrollo web, el cual correrá en distintos sistemas operativos que cuenten con un navegador web, este incluye también a los dispositivos móviles.

La plataforma dependerá del correcto funcionamiento de la plataforma de PayPal, del servidor SMTP de Google, API de JavaScript de Google Maps y de la Autenticación de Google.

2.6. Requisitos Futuros

A futuro se podrá implementar otros métodos de pago como: Tarjetas de crédito/debito, Tigo Money, 2Checkout.

3. Requisitos Específicos

Registro de consumidores en la plataforma.- El usuario consumidor se registrará datos como sus nombres, apellidos, correo electrónico y contraseña. También se podrá registrarse con Google.

Registro de negocios en la plataforma.- Para el registro del usuario negocio se pedirán datos como el nombre del negocio, correo electrónico y contraseña.

Autenticación del usuario consumidor en la plataforma.- La autenticación del usuario en la plataforma, en el caso de un consumidor, le facilitara la visualización y edición de su información, el autocompletado de sus datos cuando este por finalizar sus pedidos, visualizar los pedidos que realizo.

Autenticación del usuario negocio en la plataforma.- Para el usuario negocio le permitirá acceder al administrador de su tienda virtual, donde podrá realizar todas las configuraciones de para su tienda virtual.

Tienda virtual.- Aquí se podrá visualizar el catálogo de artículos disponibles, el carrito de compras, facilitara la búsqueda de artículos con su propio motor de búsqueda, los negocios registrados, las categorías de los artículos, permitirá realizar valoraciones y

comentarios a los artículos, el proceso de compra. Se podrá elegir el método de pago para finalizar la compra. Contará con el área de registro e inicio de sesión, un área de usuarios donde se gestionará la información del usuario consumidor, tales como su nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono celular, datos de envío: departamento, provincia, barrio, calle, nro. de casa, sus pedidos realizados.

Administrador de tienda virtual (ATV).- En el administrador se tendrá la gestión de artículos, gestión de pedidos, gestión de las zonas de envío, configuración de las notificaciones, los informes, información del negocio. Este administrador solo estará disponible a las cuentas de usuario negocio.

ATV – Administrar Información.- Será una opción de menú del administrador. En este se visualizará la información del negocio como el nombre, correo electrónico, descripción del negocio, dirección de redes sociales como Facebook y Whatsapp. Esta información podrá ser modificada.

ATV – Administrar artículos.- Será una opción de menú del administrador. Aquí se podrá visualizar todos los artículos registrados por el negocio, agregar nuevos artículos dando un nombre, una descripción, asignar categoría, asignar atributos, subir una imagen del artículo, el precio, precio rebajado, identificador de artículo, asignarles las cantidades disponibles para la venta, darle el peso y dimensiones de envío, relacionarlos con otros productos. Se podrá modificar a los artículos. Se crearán categorías y atributos.

ATV – Administrar pedidos.- Será una opción de menú del administrador. En esta se visualizará todos los pedidos realizados, de cada pedido se visualizará toda la información a detalle mostrando datos del consumidor, el método de pago optado, la fecha y hora del pedido, los artículos del pedido, también se podrá modificar el estado en el que se encuentra el pedido de entre estos: completado, cancelado, pendiente de pago.

ATV - Administrar métodos de pago.- Será una opción de menú del administrador. Aquí se podrán activar uno o más de los métodos de pago que aceptará el negocio. Estos métodos que soportará la plataforma son: Contra reembolso, Transferencia bancaria, PayPal.

- **Contra reembolso.-** Tendrá la opción de Activar/Desactivar este método. Se pondrá una descripción, las instrucciones a seguir.
- **Transferencia bancaria.-** Tendrá la opción de Activar/Desactivar este método. Se pondrá una descripción, las instrucciones a seguir. Se ingresaran los Detalles de la cuenta de banco como el nombre de la cuenta, Numero de cuenta, Nombre del banco.
- **PayPal.-** Tendrá la opción de Activar/Desactivar este método. Se pondrá una descripción, las instrucciones a seguir. Se ingresara el id de cliente, llave secreta que proporción PayPal.

ATV - Administrar zonas de envío.- Sera una opción de menú del administrador. Se podrá crear y modificar distintas zonas de envío dando un nombre de la zona, la región de la zona. Asignarles costos de envío que la plataforma ya contendrá, que serán:

- precio fijo, se ingresara el costo
- envío gratis, se seleccionara si debe cumplir con un gasto mínimo o no, se ingresara el gasto mínimo.
- recogida local

ATV - Configurar notificaciones.- Sera una opción de menú del administrador. La plataforma ofrecerá las siguientes notificaciones por correo electrónico: Pedido registrado, Artículo agotado, Stock mínimo de artículos. Estos se podrán Activar/Desactivar para recibir o no las notificaciones.

ATV – Informes.- Sera una opción de menú del administrador. La plataforma realizara informes de pedidos realizados, de las existencias de artículos, las ventas realizadas en determinados rangos de fechas, artículos más vendidos.

3.1. Interfaces Externas

Para poder recibir pagos con PayPal, cada negocio deberá contar con una cuenta en PayPal, y así utilizar correctamente la plataforma de PayPal.

3.2. Funciones

Tanto los usuarios consumidores como para los negocios contarán con estas funciones:

Para los usuarios consumidores la plataforma brindará las siguientes funciones:

- **Registro de consumidores en la plataforma.-** Para el registro del consumidor se precisaran datos como el nombre, apellidos, correo electrónico y contraseña. Estos datos se almacenarán en la BD. Se enviará un correo electrónico para la confirmación de su correo ingresado.
- **Autenticación del usuario consumidor.-** El consumidor tendrá tres opciones para autenticarse en la plataforma, que será mediante Google, y de forma local, esta última solo debe ingresar su correo electrónico y su contraseña
- **Tienda virtual:** Se visualizara el catálogo de artículos disponibles, visualizándose por categorías, novedades, los más vendidos, en oferta, mostrándose la imagen, el nombre del artículo, y para cada artículo se tendrá el botón de añadir al carrito, al hacer click sobre el artículo, se mostrara toda la información del artículo, también deberá permitir dar las valoraciones y comentarios al artículo, ingresar la cantidad a comprar. Al presionar en el botón añadir al carrito, la plataforma agregará éste artículo al carrito de compras. El carrito de compras deberá estar siempre visible. El motor de búsqueda responderá correctamente a las búsquedas del consumidor. Se visualizaran todos los negocios registrados, como las categorías de los artículos. En el carrito de compras se podrá eliminar y/o editar los artículos que contiene, se mostrara el total del carrito. En la finalización de la compra se le pedirá al consumidor ingresar sus datos personales, datos de envío seleccionar el método de pago, si no ingreso o no tiene una cuenta en la plataforma, casos contrario los datos se llenaran automáticamente, se seleccionara el costo de envío para la zona de envío, se elegirá el método de pago para finalizar la compra. Tendrá un espacio donde se mostrará la información del negocio de los artículos a la venta. También contará con el área de registro e inicio de sesión. En el área de usuario se podrá gestionar la información de éste, también visualizar los pedidos que realizó.

Para los negocios:

- **Registro de negocios en la plataforma:** Para el registro del negocio se requerirán datos como el nombre del negocio, correo electrónico y contraseña. Estos datos se almacenarán en la BD. Se enviará un correo electrónico para la confirmación de su correo ingresado.
- **Autenticación del usuario negocio.-** Para autenticarse en la plataforma y acceder a el ATV, el usuario negocio debe ingresar su correo electrónico y contraseña.
- **Administrador de tienda virtual:** En el administrador se podrá realizar la gestión de artículos, gestión de pedidos, gestión de las zonas de envío, configuración de las notificaciones, los informes, información del negocio
- **Administrador de tienda virtual – Administrar información:** En esta sección se mostrara toda la información que se solicita al momento de registrar el negocio, esta información se podrá modificar.
- **Administrador de tienda virtual - Administrar artículos:** Aquí realizara las adiciones, modificaciones de los artículos, se visualizara todos los artículos registrados por el negocio. Se permitirá crear categorías y atributos para los artículos.
- **Administrador de tienda virtual - Administrar pedidos:** Se visualizara todos los pedidos realizados, permitirá visualizar toda la información a detalle de cada pedido, siendo el detalle los datos del consumidor, el método de pago, la fecha y hora del pedido, los artículos del pedido, el estado del pedido. Permitirá la modificación del estado del pedido de entre estos: completado, cancelado, pendiente de pago.
- **Administrador de tienda virtual - Administrar métodos de pago:** Aquí se podrán activar/desactivar uno o más de los métodos de pago que aceptara el

negocio. Los métodos que soportara la plataforma son:

- Contra reembolso.- Tendrá la opción de Activar/Desactivar este método. Se pondrá una descripción, las instrucciones a seguir.
 - Transferencia bancaria.- Tendrá la opción de Activar/Desactivar este método. Se pondrá una descripción, las instrucciones a seguir. Se ingresaran los Detalles de la cuenta de banco como el nombre de la cuenta, Numero de cuenta, Nombre del banco.
 - PayPal.- Tendrá la opción de Activar/Desactivar este método. Se pondrá una descripción, las instrucciones a seguir. Se ingresara el id de cliente, llave secreta que proporción PayPal.
- **Administrador de tienda virtual Administrar zonas de envío:** Aquí se podrá crear y modificar distintas zonas de envío dando un nombre de la zona, la región de la zona. Asignarles costos de envío que la plataforma ya contendrá, que serán:
 - precio fijo, se ingresara el costo
 - envío gratis, se seleccionara si debe cumplir con un gasto mínimo o no, se ingresara el gasto mínimo.
 - recogida local
 - **Administrador de tienda virtual – Configurar notificaciones:** Aquí se Activaran o Desactivaran las notificaciones por correo electrónico que se quiera recibir de la plataforma, estas notificaciones son: Stock mínimo de artículos, Artículo agotado, Venta realizada.
 - **Administrador de tienda virtual – Informes:** Aquí la plataforma brindara informes de las ventas realizadas, de las existencias de artículos, las ventas realizadas en determinados rangos de fechas, artículos más vendidos.

3.3. Requisitos de Rendimiento

Se espera que cientos de usuarios estén simultáneamente conectados, haciendo que cientos de transacciones se realicen por segundo. Las transacciones deberán realizarse en menos

de 20 segundos.

También se espera que se guarden miles de registros en la base de datos.

3.4. Restricciones de Diseño

La plataforma no tiene ningún tipo de restricción por estándares o limitaciones del hardware.

3.5. Atributos del Sistema

- **Fiabilidad**

La plataforma será capaz de ejecutar sus funciones cuando se tenga un alto número de usuarios que realicen transacciones.

- **Disponibilidad**

La plataforma estará disponible tanto para los consumidores como para los negocios en cualquier momento que se requiera

- **Seguridad**

Para que los usuarios puedan acceder a su información, y a las funciones que brinda la plataforma a cada usuario, deberán acceder a la plataforma mediante su nombre de usuario y contraseña.

- **Mantenibilidad**

La plataforma podrá ser modificada a futuro, ya sean modificaciones evolutivas, correctivas o perfectivas

- **Accesibilidad**

Se podrá acceder a los artículos, información de estos, información de los negocios que venden los artículos y todo el contenido de la plataforma de manera que sea de fácil acceso para los usuarios

3.6. Otros Requisitos

La plataforma no requiere otro tipo de requisitos

4. Apéndices

Encuesta realizada para determinar los requerimientos de la Plataforma web.

Encuesta dirigida al consumidor:

Con el presente cuestionario se pretende obtener información sobre lo que a usted le gustaría visualizar en una tienda virtual en la WEB de artículos tecnológicos como celulares, accesorios para móviles, laptop, computadoras de escritorio, etc. La información recopilada se usará para el diseño de una tienda virtual. Sus respuestas serán totalmente anónimas. Gracias por su tiempo.

1. ¿Qué artículos te gustaría del catálogo ver en la página principal?

- Las Novedades
- Los más vendidos
- En oferta
- Otro

.....

2. ¿Que la tienda virtual tenga su propio motor de búsqueda?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

3. ¿Que el carrito de compras siempre este visible?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

4. ¿Ver la información de la tienda?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

5. ¿Tener las categorías de los artículos a un click?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

6. ¿Poder realizar comentarios y valoración a los artículos?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

7. ¿Ver artículos relacionados al artículo que visualizas?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

8. ¿Editar los artículos en el carrito de compras?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

9. ¿Crear una cuenta en la tienda virtual?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

10. ¿Visualizar tus pedidos realizados con tu cuenta?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

11. ¿Registrar dirección de envío en tu cuenta?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

Encuesta dirigida al negocio:

Con el objetivo de conocer que funciones le ayudarían a administrar una tienda virtual en la WEB para las ventas de artículos tecnológicos, es que se realiza esta encuesta, que solo tomara unos minutos y se le agradece por su tiempo dedicado. La información proporcionada será totalmente anónima.

1. ¿Cómo realiza las ventas de sus artículos?

- Método tradicional
- Vende por internet

2. Si no vende por internet, ¿cuál es la razón por la que no realiza ventas por internet?

.....

3. ¿Considera que las ventas por internet aportarán de manera positiva a su negocio?

- Sí

- No
- Tal vez

3.1 ¿Por qué?

.....

4. ¿Qué métodos de pago se adaptarían mejor para su tienda?

- A contra entrega
- Transferencia bancaria/ depósito bancario
- Tarjetas de crédito/débito
- PayPal

5. ¿Para la entrega de los artículos vendidos, los precios serian por zonas de envío (ej.: provincias, departamentos)?

- Si
- No

5.1 En caso afirmativo, ¿qué métodos de envío consideraría?

- Precio Fijo
- Recogida local
- Envío Gratis
- Otro

.....

.....

.....

6. ¿Considera usted que es necesario una clasificación de los artículos?

- Si
- No

7. ¿Considera que la marca de su artículo es relevante en la venta del artículo?

- Si
- No

8. ¿Considera necesario que la plataforma entregue informes?

- Si
- No

8.1 ¿Qué informes desearía que entregue la plataforma?

- Cuanto he vendido
- Los artículos más vendidos
- Existencias de Artículos
- Ventas por rangos de fecha
- Otro

.....

9. ¿Qué notificaciones desearía recibir?

- Stock mínimo de artículos
- Artículo agotado
- Pedido registrado
- Otros

.....

10. ¿Al finalizar la compra, considera necesario que el consumidor se encuentre?

- Como invitado
- Registrado en la plataforma

11. ¿Qué información desearía que se muestre para los artículos a la venta?

- Nombre
- Descripción
- Precio
- Valoración
- Comentarios
- Cantidad disponible
- Otro

.....

12. ¿Qué información de su tienda considerar relevante a mostrar?

- Nombre
- Ubicación
- Teléfono de contacto
- Correo electrónicos
- Iconos de redes sociales vinculadas
- Otro

.....

13. ¿Aceptaría devoluciones?

- Si
- No

- Tal vez

14. ¿Considera necesario que los pedidos cuenten con un estado?

- Si
- No

14.1 ¿Que estados considera necesarios?

- Completado
- Cancelado
- En espera
- Pendiente de pago
- Otro

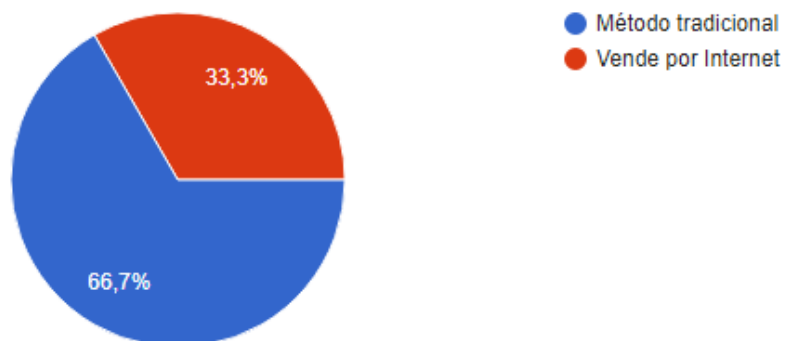
.....

B. Encuestas

Encuesta dirigida al negocio:

1. ¿Cómo realiza las ventas de sus artículos?

6 respuestas



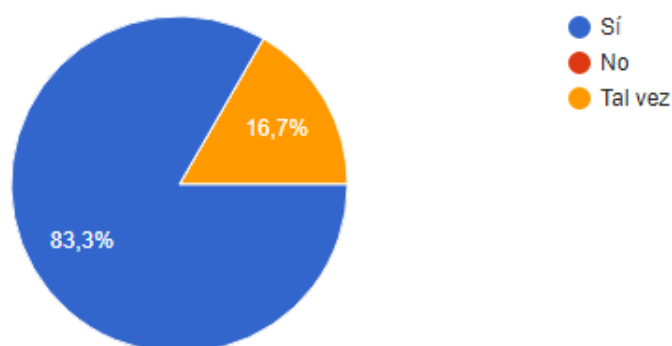
2. Si no vende por Internet, ¿cuál es la razón por la que no realiza ventas por Internet?

4 respuestas

Ah pues para vender mas facil por medio de redes sociales
Porque no tengo mucho que vender
No se conoce bien del todo esa tecnología
Falta de conocimiento

3. ¿Considera que las ventas por Internet aportarán de manera positiva a su negocio?

6 respuestas



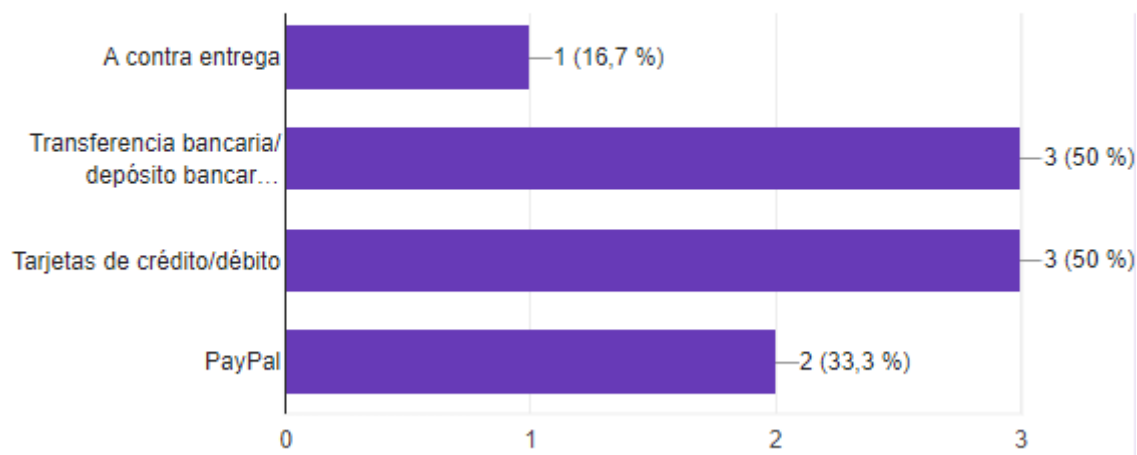
3.1 ¿Porqué?

6 respuestas

Porque es más actual esa forma de vender
Ya que solamente tendríamos que esperar que llegue nuestro pedido
Porque se llega a más personas
Porque acá la gente le gusta más la compras en directo o sea viendo lo q va a comprar
Porque es mas facil...y practico
Porque seria una forma mas facil de dar a conoxer los prodcutos

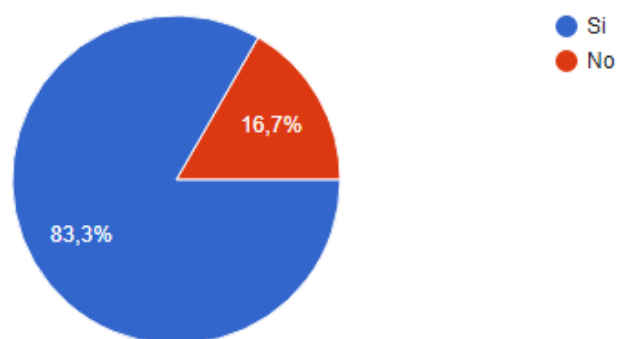
4. ¿Qué métodos de pago se adaptarían mejor para su tienda?

6 respuestas



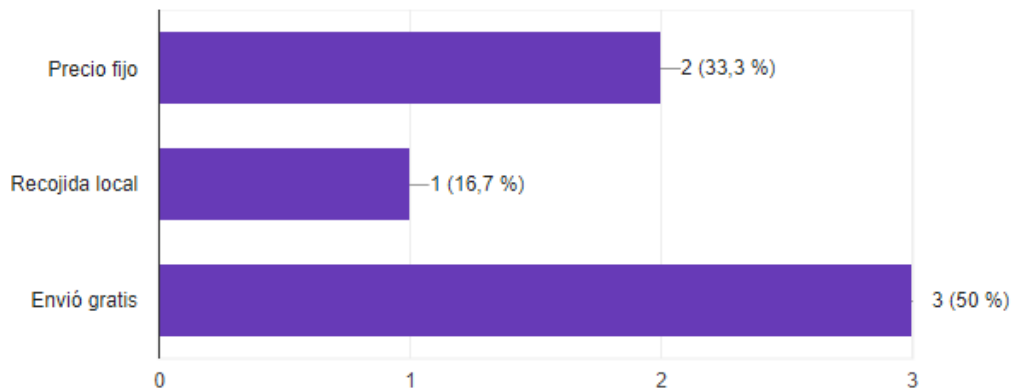
5. ¿Para la entrega de los artículos vendidos, los precios serían por zonas de envío (ej.: provincias, departamentos)?

6 respuestas



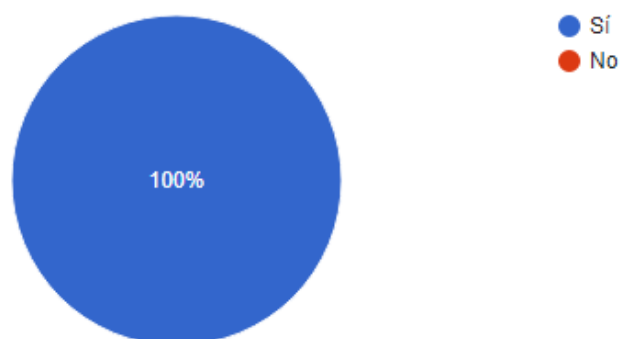
5.1 En caso afirmativo, ¿que métodos de envío consideraría?

6 respuestas



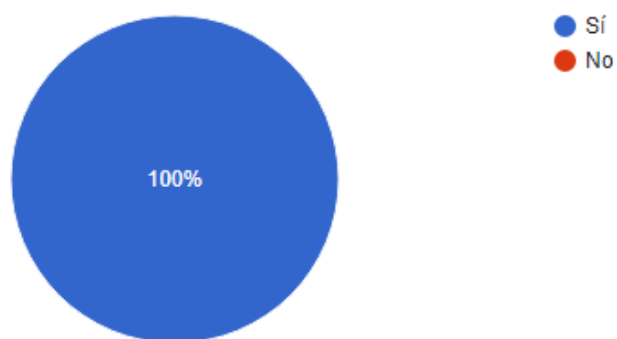
6. ¿Considera usted que es necesario una clasificación de los artículos?

6 respuestas



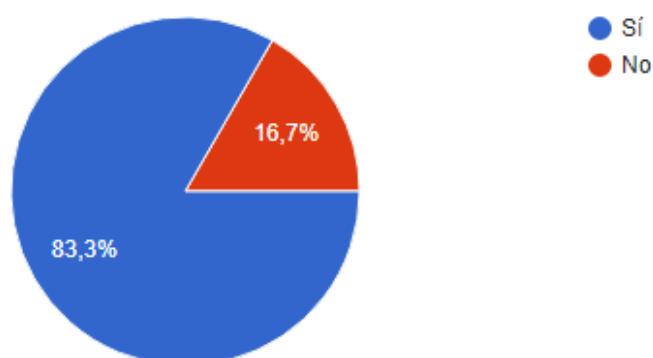
7. ¿Considera que la marca de su artículo es relevante en la venta del artículo?

6 respuestas



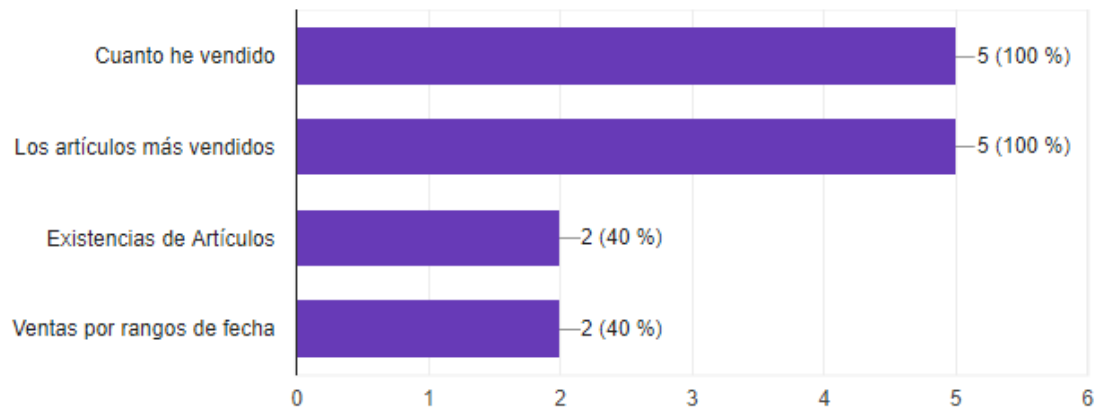
8. ¿Considera necesario que la plataforma entregue informes?

6 respuestas



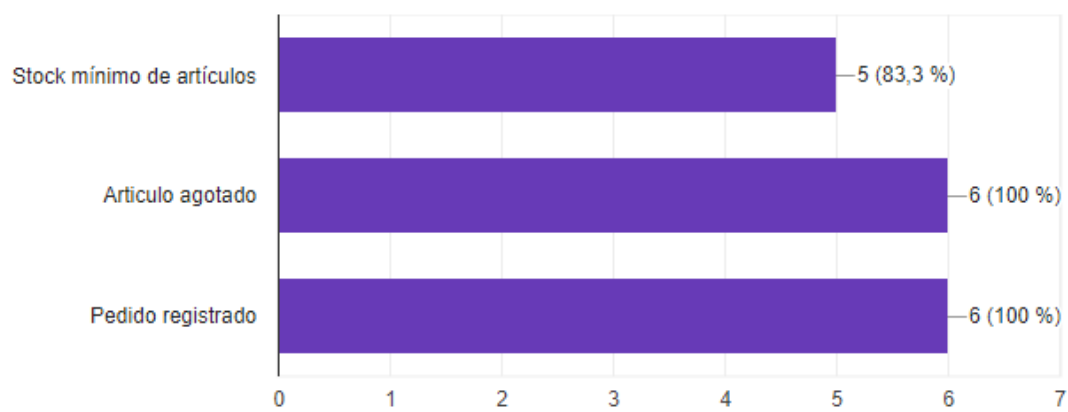
8.1 En caso afirmativo, ¿Qué informes desearía que entregue la plataforma?

5 respuestas



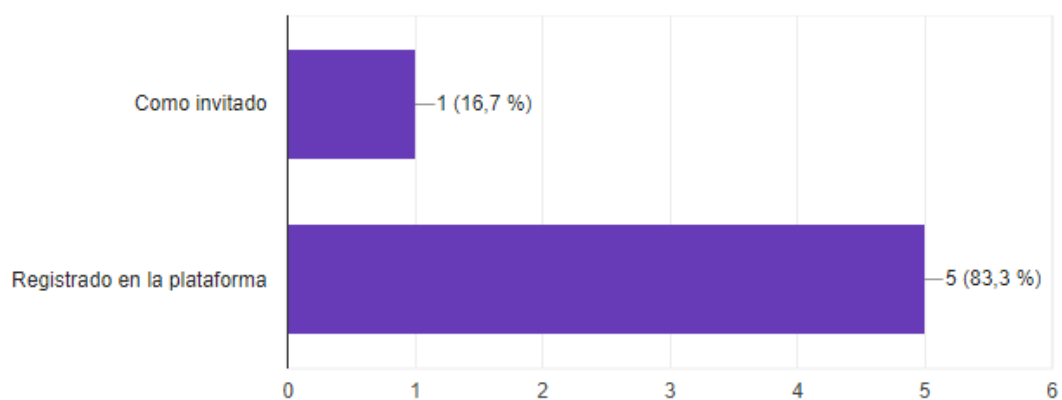
9. ¿Qué notificaciones desearía recibir?

6 respuestas



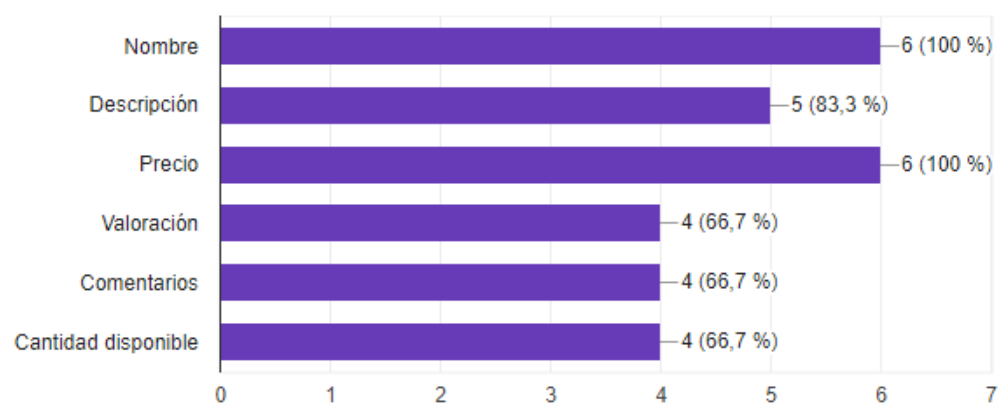
10. ¿Al finalizar la compra, considera necesario que el consumidor se encuentre?

6 respuestas



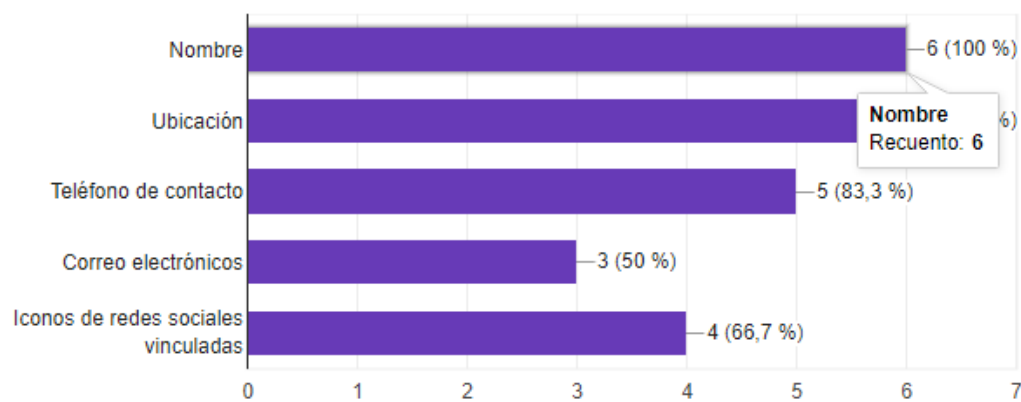
11. ¿Qué información desearía que se muestre para los artículos a la venta?

6 respuestas



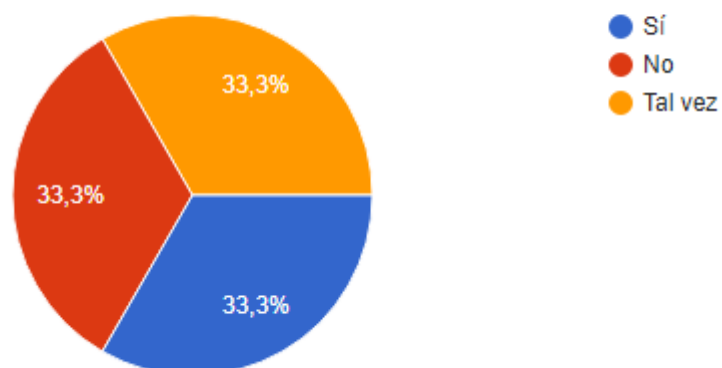
12. ¿Qué información de su tienda considerar relevante a mostrar?

6 respuestas



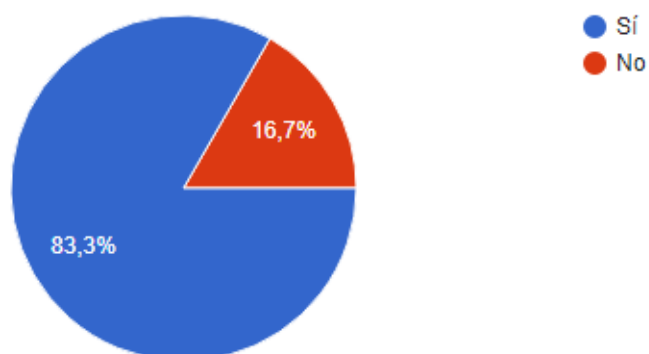
13. ¿Aceptaría devoluciones?

6 respuestas



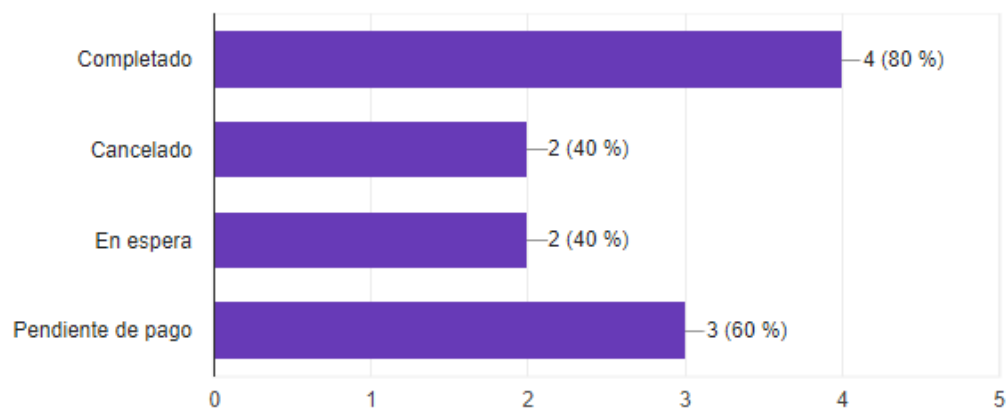
14. ¿Considera necesario que los pedidos cuenten con un estado?

6 respuestas



14.1 En caso afirmativo, ¿Qué estados considera necesarios?

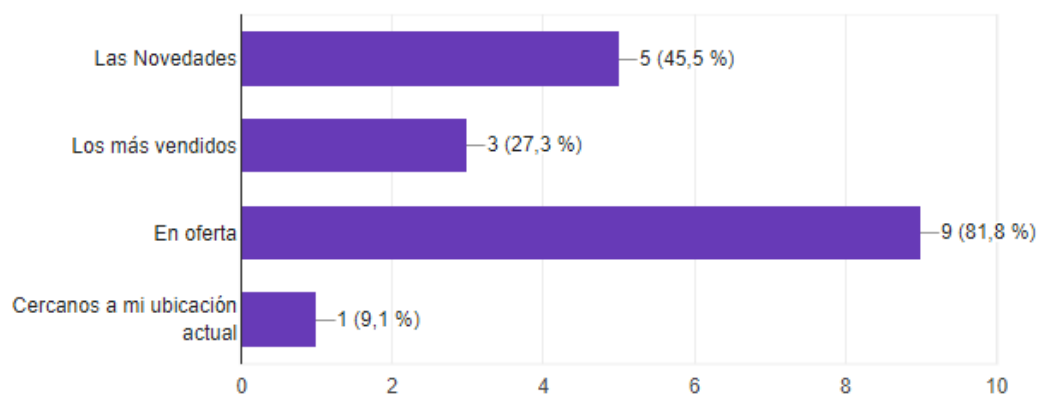
5 respuestas



Encuesta dirigida al consumidor:

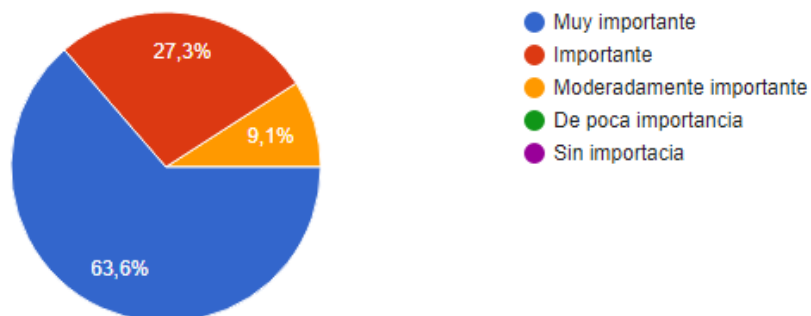
1. ¿Que artículos te gustaría del catálogo ver en la página principal?

11 respuestas



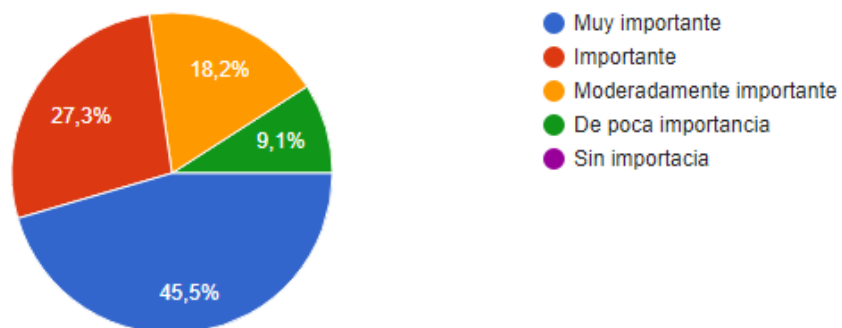
2. ¿Que la tienda virtual tenga su propio motor de búsqueda?

11 respuestas



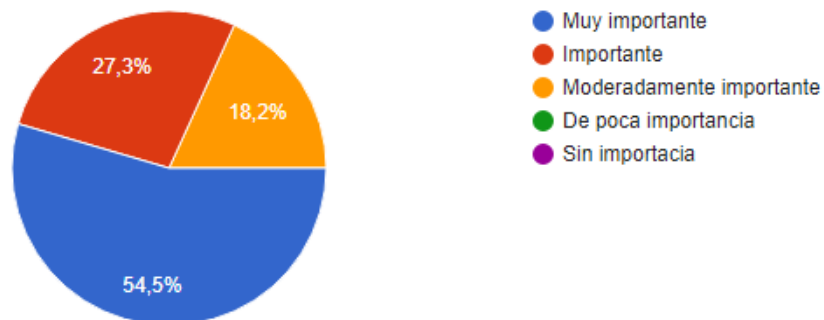
3. ¿Que el carrito de compras siempre este visible?

11 respuestas



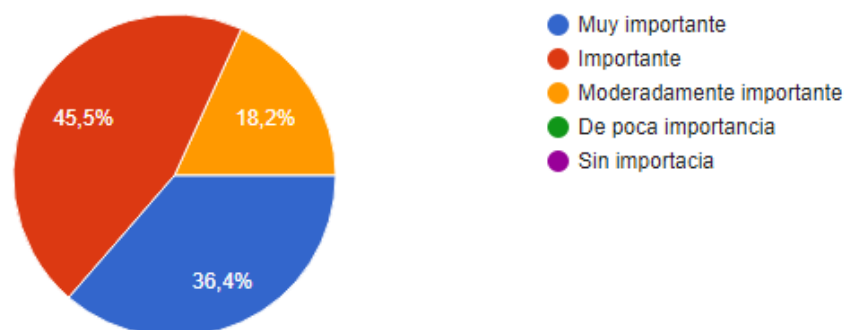
4. ¿Ver la información de la tienda?

11 respuestas



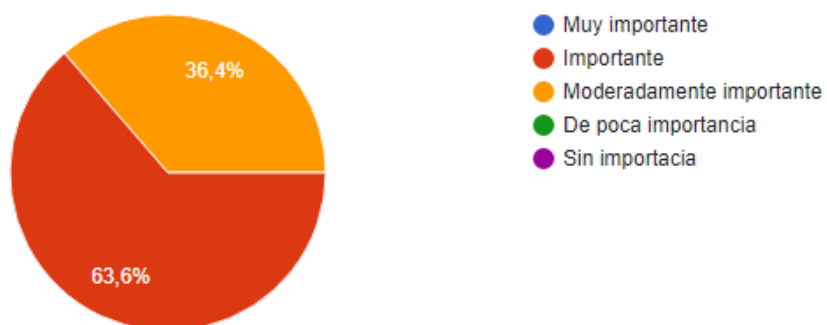
5. ¿Tener las categorías de los artículos a un click?

11 respuestas



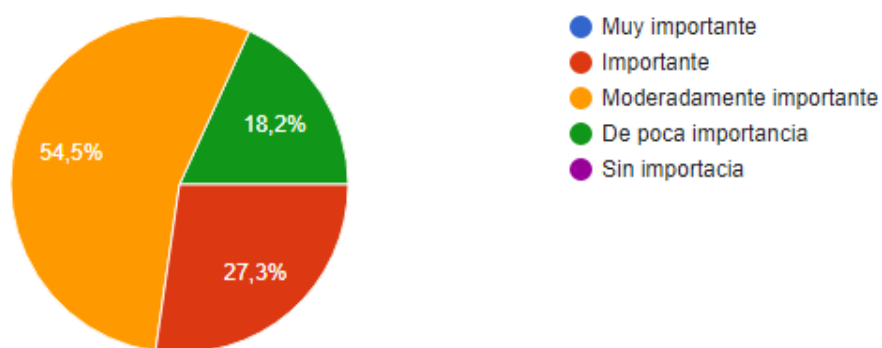
6. ¿Poder realizar comentarios y valoración a los artículos?

11 respuestas



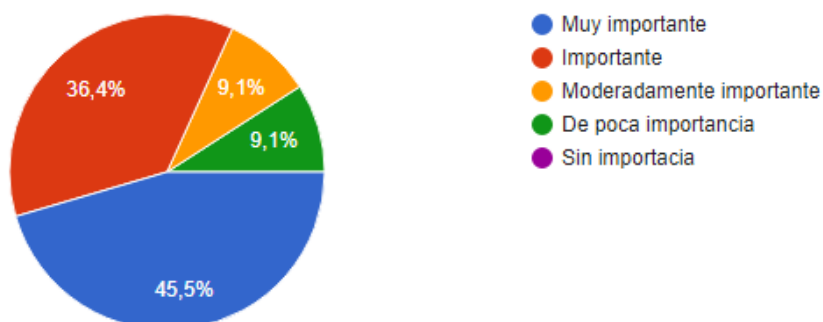
7. ¿Ver artículos relacionados al artículos que visualizas?

11 respuestas



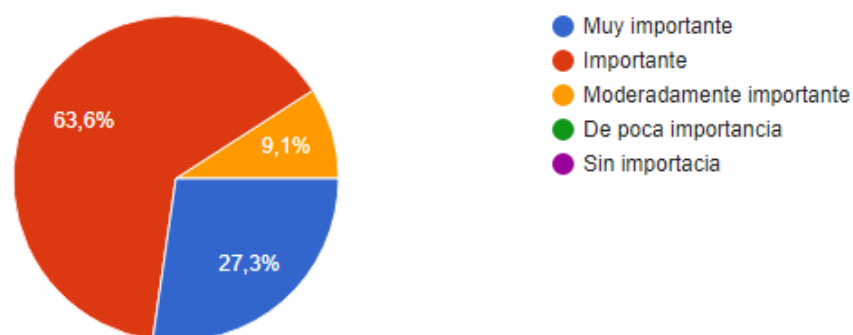
8. ¿Editar los artículos en el carrito de compras?

11 respuestas



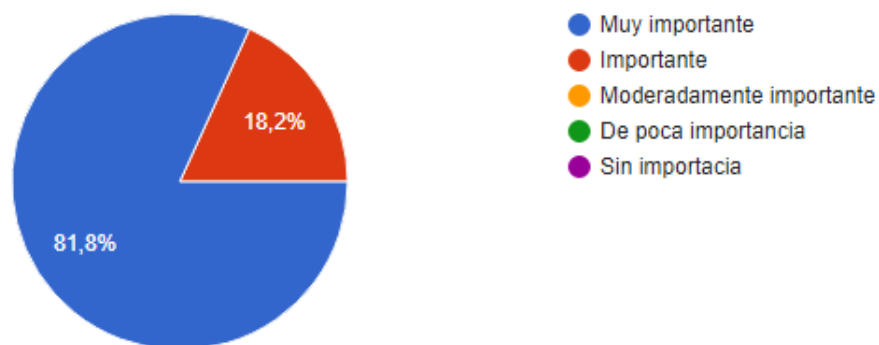
9. ¿Crear una cuenta en la tienda virtual?

11 respuestas



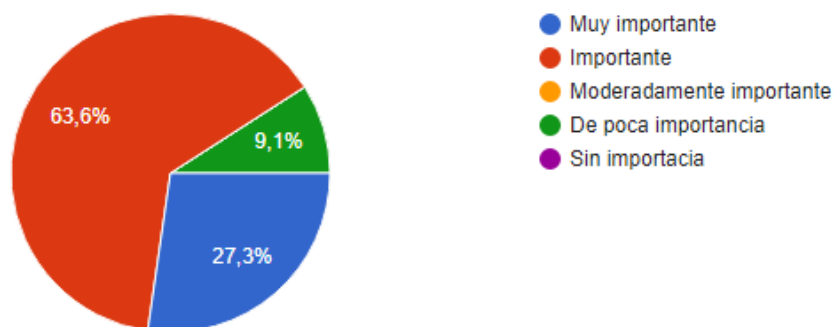
10. ¿Visualizar tus pedidos realizados con tu cuenta?

11 respuestas



11. ¿Registrar dirección de envío en tu cuenta?

11 respuestas



C. Pruebas de caja negra de la plataforma

Pruebas de caja negra de la pantalla Iniciar Sesión/Registrarse

Condición de entrada	Tipo	Clase de equivalencia válida	Clase de equivalencia no válida
Nombre de negocio	Valor	1. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos	2. Campo en blanco

			3. Caracteres especiales
Correo electrónico	Valor	4. Estructura correcta de correo electrónico	5. Campo en blanco 6. Estructura de correo electrónico inválido
Contraseña	Valor	7. Combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales de longitud 8 como mínimo, i debe tener al menos un dígito, una minúscula, una mayúscula, y un carácter especial	8. Campo en blanco 9. Combinación de caracteres incorrecta y de longitud menor a 8

Clase de equivalencia	Propósito	Datos de prueba	Mensaje
1	Verificar el ingreso del nombre del negocio	“Tienda 1”	“”
2	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Nombre del negocio requerido”
3	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“Tienda\$1”	“Solo se permiten caracteres alfanuméricos”
4	Controlar que se ingrese una estructura de correo válida	“tienda1@gmail.com”	“”
5	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Correo electrónico requerido”
6	Controlar el ingreso de correo válido	“tienda1&@gmail.com”	“Correo electrónico inválido”
7	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres	“Tienda1&”	“”

	especiales de longitud 8 sea aceptada		
8	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Contraseña requerida”
9	Controlar el ingreso de un contraseña válida	“t245€”	“La contraseña debe tener 8 caracteres, al menos un dígito, una minúscula, una mayúscula y un carácter no alfanumérico”

Pruebas de caja negra de la pantalla Información del negocio

Condición de entrada	Tipo	Clase de equivalencia válida	Clase de equivalencia no válida
Nombre	Valor	1. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos	2. Campo en blanco 3. Caracteres especiales
Teléfono o Telf. Celular	Rango	4. 11111<=Teléfono<=9999999	5. Campo en blanco 6. Teléfono>999999999
Descripción	Valor	7. Combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales	8. Campo en blanco 9. Múltiples saltos de línea
Url de Facebook	Valor	10. Estructura dirección url de Facebook correcta	11. Ingreso de solo números 12. Dirección url incorrecta
Contacto de WhatsApp	Rango	13. 10000000<=Contacto<=99999999	14. Espacio entre números 15. Contacto>999999999
Términos y condiciones	Valor	16. Combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales	17. Campo en blanco 18. Múltiples saltos de línea

Clase de equivalencia	Propósito	Datos de prueba	Mensaje
1	Verificar el ingreso del nombre del negocio	“Tienda 1A”	“”
2	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“El nombre es requerido”
3	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“Tienda\$1A”	“Nombre inválido”
4	Verificar que el número de teléfono este dentro del rango establecido	“65818595”	“”
5	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“El número de teléfono es requerido”
6	Controlar que el número de teléfono no sobrepase el rango	“7589654782”	“Número inválido”
7	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“Descripción de la tienda 1 ”	“”
8	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“La descripción es requerida”
9	Controlar que no exista más de 4 líneas en blanco	“ ”	“No se permiten más de 4 líneas en blanco”
10	Verificar que la estructura de la url sea correcta	“http://www.facebook.com/tienda2”	“”

11	Controlar que no se ingresen solo números	“123456”	“Url de Facebook inválida”
12	Controlar que la dirección url se correcta	“http://www.facebook.co”	“Url de Facebook inválida”
13	Verificar que el número de teléfono este dentro del rango establecido	“65818595”	“”
14	Controlar que no exista espacios entre números	“65842 497”	“Contacto de WhatsApp inválido”
15	Controlar que el número de teléfono no este por debajo del rango establecido	“6581249”	“Contacto de WhatsApp inválido”
16	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“Términos y condiciones ”	“”
17	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Los términos y condiciones son requeridos”
18	Controlar que no exista más de 4 líneas en blanco	“ ”	“No se permiten más de 4 líneas en blanco”

Pruebas de caja negra de la pantalla Métodos de pago

Condición de entrada	Tipo	Clase de equivalencia válida	Clase de equivalencia no válida
----------------------	------	------------------------------	---------------------------------

Descripción	Valor	1. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales	2. Campo en blanco 3. Múltiples saltos de línea
Instrucciones	Valor	4. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales	5. Campo en blanco 6. Múltiples saltos de línea

Clase de equivalencia	Propósito	Datos de prueba	Mensaje
1	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“Se debe realizar el pago al momento de la entrega de su pedido”	“”
2	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
3	Controlar que no exista más de 4 líneas en blanco	“ ”	“No se permiten más de 4 líneas en blanco”
4	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“Debes esperar en el lugar de entrega”	“”
5	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
6	Controlar que no exista más de 4 líneas en blanco	“ ”	“No se permiten más de 4 líneas en blanco”

		”	
--	--	---	--

Pruebas de caja negra de la pantalla Nuevo artículo

Condición de entrada	Tipo	Clase de equivalencia válida	Clase de equivalencia no válida
Nombre	Valor	1. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales	2. Campo en blanco 3. Solo números
Descripción	Valor	4. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales	5. Campo en blanco 6. Múltiples saltos de línea
Características del artículo	Valor	7. Combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales	8. Campo en blanco 9. Múltiples saltos de línea
Cantidad	Valor	10. Combinación de números positivos	11. Campo en blanco 12. Numero negativo
Precio	Valor	13. Combinación de números positivos	14. Campo en blanco 15. Numero negativo
Precio rebajado	Valor	16. Combinación de números positivos	17. Ingreso de letras 18. Numero negativo
Precio en USD		19. Combinación de números positivos	20. Campo en blanco 21. Ingreso de letras

Clase de equivalencia	Propósito	Datos de prueba	Mensaje
1	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“LG G4+”	“”
2	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“El nombre es requerido”

3	Controlar que el nombre no esté compuesto de solo números	“1234”	“Nombre inválido”
4	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“El G4+ es un Smartphone de gama media	“”
5	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
6	Controlar que no exista más de 4 líneas en blanco	“ ”	“No se permiten más de 4 líneas en blanco”
7	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“ Pantalla: qHD 5'5 pulgadas Cámara: 8 megapixels”	“”
8	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Características requeridas”
9	Controlar que no exista más de 4 líneas en blanco	“ ”	“No se permiten más de 4 líneas en blanco”
10	Verificar que el número de la cantidad sea aceptado	“10”	“”
11	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
12	Controlar que la cantidad no sea negativa	“-10”	“Cantidad inválida”

13	Verificar que el precio sea aceptado	“1500”	“”
14	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
15	Controlar que la cantidad no sea negativa	“-1500”	“Precio inválido”
16	Verificar que el precio rebajado sea aceptado	“1000”	“”
17	Controlar que el campo no se llene con letras	“sdf”	“Precio inválido o Número máximo de decimales superado (2)”
18	Controlar que la cantidad no sea negativa	“-1000”	“Precio inválido o Número máximo de decimales superado (2)”
19	Verificar que el precio en USD sea aceptado	“150”	“”
20	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
21	Controlar que el campo no se llene con letras	“sdf”	“Precio inválido o Número máximo de decimales superado (2)”

Pruebas de caja negra de la pantalla Nueva zona

Condición de entrada	Tipo	Clase de equivalencia válida	Clase de equivalencia no válida
Nombre	Valor	1. Cualquier combinación de caracteres	2. Campo en blanco

		alfanuméricos y caracteres especiales	3. Ingreso de caracteres especiales
Departamento	Miembro conjunto de valores	4. Cualquier selección del conjunto	5. Campo en blanco

Clase de equivalencia	Propósito	Datos de prueba	Mensaje
1	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“Yacuiba”	“”
2	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
3	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“Yacuiba+”	“Nombre inválido”
4	Verificar que se seleccione un departamento	“Tarija”	“”
5	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”

Pruebas de caja negra de la pantalla Mi cuenta

Condición de entrada	Tipo	Clase de equivalencia válida	Clase de equivalencia no válida
Nombre	Valor	1. Cualquier combinación de caracteres alfabéticos	2. Campo en blanco 3. Ingreso de caracteres especiales
Apellido paterno	Valor	4. Cualquier combinación de caracteres alfabéticos 5. Campo en blanco	6. Ingreso de caracteres especiales

Apellido materno	Valor	7. Cualquier combinación de caracteres alfabéticos	8. Campo en blanco 9. Ingreso de caracteres especiales
Barrio	Valor	10. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos	11. Campo en blanco 12. Ingreso de caracteres especiales
Calle/Av.	Valor	13. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos	14. Campo en blanco 15. Ingreso de caracteres especiales
Nº de casa	Valor	16. Combinación de números positivos 17. Campo en blanco	18. Ingreso de letras
Teléfono de contacto	Rango	19. 11111<=Teléfono<=99999999	20. Campo en blanco 21. Teléfono>99999999
Localidad	Valor	22. Cualquier combinación de caracteres alfabéticos	23. Campo en blanco 24. Ingreso de caracteres especiales
Departamento	Miembro conjunto de valores	25. Cualquier selección del conjunto	26. Campo en blanco
Referencias	Valor	27. Cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales 28. Campo en blanco	29. Múltiples saltos de línea

Clase de equivalencia	Propósito	Datos de prueba	Mensaje
1	Verificar que la combinación de caracteres alfabéticos sea aceptada	“Leonel”	“”
2	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
3	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“Leonel\$”	“Solo se permiten letras”
4	Verificar que la combinación de caracteres alfabéticos sea aceptada	“Pedroza”	“”
5	Verificar que se permite que el campo se encuentre vacío	“”	“”
6	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“Leonel\$”	“Solo se permiten letras”
7	Verificar que la combinación de caracteres alfabéticos sea aceptada	“Mercado”	“”
8	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
9	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“Leonel%”	“Solo se permiten letras”
10	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos sea aceptada	“12 de Octubre”	“”
11	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”

12	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“12 de Octubre\$”	“Solo se permiten caracteres alfanuméricos”
13	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos sea aceptada	“Cochabamba esq. Av. Potosí”	“”
14	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
15	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“&%Cochabamba esq. Av. Potosí	“Solo se permiten caracteres alfanuméricos”
16	Verificar que la combinación de números positivos sea aceptada	“250”	“”
17	Verificar que se permita que el campo se encuentre vacío	“”	“”
18	Controlar que no se ingresen caracteres alfabéticos	“casa”	“Solo se permiten números”
19	Verificar que el número de teléfono este dentro del rango establecido	“65818595”	“”
20	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“El número de teléfono es requerido”
21	Controlar que el número de teléfono no sobrepase el rango	“7589654782”	“Número inválido”

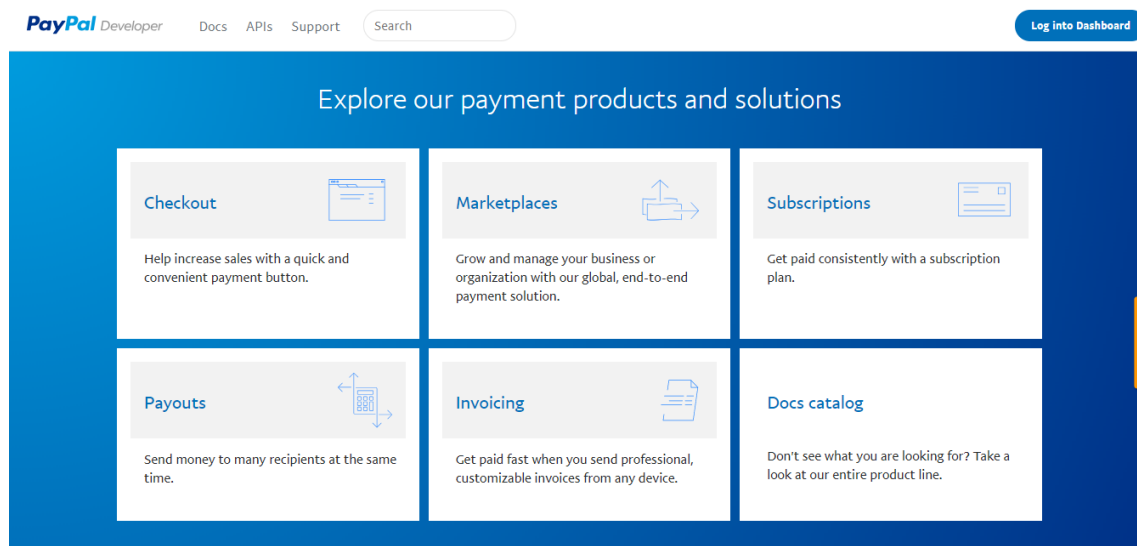
22	Verificar que la combinación de caracteres alfabéticos sea aceptada	“Cercado”	“”
23	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
24	Controlar que no se ingresen caracteres especiales	“Cercado+”	“Solo se permiten letras”
25	Verificar que se seleccione un departamento	“Tarija”	“”
26	Controlar que el campo no se encuentre vacío	“”	“Campo requerido”
27	Verificar que la combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales sea aceptada	“Referencias 1”	“”
28	Verificar que se permita que el campo se encuentre vacío	“”	“”
29	Controlar que no exista más de 4 líneas en blanco	“ ”	“No se permiten más de 4 líneas en blanco”

D. Requisitos para que los negocios puedan recibir pagos por Internet

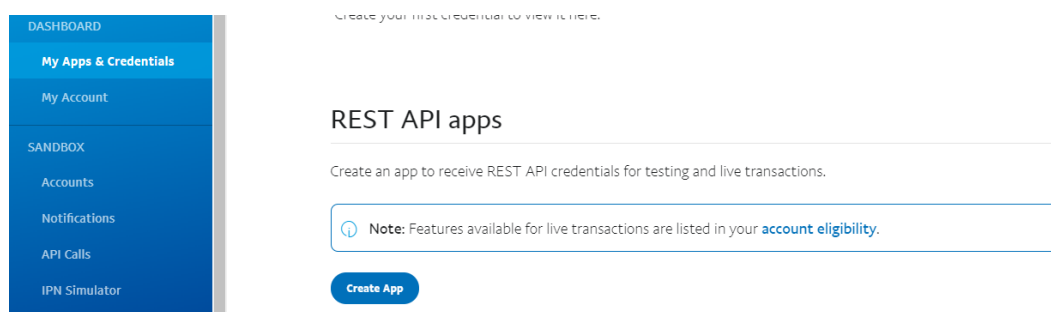
D.1. Recibir pagos por PayPal en la plataforma

Para obtener los credenciales de PayPal y poder realizar los cobros en la plataforma debe seguir los siguientes pasos:

Primero debes dirigirte a PayPal Developer (<https://developer.paypal.com/>) , debes autenticarte con tu cuenta de paypal presionando el botón “Log into Dashboard” .



Luego de haber ingresado con tus datos en la pantalla que te aparece debes presionar el botón “Create App”



Darle un nombre y presiona el botón “Create App”

Create New App

Create an app to receive REST API credentials for testing and live transactions.

Application Details

App Name

Sandbox developer account

scmiller@paypal.com (you)

As a reminder, all apps created under your account should be related to your business and the type of business it conducts.

By clicking the button below, you agree to [PayPal Developer Agreement](#).

Create App

Luego de presionar el botón “Create App” se le mostrará la pantalla con la información de la app creada, en esta pantalla obtendrá id de cliente y secreto de cliente. Ahora solo debe copiar y pegar estos datos en la sección de Metodos de pago – PayPal de la plataforma, luego seleccionar Activar y presionar el botón “Guardar”.

Mi cuenta

Información

Métodos de pago

Artículos

Todos los artículos

Pedidos

Zonas de envío

Notificaciones

Informes

Tienda 2

Métodos de pago

TRANSFERENCIA BANCARIA

CONTRA REEMBOLSO

PAYPAL

☒ Activar/Desactivar: *

Descripción: *

Realiza el pago de tu pedido con PayPal.

ID de cliente: *

.....

Llave Secreta *

.....

GUARDAR

© 2018

D.2. Recibir pagos mediante tarjetas de crédito/débito en Bolivia

Si quiere utilizar los servicios de PAY-ME de ATC Red Enlace, los requisitos de afiliación que están en su página web son:

Requisitos Para Empresas Aceptantes Nuevas:

- Contar con una página Web/carrito de compras.
- Fotocopia de NIT y del Certificado de inscripción a Impuestos Internos.
- Fotocopia firmada de la Cédula de identidad del propietario o representante legal.
- Fotocopia del Testimonio de Constitución en caso de sociedades.
- Fotocopia legalizada del Poder del Representante Legal si corresponde.
- Fotocopia de respaldo del número de la cuenta bancaria.
- Fotocopia de factura de luz o agua del domicilio del propietario o representante legal.
- Fotocopia de la matrícula de comercio FUNDEMPRESA.
- Llenado de Cuestionario Técnico.

Requisitos Para Empresas Aceptantes Afiliadas:

- Contar con una página Web/carrito de compras.
- Llenado de Cuestionario Técnico.

Si desea más información visite su página web <https://www.redenlace.com.bo/> .

Si quiere utilizar los servicios de PagosNet para su negocio puede ponerse en contacto con la empresa Síntesis S.A. siguiendo el siguiente link <http://www.pagosnet.com.bo/> , donde puede encontrar toda la información necesaria.