

RESUMEN

Hoy el calentamiento global es más evidente que nunca, consecuencia de la crisis ambiental por la que está atravesando el planeta gracias a la contaminación y la sobreexplotación de la naturaleza por el hombre, a lo que aporta el aumento diario de aguas servidas.

Con el objetivo de mitigar el impacto ambiental, en Tarija, estas aguas son reunidas en lagunas de oxidación, que funcionan en el barrio San Luis, actualmente estas están rebalsadas, por el crecimiento poblacional y la falta de mantenimiento, por lo que son ineficientes contradictoriamente son una fuente de fuertes olores, un foco de enfermedades y un criadero de mosquitos, un verdadero peligro para las personas que viven cerca de ellas.

Los habitantes directamente afectados se muestran pasivos ante esta preocupante situación, y por la ausencia de acciones de las autoridades para solucionar o mitigar este escenario. Por lo que este trabajo abordó la problemática de la siguiente manera: ¿Qué actitud presentan los pobladores que viven en las zonas afectadas de la ciudad de Tarija, frente a la problemática ambiental que generan las lagunas de oxidación?

En este sentido, los objetivos específicos que direccionan el estudio se encuentran encauzados a determinar el componente cognitivo, el afectivo y el conductual de la actitud, además de realizar un análisis comparativo de la misma de acuerdo a las diferentes zonas afectadas y por último analizar el conflicto socioambiental. El marco conceptual refiere teorías sobre los problemas ambientales, las lagunas de oxidación, herramientas para analizar el conflicto, mapeo de actores y la actitud.

Por lo que esta investigación es descriptiva, se la abordó bajo el enfoque cuantitativo – cualitativo. La población con la que se trabajó estuvo conformada por 1297 viviendas, a las que se las utilizó como racimos, dentro de los dos kilómetros a la redonda de las lagunas de oxidación, así es que se determinó una muestra probabilística estratificada por racimos del 20%, por lo que está formada por 258

viviendas, de cada una se eligió al azar un sujeto, mayor de 18 años al que se aplicó el instrumento. Al mismo tiempo las viviendas se dividieron en tres estratos en base a su ubicación geográfica.

Para la recolección de datos fue diseñada una escala de actitud frente a la problemática ambiental generada por las lagunas de oxidación que consta de 29 reactivos, con cinco alternativas de respuesta cada uno. Para asegurar la precisión de la misma se calculó la diferencia de medias y se halló la correlación.

En el análisis de resultados se obtuvo que la actitud frente a la problemática ambiental generada por las lagunas de oxidación, en los pobladores afectados, es neutra. Caracterizada por un nivel cognitivo intermedio, sentimientos de indiferencia ante este problema ambiental y una predisposición de acción indecisa para buscar o exigir soluciones. Se determinó que las zonas de afectación no influyen en la misma. En cuanto al análisis del conflicto se determinó que los pobladores afectados son actores pasivos por la poca influencia en la decisión para resolver el problema. Por lo que la hipótesis planteada se rechaza.

INTRODUCCIÓN

El cambio de conductas erróneas con respecto al medio ambiente se ha vuelto esencial para la supervivencia del hombre, es cada vez más urgente que cada individuo dirija sus acciones a la conservación de los recursos naturales, para que el planeta tierra se salve.

Una actitud es una tendencia a la acción, ligada a conocimientos o creencias y sentimientos, adquirida en el ambiente en que se vive, derivada y organizada a través de experiencias personales, es un estado de disposición psicológica. Dicha disposición incita a los sujetos a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones. No es totalmente predictora de una acción, pero sí aumenta las posibilidades de que la persona actúe de cierta manera. Por tanto, las actitudes vinculan el aparato psíquico con el mundo, porque se configuran a partir de la propia experiencia y orientan el comportamiento en él, por este motivo son tan importantes para la psicología social.

Hoy el mundo está en una crisis ambiental, precisamente por la acumulación de problemas de esta índole, un problema ambiental es *“el desequilibrio en las relaciones Hombre- Naturaleza, debido a la degradación (extinción, disminución, alteración, etc.) de ecosistemas, especies, genes y sus funciones ecológicas, debido a las actividades humanas”* (Nativa, 2008: 22).

Evidentemente la generación de aguas servidas es una fuente de contaminación que afecta a la actual problemática ambiental mundial. Lo ideal para mitigar este impacto, es que las aguas servidas pasen por una planta de tratamiento especializada; pero esta tecnología es muy costosa y ciudades como Tarija no pueden tener una. En esta ciudad se utilizan, en su lugar, las lagunas de oxidación anaeróbicas, las cuales recomendablemente deben ubicarse lejos de la ciudad pues despiden fuertes olores y favorecen la incubación de zancudos.

Contrariamente a esta lógica actualmente se encuentran ubicadas en un barrio poblado, como es el Barrio San Luis, el cual no cuenta con alcantarillado por lo que todos los pobladores aún mantienen los pozos sépticos, a esta situación se agrega el consumo de agua que proviene de un pozo situado en la propia zona que por las características mencionadas se piensa que es agua contaminada. A su vez, hasta la fecha las lagunas se encuentran saturadas por lo que no están cumpliendo su función con eficiencia.

Ante esta problemática ambiental la junta vecinal del Barrio San Luis argumenta que los pobladores de esta zona mantienen una posición muy pasiva, por lo que hasta la fecha no han exigido el cumplimiento de las soluciones ya propuestas, como la construcción de la planta de tratamiento y tampoco generan nuevas alternativas de solución.

En base a lo expuesto se observa que existe una contradicción entre la necesidad de una actitud negativa hacia la problemática ambiental que generan las lagunas de oxidación de los pobladores que viven en las zonas afectadas para lograr una solución y la pasividad que se observa, lo cuál induce a suponer una actitud positiva ante la contaminación generada por las lagunas de oxidación, por lo que con la investigación se ha podido: Determinar la actitud de los pobladores que viven en las zonas afectadas de la ciudad de Tarija, frente a la problemática ambiental que generan las lagunas de oxidación.

En base a los resultados obtenidos se buscó abrir un espacio de análisis que permitió comprender el comportamiento de los vecinos ante esta problemática, de la misma manera se analizó el conflicto socioambiental, en base a los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas.

Así mismo la presente investigación está organizada en seis capítulos, los cuales se describen a continuación:

En el **Primer Capítulo** se plantea el problema de investigación, el cuál se contextualiza de manera deductiva desde el ámbito internacional, pasando por el nacional para llegar al ámbito local, justificándose el estudio científico, es decir que se describe la relevancia y los aportes que se tiene con el trabajo.

El **Segundo Capítulo** correspondiente al diseño teórico, contiene la parte científica, el objetivo general, los objetivos específicos sobre los que está circunscrito este trabajo de investigación, además que se especifica la hipótesis científica, junto a la operacionalización de variable.

En el **Tercer Capítulo** se plasma el marco teórico, que es la revisión teórica que sustenta la investigación, en el que se toman como conceptos centrales: los problemas ambientales, herramientas para analizar un conflicto y la actitud que son los aspectos más importantes, que ayudan a comprender el trabajo realizado.

En el **Cuarto Capítulo** correspondiente a la metodología, describe la perspectiva de abordaje del trabajo de investigación, es decir se detalla el área y el tipo de investigación que se realizó, la población, la muestra con el tipo de muestreo que se determinó, los métodos, técnicas e instrumentos que se usaron en el mismo y el procedimiento ejecutado en el mismo.

El **Quinto Capítulo** que refiere al análisis e interpretación de los datos, en el cuál se realiza un análisis en función a cada objetivo, tanto general como específico.

En el **Sexto Capítulo** se muestran las conclusiones a las que se llegó después de todo el trabajo de investigación, como así también se exponen las recomendaciones que surgieron en el proceso.