

RESUMEN

El sindicato de transporte intermodal “Nuestra Señora de la Merced”, no cuenta con información automatizada y el control del transporte es pésimo dado a que los choferes no respetan los horarios ni paradas e incluso algunas veces no salen a trabajar, dado esto es que se crea este proyecto para poder mejorar el servicio de transporte.

El objetivo principal del presente proyecto de gestión es mejorar el servicio de la línea, controlando a los micros mediante un sistema de ubicación para realizarles el seguimiento correspondiente.

El presente proyecto significa un gran paso en mejorar el servicio de micros. Enfocado en las nuevas tecnologías este proyecto ayudara a automatizar la información del sindicato.

Para cumplir el propósito del proyecto se realizaron 3 componentes:

1. Sistema para la gestión administrativa del sindicato desarrollado.

Este componente abarco la creación del sistema para mejorar el control del servicio que realizan los micros, el componente se encarga de la administración del sindicato en cuanto a registros de todos los aspectos que forman el mismo.

2. Aplicación móvil para interactuar con el sistema de gestión administrativa del sindicato, desarrollada.

Este componente permite mostrar a los pasajeros la ubicación geográfica de los micros, para que se faciliten a la hora de tomar el transporte y dando una mejor imagen del sindicato en cuanto a uso de la tecnología, también sirve como localizador de los micros.

3. Capacitación del personal con referencia al uso de los sistemas, implementada

Este componente consistió en capacitar al personal que se hará cargo de operar el sistema de transporte, para que realicen un uso eficiente del mismo y aprovechen al máximo sus capacidades.