

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“ACTITUD FRENTE A LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL QUE
GENERAN LAS LAGUNAS DE OXIDACIÓN DE ACUERDO A LA ZONA
DE AFECTACIÓN DE LOS POBLADORES, EN LA CIUDAD DE TARIJA”**

POR:

SELVA IVONNE CHAVEZ TEJERINA

“Trabajo de investigación presentado a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho como requisito para optar al Grado Académico de Licenciatura en Psicología”

Noviembre, 2012

V° B°

MSc. Lic. Isabel Morales
DOCENTE GUÍA

MSc. Lic. Javier Bladés
DIRECTOR DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

MSc. Lic. Bismark Gutiérrez
**DECANO FACULTAD
HUMANIDADES**

MSc. Lic. Giovana Barrero
**VICEDECANA FACULTAD
HUMANIDADES**

TRIBUNALES:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstos, responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA

En primer lugar dedico este trabajo a Dios, por haberme dado con amor, la vida y las condiciones que me permitieron llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi abuelita Trudita, que aunque físicamente se haya ido su espíritu siempre me acompañará, pues ella siempre estuvo presente y dispuesta a apoyarme en los momentos que más necesitaba. Con la sabiduría de Dios, me enseñó a ser quien soy hoy con paciencia, amor y apoyo incondicional, por ello hoy le dedico este trabajo de tesis.

Mamita gracias por llevarme siempre en tus oraciones, te quiero con todo mi corazón...

AGRADECIMIENTO

A mi mamá por ser la amiga y compañera que me ha ayudado a crecer con amor, apoyándome incondicionalmente sin importar nuestras diferencias. Gracias por estar pendiente en esta etapa de mi vida.

A mi tía Susana a quien quiero como a una madre por ser uno de los pilares más importantes de mi vida, por su cariño y apoyo en todos los momentos, en especial en los más significativos de mi existencia, como este.

A mi papá por confiar en mí y por haberme transmitido su experiencia y sapiencia que fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo. Sin su ayuda y apoyo esta tesis no hubiera sido la misma.

A mi hermana por haber sido mi compañera de vida.

A Erwin, por su cariño y apoyo en los buenos y malos momentos de esta etapa, pero sobre todo por enseñarme a creer en mí y por haberme motivado cada día para hacer las cosas de la mejor manera.

A mi docente guía Lic. Isabel Morales por su paciencia, dedicación, consejos y experiencia de la que he aprendido mucho.

Y a todos los que no están aquí pero que me ayudaron a que este esfuerzo se volviera realidad.

Se puede vivir dos meses sin comida y dos semanas sin agua, pero sólo se puede vivir unos minutos sin aire. La tierra no es una herencia de nuestros padres, si no un préstamo de nuestros hijos.

El amor es la fuerza más grande del universo, y si en el planeta hay un caos medioambiental es también porque falta amor por él. Hay suficiente en el mundo para cubrir las necesidades de todos los hombres, pero no para satisfacer su codicia.

MAHATMA GANDHI

Primero, fue necesario civilizar al hombre en su relación con el hombre. Ahora, es necesario civilizar al hombre en su relación con la naturaleza y los animales

VICTOR HUGO

ÍNDICE

Pág.

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Justificación de la investigación.....	5

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. Identificación del problema.....	9
2.2. Objetivos	9
2.2.1. Objetivo general	9
2.2.2. Objetivos específicos	9
2.3. Hipótesis.....	9
2.4. Conceptualización de la variable	10
2.5. Operacionalización de la variable	12

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Problemas ambientales.....	13
3.1.1. Lagunas de oxidación.....	16
3.1.1.1. Reutilización de aguas residuales domésticas en agricultura.....	19
3.1.2. Lagunas de oxidación y problemas ambientales en Tarija	21
3.1.2.1. Efectos de la contaminación provocada por las lagunas de oxidación en la salud humana.....	26
3.2. Herramientas para el análisis del conflicto	31

3.2.1. Mapeo de actores.....	32
3.2.2. Pasos para realizar un mapeo de actores	33
3.3. Actitud.....	36
3.3.1.Funciones de las actitudes.....	39
3.3.2.Modelo multidimensional de la estructura de la actitud	41
3.3.2.1. Componente cognitivo	41
3.3.2.2. Componente afectivo	43
3.3.2.3. Componente conativo o comportamental.....	44

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. Tipificación de la investigación	47
4.2. Población.....	48
4.3. Muestra.....	50
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos	54
4.4.1. Métodos.....	54
4.4.2. Técnicas.....	55
4.4.3. Instrumentos	56
4.4.2.1. Proceso de construcción de la escala de actitud.....	57
4.5. Procedimiento	60

CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

5.1. Información y conocimientos.....	63
5.2. Sentimientos	71
5.3. Predisposición comportamental.	78
5.4. Actitud de acuerdo a las diferentes zona.....	85
5.5. Conflicto socioambiental	89

5.6. Actitud frente a la problemática ambiental	95
-------------------------------------------------------	----

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	101
6.2. Recomendaciones.....	105

BIBLIOGRAFÍA	107
--------------------	-----

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

	Pág.
Cuadro n°1: Operacionalización de variable.	12
Cuadro n°2: Ventajas / desventajas de las lagunas de oxidación.	19
Cuadro n°3: Contaminantes en el agua y efectos en la salud.	27
Cuadro n°4: Efectos de los principales contaminantes del aire	29
Gráfico n°1: Población.	49
Cuadro n°5: Población por estratos.	49
Gráfico n°2: Estrato uno : zona próxima	51
Gráfico n°3: Estrato dos : zona intermedia.	52
Gráfico n°4: Estrato tres: zona distante	52
Cuadro n°6: Muestra por estratos.	53
Cuadro n°7: Componente cognitivo.	64
Gráfico n°5: Componente cognitivo.	69
Cuadro n°8: Componente afectivo.	72
Gráfico n°6: Componente afectivo..	77
Cuadro n°9: Componente conductual.	79
Gráfico n°7: Componente conductual.	84
Cuadro n°10: Actitud de acuerdo a las zonas afectadas.	86
Gráfico n°8: Actitud de acuerdo a las zonas afectadas..	87
Cuadro n°11: Categorización de los actores.	91
Cuadro n°12: Caracterización de los actores.	92
Gráfico N°9: Mapa de intereses e influencias	93
Gráfico N°10: Mapa de influencias y posición	93
Gráfico N°11: Mapa de relaciones positivas y negativas de los actores	94
Cuadro n°13: Componentes de la actitud.	96
Gráfico n°12: Actitud.	99

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo N° 1	
“Entrevistas preliminares”	1
Anexo N° 2	
“Cuestionario de actitudes frente a la problemática ambiental que generan las lagunas de oxidación de la ciudad de Tarija (prueba piloto)”	9
Anexo N° 3	
“Correlación de los resultados de la prueba piloto”	14
Anexo N° 4	
“Diferencia de medias de los resultados de la prueba piloto”	15
Anexo N° 5	
“Selección de ítems de la prueba piloto”	16
Anexo N° 6	
“Escala de actitudes frente a la problemática ambiental que generan las lagunas de oxidación de la ciudad de Tarija”	17
Anexo N°7	
“Matriz de los datos de la aplicación de la escala de actitud, a la muestra ”.	21
Anexo N°8	
“Carta de aprobación de la escala de likert de actitudes hacia la problemática ambiental generada por las lagunas de oxidación”.	29

Anexo N° 9

“Certificado de corrección de ortografía en correspondencia a la Real Academia de la Lengua” 30