

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Modalidad: Proyecto de investigación

PLAN DE MEJORA ORGANIZACIONAL PARA EL GOBIERNO
AUTÓNOMO MUNICIPAL DE TUPIZA

Por:

Claudia Chiri Bazualdo

Docente guía: Lic. Adrián Silisque Mamani

Materia: Trabajo de Profesionalización

TARIJA - BOLIVIA

PENSAMIENTO



“La inteligencia es la habilidad para tomar y mantener determinada dirección, adaptarse a nuevas situaciones y tener la habilidad para criticar los propios actos.”

Alfred Binet



AGRADECIMIENTO



En primer lugar a Dios, quien siempre nos acompaña día a día en nuestras vidas y nos da la fortaleza para seguir adelante, a mis padres Teresa y Julián, quienes a lo largo de todos estos años me formaron para ser una persona de bien, a mis hermanos (as) que me apoyaron en todo momento, a Wilson quien está a mi lado dándome su apoyo incondicional, a mi Bebe que es la luz al final de la oscuridad, al licenciado adrián Silisque, por su apoyo a lo largo de estos meses.

INDICE

PÁGINA

PRIMERA PARTE

MARCO CONCEPTUAL

1. Introducción	1
2. Justificación.....	1
3. Planteamiento del problema	2
4. Hipótesis	3
4.1. Variable independiente	3
4.2. Variable dependiente	3
5. Objetivos.....	4
5.1. Objetivo General	4
5.2. Objetivos específicos.....	4
6. Alcance.....	4
6.1. Espacial.....	4
6.2. Tiempo	4
7. Metodología.....	4

CAPITULO 1

MARCO TEÓRICO

1.2. La administración como disciplina	6
1.3. La administración pública y privada.....	6
1.3.1. Similitudes entre la administración pública y privada	8
1.4. ASPECTOS ORGANIZACIONALES EN EL MARCO DE LA LEGISLACIÓN MUNICIPAL DEL PAÍS	9
1.4.1. Naturaleza del municipio	10
1.4.2. La Municipalidad	10
1.4.3. La autonomía, municipal	10
1.4.4. Competencias generales	11
1.4.5. Estructura orgánica y administrativa municipal	12
1.4.6. Ley SAFCO (1178)	14
1.4.6.1. Finalidad de la ley 1178	14
1.4.6.2. Los sistemas que se regulan a través de la ley 1178	15
1.4.6.3. Responsabilidad por función pública.....	15
1.4.6.4. Sistema de organización Administrativo (SOA)	16
1.4.6.5. Interrelación del SOA con otros sistemas	16
1.5. ORGANIZACIÓN.....	17
1.5.1. La organización como función	17
1.5.2. Importancia de la organización.....	18
1.5.3. Organización formal e informal.....	18
1.5.4. Principios de organización.....	19

1.5.5. Estructura organizacional	21
1.5.5.1. Diferenciación vertical: jerarquía	22
1.5.5.2. Diferenciación horizontal: departamentalización.....	22
1.6. Instrumentos organizativos	23
1.6.1. Organigrama.....	23
1.6.2. Manual de funciones	27
1.6.2.1. Contribución para con el responsable de la unidad de recursos humanos	27
1.6.2.2. Contribución para con el personal	27

SEGUNDA PARTE

DIAGNOSTICO

2.1. Aspectos generales del municipio de Tupiza y del funcionamiento de la alcaldía municipal de Tupiza	28
2.2. Misión y Visión de la Alcaldía Municipal de Tupiza.....	29
2.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ACTUAL.....	32
2.3.1. Niveles jerárquico	36
2.3.2. Áreas de trabajo	36
2.3.3. Análisis funcional	37
2.4. Coordinación	40
2.5. Líneas de comunicación	41
2.6. Instrumentos organizativos	42
2.6.1. Manual De Funciones.....	43
2.6.2. Nivel de profesionalización	44
2.6.3. Estado de la ejecución presupuestaria.....	44
CONCLUSIONES	46

TERCERA PARTE

PROPUESTA

PLAN DE MEJORA ORGANIZACIONAL

3.1. Introducción	48
3.2. Estructura formal de funciones.....	49
3.3. Organigrama propuesto.....	49
3.3.1. Características del organigrama propuesto	50
3.3.2. Clasificación	50
3.4. Estructura organizacional	52
3.4.1. Diferenciación horizontal: Departamentalización	52
3.4.2. Diferenciación vertical: jerarquización	52
3.5. Instrumentos organizativos	56
3.5.1. Manual de funciones	56
3.5.2. Contenido del manual de funciones	56
3.6. Capacitación al personal	58
3.6.1. Presupuesto de la capacitación.....	59
3.7. Control y seguimiento de la propuesta	61
CONCLUSIONES	62

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS