

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**NIVEL DE AUTOESTIMA Y HABILIDADES
COMUNICATIVAS DENTRO DEL HOGAR QUE
TIENEN LOS ADOLESCENTES DE COLEGIOS
FISCALES EN LA CIUDAD DE TARIJA.**

Por:

SONIA YAQUELINA BARRO MEALLA

Trabajo de Investigación presentado a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Diciembre, 2012

TARIJA – BOLIVIA

El tribunal calificador del presente trabajo de investigación no se responsabiliza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo siendo únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA.

Dedicado a toda mi familia primeramente a mis padres Ramiro y Rosa, a mis hermanos “Maicol, Antony, Gabriela, Richard, Luis y Jessica”, a mi esposo Jhon Cimar y a mis hijos Jheferson Bryan y Jhon Kevin que ellos son la razón de mi existir, sin su apoyo y amor que me brindaron cada minuto en este largo recorrido no estaría donde estoy.

AGRADECIMIENTO.

*Primeramente a Dios por darme la dicha de vivir, guiándome en cada paso y permitirme aprender a luchar en la vida y conseguir lo que tengo.

*A mis padres y hermanos, gracias por el apoyo brindado siempre y por confiar en mí.

*A mi esposo e hijos que ellos son un constante impulso de trabajo y superación que me brindan su apoyo cuando más lo necesito.

*A la Lic. Isabel Morales por su enseñanza, paciencia, tolerancia que me brindó en todo este proceso de aprendizaje y quien con su gentil y desinteresada colaboración hizo posible la elaboración del presente trabajo de investigación.

*Mi eterna gratitud a los colegios que contribuyeron a que este trabajo de investigación se realice.

A TODOS ELLOS MUCHAS

GRACIAS.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

Pág.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	4

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	7
2.2. OBJETIVOS	7
2.2.1. Objetivo General	7
2.2.2. Objetivos Específicos	7
2.3. HIPÓTESIS	7
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	8

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. LA ADOLESCENCIA	10
3.1.1. Cambios Físicos Durante la Adolescencia	10
3.1.2. Desarrollo Intelectual en la Adolescencia	11
3.1.3. Personalidad y Desarrollo Social en la Adolescencia	14
3.2. AUTOESTIMA	18

3.2.1. Autoestima Física	18
3.2.2. Autoestima de Competencia Académico Intelectual	19
3.2.3. Autoestima Emocional	19
3.2.4. Autoestima de Relaciones con otros Significativos	19
3.3. LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL AMBIENTE FAMILIAR	20
3.3.1. Dimensión Cognitiva	22
3.3.2. Dimensión Afectiva	25
3.3.3. Dimensión Conductual	28
3.3.4. El Ambiente Familiar con Hijos Adolescentes	34
3.3.5. Familia y Comunicación: un Sistema Interactivo	36
3.3.6. Problemas Comunicativos Comunes dentro del Ambiente Familiar	39

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	43
4.2. POBLACIÓN	43
4.3. MUESTRA	45
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	45
4.4.1. Métodos.....	45
4.4.2. Técnicas.....	46
4.4.3. Instrumentos	46
4.5. PROCEDIMIENTO	48

CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

5.1. CUALIDADES DE AUTOESTIMA	51
5.2. HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL AMBIENTE FAMILIAR.....	51

5.3. RELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y PERCEPCIÓN COGNITIVA DEL AMBIENTE FAMILIAR	71
5.4. RELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y AFECTIVIDAD EN EL PROCESO COMUNICATIVO	78
5.5. RELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y CONDUCTA CON LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA	87

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES	100
6.2. RECOMENDACIONES	103

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS.

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

	Pág.
CUADRO N° 1: POBLACIÓN	44
CUADRO N° 2: MUESTRA	45
CUADRO N° 3: DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA	52
CUADRO N° 4: CUALIDADES DE LA AUTOESTIMA	57
GRÁFICO N° 1: DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA	57
CUADRO N° 5: DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS	62
GRÁFICO N° 2: HABILIDADES COMUNICATIVAS	62
CUADRO N° 6: AUTOESTIMA Y PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE FAMILIAR	71
CUADRO N° 7: AUTOESTIMA Y AUTO PERCEPCIÓN	75
CUADRO N° 8: AUTOESTIMA Y EMPATÍA	79
CUADRO N° 9: AUTOESTIMA Y ACEPTACIÓN DE SENTIMIENTOS	83
CUADRO N° 10: AUTOESTIMA Y COMUNICACIÓN CON LA MADRE	88
CUADRO N° 11: AUTOESTIMA Y COMUNICACIÓN CON EL PADRE	92
CUADRO N° 12: AUTOESTIMA Y COMUNICACIÓN CON LOS HERMANOS	96

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. REFERENCIAS DE MATRIZ DE DATOS.....	1
1. MATRIZ DE DATOS	2
 INSTRUMENTOS	
1. Ficha de Identificación	10
2. Cuestionario de Evaluación de la Autoestima para Alumnos de Enseñanza Secundaria	11
3. Evaluación de Habilidades Comunicativas del Adolescente en el Ambiente Familiar (EHCA)	12