

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“RASGOS PSICOLÓGICOS Y SATISFACCIÓN PROFESIONAL
QUE PRESENTAN LAS FUNCIONARIAS POLICIALES DEL
COMANDO DEPARTAMENTAL DE LA CIUDAD DE TARIJA”**

Por:

Mariela Rodríguez Velásquez

Tesis presentada a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar por el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Noviembre, 2012

TARIJA – BOLIVIA

Vº Bº

Msc. Lic. Verónica Gonzáles
DOCENTE ACTIVIDAD PROF. III ÁREA CLÍNICA

Msc. Lic. Javier Bladés
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez
**DECANO FACULTAD
HUMANIDADES**

Msc. Lic. Giovana Barrero
**VICEDECANA FACULTAD
HUMANIDADES**

TRIBUNALES:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA:

Esta tesis está dedicada a mi madre Leonor Velásquez y a mi hijo José Antonio Olivera, a mis hermanos Lita, Georgina, Freddy y Zulema y a toda mi familia, quienes me apoyaron incondicionalmente.

AGRADECIMIENTO:

- *Primeramente a Dios. Luego un agradecimiento sincero a la Msc. Lic. Verónica Gonzales, por el asesoramiento brindado para la realización de este trabajo.*
- *A todos los docentes que me formaron profesionalmente y ser un ejemplo a seguir.*
- *A las funcionarias policiales dependientes del Comando departamental de la Policía Boliviana de Tarija, por su apoyo brindado.*

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA	12
2.2. OBJETIVOS	12
2.2.1. Objetivo General	12
2.2.2. Objetivos Específicos	12
2.3. HIPÓTESIS	12
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	14

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. FUNCIONARIAS POLICIALES	18
3.1.1. Misión y Atribución	19
3.1.2. El Papel del Policía en la Sociedad	19
3.2. RASGOS PSICOLÓGICOS	20
3.2.1. Rasgos de Personalidad	20
3.2.1.2. Factores de Personalidad	22

3.2.1.1. Rasgos de personalidad en los policías	26
3.2.2. Inteligencia	28
3.2.2.1. Teorías de los factores de la inteligencia	30
3.2.2.2. Factor de la inteligencia	31
3.2.2.3. Aspectos intelectuales en las policías	31
3.2.3. Autoestima	32
3.2.3.1. Componentes de la autoestima	33
3.2.3.2. Niveles de autoestima	34
3.2.3.3. Autoestima de las funcionarias policiales	36
3.2.4. Ansiedad	37
3.2.4.1. Tipos de ansiedad	38
3.2.4.2. Causas que producen ansiedad	39
3.2.4.3. Clasificación de los síntomas de ansiedad	39
3.2.4.4. Ansiedad en policías	40
3.2.5. Depresión	40
3.2.5.1. Características de la depresión	41
3.2.5.2. Síntomas de la depresión	43
3.2.5.3. Depresión en policías	46
3.3. SATISFACCIÓN PROFESIONAL	46
3.3.1. Motivación y satisfacción laboral	47
3.3.1.1. El ciclo motivacional	47
3.3.1.2. Tipos de motivación laboral	49
3.3.1.3. Motivación y satisfacción laboral en policías	49
3.3.2. Agotamiento laboral	50
3.3.2.1. Características esenciales del síndrome o desgaste profesional	50
3.3.2.2. Cansancio emocional	51
3.3.2.3. Despersonalización	51
3.3.2.4. Realización personal	52
3.3.2.5. Agotamiento laboral en policías	52

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	54
4.2. POBLACIÓN	55
4.3. MUESTRA	56
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	58
4.5. PROCEDIMIENTO	64

CAPÍTULO V ANÁLIS DE LOS RESULTADOS

5.1. RASGOS DE PERSONALIDAD	66
5.2. INTELIGENCIA	76
5.3. AUTOESTIMA	80
5.4. ANSIEDAD	84
5.5. DEPRESIÓN	92
5.6. MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL	95
5.7. AGOTAMIENTO LABORAL	100

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES	106
6.2. RECOMENDACIONES	108
BIBLIOGRAFÍA	110

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1 “Rasgos de personalidad”	67
Cuadro N° 2 “Rasgos de personalidad por grados jerárquicos”	73
Cuadro N° 3 “Inteligencia”	77
Cuadro N° 4 “Nivel intelectual por grado jerárquico”	79
Cuadro N° 5 “Autoestima”	80
Cuadro N° 6 “Nivel de autoestima por grado jerárquico”	83
Cuadro N° 7 “Ansiedad”	85
Cuadro N° 8 “Nivel de ansiedad por síntomas”	86
Cuadro N° 9 “Nivel de ansiedad por grado jerárquico”	90
Cuadro N° 10 “Depresión”	92
Cuadro N° 11 “Nivel de depresión por grado jerárquico”	93
Cuadro N° 12 “Motivación y Satisfacción laboral”	95
Cuadro N° 13 “Motivación laboral por grado jerárquico”	98
Cuadro N° 14 “Agotamiento laboral”	100
Cuadro N° 15 “Agotamiento laboral por grado jerárquico”	103

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1 “Rasgos de personalidad”	67
Gráfico N° 2 “Inteligencia”	77
Gráfico N° 3 “Nivel intelectual por grado jerárquico”	79
Gráfico N° 4 “Autoestima”	81
Gráfico N° 5 “Autoestima por grado jerárquico”	83
Gráfico N° 6 “Ansiedad”	85
Gráfico N° 7 “Nivel de ansiedad por síntomas”	87
Gráfico N° 8 “Nivel de ansiedad por grado jerárquico”	90
Gráfico N° 9 “Nivel de depresión”	92
Gráfico N° 10 “Nivel de depresión por grado jerárquico”	94
Gráfico N° 11 “Motivación y satisfacción laboral”	96
Gráfico N° 8 “Agotamiento laboral”	100

ANEXOS

Pág.

Anexo N° 1	“TEST DE PERSONALIDAD 16 PF”	1
Anexo N° 2	“PROTOCOLO DE RAVEN”	14
Anexo N° 3	“CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA 35B”	15
Anexo N° 4	“CUESTIONARIO DE ANSIEDAD”	18
Anexo N° 5	“CUESTIONARIO DE DEPRESIÓN”	23
Anexo N° 6	“CUESTIONARIO DE MOTIVACIÓN”	26
Anexo N° 7	“CUESTIONARIO DE AGOTAMIENTO LABORAL”	31

