

RESUMEN

El presente trabajo es el resultado de la investigación realizada con las funcionarias policiales del Comando Departamental de la Policía Boliviana de la ciudad de Tarija, el cual tuvo como objetivo “*determinar los rasgos psicológicos y la satisfacción profesional de las funcionaria policiales*”, tomando en cuenta como rasgos psicológicos, los rasgos de personalidad que poseen las policías mujeres, nivel de inteligencia, nivel de autoestima, ansiedad, depresión, por otra parte la satisfacción profesional en sus dimensiones de motivación – satisfacción y agotamiento laboral de las funcionarias policiales.

La investigación tiene un sustento teórico que ha permitido profundizar la realidad de las funcionarias policiales, los rasgos psicológicos en sus dimensiones de rasgos de personalidad, inteligencia, autoestima, ansiedad, depresión, por otra parte una segunda variable de satisfacción profesional, la cual incluye la motivación – satisfacción laboral y el agotamiento laboral.

El tipo de investigación correspondiente es exploratorio, diagnóstico y descriptivo, porque se parte de una problemática existente y mediante la aplicación de diversos instrumentos de medida, busca describir las distintas variables comprendidas en este estudio.

Se ha realizado con una muestra de 37 funcionarias policiales, las cuales han sido seleccionadas a partir de un muestreo intencional del total de la población femenina, que consta de 124 funcionarias policiales del Comando Departamental de la Policía Boliviana de la ciudad de Tarija.

A partir de la metodología teórica, empírica y estadística se logró una aproximación al tema, utilizándose en la recolección de la información los siguientes instrumentos de evaluación: Inventario de Personalidad 16PF (Raymond Catell), test de inteligencia (RAVEN), inventario de Autoestima 35B, Cuestionario de Ansiedad de

Enrique Rojas, Cuestionario de Depresión de BECK, el Cuestionario de Motivación y Satisfacción Laboral y el cuestionario M.B.I. de (Maslach y Jackson 1997) de Agotamiento Laboral.

El análisis de los datos se realizó de manera cuantitativa y cualitativa: el cuantitativo expresado a través de tablas, gráficos, y porcentajes y el cualitativo expresa el análisis de esos porcentajes.

Las hipótesis planteadas en este estudio que indican que: “Los rasgos psicológicos y la satisfacción profesional de las funcionarias policiales del Comando Departamental de la Policía Boliviana en la ciudad de Tarija son los siguientes:

Rasgos de personalidad de dureza, radicalismo, mucha tensión y dominancia; nivel de inteligencia término medio; nivel de autoestima bajo; nivel de ansiedad grave; un nivel de depresión extrema; poca motivación laboral y baja satisfacción laboral con un bajo sentido de posición y jerarquía en el trabajo; un agotamiento laboral caracterizado por cansancio emocional anormal, despersonalización y realización personal anormal, son rechazadas porque no cumplen con lo pronosticado al iniciar la investigación.

Así, mediante el análisis de los datos se llegó a las siguientes conclusiones: Las funcionarias policiales del Comando Departamental de la Policía Boliviana de la ciudad de Tarija, tienen rasgos de personalidad característicos de mucha tensión, impacientes, inmaduras, impulsivas e insatisfechas.

Presentan un nivel de inteligencia superior al término medio, un nivel de autoestima buena y se caracterizan por no presentar ansiedad ni depresión.

Se sienten medianamente motivadas laboralmente, presentando una baja satisfacción laboral y bajo sentido de posición y jerarquía en el trabajo.

Finalmente presentan cansancio emocional y despersonalización normal, con una realización personal anormal.

INTRODUCCIÓN

En la formación de estados e instituciones tanto públicas como privadas, estas han buscado y requerido personal capacitado y especializado para liderar la empresa y/o la atención del servicio oportuno hacia la sociedad.

En este caso, la institución policial, que previene los delitos, auxilia al ciudadano y protege los bienes públicos y privados, en sus filas acoge a las funcionarias policiales, quienes como cualquier ser humano del sexo femenino, tienen derechos y obligaciones y a su vez como funcionarias policiales reciben una infinidad de casos de la sociedad en sus diferentes niveles, demostrando virtudes de servicio y vocación hacia la sociedad, aunque existen aquellas que lo realizan por obligación o necesidad.

La dinámica y la rapidez con la que cambia nuestra sociedad hacen que la organización policial trate de adaptarse a los nuevos factores de riesgo que surgen de los cambios sociales, sin embargo la misma sociedad en su gran mayoría no valora el rol policial.

Ya que son las policías que se exponen a diversos riesgos, en su esfuerzo por cumplir con la responsabilidad que el Estado les asigna. Por lo general, suelen tomarse en cuenta los riesgos de orden físico, dejando de lado los riesgos de naturaleza psicológica que se generan en el ámbito laboral, que de ser persistentes y duraderos pueden llevar a consecuencias muy negativas para la salud de las funcionarias policiales, afectando el bienestar psíquico de las mismas.

Así la presente investigación aborda los rasgos psicológicos y la satisfacción profesional que presentan las funcionarias policiales, del Comando Departamental de la Policía Boliviana, en la ciudad de Tarija, los cuales definitivamente se encuentran presentes en el cumplimiento de sus funciones diarias.

Para la realización de esta investigación se pasó sistemáticamente por distintas etapas, las cuales se expresan en la estructura del trabajo realizado y son las siguientes:

Capítulo I, se conceptualiza el problema y la justificación del mismo, es decir se abordan los rasgos psicológicos de las funcionarias policiales de la ciudad de Tarija en sus rasgos de personalidad, niveles de autoestima e inteligencia, ansiedad, depresión y motivación, satisfacción y agotamiento laboral.

Capítulo II, contiene el diseño teórico de la investigación, los objetivos, las preguntas científicas tanto general como específicos, las hipótesis planteadas y como la operalización de variables.

Capítulo III, Contiene el marco teórico donde se desarrollan los conceptos y teorías más importante que sustentan a la presente investigación.

Capítulo IV, hace referencia a la metodología, que contiene la tipificación de la investigación, la población y muestra, los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, como el procedimiento.

Capítulo V, Contiene los resultados tanto cuantitativos como cualitativos con sus respectivos análisis, que es la parte importante de la labor investigativa.

Capítulo VI, Esta referido a las conclusiones a las que se ha llegado y posteriormente a las recomendaciones correspondiente a la problemática, a partir de los resultados que se han analizados.

Posteriormente se presenta la **Bibliografía** que incluye el detalle de todos los libros, revistas, periódicos, direcciones electrónicas visitadas, que permitieron profundizar la problemática planteada.

Finalmente se detallan los **Anexos**, los cuales plasman los instrumentos aplicados en la recolección de datos, los que están organizados en función al orden en el que fueron aplicados.