

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**“CARACTERIZACIÓN DEL ROL DEL GERENTE EN EL SECTOR
DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DE LA CIUDAD DE
TARIJA”**

Por:

JULIA ESTHER CALBIMONTE ARMELLA

Tesis de Grado presentada a consideración de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**, como requisito para optar al Grado Académico de Licenciatura en Administración de Empresas.

Diciembre de 2008
TARIJA- BOLIVIA

V ° B °

Lic. Francisco Varas Mendoza

PROFESOR GUÍA

Lic. Bernardo Muñoz Vargas

**DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**

Lic. Francisco Varas Mendoza

**VICEDECANO
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

Lic. Raúl Gerónimo Soto

Lic. Ronald Delgado Barrera

Lic. Virgilio Ávila Lema

El Tribunal Calificador de la presente tesis, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el trabajo, siendo las mismas únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIAS:

A mi papito (Cachirulo) (Q. E. P. D.) por la confianza, por las permanentes gratificaciones de afecto y la libertad que me brindó.

A ti mamá por tu cariño y por la fe que siempre impartes en mí y por tu apoyo incondicional.

A mis hermanos por su colaboración, por los sueños e ilusiones y el descubrir que nuestro afecto es el mejor lazo para permanecer unidos.

A mi esposo por todo su apoyo y comprensión.

A mi querida hijita María Lilia por ser la razón de mi existir.

A ti Julita por tu cariño y ayuda incondicional.

A todos los que siempre me han tendido la mano.

AGRADECIMIENTOS:

Agradezco a Dios por permitirme gozar del privilegio de la vida y brindarme fortaleza en todo momento.

Un agradecimiento especial al Lic. Francisco Varas Mendoza por la orientación, la paciencia y la dedicación brindada para el desarrollo del presente trabajo.

- Docentes tribunales
- Lic. Raúl Gerónimo Soto
- Lic. Ronald Delgado Barrera
- Lic. Virginio Ávila Lema

ÍNDICE

Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	
	Página
INTRODUCCIÓN	1
1.-JUSTIFICACIÓN	2
2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2.1.-.- Síntesis del problema	5
3.- DELIMITACIÓN DEL TEMA	5
4.- OBJETIVOS	6
4.1.- Objetivo General	6
4.2.- Objetivos Específicos	6
5.- ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN	6
5.1.- Alcance Espacial	6
5.2.- Alcance Temporal	7
6.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	7
6.1.- Del marco teórico	7
6.2.- Del marco práctico	7

6.3.- De la propuesta	8
-----------------------	---

Página

PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I:

LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA EN BOLIVIA

1.1.- Antecedentes	9
1.2.- Definición de las MyPE's	10
1.2.1.- Micro empresa	10
1.2.2.- Pequeña empresa	11
1.3.- Principales características de las MyPE's	12
1.3.1.- Aspectos característicos de la Micro empresa	13
1.3.2.- Aspectos característicos de la Pequeña Empresa	13
1.4.- Actividades de las MyPE's	14
1.5.- Importancia de las MyPE's	15
1.6.- Ventajas y desventajas de las MyPE's	15

CAPÍTULO II:

LA GERENCIA EMPRESARIAL

2.1.- ¿Qué es gerencia?	18
2.2.- Evolución de la gerencia	18
2.3.- Objetivos de la gestión empresarial	19
2.3.1.- Beneficios económicos	19
2.3.2.- Equilibrio financiero	19

2.3.3.- Eficiencia ecológica		20	
2.3.4.- Calidad de los productos y/o servicios		20	
2.3.5.- Responsabilidad social empresarial		20	
2.4.- Funciones administrativas o gerenciales		21	
2.4.1.- La planificación de la empresa		21	
			Página
2.4.2.- La organización de la empresa		22	2.4.3.-
La dirección empresarial	22		
2.4.4.- El control de la empresa		22	

CAPÍTULO III:

EL GERENTE

3.1.-¿Quiénes son gerentes?		23	
3.2.- ¿Quiénes son emprendedores?		24	
3.3.- Tipos de gerentes		25	
3.3.1.- Gerentes de primera línea		25	
3.3.2.- Gerentes medios		25	
3.3.3.- Alta gerencia		25	
3.3.4.- Gerentes funcionales		26	
3.3.5.- Gerentes generales		26	
3.4.- Habilidades Gerenciales		26	
3.4.1.- Habilidad técnica		26	
3.4.2.- Habilidad Humana		27	
3.4.3.- Habilidad conceptual		27	
3.5.- Características del gerente		27	

3.5.1.- Tenacidad	27
3.5.2.- Confianza	28
3.5.3.- Toma de riesgos calculados	28
3.5.4.- Ver el cambio como oportunidad	28
3.5.5.- Flexibilidad	28
3.5.6.- Iniciativa	29
3.5.7.- Creatividad	29
3.5.8.- Amplitud	29
3.6.- Funciones del gerente	29
	Página
3.7.- Factores de motivación	31
3.8.- Roles gerenciales	31
3.8.1.- Rol interpersonal	32
3.8.2.- Roles de información	33
3.8.3.- Roles de Decisión	33

SEGUNDA PARTE: MARCO PRÁCTICO

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DEL MACRO ENTORNO

4.1.- Introducción	35
4.2.- Entorno Político – legal	35
4.3.- Entorno económico	37
4.3.1.- Producto interno bruto (PIB) Nacional	38
4.3.2.- Contexto regional	39
4.3.2.1.- Participación de las MyPE´s en el (PIB) 2007	39

4.3.2.2.- Participación del PIB según actividad económica en el departamento de Tarija	40
4.3.2.3.- Tasa de inflación	42
4.4.- Entorno socio-cultural	43
4.5.- Entorno Tecnológico	44

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DEL MICRO ENTORNO

5.1.- Introducción	46
5.2.- Proveedores	48
5.3.- Competencia	52
5.4.- Clientes	53

Página

5.5.- Productos sustitutos	53
5.6.- La rivalidad del sector	54

CAPÍTULO VI

DISEÑO METODOLÓGICO

6.1.- Introducción	55
6.2.- Análisis de los datos secundarios	55
6.3.- Metodología y tipo de investigación	56
6.3.1.- Área de estudio	56

6.3.2.- Unidad de análisis	56
6.3.3.- Marco muestral	57
6.3.4.- Técnica de recolección de datos	57
6.3.5.- Técnica de muestreo	58
6.3.6.- Determinación del tamaño de la muestra	58

CAPÍTULO VII

TRABAJO DE CAMPO

7.1.- Análisis e interpretación de resultados micro empresa	61
7.2.- Análisis e interpretación de resultados pequeña empresa	78
7.3.- Elaboración de la matriz F.O.D.A.	94
7.4. - Conclusiones del trabajo de campo	95

Página

TERCERA PARTE: PROPUESTA

CAPÍTULO VIII

LOS ROLES GERENCIALES EN LAS MyPE's

8.1.- Introducción	97
8.2.- Roles gerenciales en las micro empresas	98
8.2.1.- Roles gerenciales sobresalientes en las micro empresas	98

8.2.2.- Roles gerenciales con menor valoración dentro de la micro empresa	100
8.3.-Aspectos relevantes que debe considerar la micro empresa	104
8.4.- Roles gerenciales en las pequeñas empresas	107
8.4.1.- Roles Sobresalientes en la pequeña empresa	107
8.4.2.- Roles gerenciales con menor valoración dentro de la pequeña empresa	109
8.5.- Aspectos relevantes que deben considerar las pequeñas empresas	112
8.6.- Aspectos comunes que impiden el desarrollo de las MyPE's	116
CONCLUSIONES	119
RECOMENDACIONES	121
BIBLIOGRAFÍA	123
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
CUADRO N ° 1.1 : Clasificación del tamaño de las empresas	12
CUADRO N ° 1.2: Ventajas y desventajas de la micro empresa	16

CUADRO N ° 1.3: Ventajas y desventajas de la pequeña empresa	17
CUADRO N ° 4.1: Tasa de crecimiento	38
CUADRO N ° 4.2: Participación del PIB en las MyPE´s del Departamento de Tarija	40
CUADRO N ° 4.3: Participación del PIB según actividad económica en Tarija 2007	41
CUADRO N ° 4.4: Tasa de inflación	42
CUADRO N ° 5.1: Empresas registradas según sector en el departamento de Tarija	46
CUADRO N ° 5.2: Grado de generación de empleo activos productivos y Producción de los sectores 2007	48
CUADRO N ° 7.1: Matriz F.O.D.A. del sector de las MyPE´	94

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pagina
GRÁFICO N °7.1: Años de vida de la micro empresa	62
GRÁFICO N °7.2: Capital de operaciones de la micro empresa	63
GRÁFICO N ° 7.3: Lugar de trabajo de la micro empresa	64
GRÁFICO N ° 7.4: Grado de instrucción del gerente de la micro empresa	65
GRÁFICO N ° 7.5: Antigüedad promedio del personal de trabajo De la micro empresa	66
GRÁFICO N ° 7.6: Decisión de producción en la micro empresa	67
GRÁFICO N ° 7.7: Delegación de funciones amplias al personal de la micro empresa	68
GRÁFICO N ° 7.8: Asistencia a cursos de capacitación gerentes de la micro empresa	73
GRÁFICO N ° 7.9: Decisiones que toman generalmente gerentes de la micro empresa	74
GRÁFICO N ° 7.10: Factores que influyen en la competitividad de la micro empresa	75
GRÁFICO N ° 7.11: Años de vida de la pequeña empresa	78
GRÁFICO N ° 7.12: Capital de operaciones de la pequeña empresa	79
GRÁFICO N ° 7.13: Lugar de trabajo de la pequeña empresa	80
GRÁFICO N ° 7.14: Grado de instrucción del gerente de la pequeña Empresa	81
GRÁFICO N ° 7.15: Antigüedad promedio del personal de trabajo de la pequeña empresa	82
GRÁFICO N ° 7.16: Decisión de producción en la pequeña empresa	83

	Página
GRÁFICO N ° 7.17: Delegación de funciones amplias al personal de la pequeña empresa	84
GRÁFICO N ° 7.18: Asistencia a cursos de capacitación gerentes pequeña empresa	89
GRÁFICO N ° 7.19: Decisiones que se toman generalmente en la pequeña empresa	90
GRÁFICO N ° 7.20: Factores que influyen en la competitividad de las pequeñas empresas	91
GRÁFICO N ° 8.1: Roles sobresalientes en la micro empresa	98
GRÁFICO N ° 8.2: : Roles menos valorados en la micro empresa	100
GRÁFICO N ° 8.3: Roles sobrealimentes en la pequeña empresa	107
GRÁFICO N ° 8.4 : Roles menos valorados en la pequeña empresa	109