

RESUMEN

El presente trabajo se realizó en el Penal de Morros Blancos de la ciudad de Tarija, con el objetivo de conocer cuáles son las Características Psicológicas de los Funcionarios Policiales que trabajan en el penal de Morros Blancos de la ciudad de Tarija, indagando rasgos de personalidad, nivel de inteligencia, nivel de ansiedad, nivel de depresión, motivación y satisfacción personal y el grado de agotamiento laboral.

En el marco teórico encontramos la teoría que respalda nuestra investigación, la cual se enfoca a fondo en las diferentes variables a estudiar y que son muy importantes para nuestra investigación.

La investigación se tipifica como un estudio descriptivo y a la vez diagnóstico al partir de una problemática existente y a través de diversos instrumentos utilizados detectar dificultades que se hallen en los policías, para luego describirlos cómo se manifiestan, por lo que se planteó la siguiente temática **¿Cuáles son las características psicológicas que presentan los funcionarios policiales que trabajan en el Penal de Morros Blancos de la ciudad de Tarija?**

La población de esta investigación está conformada por los policías del penal de Morros Blancos, tomando una muestra del 53% de toda la población, es decir, 32 sujetos, siendo el total de la población 60 policías.

Para la recolección de los datos se usó los siguientes instrumentos Raven, 16 PF, Inventario Depresión de Beck, cuestionario de Ansiedad de Rojas, Motivación y satisfacción laboral y Motivación y agotamiento laboral.

La hipótesis planteada es: “Las características psicológicas que presentan los funcionarios policiales que trabajan en el Penal de Morros Blancos de la ciudad de Tarija”, son las siguientes: Rasgos de personalidad presentes de: dominancia, poca

fuerza del yo, sumisión, inseguridad y mucha tensión. Un nivel intelectual medio, un nivel de ansiedad ligera, un grado de depresión leve, una motivación y satisfacción laboral baja y un agotamiento laboral anormal.

El análisis se lo realizó de manera cuantitativa a través de las diferentes tablas y gráficas porcentuales y cualitativas mediante el análisis e interpretación de las gráficas y cuadros porcentuales.

A través del análisis se llegó a las siguientes conclusiones que los funcionarios policiales que trabajan en el Penal de Morros Blancos presentan los rasgos de personalidad: Fríos, rígidos al estar en contacto con personas peligrosas por la labor que realizan, son débiles para tolerar la frustración, insatisfechos e incapaz de relajarse por lo que realizan una labor rutinaria, tienen uno o dos amigos íntimos, no se sienten aceptados por los grupos ni con espíritu para participar en ellos, ya que siempre está a disposición de sus superiores a cambios de destino o unidad, provocando todo el tiempo en ellos irritabilidad por un futuro incierto.

Un nivel intelectual medio, ansiedad en un grado normal, depresión mínima, motivación mediana, satisfacción y jerarquía baja, pero con un cansancio emocional y despersonalización normal más aun si su realización personal es anormal.

INTRODUCCIÓN

En todo el mundo, el trabajo que la policía va realizando cada día es muy diverso, tanto en los diferentes países, regiones y culturas; el policía realiza su labor de diversas formas: protección a la sociedad haciendo respetar la ley, brindar servicios de primeros auxilios, seguridad interna que incluye una unidad antiterrorista especial, patrullaje, trabajo en cárceles, patrullas armadas y programas de entrenamiento, etc.

Al igual que las fuerzas policiales en todo el mundo, la misión de la policía del país es velar por la calidad de vida combatiendo el crimen, asistiendo a las autoridades a cumplir con la ley y cuidando las leyes del tránsito, así como orientando y proporcionando medidas preventivas, para la protección de la población en general.

Por otra parte, en Nigeria la policía es responsable de cientos de homicidios ilegítimos cada año, Erwin van der Bort, director del Programa de Amnistía Internacional para África indica que: “La policía no sólo mata a personas por disparos; también las tortura hasta morir, a menudo mientras están detenidas.” Las familias de las víctimas, por lo general, no obtienen justicia ni siquiera llegan a saber qué les sucedió a sus seres queridos.

En Bolivia miles de policías trabajan día a día contra el mal por el bien de la comunidad, cuidando y precautelando el sueño del ciudadano sin distinción, descuidando a sus familias, ya que no gozan con días libres ni feriados o fines de semana.

En contraste con esta situación y entre sus diferentes roles se menciona al funcionario dentro del Penal de Morros Blancos, el cual se constituye en un ambiente peligroso al estar habitado por criminales, y mal vivientes, donde los policías son parte fundamental del habitar y convivir con los mismos.

En este sentido, la presente investigación aborda las características psicológicas que presentan los policías, tomando en cuenta sus rasgos de personalidad, nivel intelectual, ansiedad, depresión, motivación-satisfacción laboral y finalmente se aborda el agotamiento laboral que presentan.

Con el fin de organizar la investigación se presenta los siguientes capítulos:

En el primer capítulo se desarrolló el planteamiento del problema, describir las diferentes características psicológicas encontradas en los policías del Penal de Morros Blancos de la ciudad de Tarija. Como también se hará referencia a la justificación de la problemática, el por qué de la investigación.

En el segundo capítulo, el diseño teórico; formulación del problema, el objetivo general y los objetivos específicos; la hipótesis general y la operacionalización de variables. El capítulo tercero, marco teórico donde se halla la revisión bibliográfica que nos sirve como respaldo teórico de nuestra investigación.

El cuarto capítulo, diseño metodológico, donde se encuentra la población, que está conformada por los policías del Penal de Morros Blancos, la muestra y el tipo de instrumentos que se utilizaron. El quinto capítulo presenta el análisis y resultados a los que se llegó en la investigación y el sexto capítulo hace referencia a las conclusiones en relación a los resultados obtenidos.

Y para finalizar la investigación se presenta las recomendaciones y sugerencias en beneficio a la institución y población de la investigación, como también se hará mención a la bibliografía utilizada así como los anexos.