

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

**ACOSO LABORAL (MOBBING) EN EL
PODER JUDICIAL DE LA CIUDAD DE
TARIJA**

Por:

Armando Ortiz Ballivián

**Tesis presentada a consideración de la Universidad Autónoma Juan
Misael Saracho, como requisito para optar por el Grado Académico
de Licenciatura en Psicología**

Diciembre, 2011
TARIJA - BOLIVIA

V° B°

Lic. Verónica Gonzáles
DOCENTE GUÍA

Msc. Lic. Javier Bladés
DPTO. PSICOLOGÍA CLINICA Y GENERAL

Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez
DECANO FACULTAD
HUMANIDADES

Msc. Lic. Giovana Barrero
VICEDECANA FACULTAD
HUMANIDADES

TRIBUNALES:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo esta únicamente responsabilidad del autor.

Dedicatoria:

A mi Padre

AGRADECIMIENTO

A mi padre, quien siempre me ha brindado su apoyo incondicional y me acompaña en los buenos y malos momentos de mi vida.

Pensamiento:

Vacía lo lleno, llena lo vacío.

Ortiz Armando

ÍNDICE

RESUMEN	
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8

CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA.....	11
2.2. OBJETIVOS.....	11
2.1.1. Objetivo General.....	11
2.1.2. Objetivos Específicos.....	11
2.3. HIPÓTESIS.....	11
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	13

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

3.1. EL ACOSO LABORAL O MOBBING.....	18
3.2. ANSIEDAD.....	30
3.2.1. Causas que Producen Ansiedad.....	31
3.2.2. Síntomas Principales de la Ansiedad.....	32
3.2.3. Efectos del Mobbing en el Nivel de Ansiedad.....	33
3.3. DEPRESIÓN.....	33

3.3.1. Características de la Depresión de Aaron Beck	34
3.3.2. Síntomas de la Depresión	36
3.3.3. Clasificación de la Depresión según su Intensidad	37
3.3.4. Efectos del Mobbing en el Nivel de Depresión	37
3.4. EFECTOS DEL MOBBING EN LAS EMOCIONES	39
3.5. EFECTOS DEL MOBBING EN LAS RELACIONES SOCIALES.....	39
3.6. EL MOBBING EN EL ÁMBITO JUDICIAL	43
3.6.1. El Personal en los Juzgados de Materia Penal	44

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	46
4.2. POBLACIÓN	47
4.3. MUESTRA	48
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	49
4.4. PROCEDIMIENTO.....	53

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 .NIVEL DE ANSIEDAD	55
5.2. NIVEL DE DEPRESIÓN	65
5.3. SENSIBILIDAD EMOCIONAL	67
5.4. RELACIONES SOCIALES	71
5.5. RASGOS PSICOLÓGICOS	74
5.6. ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS	76

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES	80
6.2. RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFÍA	85
ANEXOS	

ANEXOS

	Página
Anexo N° 1 òCuestionario de exposición al Mobbingö	1
Anexo N° 2 òCuestionario de ansiedad de Enrique Rojasö	3
Anexo N° 3 òInventario de depresión de Beckö	7
Anexo N° 4 òCuestionario sobre sensibilidad emocional en situación laboralö	11
Anexo N° 5 òCuestionario de relaciones socialesö	13
Anexo N° 6 òAprobación del cuestionario de sensibilidad emocionalö.....	15

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro N° 1. Población	49
Cuadro N° 2. Muestra	50
Cuadro N° 3. Nivel de Ansiedad	56
Cuadro N° 4. Síntomas Físicos.....	58
Cuadro N° 5. Síntomas Psíquicos	59
Cuadro N° 6. Síntomas Conductuales.....	61
Cuadro N° 7. Síntomas Intelectuales	63
Cuadro N° 8. Síntomas Asertivos	64
Cuadro N° 9. Nivel de Depresión	67
Cuadro N° 10. Sensibilidad Emocional en Situaciones Negativas	69
Cuadro N° 11. Sensibilidad Emocional en Situaciones Positivas	70
Cuadro N° 12. Relaciones Sociales.....	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico N° 1. Nivel de Ansiedad	57
Gráfico N° 2. Síntomas Físicos	58
Gráfico N° 3. Síntomas Psíquicos	60
Gráfico N°4. Síntomas Conductuales.....	62
Gráfico N° 5. Síntomas Intelectuales	63
Gráfico N° 6. Síntomas Asertivos	65
Gráfico N° 7. Nivel de Depresión	67
Gráfico N° 8. Sensibilidad Emocional en Situaciones Negativas	69
Gráfico N° 9. Sensibilidad Emocional en Situaciones Positivas	71

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y

JUSTIFICACIÓN

DEL PROBLEMA

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

CAPÍTULO V

ANÁLISIS

DE LOS RESULTADOS

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES
Y
RECOMENDACIONES

ANEXOS