

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“ESTUDIO DEL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
DOCENTES QUE TRABAJAN EN LAS FACULTADES DE LA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO,  
PROVINCIA CERCADO” EN LA GESTIÓN 2011**

**Por: PATRICIA EGÜEZ BARRÓN**

Trabajo de investigación sometido a consideración  
de la “Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”,  
como requisito para optar por el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

**Julio 2012**  
**TARIJA – BOLIVIA**

V° B°

---

Lic. Federico Flores  
DOCENTE DE LA MATERIA ACTIVIDAD  
DE PROFESIONALIZACIÓN III - ÁREA SOCIO-EDUCATIVA

---

Msc. Lic. Javier Blades Pacheco  
DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO  
DE PSICOLOGÍA

---

Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez  
DECANO FACULTAD  
HUMANIDADES

---

Msc. Lic. Giovana Barrero  
VICEDECANA FACULTAD  
HUMANIDADES

TRIBUNALES:

---

TRIBUNAL 1

---

TRIBUNAL 2

---

TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente Trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por haberme dado la vida, por ser mi fuente de inspiración y sustento de todos los días.

A toda mi familia y en especial a mi madre y a mis dos hijos por comprender los momentos de mi ausencia para lograr un paso importante en mi vida profesional

Agradecer a todos los docentes que de una u otra manera me brindaron el apoyo y la orientación constante.

A cada una de esas personas que son parte de mi corazón y en verdad me quieren, a mis amigas (os) y compañeras (os) de trabajo del INTRAID, por su orientación, en todo momento.

Muchas gracias

## ***DEDICATORIA***

*A mis hijos Ana Patricia y Paolo Ramiro, que mi esfuerzo, mi constancia y dedicación sea ejemplo a seguir en su futuro.*

*“Existe al menos un rincón en el universo que con toda seguridad puedes mejorar y eres tú mismo”.*

Aldous Huxley

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, se realizó un estudio exploratorio sobre el nivel de inteligencia emocional en docentes que trabajan en las facultades de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Provincia Cercado de la Gestión 2011.

Se ha abordado este tema, porque se percibe en este ámbito educativo, la falta de un adecuado nivel de inteligencia emocional, siendo un aspecto importante en el profesorado. Y por ser este estudio nuevo en su investigación en la región, los resultados ejercerán un efecto beneficioso para el docente, a nivel preventivo y para poder capacitarse en un nivel apropiado en relación con otros países, según el tema abordado.

Según investigaciones refieren, la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que el docente debería aprender por dos razones, la primera es que las aulas las aulas son el modelo de aprendizaje socio-emocional de mayor impacto hacia los alumnos y la segunda razón porque investigaciones demuestran que unos apropiados niveles de inteligencia emocional ayudarán a prevenir y afrontar con mayor éxito los contratiempos cotidianos y evitar el estrés laboral al que se enfrentan los docentes en el ámbito educativo (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003b; Extremera).

En este sentido, se plantearon objetivos, tanto general como específicos, con el fin de dar respuesta al problema de investigación y a la hipótesis diseñada, utilizando la siguiente metodología: exploratoria, descriptiva, comparativa, y a su vez cuantitativa. Para la población universo se tomó en cuenta a todos los docentes de las facultades de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. Provincia Cercado, de la Gestión 2011, la muestra consta de 70 docentes, los cuales se eligió intencionalmente. Los métodos empleados fueron: teórico, empírico y estadístico.

Como instrumento principal y único se empleó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On-ICE (corrección computarizada), por ser este un instrumento completo que abarca 133 ítems, esta evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince subescalas, siendo innecesaria la aplicación de otros test y/o instrumento., por su

confiabilidad y validez, que se ha demostrado en otros países (Baremos elaborados por Ugarriza 2001-Perú) ya que una investigación mientras muestre resultados confiables, reales, siendo sencilla, clara y concisa, es más entendible y sustentable.

Los resultados obtenidos a través del instrumento empleado, muestran un nivel muy bajo en la inteligencia emocional. De ésta manera se rechaza la hipótesis planteada

“Los docentes de las facultades de Humanidades, Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas y Políticas y Odontología, de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Provincia Cercado en la Gestión 2011, presentan un nivel alto de inteligencia emocional.”

Al ser un estudio descriptivo, y exploratorio, para futuros investigadores, queda abierta la posibilidad para profundizar el tema. Estudios que son necesarios en nuestro medio, debido a la importancia que tiene el tema dentro de ámbito educativo, social y personal.



# ÍNDICE

	<b>PÁG</b>
RESUMEN	
INTRODUCCIÓN.....	1

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	7

## CAPÍTULO II

### DISEÑO TEORICO

2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	9
2.2. OBJETIVOS .....	9
2.2.1. Objetivo General.....	9
2.2.2. Objetivo Específico .....	9
2.3. HIPÓTESIS .....	10
2.4. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES .....	11

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO

3.1. LA INTELIGENCIA.....	16
---------------------------	----

3.2. LAS EMOCIONES .....	17
3.3. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	19
3.3.1. Definiciones de la Inteligencia Emocional.....	19
3.3.2. Origen de la Inteligencia Emocional .....	21
3.3.3. Características de la Inteligencia Emocional.....	23
3.3.4. Modelos Tradicionales Sobre la Inteligencia Emocional .....	23
3.3.5. Modelo de la Inteligencia Emocional y Social de Baron-ICE.....	25
3.4. IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	29
3.5. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁREA LABORAL .....	30
3.6. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.....	31
3.6.1. La Inteligencia Emocional en la Formación Académica.....	32
3.6.2. El Docente como Modelo y Promotor de la Inteligencia Emocional .....	34
3.6.3. La Inteligencia Emocional Factor Protector del Estrés en el Docente .....	39
3.6.4. El Docente en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	43
3.6.5. La Educación Emocional y el Rol del Docente.....	46

CAPÍTULO IV  
DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	48
4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	49
4.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTO .....	51
4.3.1. Métodos a Utilizar .....	51
4.3.2. Técnicas .....	51
4.3.3. Instrumento (Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On-ICE) .....	51
4.3.4. Normas para la Corrección y Puntuación del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron-ICE.....	52
4.3.4.1. Confiabilidad .....	53
4.3.4.2. Validez.....	53
4.4. PROCEDIMIENTO. ....	54

CAPÍTULO V  
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1 ANÁLISIS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN SU SEXO .....	56
5.2 ANÁLISIS DEL COMPONENTE INTRAPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	57

5.3 ANÁLISIS DEL COMPONENTE INTERPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	62
5.4 ANÁLISIS DEL COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	66
5.5 ANÁLISIS DEL COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	69
5.6 ANÁLISIS DEL COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	71
5.7. ANÁLISIS DEL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	73
5.8. ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS .....	76

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES.....	78
6.2. RECOMENDACIONES .....	81

## ÍNDICE BIBLIOGRÁFICO

	<b>PÁG.</b>
BIBLIOGRAFÍA .....	83
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA POR INTERNET.....	85

## ÍNDICE DE CUADROS

**PÁG.**

CUADRO N° 1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN .....	50
CUADRO N° 2 PUNTAJES PARA LA CALIFICACIÓN DEL INVENTARIO DE I.E. BAR-ON .....	54
CUADRO N° 3 PRIMER OBJETIVO .....	56
CUADRO N° 4 SEGUNDO OBJETIVO.....	57
CUADRO N° 5 ANÁLISIS DE LOS SUBCOMPONENTES DEL ÁREA INTRAPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	55
CUADRO N° 6 TERCER OBJETIVO .....	62
CUADRO N° 7 ANÁLISIS DE LOS SUBCOMPONENTES DEL ÁREA INTERPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	64
CUADRO N° 8 CUARTO OBJETIVO .....	66
CUADRO N° 9 ANÁLISIS DE LOS SUBCOMPONENTES DEL ÁREA DE ADAPTABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	67
CUADRO N° 10 QUINTO OBJETIVO .....	69
CUADRO N° 11 ANÁLISIS DE LOS SUBCOMPONENTES DEL ÁREA DEL ESTRÉS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	70
CUADRO N° 12 SEXTO OBJETIVO.....	71
CUADRO N° 13 ANÁLISIS DE LOS SUBCOMPONENTES DEL ÁREA DEL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	72

CUADRO N° 14 OBJETIVO GENERAL .....73

CUADRO N° 15 ANÁLISIS POR FACULTADES DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL .....75

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

**PÁG.**

GRÁFICA N° 1 OBJETIVO GENERAL .....	74
-------------------------------------	----

## ÍNDICE DE ANEXOS

	PÁG
INVENTARIO EMOCIONAL DE BAR-ON ICE (EN FORMA IMPRESA Y MAGNÉTICA) .....	86
MATRIZ DE DATOS	