

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LOS
FUNCIONARIOS POLICIALES QUE TRABAJAN EN EL
PENAL DE MORROS BLANCOS DE LA CIUDAD DE
TARIJA”**

Por:

ERIKA LOURDES GALVÁN RÍOS

Tesis presentada a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar por el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Diciembre, 2012

TARIJA – BOLIVIA

Vº Bº

Msc. Lic. Verónica Gonzáles
DOCENTE ACTIVIDAD PROF. III
ÁREA CLÍNICA

Msc. Lic. Javier Bladés
DIR. DE DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez
DECANO FACULTAD
HUMANIDADES

Msc. Lic. Giovana Barrero
VICEDECANA FACULTAD
HUMANIDADES

TRIBUNALES:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad de la autora.

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios por concederme el don de la vida.

A mis docentes y autoridades de la carrera de psicología por el apoyo a lo largo de mi formación como profesional.

A la Lic. Verónica Gonzales por la orientación brindada durante el proceso de esta investigación.

A los Funcionarios Policías que trabajan en el Penal de Morros Blancos que día a día arriesgan su vida por conservar la seguridad del penal y luchar por justicia a favor de la sociedad ya que fueron parte de la investigación haciendo posible con la aportación de datos importantes.

DEDICATORIA

La presente investigación la dedico a mi familia y a todas las personas que cada día me incentivaron a seguir adelante, en especial en los momentos de desmotivación cuando más una necesita de fuerzas.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	
1.1.Planteamiento de la investigación.....	1
1.2.Justificación de la investigación.....	4
CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO	
2.1. Pregunta científica.....	6
2.2. Objetivos.....	6
2.2.1 Objetivo general.....	6
2.2.2 Objetivo específico.....	6
2.3. Hipótesis.....	6
2.4. Operalización de variables.....	7
CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO	
3.1 POLICÍA BOLIVIANA.....	16
3.1.1 Historia de la Policía Boliviana.....	17
3.1.2 Organización de la Policía Boliviana.....	18
3.2. PERSONALIDAD.....	20
3.2.1 Rasgos de personalidad.....	21
3.2.1.2. Factores de personalidad.....	22
3.2.1.3. Personalidad de los Policías.....	26

3.3. LA INTELIGENCIA.....	27
3.3.1 Factores de la inteligencia.....	27
3.4. ANSIEDAD.....	28
3.4.1 Síntomas de la ansiedad.....	29
3.5. DEPRESIÓN.....	35
3.5.1. Modelo de depresión según Beck.....	36
3.5.2. Los niveles de depresión.....	37
3.5.3. Depresión en el policía.....	39
3.6. MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL.....	40
3.6.1 Motivación y satisfacción en policías.....	44
3.6. AGOTAMIENTO LABORAL (BURNOUT).....	44
3.7.1 Agotamiento laboral en Policías.....	46

CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipificación de la investigación.....	47
4.2. Población.....	48
4.3. Muestra.....	48
4.4. Métodos técnicas e instrumentos.....	50
4.5. Procedimiento.....	57

CAPITULO V
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

	Pág.
5.1 Caracterizar los rasgos de personalidad de los funcionarios policiales.....	60
5.2 Identificar el nivel intelectual de los funcionarios policiales.....	75
5.3. Establecer el nivel de ansiedad de los funcionarios policiales.....	81
5.4. Valorar el nivel de depresión de los funcionarios policiales.....	88
5.4.1. Establecer la motivación y satisfacción laboral que tienen los funcionarios policiales.....	92
5.5. Identificar el grado de agotamiento de los funcionarios policiales.....	102
Conclusiones	
Recomendaciones	
Anexos	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadros	Pág.
Cuadro N° 1 Rasgos de personalidad	60
Cuadro N° 2 Rasgos de personalidad por sexo	65
Cuadro N° 3 Rasgos de personalidad por grados	68
Cuadro N° 4 Nivel intelectual por sexo	81
Cuadro N° 5 Nivel intelectual por grados	77
Cuadro N° 6 Nivel de Ansiedad por sexo	79
Cuadro N° 7 Nivel de Ansiedad por grados	83
Cuadro N° 8 Nivel de Ansiedad por síntomas	84
Cuadro N° 9 Grado de Depresión por sexo	88
Cuadro N° 10 Grado de Depresión por grado	88
Cuadro N° 11 Categoría Motivación y satisfacción laboral	92
Cuadro N° 12 Categoría Motivación y satisfacción laboral por sexo	94
Cuadro N° 13 Categoría Motivación laboral por grado	97
Cuadro N° 14 Categoría satisfacción laboral por grados	98
Cuadro N° 15 Categoría jerarquía laboral por grado	100
Cuadro N° 16 Grado Agotamiento Laboral	102
Cuadro N° 17 Grado Agotamiento Laboral por sexo	104
Cuadro N° 18 Cansancio Emocional por grado	106
Cuadro N° 19 Despersonalización por grado	107
Cuadro N° 20 Realización personal por grados	109

ÍNDICE GRÁFICOS

	Pág.
Gráficos	
Gráfico N° 1 Rasgos de personalidad	61
Gráfico N° 2 Nivel intelectual por sexo	76
Gráfico N° 3 Nivel intelectual por grados	78
Gráfico N° 4 Nivel de Ansiedad por sexo	81
Gráfico N° 5 Nivel de Ansiedad por grados	83
Gráfico N° 6 Nivel de Ansiedad por síntomas	85
Gráfico N° 7 Grado de Depresión por sexo	88
Gráfico N° 8 Grado de Depresión por grado	91
Gráfico N° 9 Categoría Motivación y satisfacción laboral	93
Gráfico N° 10 Categoría Motivación y satisfacción laboral por sexo	95
Gráfico N° 11 Categoría Motivación laboral por grado	97
Gráfico N° 12 Categoría satisfacción laboral por grado	99
Gráfico N° 13 Categoría jerarquía laboral por grado	100
Gráfico N° 14 Grado Agotamiento Laboral	102
Gráfico N° 15 Grado Agotamiento Laboral por sexo	104
Gráfico N° 16 Cansancio Emocional por grado	106
Gráfico N° 17 Despersonalización por grado	108
Gráfico N° 18 Realización personal por grados	109

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos	Pág.
Test de personalidad de “16PF” Raymond Cattell.....	1
Protocolo de Prueba de Raven.....	14
Cuestionario de Rojas, para valorar la Ansiedad.....	15
Cuestionario de Depresión de Beck.....	19
Cuestionario de Motivación y Satisfacción laboral.....	23
Cuestionario de Motivación y Agotamiento laboral.....	26