

## INTRODUCCIÓN

Allport, define las características psicológicas como “*una estructura neuropsicológica generalizada (peculiar del individuo), con la capacidad de interpretar y manejar muchos estímulos funcionales equivalentes, de iniciar y guiar formas consistentes (equivalentes) con un comportamiento adaptativo y estilístico*”. (Allport, 1980:46).

Las características psicológicas más relevantes que presentan las personas son; la personalidad, capacidad intelectual, autoestima, relaciones interpersonales y dentro de lo afectivo - emocional, la depresión y ansiedad.

Actualmente, la emigración de jóvenes a otros lugares a iniciar sus estudios universitarios y el proceso de interculturalidad que ellos viven, lleva consigo muchos cambios psicológicos que afectan en gran medida a esas personas, y que de alguna forma limitan su desenvolvimiento personal y social dentro de la universidad.

Es por esta razón que se considera de gran importancia conocer si existen diferencias en las características psicológicas de los universitarios provenientes de las ciudades de Villazón y Yacuiba, para así poder comprender la verdadera magnitud de su influencia en el desarrollo de los demás, el contacto con su entorno y su adaptación al mismo.

En este entendido, el trabajo se focalizó en un análisis exhaustivo de las características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.

El trabajo de investigación está dividido en cinco capítulos:

En el **Capítulo I**, se plantea la problemática y la justificación de la investigación. A través del planteamiento del problema, se formula la pregunta de investigación.

En el **Capítulo II**, se describe el objetivo general y los objetivos específicos que rigen la investigación, además se presenta las hipótesis correspondientes, para cada objetivo específico, finalmente se encuentra la operacionalización de variables.

En el **Capítulo III**, se encuentra el marco teórico, donde se expone los antecedentes y definiciones de las características psicológicas, también se describe algunos estudios realizados en otras universidades sobre las mismas variables de estudio. Toda esta información sustenta el presente trabajo de investigación.

En el **Capítulo IV**, se presenta el diseño metodológico en el que se describe la metodología empleada, la población, la muestra, el tipo de muestreo utilizado, las variables de selección, el método, las técnicas, los instrumentos empleados y finalmente, el procedimiento que siguió esta investigación.

El **Capítulo V**, está referido al análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante el proceso de recojo de información, para lo cual se realizó los cuadros y gráficas correspondientes y se realizó el análisis cuantitativo de los mismos.

En el **Capítulo VI**, se presenta las conclusiones obtenidas durante el proceso de investigación, para finalizar con las recomendaciones.

Finalmente, se presenta la bibliografía donde se expone los libros y tesis, consultadas para la presente investigación. Asimismo, se encuentran los anexos de todo el material utilizado en el recojo de información.

## PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El objetivo del presente trabajo de investigación es analizar comparativamente las características psicológicas predominantes en los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba, para así poder determinar la existencia de diferencias entre los estudiantes procedentes de ambas ciudades tomando en cuenta que cada una tiene aspectos culturales propios, guiados por sus costumbres y su lugar de origen, pero que en muchos casos a raíz de estas diferencias existen estereotipos y prejuicios sobre las características psicológicas de los mismos, que de alguna manera influye a una u otra población en su proceso de interrelación y comunicación con los demás.

Es importante mencionar que cuando hablamos de características psicológicas se toma en cuenta los rasgos de personalidad, la capacidad intelectual, el nivel de autoestima, las relaciones interpersonales y dentro de lo afectivo - emocional, la depresión y ansiedad de los universitarios.

A la personalidad se la puede entender como *“la más característica integración de las estructuras, modos de conducta, intereses, actitudes, habilidades y aptitudes de un individuo, particularmente considerada desde el punto de vista de su adaptación a las condiciones socio-culturales”*. (DiCaprio, 1987:333).

Un estudio internacional realizado en Colombia por Françoise V. Contreras de la Universidad de Rosario y Juan Carlos Espinosa de la Universidad de Santo Tomás denominado *“Personalidad y afrontamiento en estudiantes universitarios”* demostró que los universitarios que pertenecen a distintas culturas tienen formas diferentes de afrontar la vida universitaria.

Del mismo modo en Tarija el 2011, el equipo de Investigación conformado por el M.Sc. Lic. Juan Carlos Ramos Jurado (Director), la M.Sc. Lic. Adriana L. Hualampa Díaz, la Dra. Norma R. Hualampa Díaz, el Univ. Miguel G. Arancibia

Betancur y el Univ. Carlos Ramos Pérez, a través del Departamento de Investigación Ciencia y Tecnología “DICYT”, de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” realizó una investigación denominada ***“Influencia de la baja Autoestima en las relaciones interpersonales, rendimiento académico y estabilidad emocional en los estudiantes de 1º semestre de la U.A.J.M.S. e implementar la Psicoterapia de Grupo para superar esta problemática”***, en donde se utilizó el cuestionario IPDE-Módulo DSM-IV de personalidad en 903 universitarios, el cual indica que los rasgos más sobresalientes que presentan los universitarios, objeto de estudio son: el rasgo de personalidad evitativo y límite, los mismos que se caracterizan por la inestabilidad emocional, de donde se generan diferentes formas de pensar, percibir y actuar, que crean determinado malestar en la persona que lo tiene y en las personas con quien convive, seguidamente estos universitarios presentaron los rasgos de personalidad histriónico y narcisista.

Por otro lado, en el presente trabajo de investigación se estudió la capacidad intelectual que es *“la habilidad del sujeto de comprender el mundo que le rodea y los recursos que posee para enfrentarse con sus exigencias y desafíos”*. (Raven, 1993:14).

A pesar de que no se encontró ninguna investigación sobre la capacidad intelectual en universitarios, muchos autores indican que la misma influye de manera significativa en el bienestar psicológico de las personas y por ende en su comportamiento y más aún si se encuentra en un ambiente de interrelación social como es la universidad.

Otra de las variables que se trabajó fue la autoestima, la cual se define como *“una actitud de aceptación de uno mismo, actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse. En ese sentido, el concepto de Autoestima de la persona es una actitud o disposición, una forma de ser. Está constituida por todas las características que el sujeto se atribuye a sí mismo; es decir, lo que siente, piensa y*

*la valoración que atribuye a este concepto de sí mismo*". (Reasoner, 1982 en De los Ríos, 1999:14).

Estudios en varios países demuestran que la autoestima influye en los estudiantes de la universidad en varias áreas de su vida, la autoestima, *"condiciona el aprendizaje, ayuda a superar las dificultades personales, fundamenta la responsabilidad, apoya la creatividad, posibilita una relación social saludable, determina la autonomía personal, garantiza la proyección futura de la persona, por lo tanto constituye el núcleo de la personalidad, ya que es la fuerza más profunda del hombre, es su tendencia a llegar a ser él mismo y si el nivel es reducido muchos de estos estudiantes sufren un decaimiento anímico que hace que la valoración que tienen por ellos mismos baje hasta el extremo de sentirse inferior a los demás"*. (Alcántara, 1990 en De los Ríos, 1999:17).

Por otro lado, continuando con (Ramos y otros, 2011) quienes utilizaron el inventario 35B para medir la autoestima de 903 estudiantes de la "U.A.J.M.S.", se puede indicar que el 84% de los universitarios tienen un nivel de autoestima regular y buena y el 16% presenta autoestima baja y deficiente.

También se trabajó las relaciones interpersonales, *"es la habilidad que tienen los seres humanos de interactuar entre los de su especie"*. (Pacheco, 2000 en Coria, 2005).

Una investigación realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en la ciudad de Lima, Perú, demostró que las relaciones entre el bienestar psicológico, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en los estudiantes de facultades representativas son muy significativas influyendo una en otra de manera trascendental. (Velásquez y otros, 2008)

Continuando con la investigación ***"Influencia de la baja Autoestima en las relaciones interpersonales, rendimiento académico y estabilidad emocional en los estudiantes de 1º semestre de la U.A.J.M.S. e implementar la Psicoterapia de Grupo***

*para superar esta problemática*”, dirigido por el M.Sc. Lic. Juan Carlos Ramos, en el que se estudió las relaciones interpersonales de 903 universitarios, se puede indicar que la mayoría de ellos afirman tener mejores relaciones interpersonales con sus compañeros, luego está las relaciones con sus padres y hermanos y finalmente la relación que tienen con sus docentes. Se infiere por lo tanto, que los universitarios tienen mayor confianza y se sienten más seguros con el grupo de pares y en el sistema familiar. (Ramos y otros, 2011)

Finalmente en el presente trabajo de investigación se estudió si los universitarios presentan depresión y ansiedad, la primera se la define como *“un grupo heterogéneo de trastornos afectivos que se caracteriza por un estado de ánimo deprimido, disminución del disfrute, apatía y pérdida de interés en el trabajo, sentimientos de minusvalía, insomnio, anorexia e ideación suicida. A menudo manifiestan ansiedad y síntomas somáticos variados”*. (Toro y Yepes, 1997:25). Y la segunda como *“un estado subjetivo de temor que se caracteriza por un sentimiento de alerta, de estar en guardia, que se vive como anticipación de lo peor”* (Rojas, 1990:2).

Una investigación realizada en Estados Unidos revela que un 63% de los universitarios presentan síntomas de depresión mientras que el 55% de ansiedad. Dentro de esta franja, el 30% de los estudiantes de primer año de alguna carrera universitaria informa sentirse abrumado por la vida universitaria y el 40% reporta que ha buscado ayuda de su centro de orientación estudiantil. Si no se trata, la depresión y la ansiedad puede causar trastornos alimenticios, abuso de alcohol, drogas e incluso intentos de suicidio.

Actualmente en **Latinoamérica** los movimientos migratorios, flujos y desplazamientos de las poblaciones jóvenes en busca de iniciar sus estudios superiores o nuevos horizontes de vida van aumentando considerablemente y toda cultura es básicamente pluricultural; es decir, se ha ido formando, a partir de los contactos entre distintas comunidades de vidas que aportan sus modos de pensar,

sentir y actuar. Evidentemente, los intercambios culturales no tendrán todos los mismos efectos, pero es así que se produce el mestizaje cultural. (Alsina, 2003).

En **Bolivia** la historia es la misma, el efecto migratorio a lo largo de la historia ha crecido a causa de los cambios políticos y sociales que surgieron, muchos estudiantes que culminan el bachillerato se dirigen a otras ciudades a iniciar sus estudios universitarios y se observa que las capitales de los 9 departamentos se convierten en receptores de los mismos, todo este proceso configura un ambiente de cambio en la estructuración sociocultural generando nuevas formas culturales basadas en la convivencia en unos casos, y en el rechazo o el conflicto en otros, además sumando la adaptación psicológica que tienen que hacer estos jóvenes lo que en algunos casos genera consecuencias negativas. (Peña, 2007).

Actualmente, la ciudad de **Tarija** vive procesos de cambio acelerados, desde los asentamientos hasta la interculturalidad. Los jóvenes inmigrantes, por su parte, buscan en Tarija mejores condiciones de vida y de supervivencia apelando a procesos de adaptación cultural que asumen en su nuevo entorno y que modifican sus relaciones sociales y familiares en una dinámica constante de construcción de identidades, pero sufren diferentes cambios psicológicos que de alguna manera afectan a esa adaptación. Este proceso de interculturalidad genera muchas veces conflictos provocados por prejuicios que provienen desde ya hace mucho tiempo y es muy notorio que aunque compartan elementos culturales similares existen diferencias tipificando y desvalorizando a otros. (Peña, 2007).

Las principales vertientes inmigratorias de jóvenes universitarios que estudian en la ciudad de Tarija pertenecen a dos lugares muy distintos, cada uno con características culturales y costumbres diferentes, una que proviene del sur de Potosí, más propiamente de Villazón, se suele decir que sus habitantes son introvertidos, sumisos, reservados, poco integrados o poco sociables; y la otra del Chaco Tarijeño, específicamente de Yacuiba, en donde se dice que sus habitantes son extrovertidos, dominantes, abiertos, muy integrados o muy sociables.

Por todo lo mencionado anteriormente, el objetivo de este estudio fue analizar comparativamente si existen diferencias en las características psicológicas de los universitarios provenientes de estas dos ciudades, por lo tanto se planteó la siguiente pregunta de investigación.

- *¿Cuáles son las características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba?*

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

Actualmente se considera de gran importancia conocer si existen diferencias en las características psicológicas de los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba, debido a que por iniciar sus estudios superiores emigran a esta ciudad y viven un proceso de interculturalidad, experimentando considerables cambios que de alguna manera dificultan su adaptación y vivencia en la ciudad en la que se encuentran. Por otro lado, es importante analizar esta problemática para poder comprender la verdadera magnitud de su influencia en el desarrollo de los demás, el contacto con su entorno y su adaptación al mismo.

Se observa que es una temática de gran valor a nivel internacional, nacional y sobre todo regional tomando en cuenta que Tarija se ha convertido en una ciudad referente, para iniciar los estudios superiores y además la “Universidad Juan Misael Saracho” cuenta con una gran cantidad de universitarios provenientes de otras ciudades y que en un gran porcentaje son de Villazón y Yacuiba.

Esta investigación tiene un aporte muy importante en distintos niveles, en lo que corresponde al aporte **teórico** este estudio permite tener un mayor conocimiento sobre las características psicológicas, como rasgos de personalidad, nivel de capacidad intelectual y de autoestima, relaciones interpersonales y dentro de lo afectivo - emocional, la depresión y la ansiedad de los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.

Además, este aporte está enfocado a plasmar un conocimiento científico acerca de la problemática planteada y se constituye en un insumo valioso, para el Plan de Desarrollo Regional de Tarija, porque se considera necesario que los actores políticos y sociales interesados en el desarrollo de esta ciudad, partan de un conocimiento sistemático del contexto en el que se interviene, para luego plantear estrategias coherentes y en correspondencia con la idiosincrasia, valores y costumbres de los habitantes que residen en esta ciudad.

Por otro lado, este trabajo de investigación es un acercamiento importante a los datos empíricos, hasta este momento muy poco estudiados y un intento necesario de interpretación de esa realidad a la luz de las teorías científicas, a fin de explicar un fenómeno de actualidad, exento de preferencias regionalistas o de simplismos ideológicos.

En lo que corresponde al aporte **práctico** se considera que la información sirve a quienes deseen profundizar esta temática, los futuros investigadores podrán tener un referente acerca de las características psicológicas de la población, ya mencionada. Por otro lado, esta investigación sirve a los psicólogos y estudiantes de la carrera de psicología que estén interesados en brindar algunas estrategias de intervención o trabajar en busca de soluciones, para los posibles problemas que se puedan encontrar en esta población.

Finalmente en lo que concierne al aporte **metodológico**, la investigación brinda los resultados que surgieron de la utilización de los diferentes instrumentos, entre ellos test, inventarios y cuestionarios que permitieron evaluar las características psicológicas de los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.

## **DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO**

¿Cuáles son las características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba?

### **2.2. OBJETIVOS**

#### **2.2.1. Objetivo General**

“Analizar comparativamente las características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba”

#### **2.2.2. Objetivos Específicos**

1. Determinar los rasgos de personalidad de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.
2. Determinar el nivel de capacidad intelectual de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.
3. Establecer el nivel de autoestima de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.
4. Establecer si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan dificultades en las relaciones interpersonales.
5. Identificar si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan depresión.
6. Identificar si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan ansiedad.

### **2.3. HIPÓTESIS**

Las características psicológicas predominantes, que presentan los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba son:

1. Los universitarios provenientes de Villazón poseen rasgos de la personalidad evitativa y paranoide; y los provenientes de Yacuiba, de la personalidad histriónica y narcisista.
2. Los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba poseen un nivel de capacidad intelectual superior al término medio.
3. Los universitarios provenientes de Villazón tienen un nivel de autoestima regular y los provenientes de Yacuiba, un nivel de autoestima muy bueno.
4. Los universitarios provenientes de Villazón presentan bastante dificultad interpersonal y los provenientes de Yacuiba, poca dificultad interpersonal.
5. Los universitarios provenientes de Villazón presentan depresión moderada y los provenientes de Yacuiba, depresión leve.

Los universitarios provenientes de Villazón presentan ansiedad moderada y los provenientes de Yacuiba, ansiedad ligera.

## 2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CATEGORÍA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Personalidad	“Es la más característica de integración de las estructuras, modos de conducta, intereses, actitudes, habilidades y aptitudes de un individuo, considerada desde el punto de vista de su adaptación a las condiciones socio - culturales”.	Grupo A: Conductas Extrañas o Excéntricas  Grupo B: Conductas dramáticas, emocionales o erráticas.  Grupo C: Conductas ansiosas o temerosas.	Rasgo Paranoide Rasgo Esquizoide Rasgo Esquizotípico  Rasgo Histriónico Rasgo Antisocial Rasgo Narcisista Rasgo Límite  Rasgo Obsesivo - Compulsivo Rasgo Dependiente Rasgo Evitativo Rasgo Pasivo - Agresivo	<b><i>Cuestionario de Evaluación de la Personalidad IPDE- Módulo DSM-IV:</i></b>  1 a 5 Rasgo  6 a 9 Trastorno
Capacidad Intelectual	“Es la habilidad del sujeto de comprender el mundo que le rodea y los recursos que posee, para enfrentarse con sus exigencias y desafíos”.		Superior Superior al término medio Término medio Inferior al término medio Deficiente	<b><i>Test de Matrices Progresivas de Raven (Escala General):</i></b>  Superior a 90 76 a 90 51 a 75 25 a 50 Inferior a 10

Autoestima	<p>“Es una actitud de aceptación de uno mismo. Está constituida por todas las características que el sujeto se atribuye a sí mismo; es decir, lo que siente, piensa y la valoración que atribuye a este concepto de sí mismo”.</p>		<p>Óptimo Excelente Muy buena Buena Regular Baja Deficiente Muy baja Extrema Nula</p>	<p><b><i>Inventario de Autoestima 35B:</i></b></p> <p>61 a 75 46 a 60 31 a 45 16 a 30 0 a 15 -1 a -15 -16 a -30 -31 a -45 -46 a -60 -61 a -75</p>
Relaciones Interpersonales	<p>“Es la habilidad que tienen los seres humanos de interactuar entre los de su especie”.</p>		<p>Ninguna dificultad Poca dificultad Mediana dificultad Bastante dificultad Máxima dificultad</p>	<p><b><i>CEDIA, cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales:</i></b></p> <p>0 1 2 3 4</p>

Depresión	<p>“Es un grupo heterogéneo de trastornos afectivos que se caracteriza por un estado de ánimo deprimido, disminución del disfrute, apatía y pérdida de interés en el trabajo, sentimientos de minusvalía, insomnio, anorexia e ideación suicida.</p>		<p>No depresión  Depresión leve  Depresión moderada  Depresión grave</p>	<p><b><i>Test de Depresión de Beck (DPI-I):</i></b></p> <p>0 a 10  11 a 20  21 a 30  31 a 40</p>
Ansiedad	<p>“Es un estado subjetivo de temor que se caracteriza por un sentimiento de alerta, de estar en guardia, que se vive como anticipación de lo peor”.</p>		<p>Ansiedad ausente  Ansiedad ligera  Ansiedad moderada  Ansiedad grave  Ansiedad muy grave</p>	<p><b><i>Cuestionario de Ansiedad de Rojas:</i></b></p> <p>0 a 20  21 a 30  31 a 40  41 a 50  51 adelante</p>

## MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se presenta algunos contenidos teóricos que permitieron sustentar adecuadamente la investigación. Poder entender a cabalidad los conceptos que implican las características psicológicas de un individuo o de un grupo de individuos es esencial, para poder comprender la verdadera magnitud de su influencia en el desarrollo de la vida del hombre y en su contacto con su entorno y su adaptación al mismo.

Para ello, se cree importante considerar algunos aspectos que surgen de la migración y del proceso de interculturalidad que influyen en las características psicológicas de los universitarios, para esto, se hace mención algunos conceptos acerca de las diferencias individuales tomando en cuenta las características psicológicas de los individuos, como la personalidad, capacidad intelectual, autoestima, relaciones interpersonales, depresión y ansiedad. También se presenta algunos aspectos importantes de cada variable y cómo es su influencia en los universitarios.

### 3.1. LAS DIFERENCIAS Y LA CONVIVENCIA HUMANA

Desde los orígenes de la humanidad, el hombre se ha preguntado no sólo por su naturaleza, sino también por qué se diferencia y qué hace para diferenciarse. Entre las disciplinas científicas que se ocupan de ello destaca la *Psicología Diferencial*.

Los procedimientos y métodos que desarrollan los científicos para explorar las diferencias individuales en inteligencia y personalidad parecen ser útiles para comprender las diferencias individuales en cualquier nivel, pero ¿cómo se interviene en aquellos casos que manifiestan una escasa adaptación social?

La inteligencia parece ser una de las características humanas más valoradas y quizá es un tema que preocupa a la sociedad. Es evidente, que algunos individuos parecen ser más capaces intelectualmente que otros, al menos para realizar

determinadas actividades. Por otro lado, cuando se trata de comprender por qué existen diferencias tan profundas entre los sujetos en su personalidad, puede ser por su contexto ambiental y social. Pero sin duda, lo más importante es la experiencia que cada uno tenga de esa situación social; lo esencial es cómo la persona se enfrente a ella (su propia experiencia). (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

### **3.1.1. Las Diferencias Individuales**

Se entiende por *diferencias individuales* aquéllas que se dan entre una serie de individuos en una misma situación. Las diferencias entre los individuos aparecen desde el nacimiento y se refuerzan a lo largo del desarrollo debido a los cambios madurativos y el aprendizaje.

Plomin y Sánchez-López, llegaron a la conclusión de que las variables que permiten la clasificación y diferenciación de los individuos en grupos son de naturaleza biológica y sociocultural. Entre las primeras se destaca el sexo, la edad, la raza o grupo étnico. Entre los factores no biológicos, de naturaleza sociocultural, aparecen variables en las que más se utiliza la cultura y el nivel socioeconómico.

Respecto a las características psicológicas, que han sido motivo de discusión a la hora de plantearse el origen y las consecuencias. Ante todo, los científicos observan la correlación o la asociación, pero no la causa, e indican, que las condiciones de vida, las relaciones de la familia, el ambiente cultural, las creencias, las experiencias educativas, extra - educativas y los valores, son los factores que más las afectan. Por otra parte, lo genético y ambiental está relacionado con el desarrollo y la edad del individuo. (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

### **3.1.2. Las Diferencias Culturales**

El grupo cultural ha sido motivo de diferenciación social y su estudio ha estado rodeado de grandes debates, muchas veces polémico, de manera que algunos expertos propusieron no estudiarla y negar su existencia como un hecho natural.

La evolución social ha hecho cambiar las concepciones de dominio de una cultura sobre otra y los fenómenos de emigración y de intercambio individual han permitido que la multiplicidad cultural sea algo natural en nuestras sociedades.

Para explicar por qué se producen diferencias entre los grupos se han planteado distintas hipótesis. Algunos autores sugieren que los genes pueden tener alguna influencia en la producción de las diferencias culturales en las características psicológicas y otro que no tienen relevancia destacada. (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

### **3.2. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS**

Allport, define las características psicológicas como *“una estructura neuropsicológica generalizada (peculiar del individuo), con la capacidad de interpretar y manejar muchos estímulos funcionales equivalentes, de iniciar y guiar formas consistentes (equivalentes) con un comportamiento adaptativo y estilístico”*. (Allport, 1980:46).

En este caso, cuando se habla de características psicológicas se está hablando de los rasgos de personalidad, la capacidad intelectual, la autoestima, las relaciones interpersonales y dentro de lo afectivo - emocional, la depresión y la ansiedad. Las mismas que se definen con mayor detalle a continuación.

#### **3.2.1. PERSONALIDAD**

##### **3.2.1.1. Definición de Personalidad**

Consideramos a la personalidad como *“la más característica integración de las estructuras, modos de conducta, intereses, actitudes, habilidades y aptitudes de un individuo, particularmente considerada desde el punto de vista de su adaptación a las condiciones socio-culturales”*. (DiCaprio, 1987:333).

A continuación, se hará mención de manera sintética los conceptos de todas las características relevantes en la definición de personalidad, antes señalada.

- a) *Conducta*, podemos definirla como el modo de conducirse de una persona en las relaciones con los demás, según una norma moral, social y cultural. En su significado originario y preciso es la actividad física de un organismo vivo, observable en principio por otro individuo, a diferencia del curso de la actividad psíquica interior.
- b) *Intereses*, son las cualidades de una cosa que la hacen importante y valiosa para alguien. Atenciones a un objeto al que se atribuye un valor subjetivo y tiene importancia (teórica o práctica) para el observador. Es relativamente constante, adquirida y puede tener parte en la motivación de la acción.
- c) *Actitudes*, en Psicología, la disposición determinada por la experiencia sobre la conducta. Las escalas de actitud y los tests de actitud son elaborados para descubrir rasgos del temperamento y de la personalidad. Según Allport, la actitud “*es una disposición psíquica y nerviosa, organizada por la experiencia, que ejerce una influencia orientadora o dinámica sobre las reacciones del individuo con todos los objetos y situaciones con los que está relacionado*”. (Allport, 1980:51).
- d) *Habilidades*, podríamos definir como aquellas cualidades, capacidades, disposiciones que posee el sujeto para realizar determinadas tareas o resolver determinados problemas. No es la mera disposición o aptitud, sino que incluye la facultad de resolver o ejecutar del modo posible con destreza.
- e) *Aptitudes*, son habilidades naturales para adquirir de manera relativamente general o especial ciertos tipos de conocimiento. Concepto emparentado con el de dote personal; pero en este último se destaca el aspecto cualitativo, mientras que las características de la aptitud es el aspecto cuantitativo.

La personalidad no es únicamente biológica, ni únicamente social. *“Es el conjunto estructurado de las disposiciones innatas (herencia, constitución) y de las adquiridas (medio, educación y reacciones a estas influencias), lo que determina la adaptación original del individuo a su ambiente”*. (DiCaprio, 1987:334).

El estudio de la personalidad se ha caracterizado por la búsqueda de explicaciones satisfactorias de las diferencias individuales y la relativa consistencia del comportamiento interindividual, lo que ha implicado innumerables investigaciones desde distintas posturas psicológicas, producto de las cuales han surgido conceptos, constructos y nuevas preguntas que amplían su rango de estudio. Es así como, el abordaje de la personalidad y su relación con la conducta continúa siendo un campo de gran interés para la disciplina, del cual pueden surgir aproximaciones para optimizar la comprensión, la descripción y la explicación del fenómeno.

### **3.2.1.2. Rasgos de Personalidad**

*“Los rasgos de personalidad son patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo que se ponen de manifiesto en una amplia gama de contextos sociales y personales”*. (Toro y Yepes, 1997:18).

A continuación se presenta la descripción de cada rasgo de la personalidad basado en los criterios del Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales, DSM-IV, en (Toro y Yepes, 1997).

#### **a) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Paranoide**

Una desconfianza y suspicacia penetrante y difusiva frente a los demás, tales que sus motivos son interpretados como malévolos, que empiezan en el inicio de la edad adulta y se presentan en una variedad de contextos, como lo indica por lo menos cuatro de los siguientes criterios diagnósticos:

- Sospecha, sin bases suficientes para ello, que los demás lo están explotando o defraudando.
- Preocupado por dudas injustificadas acerca de la lealtad o de la confiabilidad de sus amigos o asociados.
- Es renuente a confiar en los demás a causa de un temor injustificable de que la información será utilizada maliciosamente en su contra.
- Encuentra ocultos significados denigrantes o amenazas en observaciones o acontecimientos benignos.
- Es rencoroso, es decir, no perdona los insultos, los perjuicios o los desaires.
- Percibe ataques contra su carácter o su reputación que no son aparentes para los demás y es pronto a reaccionar en forma airada o a contraatacar.
- Sospechas recurrentes, sin justificación, respecto a la fidelidad del cónyuge o de pareja sexual.

#### **b) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Esquizoide**

Un patrón penetrante y difuso de desapego de las relaciones sociales y un alcance restringido de la expresión de las emociones en el marco de lo interpersonal, que comienza al principio de la edad adulta y se da en diversos contextos, como lo indican por lo menos cuatro de los siguientes criterios diagnósticos:

- No desea ni disfruta de las relaciones personales, incluido el formar parte de una familia.
- Escoge casi siempre actividades solitarias.
- Tiene escaso o ningún interés en tener experiencias sexuales con otra persona

- Disfruta con poca o ninguna actividad.
- No tiene amigos íntimos o personas de confianza, aparte de los familiares de primer grado.
- Se muestra indiferente a los halagos o las críticas de los demás.
- Muestra frialdad emocional, distanciamiento o aplanamiento de la afectividad.

**c) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Esquizotípica**

Un patrón general de déficit sociales e interpersonales asociados a malestar agudo y una capacidad reducida para las relaciones personales, así como distorsiones cognoscitivas o perceptivas y excentricidades del comportamiento, que comienzan al principio de la edad adulta y se dan en diversos contextos, como lo indican por lo menos cinco de los siguientes criterios diagnósticos:

- Ideas de referencia (excluidas las ideas delirantes de referencia).
- Creencias raras o pensamiento mágico que influye en el comportamiento y no es consistente con las normas subculturales (p. ej., superstición, creer en la clarividencia, telepatía o “sexto sentido”; en niños y adolescentes, fantasías o preocupaciones extrañas).
- Experiencias perceptivas inhabituales, incluidas las ilusiones corporales
- Pensamiento y lenguaje raros (p. ej., vago, circunstancial, metafórico, reelaborado o estereotipado).
- Susplicia o ideación paranoide.
- Afectividad inapropiada o restringida.
- Comportamiento o apariencia rara, excéntrica o peculiar.

- Falta de amigos íntimos o desconfianza aparte de los familiares de primer grado.
- Ansiedad social excesiva que no disminuye con la familiarización y que tiende a asociarse con los temores paranoides más que con juicios negativos sobre uno mismo.

#### **d) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Histriónica**

Un patrón penetrante y difuso de emotividad excesiva y demanda de atención, que empieza en el inicio de la vida adulta y está presente en una variedad de contextos, como lo indican por lo menos cinco de los siguientes criterios diagnósticos:

- No se siente cómodo en las situaciones en las que no es el centro de la atención.
- La interacción con los demás suele estar caracterizada por un comportamiento sexualmente seductor o provocador.
- Muestra una expresión emocional superficial y rápidamente cambiante.
- Utiliza permanentemente el aspecto físico, para llamar la atención sobre sí mismo.
- Tiene una forma de hablar excesivamente subjetiva y carente de matices.
- Muestra auto dramatización, teatralidad y exagerada expresión emocional.
- Sugestionables, se dejan influenciar fácilmente por los demás o por las circunstancias.
- Consideran las relaciones como mucho más íntimas de lo que realmente son.

#### **e) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Antisocial**

El sujeto tiene al menos 18 años. Existen pruebas de un trastorno disocial, que comienza antes de la edad de 15 años:

Un patrón general de desprecio y violación de los derechos de los demás que se presenta desde la edad de 15 años, como lo indican por lo menos tres de los siguientes criterios diagnósticos.

- Fracaso para adaptarse a las normas sociales en lo que respecta al comportamiento legal, como lo indica el perpetrar repetidamente actos que son motivo de detención.
- Deshonestidad, indicada por mentir repetidamente, utilizar un alias, estafar a otros, para obtener un beneficio personal o por placer.
- Impulsividad o incapacidad para planificar el futuro.
- Irritabilidad y agresividad, indicados por peleas físicas repetidas o agresiones.
- Despreocupación imprudente por su seguridad o la de los demás.
- Irresponsabilidad persistente, indicada por la incapacidad de mantener un trabajo con constancia o de hacerse cargo de obligaciones económicas.
- Falta de remordimientos, como lo indica la indiferencia o la justificación del haber dañado, maltratado o robado a otros.

#### **f) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Narcisista**

Un patrón general de grandiosidad en la imaginación o en el comportamiento, una necesidad de admiración y una falta de empatía, que empiezan al principio de la edad adulta y que se dan en diversos contextos, como lo indican por lo menos cinco de los siguientes criterios diagnósticos:

- Tiene un grandioso sentido de auto importancia (p. ej., exagera los logros y capacidades, espera ser reconocido como superior, sin unos logros proporcionados).
- Está preocupado por fantasías de éxito ilimitado, poder, brillantez, belleza o amor imaginarios.
- Cree que es “especial” y único y que sólo puede ser comprendido por, o sólo puede relacionarse con otras personas (o instituciones) que son especiales o de alto *status*.
- Exige una admiración excesiva.
- Es muy pretencioso; por ejemplo, expectativas irrazonables de recibir un trato de favor especial o de que se cumplan automáticamente sus expectativas.
- Es interpersonalmente explotador; por ejemplo, saca provecho de los demás para alcanzar sus propias metas.
- Carece de empatía: es reacio a reconocer o identificarse con los sentimientos y necesidades de los demás.
- Frecuentemente envidia a los demás o cree que los demás le envidian a él.
- Presenta comportamientos o actitudes vanidosas.

**g) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Límite**

Un patrón persistente de inestabilidad en las relaciones interpersonales, el afecto, la autoimagen y un escaso control de los impulsos. Lo más frecuente es que estas características se manifiesten al inicio de la etapa adulta y están presentes en muchos ámbitos de la vida del individuo. Como lo indican por lo menos cinco de los siguientes criterios diagnósticos:

- Esfuerzos frenéticos, para evitar un abandono real o imaginario.
- Alteración de la identidad: autoimagen o sentido de sí mismo acusada y persistentemente inestable.
- Impulsividad en al menos dos áreas, que es potencialmente dañina para sí mismo (p. ej., gastos, sexo, abuso de sustancias, conducción temeraria, atracones de comida).
- Comportamientos, intentos o amenazas suicidas recurrentes, o comportamiento de automutilación.
- Inestabilidad afectiva debida a una notable reactividad del estado de ánimo (p. ej., episodios de intensa disforia, irritabilidad o ansiedad, que suelen durar unas horas y rara vez unos días).
- Sentimientos crónicos de vacío.
- Ira inapropiada e intensa o dificultades para controlar la ira (p. ej., muestras frecuentes de mal genio, enfado constante, peleas físicas recurrentes).
- Ideación paranoide transitoria relacionada con el estrés o síntomas disociativos graves.

#### **h) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Obsesivo - Compulsiva**

Un patrón de preocupación por el orden, el perfeccionismo y el control mental e interpersonal, en detrimento de la flexibilidad, de la receptividad y de la eficiencia, que empiezan al principio de la edad adulta y que se dan en diversos contextos, como lo indican por lo menos cuatro de los siguientes criterios diagnósticos:

- Preocupación por los detalles, orden, reglas, listas hasta el punto de perder el objetivo de actividad.

- El perfeccionismo llega a interferir con la finalidad de la tarea.
- Dedicación excesiva al trabajo y productividad hasta el punto de suprimir las actividades de descanso y las amistades.
- Es inflexible en temas de moral, ética o valores.
- Incapaz de deshacerse de objetos inútiles o gastados, incluso cuando no tiene ningún valor sentimental.
- Es reacio a delegar tareas o trabajos a otros, a no ser que se sometan a sus exigencias o a su manera de hacer las cosas.
- Su forma de gastar adquiere un estilo de tacañería, tanto en la relación consigo mismo como respecto a los demás.
- Muestra rigidez y obstinación.

#### **i) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Dependiente**

Una necesidad penetrante, difusiva y excesiva de ser cuidado, que lleva una conducta de sumisión y apego y a temores de separación, que empiezan al principio de la edad adulta y que se dan en diversos contextos, como lo indican por lo menos cinco de los siguientes criterios diagnósticos:

- Es incapaz de tomar decisiones cotidianas y necesita a los demás.
- Necesita que los demás asuman la responsabilidad en la mayoría de las principales áreas de su vida.
- Les resulta difícil de expresar disconformidad ante otras personas, por temor a perder su apoyo y aprobación.

- Tiene dificultad para iniciar proyectos o hacer cosas por su cuenta (debido a la falta de confianza en su juicio o en sus habilidades más bien que a la falta de motivación o de energía).
- Es capaz de llegar muy lejos con tal de obtener fomento y apoyo de los demás, hasta el punto de ofrecerse voluntario, para hacer cosas que le son desagradables.
- Minimiza sus cualidades, valores.
- Se siente incómodo cuando está solo debido a sus temores de ser incapaz de cuidar de sí mismo.
- Al finalizar una relación busca inmediatamente otra que le cuide y apoye.
- Preocupación no realista por el miedo a que lo abandonen y tenga que cuidar de sí mismo.

#### **j) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Evitativa**

Un patrón penetrante y difusivo de inhibición social, sentimientos de falta de adecuación e hipersensibilidad a la evaluación negativa. Que empiezan al principio de la edad adulta y que se dan en diversos contextos, como lo indican por lo menos cuatro de los siguientes criterios diagnósticos:

- Elude las actividades ocupacionales que involucran un contacto interpersonal significativo por temores a la crítica, a la desaprobación o al rechazo.
- Es renuente a involucrarse con la gente, a menos de estar seguro de ser apreciado.
- Refrenado en las relaciones íntimas debido al temor de ser avergonzado o ridiculizado.

- Preocupación de ser criticado, rechazado en situaciones sociales.
- Inhibido en situaciones interpersonales nuevas, a causa de sus sentimientos de falta de adecuación.
- Creencia de ser socialmente inepto, personalmente poco atractivo o inferior a los demás.
- Es inusitadamente renuente a correr riesgos personales o a emprender cualquier actividad nueva, porque puede resultar embarazosa.

**k) Criterios Diagnósticos de la Personalidad Pasivo - Agresiva**

Un patrón de resistencia a las demandas de desempeño, tanto en el trabajo como en su vida social, a pesar de que tienen la capacidad de comportarse de manera más efectiva, sabotea sus logros por medio de la dilatación, la ineficacia intencional, la obstinación y el olvido, como lo indican por lo menos cuatro de los siguientes criterios diagnósticos:

- Demora la realización de las tareas rutinarias que necesita llevar a cabo, en especial aquéllas que alguien más solicita.
- Se enoja, irrita o discute cuando alguien le pide que haga algo que no quiere realizar.
- Parece trabajar con mayor lentitud en forma deliberada o no hace un buen trabajo, cuando se trata de tareas que no quiere realizar.
- Protesta, sin justificación alguna, porque otros hacen peticiones irracionales.
- Evita las obligaciones al aducir que se le olvidan.
- No cumple con su parte del trabajo y así obstaculiza los esfuerzos de los demás.

- Critica o desprecia a las personas que ocupan posiciones de poder en un grado irracional.

### 3.2.1.3. Las Diferencias Individuales en Personalidad

El comportamiento humano podemos estudiarlo en su dimensión social, biológica, funcional y personal. La personalidad ha sido considerada como un fenómeno de mucho interés por las tantas implicaciones en la conducta cotidiana y sobre todo, en el comportamiento futuro (comportamientos consistentes y relativamente estables).

El término personalidad y sus sinónimos tienen muchas aplicaciones:

- Se utiliza para destacar una *propiedad* que convierte a quien la tiene, en alguien único. Se desarrolla en el trato con otros individuos; son las diferencias individuales en la conducta, pensamientos y emociones que caracterizan a un individuo.
- Se basa en la existencia de *diferencias individuales* entre las personas y la continuidad de las diferencias intraindividuales en el tiempo y en diferentes situaciones.

Se distinguen cinco grandes teorías que buscan la respuesta a ¿por qué una persona se comporta como lo hace?.

1. *Teorías endógenas*: defienden que el origen de la personalidad se encuentra en el propio individuo.
2. *Teorías reduccionistas*.
3. *Teorías constructivas*. (psicoanálisis)
4. *Teorías exógenas*: defienden los elementos básicos de la personalidad como naturaleza social o cultural.

5. *Teorías interaccionistas*: defienden que la conducta y las diferencias individuales en la personalidad son el resultado de las relaciones personales con las influencias y limitaciones del medio. (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

#### **a) El Origen de las Diferencias en la Personalidad**

Desde las teorías factoriales, los datos sacados del estudio con gemelos y mellizos sugieren que la personalidad se hereda menos que la inteligencia y que está más expuesta a las influencias ambientales; vivir en la misma familia, no supone la construcción y el desarrollo de la personalidad.

Con referencia a la experiencia y el ambiente, criarse en la misma familia no influye demasiado en el parecido entre sus miembros, siendo más importantes como se ha indicado en puntos anteriores. Plomin considera que “el parecido entre los hermanos puede deberse más a los genes que al ambiente en el que crecen, pero, hay muchas variables que pueden influir en el desarrollo diferencial de los componentes de una familia (por ejemplo: el tamaño de la familia, el orden al nacer, las diferencias de edad, de género...etc.)”. (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

En conclusión, lo importante no es el ambiente en sí, si no cómo se experimenta.

#### **3.2.1.4. Investigaciones sobre los Rasgos de Personalidad en Estudiantes de la Universidad**

Un estudio a nivel internacional efectuado en la Universidad del Rosario, realizado por Françoise V., Contreras Torres y en la Universidad Santo Tomás por Juan Carlos Espinosa-Méndez en Bogotá, Colombia, denominado “*Personalidad y afrontamiento en estudiantes universitarios*”, el cual consistió en una comparación entre tres poblaciones, una de Colombia, otra de Estados Unidos y otra de España, para determinar cómo afrontan la vida universitaria tomando en cuenta sus

diferencias culturales. Los resultados demostraron que los estudiantes colombianos son menos neuróticos que los estadounidenses, pero más que los españoles; las tres poblaciones puntuaron de manera similar en Extraversión; los colombianos puntuaron menos en el dominio Amabilidad que las otras dos muestras; en cuanto al dominio de Responsabilidad, los colombianos y estadounidenses obtuvieron una puntuación similar, y en ambos casos, menor que los españoles.

Por otro lado, en Tarija el 2011, el equipo de Investigación conformado por el M.Sc. Lic. Juan Carlos Ramos Jurado (Director), la M.Sc. Lic. Adriana L. Hualampa Díaz, la Dra. Norma R. Hualampa Díaz, el Univ. Miguel G. Arancibia Betancur y el Univ. Carlos Ramos Pérez, a través del Departamento de Investigación Ciencia y Tecnología “DICYT”, de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” realizó una investigación denominada *“Influencia de la baja Autoestima en las relaciones interpersonales, rendimiento académico y estabilidad emocional en los estudiantes de 1º semestre de la U.A.J.M.S. e implementar la Psicoterapia de Grupo para superar esta problemática”*, en donde se utilizó el cuestionario IPDE-Módulo DSM-IV de personalidad en 903 universitarios.

Los resultados indican que los rasgos más sobresalientes que presentaron los universitarios, objeto de estudio son: el rasgo de personalidad evitativo y límite, los mismos que se caracterizan por la inestabilidad emocional, de donde se generan diferentes formas de pensar, percibir y actuar, que generan determinado malestar en la persona que lo tiene y en las personas con quien convive, seguidamente se observaron los rasgos de personalidad histriónica y narcisista.

### **3.2.2. CAPACIDAD INTELECTUAL**

#### **3.2.2.1. Definición de Capacidad Intelectual**

La Capacidad Intelectual es *“la habilidad del sujeto de comprender el mundo que le rodea y los recursos que posee para enfrentarse con sus exigencias y desafíos”*. (Raven, 1993:14).

El razonamiento o inteligencia lógica es necesario para adquirir aprendizajes nuevos y especialmente, aprendizajes de elementos abstractos, característico de las matemáticas, las ciencias y, por supuesto, algunos aspectos del lenguaje.

*“La inteligencia está integrada por un conjunto de habilidades y éstas a su vez, por factores. Estos factores de la inteligencia no deben entenderse, pues, ni como entidades sustanciales, elementos reales, procesos, fenómenos o funciones psíquicas en el viejo sentido de aptitudes, poderes o rasgos”.* (Raven, 1993:14).

### **3.2.2.2. Factores de la Capacidad Intelectual**

Todas las habilidades del hombre tienen un factor común, un factor general a todas ellas (*factor g*), y un factor específico a cada una de ellas (*factor e*). En cada habilidad se dan los dos factores, “g” y “e”, pero dichos factores no desempeñan el mismo papel en todas las habilidades; en tanto en algunas de ellas es “g” el factor principal y en otras es “e”, finalmente existe también los llamados (*factores de grupo*), que se encuentran en gran parte de un conjunto de habilidades afines.

#### **a) Factor “g”**

Es un factor cuantitativo de la inteligencia, sólo un factor, pero el común y fundamental de todas las funciones cognoscitivas del mismo individuo. Su magnitud es intraindividualmente constante e interindividualmente variable; constante en todas las habilidades de un mismo individuo y ampliamente variable de un individuo a otro. A este factor no debe asimilárselo a función particular alguna, como la abstracción o la atención. Cualitativamente “g” sería la energía subyacente (y constante) a todas las operaciones psíquicas. (Raven, 1993:16).

#### **b) Factor “e”**

Es un factor cuantitativo variable intra e interindividualmente; variable tanto de una a otra habilidad de un mismo individuo, como de uno a otro individuo. Por tanto, “e” es propio de cada habilidad particular y no depende ni se correlaciona con

“g” ni con los otros “e”. Cualitativamente los “e” son las máquinas, dispositivos o instrumentos a través de los cuales actúa y opera la energía mental (g). A cada habilidad corresponde un dispositivo. (Raven, 1993:16).

### c) Factores de grupos

Es un factor común a muchas de las habilidades de un conjunto afín; relaciona unitariamente gran parte de un conjunto dado de habilidades. Spearman ha identificado, entre otros, los siguientes factores de grupo: V, verbal; M, mecánico, espacial; N, numérico; memoria; lógico; V, voluntad. (Raven, 1993:16).

### 3.2.2.3. Las Diferencias Individuales en Inteligencia

No hay una definición concreta para el concepto de inteligencia: por una parte, se le ha relacionado (al concepto) con la comprensión, el entendimiento, la capacidad de resolver problemas; por otra parte, se le ha relacionado con “la capacidad de obtener conocimiento, de aprender de la experiencia, o de adquirir habilidades. Como concepto científico, lo más importante es que la inteligencia es un fenómeno al que se llega a través de la deducción y la observación de elementos básicos.” (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

1. *El significado y la medida de la inteligencia.* (La inteligencia es una capacidad mental que implica razonar, planificar, resolver problemas, pensar y puede medirse mediante test).
2. *La importancia práctica.* (Un coeficiente intelectual alto supone una ventaja en la vida, ya que en un principio todas las actividades requieren un razonamiento y una toma de decisión).
3. *El origen y la estabilidad de las diferencias intragrupalas.* (Aunque el coeficiente intelectual sea heredado, no significa que no esté influido por el ambiente; lo que todavía no se sabe es cómo manipularlo para elevarlo).

4. *Las implicaciones en la sociedad.* (Se han llegado a resultados donde los estudios de la inteligencia son actualmente los más activos como una propiedad de la mente y del cerebro; las diferencias intelectuales se consideran diferencias en el grado de aprendizaje, y las diferencias en el ambiente influyen en la inteligencia).

#### **a) El Origen de las Diferencias Intelectuales**

Las diferencias intelectuales pueden ser resultado de la educación y de la cultura. Un niño que no recibe una educación adecuada, probablemente no desarrollará las habilidades valoradas en su cultura; al igual que los ambientes tienen un impacto negativo en el desarrollo intelectual de los niños.

La respuesta a la pregunta de si la inteligencia se hereda o depende de la cultura, hace llegar a distintos planteamientos que podrían resumirse así:

Dos teorías psicológicas han intentado dar una explicación a través de las **teorías factoriales** (aptitudes verbales, espaciales, perceptivas y de memoria), y de las **teorías cognitivas** (correlación entre la heredabilidad del coeficiente intelectual en sujetos menos dotados intelectualmente). (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

#### **3.2.2.4. Influencia de la baja Capacidad Intelectual en la Universidad**

Con frecuencia se atribuye a una baja capacidad intelectual, la causa de un bajo rendimiento o un fracaso en la universidad claramente establecido. Quizás por ello, los padres se resisten a admitir una valoración intelectual por debajo de la media en sus hijos. El temor a que, si es cierto que tiene esa baja inteligencia, entonces no tiene solución el fracaso de sus hijos, es quizás la principal razón por la que discuten las valoraciones de inteligencia baja.

Son muchos (no escasos) los universitarios que terminan sus estudios, sin tener un nivel intelectual muy alto; algunos incluso claramente por debajo de la media. Por otra parte, se observa que estudiantes bachilleres de inteligencia alta,

brillantes en su capacidad de razonamiento, no consiguen terminar la Universidad o tener el mismo rendimiento.

Por ello, constituye un error, convertido en mito, afirmar que el alumno fracasa debido a su baja inteligencia. Y no deberían resistirse tanto los padres o maestros a admitir valoraciones psicológicas de baja inteligencia (no hablamos de deficiencia intelectual) en los casos pertinentes, ya que negarlo conlleva actuar educativamente, tanto en casa como en el aula, sin tener en cuenta ese hándicap del educando. Mejor, conociendo esa característica del universitario, similar a su agudeza visual o auditiva, aceptarla y adecuar los métodos y ritmos educativos a la misma, con vista a optimizar sus resultados. Negar lo evidente, solamente produce fracasos estrepitosos. (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

### **3.2.3. AUTOESTIMA**

#### **3.2.3.1. Definición de Autoestima**

La autoestima es *“una actitud de aceptación, de uno mismo. Actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse. En ese sentido, el concepto de Autoestima de la persona es una actitud o disposición, una forma de ser. Está constituida por todas las características que el sujeto se atribuye a sí mismo; es decir, lo que siente, piensa y la valoración que atribuye a este concepto de sí mismo”*. (Reasoner, 1982 en De los Ríos, 1990:14).

Según Alcántara (“Cómo Educar la Autoestima”, 1990), la autoestima no es innata, se genera como resultado de la historia de cada una de las personas, lo cual dependerá de las relaciones interpersonales y de la comunicación que existe entre los miembros de una familia, en el contexto social que rodea al individuo; como ser: en el colegio, la iglesia, amigos, etc. Los conceptos que los otros tengan hacia una persona influirán en la formación de la autoestima.

La autoestima hace referencia a la autoconfianza que tiene cada una de las personas y cuanto se aman a sí mismas. Por lo tanto, se caracterizan por valorar adecuadamente sus necesidades físicas y psicológicas, son francos en sus peticiones de elogio y recompensa, disfrutan siendo ensalzados por los demás, son orgullosos de su aspecto personal, son cuidadosos y se preocupan por su salud.

Alcántara, considera a la autoestima como una estructura consistente, de naturaleza dinámica y no estática; por lo tanto, ésta puede crecer, arraigarse más íntimamente, ramificarse e interconectarse con otras actitudes, también puede debilitarse, empobrecerse o desintegrarse.

El punto de partida para que uno disfrute de la vida, inicie y mantenga relaciones positivas con los demás, sea autónomo y capaz de aprender, se encuentre en la valía personal de sí mismo o autoestima, que llega a ser una necesidad psicológica básica que hemos de cubrir para alcanzar un desarrollo armónico con nuestra personalidad.

Estudios indican que actualmente el sentimiento y conciencia que tenemos cada uno de nosotros mismos, está influenciada por fuerzas externas, ajenas a nosotros. (Alcantara, 1990 en De los Ríos, 1999).

### **3.2.3.2. Componentes de la Autoestima**

La autoestima posee tres componentes importantes: *Cognitivo*, *Afectivo*, *Connotativo o intencional*. Los tres operan íntimamente correlacionados, de manera que una modificación en uno de ellos produce una alteración en los otros.

El primer componente, lo *cognitivo*, indica idea, opinión, creencias y procesamiento de la información acerca de sí mismo. Es el conjunto de autoesquemas que organizan las experiencias pasadas y son usados para interpretar y reconocer estímulos relevantes en el ambiente social.

El segundo componente, lo *afectivo*, conlleva la valoración de lo que la persona tiene positivo y negativo, implica un sentimiento de lo agradable o desagradable que ve la persona en sí mismo. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo, considera que este elemento constituye el corazón de la autoestima y donde se formula la ley principal que gobierna su dinámica; a mayor carga afectiva mayor potencia de la autoestima.

El último componente de la autoestima, el *connotativo o intencional*, que significa intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente. Es la autoafirmación dirigida hacia el propio Yo. (De los Ríos, 1999).

### **3.2.3.3. Autoestima Alta**

Cuando se habla de una autoestima alta puede comprenderse, como la suma integrada de amor, confianza, aceptación y respeto de sí mismo, pero para tener una mejor visión de este tema conozcamos algunas consideraciones.

Si nuestra autoestima es alta, estaremos dispuestos a entablar relaciones positivas y a rechazar las nocivas, las que nos causan daño. Las personas con autoestima positiva tienden a evaluar sus logros y habilidades de una manera objetiva, sin exagerar ni negar.

Entonces vemos, que las personas que tienen un buen nivel de autoestima por lógica son seguras de sí mismas, por lo que al enfrentarse a diversos problemas responderán con confianza, sintiéndose orgullosos de sí mismas, asumiendo la responsabilidad de sus actos, logrando de esa manera enfrentar con éxito sus objetivos personales, laborales, sociales que toda persona se propone para su vida. (Branden, 1994 en Ramos y otros, 2011).

Todo ser humano que tenga un buen concepto y aceptación de sí mismo, obviamente tendrá un buen nivel de autoestima, lo que implica que se siente libre de

los sentimientos de inferioridad, de que no son queridos o son rechazados por sus pares, mas al contrario son personas que son estimadas por el grupo con el que interactúan, tienen más amistades y son más activos socialmente, se ven y se aceptan a sí mismos como los ven los demás y bajo ningún punto de vista están con la necesidad de competir, de compararse con los demás, de justificar sus errores más al contrario, las asume como tales.

#### **a) Características de la Autoestima Positiva**

- La persona cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesta a defenderlos aun cuando encuentre fuertes oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y principios, si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.
- Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros le parece mal, lo que haya hecho.
- No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.
- Tiene confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente.
- Se considera y realmente se siente persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.
- Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquéllos con quienes se asocia.
- No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.

- Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos e inclinaciones, tanto positivas como negativas y está dispuesto a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.
- Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc.
- Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia, generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de los demás

#### **3.2.3.4. Autoestima Baja**

A continuación, también se considera necesario abordar aspectos inherentes a una baja autoestima, por ser importante para la investigación.

Las personas con baja autoestima tienden a buscar compañía con sujetos de similares características, el miedo e inseguridad compartidos reafirman la autovaloración negativa. La baja autoestima suele generar estados de depresión o ansiedad; desconfían de sí mismos, de sus potencialidades, pueden sentirse no capaces de aprender. (Branden, 1994 en Ramos y otros, 2011).

Las personas son más vulnerables a conductas riesgosas; por lo tanto, la persona que tiene niveles bajos de autoestima, se siente inapropiada para su vida, en su propia existencia y no responde positivamente a los desafíos y alegrías que le da la vida, presenta generalmente sentimientos de incapacidad y desmerecimiento, intenta buscar la seguridad de ser independiente en sus actividades y decisiones.

Muchas personas tienen en su interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre son conscientes de ello, sentimientos ocultos de dolor que suelen convertirse posteriormente en enojo, y con el tiempo vuelcan este enojo contra sí mismos.

Estos sentimientos pueden asumir muchas formas como por ejemplo: odiarse a sí mismos, tener ataques de ansiedad y de depresión que en algunos casos terminan

en enfermedades patológicas. Por otro lado, también tienen los repentinos cambios de humor, timidez, culpas, vergüenzas, temores, reacciones exageradas, encontrar siempre el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos, aunque estas últimas en algunos casos no originan enfermedades patológicas, pero sí crean una serie de insatisfacciones consigo mismos.

Por otro lado, se observa también, que la persona que no tiene confianza en sí mismo, es a consecuencia de no haber tenido sus propias posibilidades de salir adelante debido a diferentes experiencias traumáticas o negativas, o por la falta de mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en su vida, que las alientan o las mancillan.

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia se reduce a la de un ser sin ser. No llegan a comprender que las personas son diferentes, únicas e irrepetibles.

#### **a) Actitudes o posturas habituales que indican Autoestima Baja**

- Autocrítica dura y excesiva, que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.
- Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada(o), herida(o); echa la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir NO, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.

- Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer “perfectamente” todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior, cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aun por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quien todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.
- Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

#### **3.2.3.4. Influencia del nivel de Autoestima en la Universidad**

Estudios en varios países demuestran que la autoestima influye en los estudiantes de la universidad en varias áreas de su vida, la autoestima, *“condiciona el aprendizaje, ayuda a superar las dificultades personales, fundamenta la responsabilidad, apoya la creatividad, posibilita una relación social saludable, determina la autonomía personal, garantiza la proyección futura de la persona, por lo tanto, constituye el núcleo de la personalidad, ya que es la fuerza más profunda del hombre, es su tendencia a llegar a ser él mismo y si el nivel es reducido muchos de estos estudiantes sufren un decaimiento anímico que hace que la valoración que tienen por ellos mismos baje hasta el extremo de sentirse inferior a los demás”*. (Alcántara, 1990 en De los Ríos, 1999:17).

Por otro lado, continuando con (Ramos y otros, 2011) quienes utilizaron el inventario 35B para medir la autoestima de 903 estudiantes de la “U.A.J.M.S.”, se puede indicar que el 84% de los universitarios tienen un nivel de autoestima regular y buena y el 16% presenta autoestima baja y deficiente.

### **3.2.4. LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

#### **3.2.4.1. Definición de las Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales, “*es la habilidad que tienen los seres humanos de interactuar entre los de su especie*”. (Pacheco, 2000 en Coria, 2005).

#### **3.2.4.2. Componentes de las Relaciones Interpersonales**

##### **a) Asertividad**

La asertividad “*es la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás*”. (Troncoso, 2002 en Coria, 2005).

##### **1) Características de la Persona Asertiva**

Algunas características de las personas asertivas son las siguientes.

- La persona asertiva siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente y quiere, sin lastimar a los demás (es empático).
- Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o conocida y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
- En todas sus acciones y manifestaciones se respeta a sí misma y acepta sus limitaciones, tiene siempre su propio valor y desarrolla su autoestima; es decir, se aprecia y se quiere a sí misma, tal como es.
- Su vida tiene un enfoque activo, pues sabe lo que quiere y trabaja para conseguirlo, haciendo lo necesario para que las cosas sucedan, en vez de

esperar pasivamente a que éstos sucedan por arte de magia. Es más proactivo que activo.

- Acepta o rechaza, de su mundo emocional, a las personas: con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.
- Se manifiesta emocionalmente libre, para expresar sus sentimientos. Evita los dos extremos; por un lado, la represión y por el otro la expresión agresiva y destructiva.

Ejemplos de comportamiento no asertivos son las peleas, las acusaciones y las amenazas, en general todos aquellos comportamientos que signifiquen agresión a los demás sin tener en cuenta sus sentimientos.

## **b) Relaciones con el Otro Sexo**

Durante la adolescencia comienzan las relaciones de amistades estables y duraderas. Se pasa progresivamente de los grupos de un solo sexo a los grupos mixtos de amigos que usualmente, en los libros, se los denominan “pandillas”, “barras” o “camarillas”. Los grupos de amigos tienen la ventaja de permitir que chicos y chicas conozcan las características del otro sexo. Las muchachas inician sus relaciones amistosas antes que los muchachos.

En medio de esta etapa los adolescentes y los jóvenes entran en un periodo en el que se tiende a las relaciones particulares, sea de amistad como de amor exclusivo con una persona del otro sexo. Este hecho puede provocarles dificultades con los amigos que aún no experimentan esta realidad y que se pueden sentir abandonados. Esto se da porque existe una cierta tendencia a aislarse en las parejas que se forman a esta edad. Esta experiencia, que es una relación de atracción, es positiva y natural mientras no desemboque en una relación precoz.

El noviazgo le enseña al chico o chica a abrirse a otras personas, a ser empáticos, a dar de su interior, compartir intereses, llegar a acuerdos, respetar los

gustos y deseos, e inclusive a saber superar momentos de tensión o dificultad y brindar ayuda y compañía en los momentos difíciles que la pareja pueda estar pasando. (Ramos y otros, 2011).

### **c) Relaciones con Iguales o Pares**

Las relaciones con los iguales tienen una gran importancia, porque proporcionan la oportunidad de aprender cómo actuar con los demás, controlar la propia conducta social, desarrollar habilidades e intereses adecuados a la edad y compartir sentimientos y actitudes similares.

La ausencia de amigos, hace que el mundo se transforme en un lugar poco agradable. La influencia del grupo de amigos incide sobre las habilidades que se adquieren. Frente al grupo de iguales, el concepto de selección es primordial, el individuo, en lugar de ser un sujeto pasivo de su medio ambiente, es un sujeto activo que autoselecciona su grupo de acuerdo con sus semejanzas y simpatías, es así como se van conformando los grupos de amigos.

Es por eso, que la interacción con los demás afecta al desarrollo de la conducta social otorgando muchas ocasiones de aprender pautas de conductas y normas en el ámbito social. En esta constante interacción, el niño, niña y joven aprenderán a manejar situaciones a su favor, tendrán la oportunidad de autoconocerse y entrenar las habilidades sociales, conocerán cuáles son sus limitaciones en el ámbito interpersonal, gracias a la función de agente regulador que cumple el grupo de iguales.

El grupo de iguales otorga al adolescente un importante conjunto de experiencias que van a ser de importancia capital a la hora de involucrarse totalmente a su medio social, este cúmulo de experiencias que aprenden en convivencia con el grupo, dan al adolescente herramientas interpersonales que de otra forma no podrían alcanzar, la presencia de amigos crea un espacio social que permite la realización de una serie de comportamientos que en otros contextos serían impropios, crea un

espacio en el que el adolescente puede explorar modos de expresión, de actitudes hacia el otro sexo, conductas agresivas, actitudes con relación al colegio, al trabajo y a la sociedad en general. (Montalvo, 2002).

La pertenencia a un grupo es importante para cualquier ser humano, pero cuando se trata de niños y adolescentes entran en juego otros factores como la aceptación, ser miembro de un grupo puede hacer que el adolescente se sienta útil, esta experiencia le produce un fortalecimiento de su propia imagen, porque lo hace sentir mejor consigo mismo.

#### **d) Hablar en Público**

Todas las personas en algún momento de su vida se han visto en la situación de tener que hablar en público. A medida que se llega a la vida social y profesional, estas situaciones se vuelven normales, claro que en nuestro medio ese proceso es un poco tardío, y se arrastra hasta la vida universitaria e inclusive a la vida profesional. En la vida del adolescente, la ansiedad que genera el hablar en público entra dentro de la normalidad. Es un proceso de aprendizaje indispensable, para el desarrollo de las relaciones interpersonales. (Ramos y otros, 2011).

#### **e) Relaciones Familiares**

En las primeras etapas de la vida familiar, cuando un bebé llega a casa, todo es amor y atención. Las conductas más desaprobadas le son perdonadas, pues es demasiado pequeño para saber lo que hace, pero cerca de los tres años de edad, sus relaciones con los miembros de la familia empiezan a modificarse, ya aparecen las primeras prohibiciones y los castigos.

Conforme avanza el desarrollo del niño, sus relaciones familiares tienden a dificultarse por la autonomía de pensamiento y acción que hace que parezca más impertinente, pero cuando llega la adolescencia, las fricciones con todos los miembros y, en especial, con los padres, alcanza su máximo grado.

Por lo tanto, el núcleo familiar es la base donde se sustenta el desarrollo integral del niño y el adolescente, de él depende su bienestar físico y psicológico. A medida que el adolescente crece tanto físicamente como psicológicamente, comienza a entender situaciones más complejas y abstractas, empieza a interesarse por personas del otro sexo y el tipo de relación que llevan con sus padres también sufre un cambio.

Las nuevas capacidades le hacen percibir y vivir la vida familiar de manera diferente. Antes podían ver a los padres como unos héroes, querían ser como ellos cuando fueran grandes, en el transcurso de la afirmación como persona, esa concepción va cambiando. Ahora se los ve como a seres humanos comunes con los que resulta cada vez más difícil hablar, entenderlos y hacerse entender. No obstante, cuando la etapa de la adolescencia transcurre, las relaciones con la familia van adquiriendo mayor solidez, hasta entonces el adolescente se siente incomprendido y busca a las amistades y las relaciones con el otro sexo. (Ramos y otros, 2011).

#### **3.2.4.3. Definición de Habilidad Social**

Aunque el concepto de habilidad social es difícil de delimitar, dado que tiene por característica ser multidimensional (Valadez, 2002). Este constructo abarca una serie de comportamientos donde están incluidos diferentes sistemas de respuestas, ya sea fisiológicos, emocionales, cognitivos o conductuales. De acuerdo con (Acevedo, 2008): Las funciones que cumplen las habilidades sociales en las relaciones interpersonales son:

- Un conocimiento de sí mismo y de los demás.
- El desarrollo de aspectos del conocimiento social y de conductas, habilidades y estrategias útiles, para relacionarse con los demás.
- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta.
- Aprendizaje del rol sexual y el desarrollo moral, como del aprendizaje de valores.

Una forma de desarrollar y dominar esas habilidades sociales, es siendo asertivo con los demás, en cualquiera de los ámbitos en que se desenvuelve el individuo. Dentro de éstas los sentimientos y las emociones juegan un papel muy importante (Redorta, Obiols y Bisquerra, 2006), ya que constituyen la base de nuestro comportamiento, expresados en las diferentes formas de relación en la familia, en la escuela y comunidad.

En el mundo profesional, los estudiantes universitarios deben afrontar la carga de una serie de demandas sociales y académicas que el medio contiguo les exige, excediendo la capacidad de los jóvenes, para estar a la altura de los acontecimientos. En este contexto reportaron que los repertorios conductuales de asertividad y los sentimientos de bienestar subjetivo son trascendentales, para los estudiantes y el individuo en general. (Velásquez y otros, 2008).

#### **3.2.4.5. Relación entre las Habilidades Sociales y la Asertividad**

Las capacidades asertivas permiten un apropiado manejo interpersonal de situaciones sociales, y los sentimientos de bienestar contribuyen a la cantidad de tranquilidad y optimismo suficientes como para ampliar estrategias de afrontamiento ante los problemas diarios, en especial los relativos a la línea ocupacional del estudiante. La calidad y cantidad de las habilidades sociales se convierten en buenos vínculos hacia el éxito que el joven alumno universitario consigue, partiendo de sus capacidades para evaluar en general positivamente las situaciones y manipular de forma adecuada las relaciones interpersonales. (Velásquez y otros, 2008).

La asertividad es percibida en forma diferente, según la cultura a la que pertenezca el individuo. (Redorta, Obiols y Bisquerra, 2006). Por lo cual, existen culturas en que la falta de asertividad es valorada por el grupo social al que se pertenece. También considera que la asertividad se refiere al conocimiento y expresión de los deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo. Como tal, no sólo involucra estar en mejor contacto con uno mismo, sino también afecta el modo de interactuar con otras personas, además de establecer una

ventaja en la habilidad para buscar, mantener o aumentar el reforzamiento en una situación interpersonal.

Siguiendo los planteamientos de (Hidalgo y Abarca, 1990), se considera a la asertividad como un ámbito de las habilidades sociales y no como sinónimos, ya que la asertividad se conceptualiza como un subconjunto de habilidades conductuales y sociales que permiten obtener ciertos objetivos sociales especialmente en situaciones que implican rechazo, negación y peligro de consecuencias negativas.

La conducta socialmente habilidosa es el comportamiento emitido por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás. Constituye una forma activa de relacionarse y de abordar la vida que implica confianza en las propias capacidades, sentido de libertad, espontaneidad, firmeza y apertura hacia los demás.

Por otra parte, ser asertivo también implica tener un control de la emociones, ante diversas situaciones. La asertividad, por tanto juega un papel fundamental en el manejo de sus habilidades sociales en contextos y situaciones donde tiene que exponer opiniones, sentimientos, formas de pensar y de relacionarse como sucede en el ámbito educativo.

#### **3.2.4.6. Algunas Investigaciones sobre Asertividad en Universitarios**

En un estudio realizado por (Velásquez y otros, 2008), se examinó las relaciones entre el bienestar psicológico, relaciones interpersonales y el rendimiento académico en los estudiantes de facultades representativas de las diversas áreas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en la ciudad de Lima, Perú; donde la relación entre asertividad y rendimiento académico resultó ser muy significativa.

Por otra parte, García el año 2005 investigó la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en estudiantes

universitarios de Lima Metropolitana de las Universidades San Martín de Porres y San Marcos. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, y no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico.

En 2005, Ramírez realizó una investigación en estudiantes de psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán, cuyo objetivo fue analizar la relación entre la asertividad y las habilidades sociales en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos usando la Escala de Habilidades Sociales de (Elena Gismero González, 2000). Los resultados mostraron que la muestra mexicana se ubica muy por debajo de la media poblacional en las seis dimensiones que son medidas por la EHS, es decir, la muestra manifiesta un nivel muy bajo de conducta asertiva y habilidades sociales en contextos generales.

Continuando con la investigación *“Influencia de la baja Autoestima en las relaciones interpersonales, rendimiento académico y estabilidad emocional en los estudiantes de 1º semestre de la U.A.J.M.S. e implementar la Psicoterapia de Grupo para superar esta problemática”*, dirigido por el M.Sc. Lic. Juan Carlos Ramos, en el que se estudió las relaciones interpersonales de 903 universitarios, se puede indicar que la mayoría de ellos afirma tener mejores relaciones interpersonales con sus compañeros, luego está, las relaciones con sus padres y hermanos y finalmente la relación que tienen con sus docentes. Se infiere por lo tanto, que los universitarios tienen mayor confianza y se sienten más seguros con el grupo de pares y en el sistema familiar. (Ramos y otros, 2011).

### **3.2.5. DEPRESIÓN**

#### **3.2.5.1. Definición de Depresión**

La depresión *“es un grupo heterogéneo de trastornos afectivos que se caracteriza por un estado de ánimo deprimido, disminución del disfrute, apatía y*

*pérdida de interés en el trabajo, sentimientos de minusvalía, insomnio, anorexia e ideación suicida. A menudo manifiestan ansiedad y síntomas somáticos variados”.* (Toro y Yepes, 1997:25).

Siguiendo con la teoría cognitiva, el presente trabajo de investigación tomará como referencia teórica los postulados por Beck, el cual define a la depresión como un “*síndrome en el que interactúan diversas modalidades somáticas, afectiva, conductual y cognitiva*”. (Beck y otros, 2001:6).

### **3.2.5.2. Diferencia entre Tristeza y Depresión**

Es importante aprender a diferenciar la depresión de la tristeza. La *tristeza* es un estado de ánimo pasajero, provocado por una situación concreta, como por ejemplo, la muerte de un ser querido. Cuando este estado de ánimo perdura en el tiempo, podemos estar frente a una *depresión*.

Según el Instituto Nacional de Salud Mental (NIMH) de Estados Unidos, los indicios de depresión son un estado de ánimo triste y ansioso permanente, sensaciones de desesperanza, pesimismo, culpabilidad, falta de valor y/o impotencia, son muy comunes también el insomnio, despertar en la madrugada o dormir demasiado y hay personas que sufren cambios en el apetito.

### **3.2.5.3. La Depresión como un Problema**

Son clásicos los cambios aparentemente inmotivados de los estados de ánimo de los estudiantes, con frecuencia se los ve ensimismados, aburridos y deprimidos. Clínicamente la depresión tiene estas características, estado de ánimo depresivo la mayor parte del día, disminución del placer en las actividades que solía realizar, fatiga y pérdida de energía, inapetencia, pérdida de peso, sentimientos de inutilidad y disminución de la capacidad de pensamiento. (Guerrero, 2008).

Investigaciones han estimado que al menos un 12% de la población entre los 15 y 75 años ha presentado o presentará en el futuro un episodio depresivo de

importancia clínica suficiente como para necesitar tratamiento. Si bien es cierto que ha habido avances significativos, para el tratamiento de la depresión no existe evidencia de que la frecuencia de esta problemática haya disminuido. Es más la tasa de suicidios, que generalmente se toma como índice de la frecuencia de la depresión, no ha disminuido, sino que, de hecho, ha mostrado un incremento a lo largo de los últimos años. (Beck y otros, 2001).

#### **3.2.5.4. La Depresión en Estudiantes Universitarios**

El estrés por los exámenes, falta de dinero, cambios de residencia, prácticas extracurriculares y cambio en las horas del sueño son algunos de los factores que provocan depresión en los universitarios, que puede ser superada con un período de adaptación, aunque en otras situaciones se requiere de ayuda profesional. Enfrentar una realidad muy distinta a la vivida en el colegio abrumba a los nuevos universitarios. Es un problema que no sólo afecta a los estudiantes bolivianos, sino en todo el mundo.

Actualmente, la depresión es una enfermedad que se produce con frecuencia. Siempre que hablamos de depresión solemos unirlo a un prototipo de persona, con unas características sociológicas determinadas: personas que por su trabajo están vinculadas al estrés, personas que han sufrido un trauma en un momento determinado de su vida, personas que no se sienten realizadas, etc. Sin embargo, hasta el momento dentro de este perfil nunca se habían incluido a los universitarios, como paradigma de personas con tendencia a sufrir depresiones. (Beck y otros, 2001).

Un estudio realizado en Estados Unidos reporta que un alto porcentaje de los 19 millones de adultos que sufren depresión corresponde a estudiantes universitarios. Dentro de esta franja, el 30% de los estudiantes de primer año de alguna carrera universitaria informa sentirse abrumado por la vida universitaria y el 40% reporta que ha buscado ayuda de su centro de orientación estudiantil. Si no se trata, la depresión puede causar trastornos alimenticios, abuso de alcohol, drogas e incluso de intentos de suicidio.

La principal causa de la depresión es el estrés y puede desencadenarse a partir de cualquier cambio drástico en la vida normal y habitual, incluso si el cambio es elegido, como es el caso de una carrera universitaria.

El ingreso al mundo universitario suele ser el primer cambio importante en la vida de un joven adulto. En esta fase de transición, los estudiantes suelen enfrentar problemas a la hora de organizar los horarios de estudio, también deben atender necesidades como lavar la ropa, dormir, trabajar y comer, entre otras cosas. A esto se le suma la presión académica propia de una universidad y las preocupaciones por el futuro profesional, todo ello junto ocasiona la depresión.

Los motivos de que el alumnado universitario padezca depresión no llegan a estar muy claros, pero todo apunta a que la competitividad que se crea entre los propios compañeros, el estrés ante los exámenes, en muchos casos, la separación de la familia y la falta de recursos económicos son los principales causantes. Por otro lado, el hecho de que en las mujeres sea más frecuente se ciente principalmente en hipótesis biológicas, relacionadas con los cambios hormonales, o psicosociales relacionadas con el entorno social o familiar. (Vázquez, 2011).

### **3.2.6. ANSIEDAD**

#### **3.2.6.1. Definición de Ansiedad**

La Ansiedad es un *“Estado subjetivo de temor que se caracteriza por un sentimiento de alerta, de estar en guardia, que se vive como anticipación de lo peor”*. (Rojas, 1996:2)

La ansiedad debe entenderse como una emoción básica del organismo que constituye una reacción adaptativa ante una situación de tensión, peligro o amenaza. Se manifiesta como una actividad predominante del sistema nervioso simpático que permite afrontar al sujeto situaciones de riesgo. Sin embargo, cuando la reacción es

excesiva carece de eficacia adaptativa y es necesario pensar en la presencia de patología.

La ansiedad patológica se presenta en diferentes trastornos psiquiátricos afectivos, psicóticos, tóxicos y médicos, siendo imprescindible un buen diagnóstico diferencial basado en la historia, exploración y pruebas complementarias. Cuando la ansiedad se transforma en el centro del cuadro podemos hablar de síndromes o trastornos ansiosos específicos: trastorno de ansiedad generalizada y trastorno de angustia o ataques de pánico.

### **3.2.6.2. Diferencia entre Miedo, Angustia y Ansiedad**

El *miedo* es un temor específico, concreto, determinado y objetivo ante algo que se viene de afuera y que se nos aproxima; es decir, un peligro real, mientras que la *angustia* es un ansia por hacer algo y es de carácter depresivo, finalmente como ya se vio anteriormente, la *ansiedad* es una vivencia de temor ante algo difuso, inconcreto, indefinido que se produce por nada y se caracteriza por un temor sin objeto. (Cano, 2011).

### **3.2.6.3. La Ansiedad en Estudiantes Universitarios**

La ansiedad es cada vez más frecuente en nuestros días, estudios en Latinoamérica demuestran que se presentan más en mujeres que en hombres, los mismos estudios afirman que el exceso de trabajo o una postura negativa ante la vida son algunas de las causas más importantes para padecer ansiedad.

Un estudio realizado en Estados Unidos demuestra que un 55% de los estudiantes universitarios tienen síntomas de ansiedad. Los estudiantes de ciencias de la salud y de jurídicas tienen más riesgo. La etapa universitaria no siempre es tan dorada como cuentan. Estrés por los exámenes, falta de dinero, cambios de residencia, dificultades para mantener una red social, prácticas curriculares extrauniversitarias, cambios en los horarios del sueño, etc. Un cóctel con todos los

ingredientes necesarios, para ocasionar un elevado porcentaje de síntomas de ansiedad. (Vázquez, 2011).

No obstante, algunas universidades cuentan ya con servicios específicos de ayuda para sus estudiantes, como la Unidad de Atención Psicológica y Salud Mental para el Universitario, de la Universidad de Salamanca que nació en 1996. Durante el 2009 se ha atendido alrededor de 150 demandas, destaca Isabel Serrano, directora de la unidad. Y muchos más jóvenes seguirán recurriendo a ella, a tenor de los datos de un nuevo estudio realizado por profesores de la Universidad Católica San Antonio de Murcia.

En él se constata la elevada incidencia de síntomas de trastornos de ansiedad entre los universitarios. El empuje que tuvieron para la realización del trabajo fue que los profesores de distintos departamentos y unidades docentes habían expresado en reiteradas ocasiones el elevado número de alumnos que acudían a las horas de atención y tutoría para comentar el malestar psicológico y emocional que sufrían como consecuencia, en buena parte de los casos, de las vivencias estresantes.

Por este motivo, los estudiantes padecían síntomas somáticos como cefaleas o alteraciones del sueño y síntomas conductuales y cognitivos (irritabilidad o falta de concentración, todos ellos asociados a trastornos psicológicos como la ansiedad y la depresión).

Ninguna de las personas estudiadas ha sido diagnosticada con esos trastornos. Se ha utilizado una prueba de cernido que no es diagnóstica. Todo el mundo tiene síntomas de ansiedad, por ejemplo: irritabilidad, tensión muscular, preocupaciones, etc. El que haya algún o algunos síntomas de ansiedad no quiere decir que se padezca un trastorno de ansiedad. Igual ocurre con la depresión: estar triste, perder el interés por las cosas, tener trastorno en el sueño, etc. son síntomas que todos sentimos y no por ello se puede decir que se padezca depresión. (Vázquez, 2011).

## DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se encuentra dentro del área de la *Psicología clínica*, “*la psicología clínica es una forma aplicada de la Psicología, la cual apunta a definir las capacidades del comportamiento y las características conductuales de un individuo, mediante el uso de métodos de observación, de medición y análisis, los cuales con base en una integración de estos hallazgos y con los datos obtenidos, a partir de estas exploraciones físicas y de historias sociales, proporcionan sugerencias y recomendaciones para el ajuste adecuado del individuo*”. (Compas y Gotlib, 2003:10). Lo que interesa principalmente, es conocer los rasgos de personalidad, capacidad intelectual, nivel de autoestima, relaciones interpersonales y dentro de lo afectivo - emocional, depresión y ansiedad en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba. Para lo cual, se aplicó instrumentos que ayudaron a alcanzar los objetivos.

El trabajo de investigación es de tipo *exploratorio*, “*los estudios exploratorios se efectúan normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o que no ha sido abordado antes*”. (Hernández y otros, 2003:115). Porque se trata de analizar comparativamente las características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba, en este medio no existen investigaciones sobre esta población y más aún acerca de las características psicológicas de los mismos.

Por otro lado, la investigación también es *descriptiva o diagnóstica*, la misma que se entiende como: “*la exposición de un proceso psicológico de acuerdo con lo que sucede, sin agregarle significado y recoge información sobre fenómenos observados y sus relaciones en la medida en que estas últimas son observables*” (González, 2001:72). Ya que sólo se expone las características psicológicas de los

universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba, es decir la investigación sólo presenta el fenómeno como lo encuentra, sin buscar causas ni motivos.

La investigación es también *teórica*, ya que su fin primordial es aportar con datos nuevos al conocimiento científico, que surgieron de la aplicación de los instrumentos que nos permitieron medir las variables de estudio en la población correspondiente.

Finalmente, para el tratamiento de los datos se tomó en cuenta el método *cuantitativo*, “*utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población*”. (Hernández y otros, 2003:5). El mismo que se utilizó para mostrar en los cuadros respectivos, los resultados a los que se arribaron después de todo el proceso de recojo de información.

## **4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **4.2.1. Población**

La población estuvo constituida por todos los universitarios de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” provenientes de la ciudad de Villazón, provincia Modesto Omiste del Departamento de Potosí y de la ciudad de Yacuiba provincia Gran Chaco del Departamento de Tarija que radican en nuestra ciudad. Según el archivo de la D.I.T.I.C. “Departamento de Tecnología, Información y Comunicación” de la Universidad, en la gestión 2012 la universidad tuvo 370 estudiantes matriculados provenientes de Villazón y 1.182 estudiantes provenientes de Yacuiba haciendo un total de 1.552 estudiantes.

### **4.2.2. Muestra**

La muestra de este trabajo de investigación estuvo compuesta por 50 universitarios provenientes de Villazón, lo cual representa un 13 % de su población

total y 50 universitarios provenientes de Yacuiba, lo cual representa un 5% de su población total.

#### **4.2.3. Tipo de Muestreo**

El tipo de muestreo que se utilizó en esta investigación fue *intencional*, por las diferentes razones que a continuación se enuncian:

1. Primero, porque se escogió a la población bajo criterios de conveniencia como los anteriormente mencionados, ya que se necesitaba que tengan estas características.
2. Segundo, porque se trabajó sólo con un número preestablecido de universitarios que estén dispuestos a colaborar con nuestra investigación.

#### **4.2.4. Variables de Selección**

Se tomó en cuenta dos variables de selección: *sexo*, ya que se trabajó con un número igual de universitarios, 25 hombres y 25 mujeres de cada ciudad. Por otro lado, se consideró la *edad*, ya que se tomó en cuenta sólo a aquellos universitarios que tengan una de edad entre 18 y 25 años. Finalmente es importante señalar que se trabajó sólo con universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba que actualmente estén matriculados en cualquiera de las carreras de la “U.A.J.M.S”.

### **4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **4.3.1. Métodos**

Los métodos utilizados en esta investigación son el teórico y el empírico, se utilizó el método teórico especialmente en la construcción del marco teórico y la interpretación de los datos, además que toda la investigación se sustenta en este método. El método empírico se utilizó en la recolección de datos, para luego hacer un análisis e interpretación de los mismos.

#### **4.3.2. Técnicas**

La técnica de investigación es *“una habilidad para transformar la realidad siguiendo una serie de reglas; es la recopilación de datos para verificar los métodos empleados en lo investigado, para llegar a la verdad del suceso estudiado, teniendo las pruebas y una serie de pasos que se llevan a cabo para comprobar la hipótesis planteada”*. (Hernández y otros, 2003:391).

En el presente trabajo de investigación se utilizaron las siguientes técnicas que posibilitaron la recolección de toda la información.

- Cuestionarios
- Inventarios
- Test Psicológicos

#### **4.3.3. Instrumentos**

Los instrumentos utilizados en la recolección de información que permitieron describir las características psicológicas de los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba fueron:

##### **a) Cuestionario de Evaluación de la Personalidad IPDE-Módulo DSM-IV**

Este instrumento permitió medir nuestro primer objetivo: determinar los rasgos de personalidad de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.

El propósito de este cuestionario es conocer qué rasgo de personalidad ha tenido el sujeto en los últimos cinco años, mide características como; trabajo, uno mismo, relaciones interpersonales, afectos, prueba de realidad y control de impulsos, se aplica a mayores de 18 años (con ligeras modificaciones es útil, a partir de los 15 años).

**Nombre original:** internacional Personality Disorder Examination (IPDE).

**Autores:** Loranger, A.W., Sartorius N., Andreoli A., Berger Pl. y otros (1994).

**Adaptación española:** J.J. López, Antonio Pérez y Vicente Rubio (1996).

**Descripción:** El cuestionario consta de 85 ítems con preguntas de Verdadero/Falso que reduce el tiempo de administración, identificando rasgos o trastornos de personalidad. Finalmente, a través de un cuadro donde se identificará la sumatoria de todos los ítems se podrá diagnosticar el rasgo o trastorno de personalidad que presenta el sujeto.

**Validez:** Método útil y válido para evaluar trastornos de personalidad con fines de investigación (Loranger, A.W., Sartorius N., Andreoli A., Berger Pl. y otros, 1994).

**Fiabilidad:** Los índices de fiabilidad y estabilidad son similares a los obtenidos para otros instrumentos que se emplean en el diagnóstico de trastornos del estado de ánimo y psicosis.

Los rasgos o trastornos de personalidad que mide este instrumento según el DSM-IV son:

- Rasgo Paranoide.
- Rasgo Esquizoide.
- Rasgo Esquizotípico.
- Rasgo Histriónico.
- Rasgo Antisocial.
- Rasgo Narcisista.
- Rasgo Límite.
- Rasgo Obsesivo - Compulsivo.
- Rasgo Dependiente.
- Rasgo Evitativo.
- Rasgo Pasivo - Agresivo.

Este cuestionario ha sido utilizado en diferentes investigaciones en el país y en nuestra ciudad, por ejemplo en la ciudad de La Paz se utilizó este instrumento en el trabajo de investigación “Trastornos de la conducta alimentaria y su relación con los trastornos de la personalidad” llevada a cabo por Mónica Pando y Margareth Hurtado en la “Universidad Católica Boliviana”. Por otro lado, en la misma ciudad este instrumento fue utilizado en el trabajo de investigación “Violencia Conyugal y Trastornos de Personalidad” realizado por Eiza Irazoque en el año 2002.

En Tarija, el 2011, el equipo de Investigación conformado por el M.Sc. Lic. Juan Carlos Ramos Jurado (Director), la M.Sc. Lic. Adriana L. Hualampa Díaz, la Dra. Norma R. Hualampa Díaz, el Univ. Miguel G. Arancibia Betancur y el Univ. Carlos Ramos Pérez, a través del Departamento de Investigación Ciencia y Tecnología “DICYT”, de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” realizó una investigación denominada *“Influencia de la baja Autoestima en las relaciones interpersonales, rendimiento académico y estabilidad emocional en los estudiantes de 1º semestre de la U.A.J.M.S. e implementar la Psicoterapia de Grupo para superar esta problemática”*, en donde se utilizó el cuestionario IPDE-Módulo DSM-IV de personalidad en 903 universitarios.

#### **b) Test de Matrices Progresivas de RAVEN (Escala General)**

Este instrumento permitió medir nuestro segundo objetivo: determinar el nivel de capacidad intelectual de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.

El objetivo de esta prueba es valorar el razonamiento analógico, la percepción y la capacidad de abstracción de las personas, es un instrumento destinado a “medir la capacidad intelectual, para comparar formas y razonar por analogía, con independencia de los conocimientos adquiridos”. Informa acerca de la capacidad presente del examinado para la actividad intelectual en el sentido de su más alta claridad de pensamiento en condiciones de disponer de tiempo ilimitado.

Por ser no verbal, se aplica a cualquier persona independientemente de su idioma, educación y capacidad verbal; incluso analfabetos y sordomudos, por no ser manual, puede ser aplicado a cualquier persona sin importar su estado o capacidad motora y por ser no cultural, no intervienen los conocimientos adquiridos, por lo que el grado de escolaridad no es determinante, para su aplicación.

El test consta de un cuadernillo de matrices en blanco y negro en forma progresiva, está organizada en cinco series de A, B, C, D, E, cada uno de 12 ítems que hacen un total de 60 ítems en general, es aplicable en forma individual o en grupo a partir de los 10 años en adelante.

**Validez:** Entre los análisis que se han efectuado para establecer la composición factorial del test de Raven, es especialmente importante el que realizó Vernon sobre los resultados obtenidos en el ejército británico. Halló que su saturación en factor “g” es de 0,79, y su saturación en factor específico espacial, es de 0,15, saturación relativamente alta; que se debe particularmente a los 30 primeros problemas. Por todo esto en general los expertos coinciden en la opinión de que las “Matrices Progresivas” constituyen en el presente instrumento de trabajo altamente satisfactorio.

**Confiabilidad:** El test se sometió a un retets a 187 sujetos que examinados antes de forma colectiva obtuvieron un percentil de 90, y la casi totalidad de los sujetos mantuvieron su percentil o en algunos casos lo elevaron. El 97% de los casos mantuvieron, pues, su percentil, y sólo el 3% degradaron por copia. Ello permite confiar en que las notas percentiles altas de sujetos examinados en forma colectiva con adecuada vigilancia, son altamente confiables y que sólo un porcentaje insignificante acusa rendimientos abultados por copia.

**Aplicaciones:** El test de Raven es utilizable como instrumento de investigación básica y aplicada, en esta última sirve como instrumento de clasificación educacional, militar e industrial, y como test clínico, se lo emplea; en los centros de investigación psicológica y sociológica, en los establecimientos de

enseñanza primaria y secundaria, en los gabinetes de orientación vocacional y selección profesional, en el ejército, y en las clínicas psicológicas.

El diagnóstico de la capacidad intelectual que brinda este instrumento es en los siguientes niveles:

- Superior a 90 = Superior
- 76 a 90 = Superior al término medio
- 51 a 75 = Término medio
- 25 a 50 = Inferior al término medio
- Inferior a 10 = Deficiente

### c) **Inventario de Autoestima 35B**

Este instrumento permitió medir nuestro tercer objetivo: establecer el nivel de autoestima de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.

**Descripción:** El inventario de autoestima forma 35B, mide el nivel de autoestima actual del sujeto dando un puntaje específico. Consta de 50 ítems, a los que el individuo responde con cuatro alternativas en un rango de 0 a 3; donde 0 = Es falso, 1 = Es algo cierto, 2 = Creo que es cierto, 3 = Estoy convencido de que es cierto. Para realizar la obtención del indicador de autoestima, se realiza la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems con números pares. De este total se resta la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems con números impares.

El inventario se ajusta a la definición de autoestima como actitud, ya que mide actitudes hacia uno mismo. Las respuestas se dan en función a cuán verdadero o falso es un criterio para la persona, si está de acuerdo o en desacuerdo.

Esta forma de medición se considera más beneficiosa y válida, que aquella puramente verbal, porque el factor social de temor a la crítica y autodescubrimiento recaen con mayor evidencia que en el caso de respuestas privadas y escritas.

La escala de autoestima comprende 10 niveles:

- 61 a 75 = Óptimo
- 46 a 60 = Excelente
- 31 a 45 = Muy buena
- 16 a 30 = Buena
- 0 a 15 = Regular
- -1 a -15 = Baja
- -16 a -30 = Deficiente
- -31 a -45 = Muy baja
- -46 a -60 = Extrema
- -61 a -75 = Nula

#### **d) CEDIA, Cuestionario de Evaluación de las Dificultades Interpersonales**

Este instrumento permitió medir nuestro cuarto objetivo: identificar si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan dificultades en las relaciones interpersonales.

**Descripción:** El Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) está compuesto por 36 ítems distribuidos en cinco factores: Aserción, Relaciones con el otro Sexo, Relaciones con Iguales, Hablar en Público y Relaciones Familiares, que explican el 32.92% de la varianza.

El estudio de la fiabilidad indica que el CEDIA posee una elevada consistencia interna ( $\alpha = .91$ ). Los análisis de varianza revelan que las chicas presentan un mayor nivel de dificultad en las relaciones interpersonales que los chicos, pero no existen diferencias en función de la edad ni de la interacción sexo - edad.

**Análisis de ítems y fiabilidad:** Las correlaciones ítem - factor fueron elevadas: 52 - 67 (Aserción), 65 - 79 (Relaciones con el otro Sexo), 58 - 69 (Relaciones con Iguales), 57 - 75 (Hablar en Público) y 66 - 70 (Relaciones Familiares). Se decidió conservar únicamente aquellos ítems cuyas correlaciones ítem-test fueran iguales o mayores de 30. La correlación ítem - test más alta fue 62, de los ítems 22 ¿Tienes dificultad para invitar a alguien del otro sexo a ir al cine? y 35 ¿Tienes dificultad para iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te atrae?, y la más baja fue 29, del ítem 34 ¿Tienes dificultad para quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar?.

Aunque el ítem 34 no alcanzó el criterio (30), decidimos mantenerlo por tres razones: a) para conservar, al menos, cinco ítems por factor, b) por ser el ítem con mayor carga factorial en su factor, y c) por su elevada correlación con el factor. El 51% de los ítems obtuvo una correlación ítem-test igual o superior a 50 y el 74% igual o superior a 45, mostrando un buen comportamiento de la mayoría de los ítems con respecto al total de la prueba. Los coeficientes de consistencia interna fueron 91 (CEDIA), 86 (Aserción), 82 (Relaciones con el otro Sexo), 75 (Relaciones con Iguales), 78 (Hablar en Público) y 69 (Relaciones Familiares).

Este instrumento evalúa las dificultades interpersonales en los siguientes niveles:

- 0 = Ninguna dificultad
- 1 = Poca dificultad
- 2 = Mediana dificultad
- 3 = Bastante dificultad
- 4 = Máxima dificultad

#### **e) Test de Depresión de Beck (DPI-I)**

Este instrumento permitió medir nuestro quinto objetivo: identificar si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan depresión.

El test de Depresión de Beck fue desarrollado inicialmente como una escala heteroaplicada de 21 ítems, para evaluar la gravedad (intensidad sintomática) de la depresión, conteniendo cada ítem varias frases auto evaluativas que el entrevistador leía al paciente, para que éste seleccionase la que mejor se adaptase a su situación; sin embargo, con posterioridad su uso se ha generalizado como escala auto aplicada. Esta versión fue adaptada al castellano y validada por Conde y Cols (1975), y ha sido durante mucho tiempo la versión más conocida.

**Descripción:** Es un cuestionario auto aplicable de 21 ítems que evalúa síntomas depresivos. En la versión revisada de 1979 se sistematizan 4 alternativas de respuesta para cada ítem, que evalúan la gravedad/intensidad del síntoma y que se presentan igualmente ordenadas de menor a mayor gravedad. El marco temporal hace referencia al momento actual y a la semana previa. Ni la numeración de las alternativas de respuesta, ni los enunciados de los distintos ítems deben aparecer en el formato de lectura del cuestionario, ya que al dar una connotación clínica objetiva a las frases pueden influir en la opción de respuesta del paciente.

Su contenido enfatiza más en el componente cognitivo de la depresión, ya que los síntomas de esta esfera representan en torno al 50% de la puntuación total del cuestionario, siendo los síntomas de tipo somático - vegetativo, el segundo bloque de mayor peso; de los 21 ítems, 15 hacen referencia a síntomas psicológico - cognitivos, y los 6 restantes a síntomas somático - vegetativos.

El paciente tiene que seleccionar, para cada ítem, la alternativa de respuesta que mejor refleje su situación durante el momento actual y la última semana. La puntuación total se obtiene sumando los valores de las frases seleccionadas, que van de 0 a 3.

Como otros instrumentos de evaluación de síntomas, su objetivo es cuantificar la sintomatología, no proporcionar un diagnóstico y al ser un cuestionario auto aplicado puede ser difícil de aplicar en pacientes graves o con bajo nivel cultural. Los

puntos de corte usualmente aceptados, para graduar la intensidad/severidad son los siguientes:

- 0 a 10 = No depresión
- 11 a 20 = Depresión leve
- 21 a 30 = Depresión moderada
- 31 a 40 = Depresión grave

#### **f) Cuestionario de Ansiedad de Rojas**

Este instrumento permitió medir nuestro sexo objetivo: identificar si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan ansiedad.

Este cuestionario mide el grado de ansiedad que tiene el sujeto, tomando en cuenta 5 aspectos; síntomas físicos, síntomas psíquicos, síntomas de conducta, síntomas intelectuales y síntomas asertivos.

En la actualidad, el director del instituto Español de investigaciones Psiquiátricas Enrique Rojas, afirma que el cuestionario está validado con el fin de que sea aceptado como un test o una escala que pueda ser empleado de forma fiable.

Toda puntuación que pase de 65, la consideramos muy alta y, por tanto, el paciente necesitará un tratamiento a base de ansiolíticos, sedantes o relajantes, y por debajo de 20 se puede considerar como dentro de los límites normales.

**Descripción:** El profesor rojas ha elaborado una escala pentadimensional (tiene cinco vertientes) para medir de forma matemática el grado de ansiedad que tiene el sujeto, estas vertientes son: síntomas físicos, síntomas psíquicos, síntomas de conducta, síntomas intelectuales y síntomas asertivos, cada uno con 20 preguntas haciendo un total de 100, a las cuales el sujeto tiene que responder primero con una afirmación o negación de la conducta y si en caso haya afirmación el sujeto tiene que valorar un grado de intensidad puntuando del 1 al 4.

La ansiedad debe entenderse como una emoción básica del organismo que constituye una reacción adaptativa ante una situación de tensión, peligro o amenaza. Se manifiesta como una actividad predominante del sistema nervioso simpático que permite afrontar al sujeto situaciones de riesgo. Sin embargo, cuando la reacción es excesiva carece de eficacia adaptativa y es necesario pensar en la presencia de patología o en diferentes trastornos psiquiátricos. Cuando la ansiedad se transforma en el centro del cuadro podemos hablar de síndromes o trastornos ansiosos específicos.

Este instrumento identifica la ansiedad de las personas en los siguientes niveles:

- 0 a 20 = Ansiedad ausente
- 21 a 30 = Ansiedad ligera
- 31 a 40 = Ansiedad moderada
- 41 a 50 = Ansiedad grave
- 51 adelante = Ansiedad muy grave

#### **4.4. PROCEDIMIENTO**

Para una mejor sistematización del trabajo de investigación se llevó a cabo los siguientes pasos:

***Fase 1: Revisión Bibliográfica.*** En esta etapa se recopiló toda la información acerca de las variables de estudio de diversas fuentes.

***Fase 2: Selección de los Instrumentos.*** Posteriormente, se procedió a la selección de los instrumentos, los cuales permitieron medir las variables de estudio y así llevar a cabo el trabajo de investigación.

***Fase 3: Prueba Piloto.*** Después, se realizó la prueba piloto a 4 universitarios provenientes de Villazón y a 4 provenientes de Yacuiba de la “U.A.J.M.S.”, en donde se aplicó el Cuestionario de Evaluación de la Personalidad IPDE-Módulo DSM-IV, el Test de Matrices Progresivas RAVEN, el Inventario de Autoestima 35B, el

Cuestionario de Evaluación de las Dificultades Interpersonales, el Test de Depresión de Beck y el Cuestionario de Rojas para valorar la Ansiedad, es importante señalar que no hubo necesidad de modificar algún instrumento, para el presente trabajo de investigación.

***Fase 4: Selección de la Muestra.*** A continuación, se realizó la selección de la muestra en la Universidad autónoma “Juan Misael Saracho”, inicialmente se seleccionó a 50 universitarios matriculados provenientes de Villazón y 50 provenientes de Yacuiba, para un mejor análisis se seleccionó 25 mujeres y 25 varones de cada grupo, finalmente se tomó en cuenta sólo a universitarios que tengan un promedio de edad entre 18 y 25 años.

***Fase 5: Aplicación de los Instrumentos.*** Seguidamente, se procedió a la aplicación de los instrumentos en un ambiente cómodo de la Universidad, en 4 sesiones y de manera individual, primero se aplicó el Cuestionario de Evaluación de la Personalidad IPDE-Módulo DSM-IV. Luego el Test de Matrices Progresivas RAVEN; posteriormente se aplicó el Inventario de Autoestima 35B; del mismo modo el Cuestionario de Evaluación de las Dificultades Interpersonales, posteriormente se aplicó el Test de Depresión de Beck; finalmente se aplicó el Cuestionario de Rojas, para valorar la Ansiedad.

***Fase 6: Análisis de los Resultados.*** A continuación, se realizó el procesamiento de los datos, para la elaboración de cuadros y la interpretación de todos los resultados obtenidos.

***Fase 7: Conclusiones y Recomendaciones.*** Posteriormente, se elaboró las conclusiones a las que se llegó después de todo el proceso de investigación, para terminar con las recomendaciones.

***Fase 8: Redacción del Informe Final.*** Finalmente, se realizó la redacción del informe final, para su presentación y posterior defensa.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presenta la información obtenida durante el proceso de investigación de todos los instrumentos aplicados para cada variable de estudio, con su respectivo análisis y en función al orden de los objetivos planteados.

### 5.1. PRIMER OBJETIVO

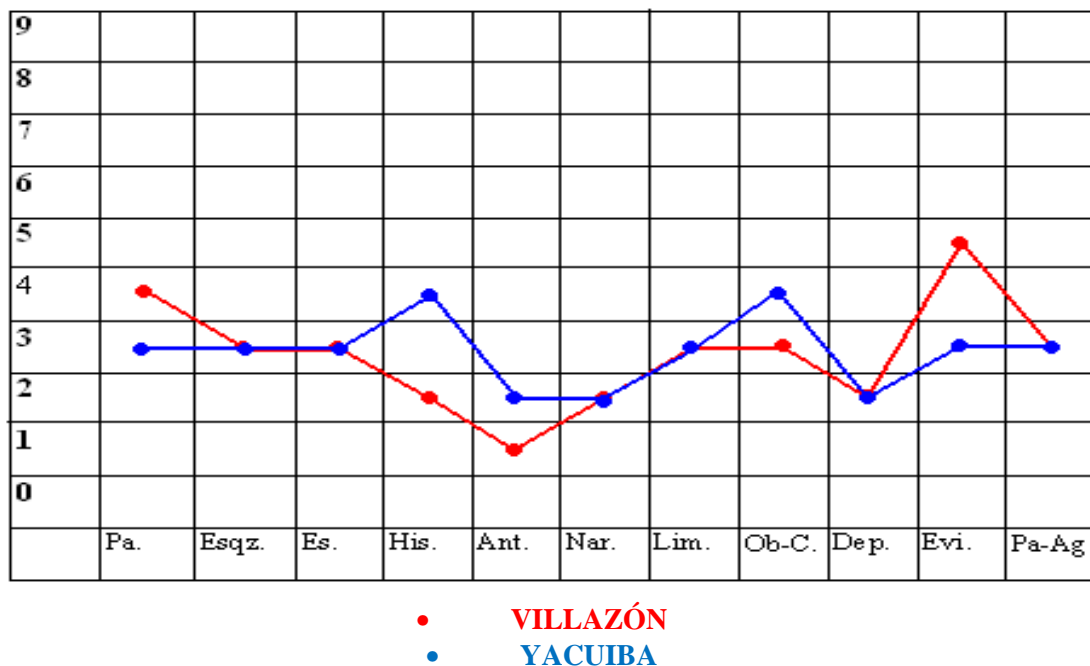
- **Determinar los rasgos de personalidad de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.**

**CUADRO N° 1**  
**RASGOS DE PERSONALIDAD**

En el cuadro N° 1 se observa el promedio de cada rasgo de personalidad tomando en cuenta las dos muestras de estudio, tanto de Villazón como de Yacuiba.

<b>RASGO</b>	<b>VILLAZÓN</b>	<b>YACUIBA</b>
Rasgo Paranoide	<b>4</b>	3
Rasgo Esquizoide	3	3
Rasgo Esquizotípico	3	3
Rasgo Histriónico	2	<b>4</b>
Rasgo Antisocial	1	2
Rasgo Narcisista	2	2
Rasgo Límite	3	3
Rasgo Obsesivo - Compulsivo	3	<b>4</b>
Rasgo Dependiente	2	2
Rasgo Evitativo	<b>5</b>	3
Rasgo Pasivo - Agresivo	3	3

## GRÁFICA N° 1 RASGOS DE PERSONALIDAD



En el cuadro y gráfica N° 1 se observa los rasgos de personalidad de los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba, “*Los rasgos de personalidad son patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo que se ponen de manifiesto en una amplia gama de contextos sociales y personales*”. (Toro y Yepes, 1997:18).

A partir de esta definición, se puede indicar que los universitarios provenientes de **Villazón** presentan; rasgos de la personalidad *evitativa*, ya que puntuaron en el nivel 5, lo que significa que estos universitarios tienden a ser extremadamente sensibles al rechazo, a la humillación y a la vergüenza. Son tan temerosos de ser heridos en su sensibilidad que evitan las relaciones interpersonales y como consecuencia llevan una vida de aislamiento social, se aíslan por temor, aunque desean tener relaciones sociales y las tendrían si pudieran obtener las garantías suficientes de que no van a ser objeto de rechazo por parte de los demás.

Por otro lado, eluden las actividades ocupacionales que involucran un contacto interpersonal significativo por temores a la crítica, a la desaprobación o al rechazo.

También son renuentes a involucrarse con la gente, a menos de estar seguro de ser apreciado y casi siempre están refrenados en las relaciones íntimas debido al temor de ser avergonzado o ridiculizado.

Por lo general sienten preocupación de ser criticados o rechazados en situaciones sociales, por esa razón también son inhibidos en situaciones interpersonales nuevas a causa de sus sentimientos de falta de adecuación.

Finalmente, tienen la creencia de ser socialmente ineptos, personalmente poco atractivos o inferiores a los demás, lo cual los lleva a ser increíblemente renuentes a correr riesgos personales o a emprender cualquier actividad nueva, porque para ellos puede resultar embarazosa.

Otro rasgo de personalidad que presentan los universitarios oriundos de Villazón y que habitan en esta ciudad es el *paranoide*, ya que puntuaron en el nivel 4, lo que significa que estos universitarios son desconfiados y suspicaces frente a los demás, la suspicacia de estas personas se extiende a todas las áreas de la vida, pero es especialmente notable en sus relaciones interpersonales que son frágiles y pueden llevarlos a reaccionar de manera explosiva.

Por otro lado, tienden a proyectar y echan la culpa a los demás de las cosas que les suceden. Siempre sospechan que los actos de los demás tienen motivaciones maliciosas. En cambio, no tienen capacidad de autocrítica. Afectivamente dan la impresión de ser frías y no tienen sentido del humor.

También sospechan, sin bases suficientes para ello, que los demás lo están explotando o defraudando, lo cual los lleva a sentir preocupación por dudas injustificadas acerca de la lealtad o de la confiabilidad de sus amigos o asociados.

Suelen ser renuentes a confiar en los demás a causa de un temor injustificable de que la información será utilizada maliciosamente en su contra, ya que constantemente encuentra significados ocultos denigrantes o amenazas en observaciones o acontecimientos benignos.

Por lo general, son rencorosos, no perdonan los insultos, los perjuicios o los desaires, finalmente tienen sospechas recurrentes, sin justificación, respecto a la fidelidad del cónyuge o de la pareja sexual.

Por otro lado, los universitarios provenientes de **Yacuiba** presentan; rasgos de la personalidad *histriónica*, ya que puntuaron en el nivel 4, lo que significa que estos universitarios son personas de afectividad lábil y superficial. Experimentan un deseo vehemente de obtener el aprecio de los demás o de llamar su atención. Para esto se valen de distintos medios a los que recurren según las circunstancias y según su estado emocional que es sumamente inestable. Estos sentimientos se manifiestan con intenso dramatismo, tanto si se trata de emociones positivas como si se traducen en explosiones de ira, dando siempre la impresión de estar desempeñando un papel teatral.

Suelen ser muy dependientes de los demás, excitables, sugestionables, inmaduras, egocéntricas, superficiales, vanas y exhibicionistas. Son fáciles para iniciar relaciones amistosas, pero una vez esta relación se establece, la manejan en forma egocéntrica, demandando exagerada consideración por sus sentimientos. Sus relaciones amorosas tienen las mismas características y se muestran absorbentes, exigentes, a través de una fuerte dependencia con su pareja.

Por lo general, no se sienten cómodos en las situaciones en las que no son el centro de la atención y en algunos casos la interacción con los demás suele estar caracterizada por un comportamiento sexualmente seductor o provocador.

También muestran una expresión emocional superficial y rápidamente cambiante y suelen utilizar permanentemente el aspecto físico, para llamar la atención sobre sí mismo.

Tienen una forma de hablar excesivamente subjetiva y carente de matices en muchos casos muestra auto dramatización, teatralidad y exagerada expresión emocional.

Finalmente, son personas muy sugestionables, se dejan influenciar fácilmente por los demás o por las circunstancias, ya que consideran las relaciones como mucho más íntimas de lo que realmente son.

El rasgo de personalidad *obsesivo - compulsivo* es otro de los rasgos característicos de los universitarios que proceden de Yacuiba, debido a que puntuaron en el nivel 4, lo que significa que estos universitarios adolecen de un perfeccionismo que entorpece la habilidad para obtener una visión global de los problemas y hace que se pierda en los detalles; tienen poca capacidad para expresar sentimientos cálidos y tiernos; tratan de someter a los demás a su manera de hacer las cosas; se entregan totalmente al trabajo y rechazan al placer.

Tienen dificultad para tomar decisiones y esto debido a que tienen temor a no lograr la perfección; en consecuencia, su trabajo es rutinario y mecánico, pueden hacerle frente, pero si implica tomar decisiones, se vuelven ineficientes, también se caracterizan por ser muy estrictos consigo mismos.

En muchos casos, la preocupación por los detalles, orden, reglas, listas les lleva al punto de perder el objetivo de actividad y ese perfeccionismo llega a interferir con la finalidad de la tarea. Suelen tener una dedicación excesiva al trabajo y productividad hasta el punto de suprimir las actividades de descanso y las amistades.

También son inflexibles en temas de moral, ética o valores; por otro lado, son incapaces de deshacerse de objetos inútiles o gastados, incluso cuando no tiene ningún valor sentimental.

Finalmente, son reacios a delegar tareas o trabajo a otros a no ser que se sometan a sus exigencias o a su manera de hacer las cosas y su forma de gastar adquiere un estilo de tacañería, tanto en la relación consigo mismo como respecto a los demás.

La primera hipótesis planteada, para el presente trabajo de investigación fue *“Los universitarios provenientes de Villazón poseen rasgos de la personalidad evitativa y paranoide; y los provenientes de Yacuiba, de la personalidad histriónica y narcisista”*, al respecto se puede indicar que la misma se **CONFIRMA** parcialmente, ya que los resultados demuestran que los universitarios de Villazón efectivamente presentan rasgos de la personalidad evitativa y paranoide, y los universitarios de Yacuiba presentan rasgos de la personalidad obsesivo - compulsiva y no así de la personalidad narcisista.

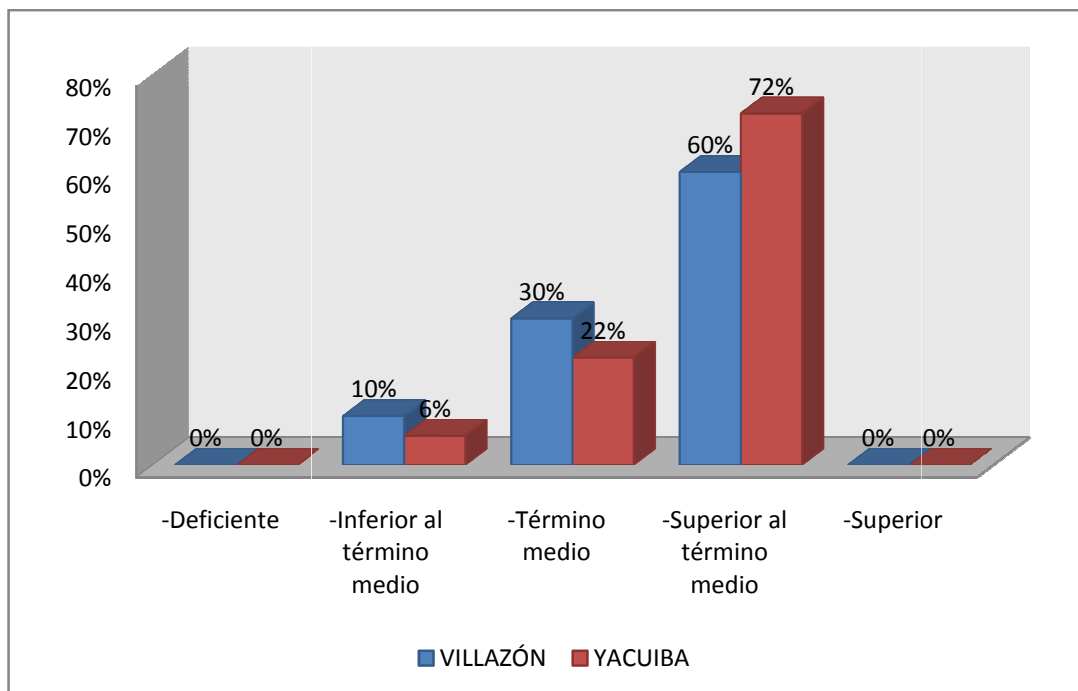
## 5.2. SEGUNDO OBJETIVO

- **Determinar el nivel de capacidad intelectual de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.**

**CUADRO N° 2**  
**NIVEL DE CAPACIDAD INTELECTUAL**

NIVEL	VILLAZÓN		YACUIBA	
	FREC.	%	FREC.	%
Deficiente	-	-	-	-
Inferior al término medio	5	10%	3	6%
Término medio	15	30%	11	22%
Superior al término medio	30	<b>60%</b>	36	<b>72%</b>
Superior	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICA N° 2**  
**NIVEL DE CAPACIDAD INTELECTUAL**



En el cuadro y gráfica N° 2 se observa el nivel de capacidad intelectual que presentan los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba, a partir de estos datos se puede indicar que el 60% de los universitarios provenientes de **Villazón** presentan un nivel de capacidad intelectual *superior al término medio*, como se sabe la capacidad intelectual “*es la habilidad del sujeto de comprender el mundo que le rodea y los recursos que posee para enfrentarse con sus exigencias y desafíos*” (Raven, 1938:14), lo cual en la mayoría de los universitarios no tiene ninguna alteración y por ende no existe alguna influencia negativa en su comportamiento en la universidad.

Por otro lado, el 72% de los universitarios provenientes de **Yacuiba** presentan un nivel de capacidad intelectual *superior al término medio*, un gran porcentaje de universitarios no tiene problemas en su capacidad intelectual y siguiendo con algunos

autores se infiere que estos universitarios tienen un bienestar psicológico que les permite tener un comportamiento adecuado en la universidad.

La inteligencia parece ser una de las características humanas más valoradas por las sociedades y quizá es un tema que preocupa a la sociedad. Es evidente, que algunos individuos parecen ser más capaces intelectualmente que otros, al menos para realizar determinadas actividades. Con frecuencia se atribuye a una baja capacidad intelectual, la causa de un bajo rendimiento o un fracaso en la universidad claramente establecido. Quizás por ello, muchos se resisten a admitir una valoración intelectual por debajo de la media. El temor a que, si es cierto que tiene esa baja inteligencia entonces no tiene solución el fracaso y lleva a muchos universitarios a tener problemas de adaptación en la universidad.

A pesar de que no se encontró ninguna investigación sobre la capacidad intelectual en universitarios, muchos autores indican que la capacidad intelectual influye de manera significativa en el bienestar psicológico de las personas y por ende en su comportamiento y más aún si se encuentran en un ambiente de interrelación social como es la universidad. (Plomin, 1988 y Sánchez-López, 1990).

Según muchos autores son numerosos los universitarios que terminan sus estudios, sin tener un nivel intelectual muy alto, algunos incluso claramente por debajo de la media. Pero en muchos casos se observa que algunos estudiantes de inteligencia alta, brillantes en su capacidad de razonamiento, no consiguen terminar la Universidad o tener el mismo rendimiento. Es importante señalar que en esta investigación sólo se trabajó con la capacidad intelectual y no así con el rendimiento académico que puedan tener estos universitarios en la “U.A.J.M.S.”.

La segunda hipótesis planteada en este trabajo de investigación fue “*Los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba poseen un nivel de capacidad intelectual superior al término medio*”, por lo que se **CONFIRMA** dicha hipótesis, ya que los resultados demuestran que los universitarios de ambas ciudades presentan un nivel de capacidad intelectual superior al término medio.

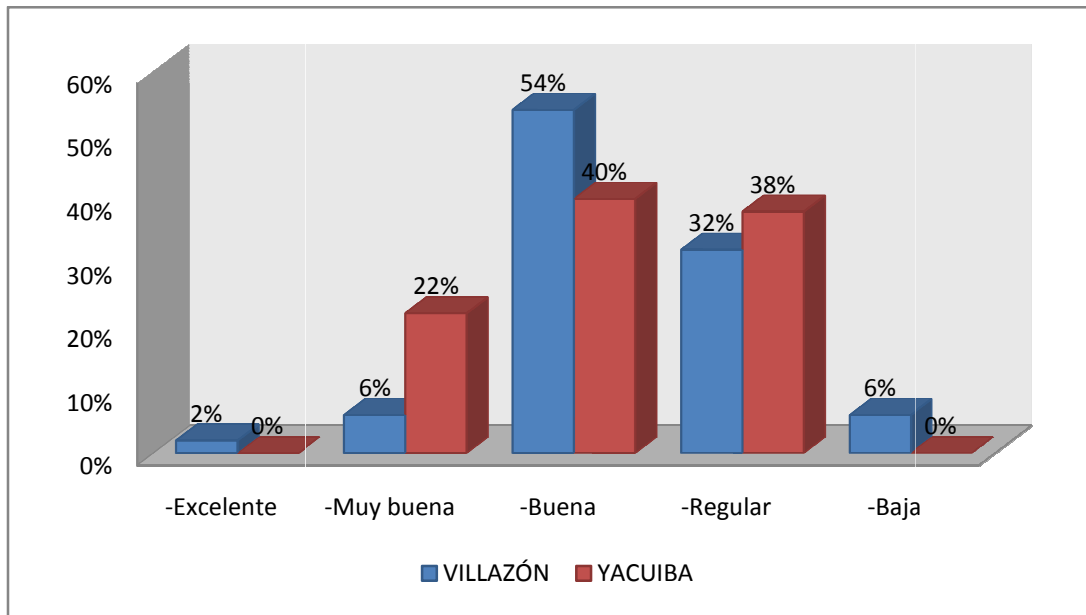
### 5.3. TERCER OBJETIVO

- Establecer el nivel de autoestima de universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba.

**CUADRO N° 3**  
**NIVEL DE AUTOESTIMA**

NIVEL	VILLAZÓN		YACUIBA	
	FREC.	%	FREC.	%
Óptimo	-	-	-	-
Excelente	1	2%	-	-
Muy buena	3	6%	11	22%
Buena	27	<b>54%</b>	20	<b>40%</b>
Regular	16	32%	19	38%
Baja	3	6%	-	-
Deficiente	-	-	-	-
Muy baja	-	-	-	-
Extrema	-	-	-	-
Nula	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICA N° 3**  
**NIVEL DE AUTOESTIMA**



En el cuadro y gráfica N° 3 se observa el nivel de autoestima que presentan los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba, a partir de estos datos se puede indicar que el 54% de los universitarios provenientes de **Villazón** presentan un nivel de *autoestima bueno* lo que significa que la mayoría tienen una actitud elevada de aceptación, amor, confianza y respeto de sí mismo. Aunque también es importante mencionar que un 32% presenta un nivel de *autoestima regular* que de igual forma es un dato representativo.

Por lo que suelen estar dispuestos a entablar relaciones positivas, tienden a evaluar sus logros y habilidades de una manera objetiva, así mismo estas personas creen firmemente en ciertos valores y principios, y los defienden aun cuando encuentren fuertes oposiciones colectivas, y se sienten lo suficientemente seguros como para modificar esos valores y principios.

Del mismo modo, tienen confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimenten y no emplean demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

Reconocen y aceptan en sí mismos una variedad de sentimientos e inclinaciones, tanto positivas como negativas y están dispuestos a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena, de igual forma son sensibles a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia, generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de los demás.

Por otro lado, se observa que el 40% de los universitarios que proceden de **Yacuiba** presentan un nivel de *autoestima bueno*, aunque el porcentaje es menor que el de los universitarios de Villazón; es importante señalar que el 22% de los universitarios de Yacuiba presentan un nivel de autoestima *muy bueno* a diferencia del 6% de los de Villazón, lo que indica que muchos de ellos tienen una aceptación muy elevada de ellos mismos.

Estas personas son capaces de obrar según crean más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros le parece mal lo que haya hecho, son seguras de sí mismas, por lo que al enfrentarse a diversos problemas responderán con confianza, sintiéndose orgullosos de sí mismas, asumiendo la responsabilidad de sus actos, logrando de esa manera enfrentar con éxito sus objetivos personales, laborales, sociales que toda persona se propone para su vida.

Por lo general no se dejan manipular por los demás, aunque están dispuestos a colaborar si les parece conveniente o apropiado, y casi siempre disfrutan diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc.

Tomando en cuenta que los porcentajes de autoestima bueno son elevados en ambas poblaciones y siguiendo con algunas investigaciones se puede indicar que muchos de los universitarios tienen una relación social saludable sin muchas dificultades personales, con responsabilidad y creatividad y con muchas proyecciones, para el futuro fortaleciendo su autonomía personal.

Finalmente, todas estas personas que tienen un buen concepto y aceptación de sí mismos, o un buen nivel de autoestima, se sienten libres de los sentimientos de inferioridad, de que no son queridos o son rechazados por sus pares, mas al contrario son personas que son estimadas por el grupo con el que interactúa, tienen más amistades y son más activos socialmente, se ven y se aceptan a sí mismos como los ven los demás y bajo ningún punto de vista están con la necesidad de competir, de compararse con los demás, de justificar sus errores más al contrario las asume como tales.

La tercera hipótesis fue *“Los universitarios provenientes de Villazón tienen un nivel de autoestima regular y los provenientes de Yacuiba un nivel de autoestima muy bueno”* y según los resultados, la misma se **RECHAZA**, ya que en ambas poblaciones los porcentajes más representativos indican que tienen un nivel de autoestima bueno.

#### 5.4. CUARTO OBJETIVO

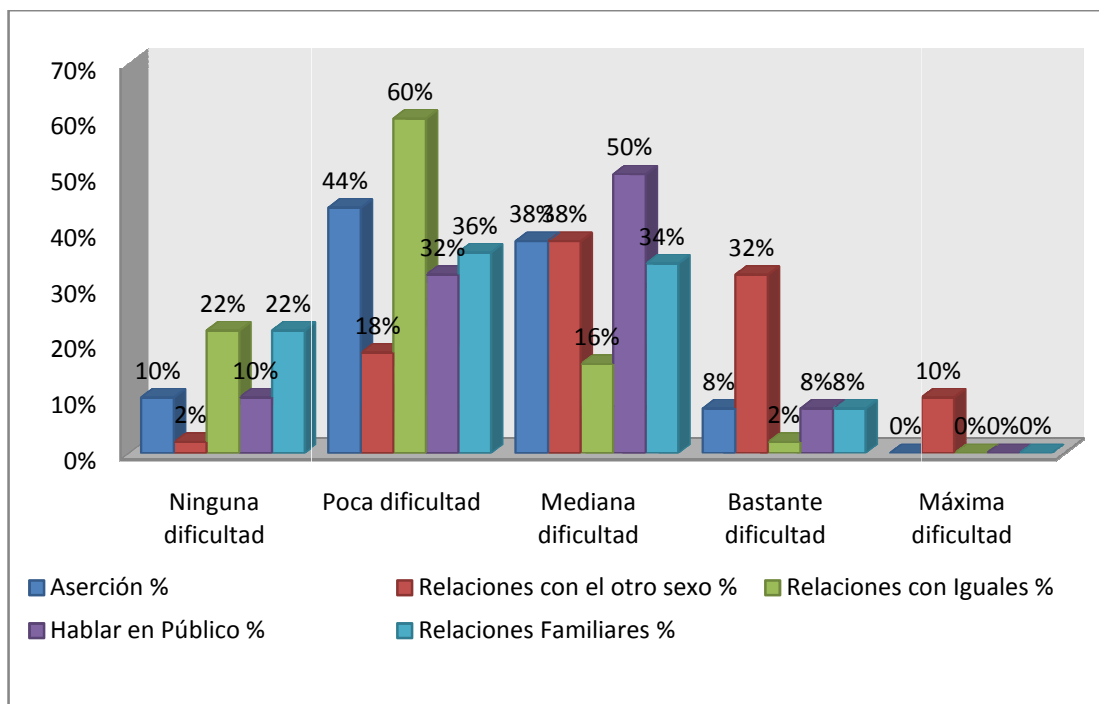
- **Identificar si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan dificultades en las relaciones interpersonales.**

Para tener un mejor análisis de las relaciones interpersonales de las dos poblaciones estudiadas a continuación se describe en el cuadro y gráfica N° 4, el porcentaje de los diferentes factores de las relaciones interpersonales; aserción, relaciones con el otro sexo, relaciones con iguales, hablar en público y relaciones familiares de los universitarios provenientes de Villazón y en el cuadro y gráfica N° 5 de los universitarios provenientes de Yacuiba.

**CUADRO N° 4**  
**DIFICULTADES INTERPERSONALES DE LOS UNIVERSITARIOS**  
**PROVENIENTES DE VILLAZÓN**

ESCALA \ FACTOR	Aserción		Relaciones con el otro sexo		Relaciones con Iguales		Hablar en Público		Relaciones Familiares	
	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%
Ninguna dificultad	5	10%	1	2%	11	22%	5	10%	11	22%
Poca dificultad	22	<b>44%</b>	9	18%	30	<b>60%</b>	16	32%	18	<b>36%</b>
Mediana dificultad	19	38%	19	<b>38%</b>	8	16%	25	<b>50%</b>	17	34%
Bastante dificultad	4	8%	16	32%	1	2%	4	8%	4	8%
Máxima dificultad	0	0%	5	10%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICA N° 4**  
**DIFICULTADES INTERPERSONALES DE LOS UNIVERSITARIOS**  
**PROVENIENTES DE VILLAZÓN**



En el cuadro y gráfica N° 4 se observa las dificultades interpersonales de los universitarios provenientes de **Villazón** en sus cinco factores; Aserción, Relaciones con el otro Sexo, Relaciones con Iguales, Hablar en Público y Relaciones Familiares. Se considera importante mencionar, que estos universitarios de manera general presentan *mediana dificultad interpersonal*.

A partir de estos datos se puede indicar que el 60% presenta *poca dificultad* en el factor; *relaciones con iguales*, como se sabe estas relaciones tienen una gran importancia, porque proporcionan la oportunidad de aprender cómo actuar con los demás, controlar la propia conducta social, desarrollar habilidades e intereses adecuados a la edad y compartir sentimientos y actitudes similares.

En muchos casos, el tener algo de dificultad en las relaciones con iguales lleva a la ausencia de amigos, lo cual hace que el mundo se transforme en un lugar poco agradable para ellos.

El grupo de iguales otorga a la persona un importante conjunto de experiencias que van a ser de importancia capital a la hora de involucrarse totalmente a su medio social, este cúmulo de experiencias que aprenden en convivencia con el grupo, dan a la persona herramientas interpersonales que de otra forma no podrían alcanzar, la presencia de amigos crea un espacio social que permite la realización de una serie de comportamientos que en otros contextos serían impropios; es decir, la influencia del grupo de amigos incide sobre las habilidades sociales que se adquieren, y si existe alguna dificultad en las relaciones con iguales por lógica afectará en el desarrollo de la conducta social y en muchos casos a tener problemas al momento de aprender pautas de comportamiento y normas en el ámbito social.

Por otro lado, el 50% presenta *mediana dificultad* en el factor; *hablar en público*; todas las personas en algún momento de su vida se han visto en la situación de tener que hablar en público. Este dato indica que en general estos universitarios tienen problemas cuando tienen que expresar algo en público y es común observar esto, cuando muchos de ellos se sienten incómodos al exponer o disertar algún tema en la universidad.

Aunque estas situaciones se vuelven normales a medida que se llega a la vida social y profesional, en nuestro medio ese proceso es un poco tardío, y se arrastra hasta la vida universitaria e inclusive a la vida profesional.

Asimismo, el 44% presenta *poca dificultad* en el factor; *aserción*, como sabemos la aserción “*es la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás*”. (Troncoso, 2002 en Coria, 2005).este dato nos muestra que los universitarios tienen algo de dificultad, para desenvolverse en situaciones sociales y por ende les cuesta interrelacionarse con los

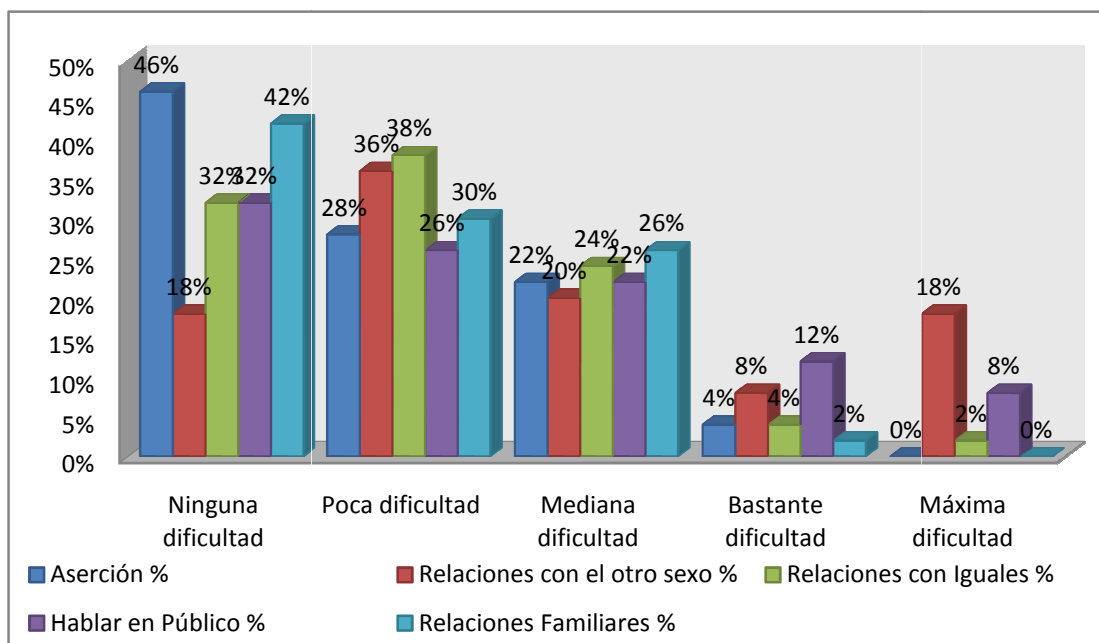
demás de manera normal, también estas personas sienten poca libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensan, lo que sienten y quieren.

Finalmente, el 38% presenta *mediana dificultad* en el factor; *relaciones con el otro sexo*, estas relaciones son muy importantes, ya que le enseña al chico o chica a abrirse a otras personas, a ser empáticos, a dar de su interior, compartir intereses, llegar a acuerdos, respetar los gustos y deseos, e inclusive a saber superar momentos de tensión o dificultad, brindar ayuda y compañía en los momentos difíciles que otra persona de distinto sexo pueda estar pasando, según el dato, estos universitarios si presentan dificultad en esta área, lo que significa que muchos de ellos sienten bastante retraimiento al momento de intercambiar algún tipo de comunicación con alguien distinto a su sexo.

**CUADRO N° 5**  
**DIFICULTADES INTERPERSONALES DE LOS UNIVERSITARIOS**  
**PROVENIENTES DE YACUIBA**

ESCALA FACTOR	Aserción		Relaciones con el otro sexo		Relaciones con Iguales		Hablar en Público		Relaciones Familiares	
	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%
Ninguna dificultad	23	46%	9	18%	16	32%	16	32%	21	42%
Poca dificultad	14	28%	18	36%	19	38%	13	26%	15	30%
Mediana dificultad	11	22%	10	20%	12	24%	11	22%	13	26%
Bastante dificultad	2	4%	4	8%	2	4%	6	12%	1	2%
Máxima dificultad	0	0%	9	18%	1	2%	4	8%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICA N° 5**  
**DIFICULTADES INTERPERSONALES DE LOS UNIVERSITARIOS**  
**PROVENIENTES DE YACUIBA**



En el cuadro y gráfica N° 5 se observa los resultados de las dificultades interpersonales de los universitarios provenientes de **Yacuibá** en sus cinco factores, Aserción, Relaciones con el otro Sexo, Relaciones con Iguales, Hablar en Público y Relaciones Familiares. Cabe mencionar que estos universitarios de manera general presentan *poca dificultad interpersonal*.

A partir de estos datos se puede indicar que el 46% no presenta *ninguna dificultad* en el factor; *aserción*, lo que significa que estos universitarios sienten una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensan, lo que sienten y quieren, sin lastimar a los demás (son empáticos). Por lo general, son capaces de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o conocida y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.

En todas sus acciones y manifestaciones se respetan a sí mismos y aceptan sus limitaciones, tienen siempre su propio valor y desarrollan su autoestima; es decir, se

aprecian y se quieren a sí mismas, tal como son. Del mismo modo, sus vidas tienen un enfoque activo, pues saben lo que quieren y trabajan para conseguirlo, haciendo lo necesario para que las cosas sucedan, en vez de esperar pasivamente a que éstos sucedan por arte de magia.

Aceptan o rechazan, de su mundo emocional, a las personas: con delicadeza, pero con firmeza, establecen quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.

Finalmente, estas personas se manifiestan emocionalmente libres para expresar sus sentimientos. Evitan los dos extremos: por un lado, la represión y por el otro, la expresión agresiva y destructiva.

Por otra parte, el 42% no presenta *ninguna dificultad* en el factor; *relaciones familiares*, como se sabe, el núcleo familiar es la base donde se sustenta el desarrollo integral de las personas, de él depende el bienestar físico y psicológico de las mismas. A medida que el joven crece tanto física como psicológicamente, comienza a entender situaciones más complejas y abstractas, empieza a interesarse por personas del otro sexo, etc. Es muy común escuchar que en los adolescentes y jóvenes, las relaciones familiares tienden a dificultarse por la autonomía de pensamiento, y que este problema en estas etapas de la vida alcanza su máximo grado; sin embargo, el dato nos muestra que en un buen porcentaje de estos universitarios no existe ninguna dificultad en esta área.

De igual forma, el 38% presenta *poca dificultad* en el factor; *relación con iguales* y el 36% en el factor; *relaciones con el otro sexo*, lo que significa que estos universitarios en general se interrelacionan con los demás de manera abierta sin ningún tipo de problema, también son capaces de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona sea ésta extraña o conocida y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca.

La cuarta hipótesis fue *“Los universitarios provenientes de Villazón presentan bastante dificultad interpersonal y los provenientes de Yacuiba poca*

*dificultad interpersonal*”, al respecto se menciona que la misma se **CONFIRMA** parcialmente, ya que los universitarios provenientes de Villazón presentan mediana dificultad interpersonal y los provenientes de Yacuiba poca dificultad interpersonal.

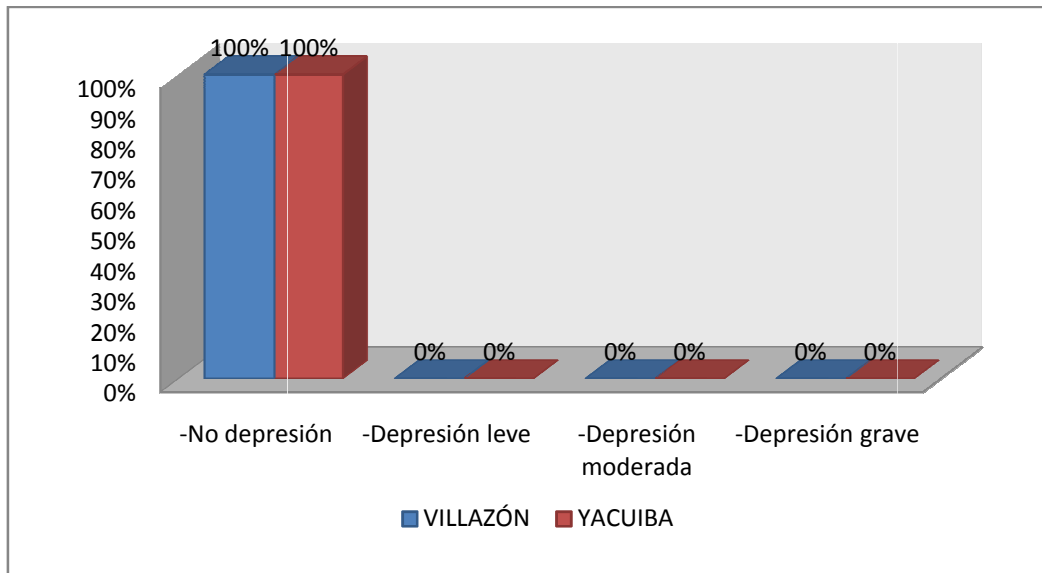
### 5.5. QUINTO OBJETIVO

- **Identificar si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan depresión.**

**CUADRO N° 6**  
**NIVEL DE DEPRESIÓN**

NIVEL	VILLAZÓN		YACUIBA	
	FREC.	%	FREC.	%
No depresión	100	100%	100	100%
Depresión leve	-	-	-	-
Depresión moderada	-	-	-	-
Depresión grave	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICA N° 6**  
**NIVEL DE DEPRESIÓN**



En el cuadro y gráfica N° 6 se observa los resultados sobre la depresión, y según estos datos se puede indicar que el 100% de los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba **no presentan depresión**.

Como sabemos, la depresión es “*un grupo heterogéneo de trastornos afectivos que se caracteriza por un estado de ánimo deprimido, disminución del disfrute, apatía y pérdida de interés en el trabajo, sentimientos de minusvalía, insomnio, anorexia e ideación suicida*”. (Toro y Yepes, 1997:25).

Es un problema muy común que afecta a estudiantes en todo el mundo. Es habitual escuchar que enfrentar una realidad muy distinta a la vivida en el colegio abruma a los nuevos universitarios y les lleva a padecer de este problema, Sin embargo, sólo muy pocos universitarios presentaron alguna característica de depresión, lo cual no concuerda con muchas investigaciones que afirman que altos porcentajes de universitarios presentan varias características de la misma, ya sea por el cambio ambiental que hacen o por el estrés que provoca algunas actividades universitarias.

Es importante señalar que como se dijo anteriormente, los universitarios en algunos ítems puntuaron o señalaron que sí tienen ciertas características marcadas por la depresión, pero de manera generalizada no les afecta considerablemente y por ende, no se puede afirmar que los sujetos presentan depresión.

La quinta hipótesis fue “***Los universitarios provenientes de Villazón presentan depresión moderada y los provenientes de Yacuiba presentan depresión leve***”, al respecto se menciona que la misma se **RECHAZA**, ya que de manera general, los universitarios de ambas ciudades no presentan depresión.

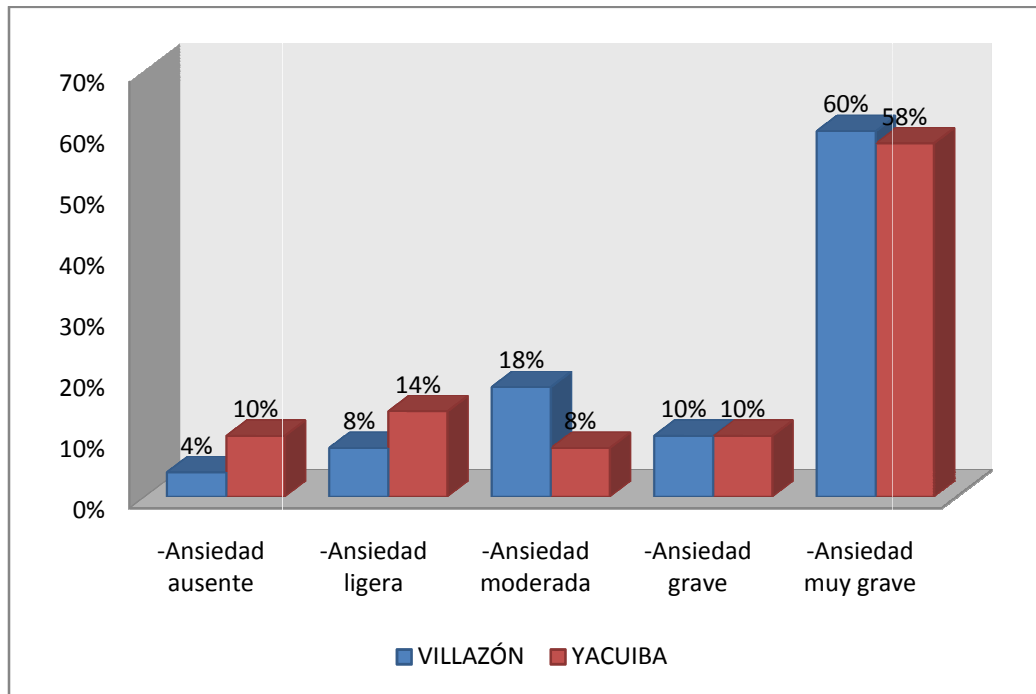
## **5.6. SEXTO OBJETIVO**

- **Identificar si los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba presentan ansiedad.**

**CUADRO N° 7**  
**NIVEL DE ANSIEDAD**

NIVEL	VILLAZÓN		YACUIBA	
	FREC.	%	FREC.	%
Ansiedad ausente	2	4%	5	10%
Ansiedad ligera	4	8%	7	14%
Ansiedad moderada	9	18%	4	8%
Ansiedad grave	5	10%	5	10%
Ansiedad muy grave	30	<b>60%</b>	29	<b>58%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICA N° 7**  
**NIVEL DE ANSIEDAD**



En el cuadro y gráfica N° 7 se observa, el nivel de ansiedad de los universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba, a partir de estos datos se puede indicar que el 60% de los universitarios provenientes de **Villazón** y el 58% de los universitarios provenientes de **Yacuiba** presentan un nivel de *ansiedad muy grave*;

esto significa, que la mayoría de los universitarios de ambas ciudades se encuentran en un estado subjetivo de temor caracterizado por un sentimiento de alerta anticipando lo peor en el futuro.

Es muy común que los universitarios presenten ansiedad debido al estrés por los exámenes, falta de dinero, cambios de residencia, dificultades para mantener una red social, prácticas curriculares extrauniversitarias, cambios en los horarios del sueño, etc. Sin embargo, se observa que los porcentajes apuntan a una ansiedad muy grave que requiere necesariamente de algún control o tratamiento con un especialista.

Por otro lado, es importante señalar que en muchos casos la presencia de ansiedad llevó a algunos universitarios a tener síntomas somáticos como alteraciones en el sueño, tensión muscular y síntomas conductuales/cognitivos como irritabilidad, preocupaciones y falta de concentración.

La sexta hipótesis fue “*Los universitarios provenientes de Villazón presentan ansiedad moderada y los provenientes de Yacuiba ansiedad ligera*”, al respecto se menciona que la misma se **RECHAZA**, ya que la mayoría de los universitarios de ambas ciudades presentan un nivel de ansiedad muy grave.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. CONCLUSIONES

De acuerdo a todo lo expuesto anteriormente, a continuación se presenta las conclusiones a las que se arribó después de todo el proceso de investigación.

- En cuanto a los rasgos de personalidad; se concluye que los universitarios provenientes de **Villazón** poseen rasgos de la personalidad: *Evitativa*, un patrón penetrante y difusivo de inhibición social, sentimientos de falta de adecuación e hipersensibilidad a la evaluación negativa. Y *Paranoide*, una desconfianza y suspicacia penetrantes y difusivas frente a los demás, tales que sus motivos son interpretados como malévolos.
- Por otro lado, los universitarios provenientes de **Yacuiba** presentan rasgos de la personalidad: *Histrionica*, un patrón penetrante y difuso de emotividad excesiva y demanda de atención. Y *Obsesivo - Compulsiva*, un patrón de preocupación por el orden, el perfeccionismo y el control mental e interpersonal, en detrimento de la flexibilidad, de la receptividad y de la eficiencia.
- En lo que corresponde a la capacidad intelectual se concluye que los universitarios provenientes de **Villazón** y **Yacuiba** poseen un nivel de capacidad intelectual *superior al término medio*.
- En lo que significa el nivel de autoestima, se concluye que los universitarios provenientes de ambas ciudades tienen un nivel de *autoestima bueno*.
- En lo que concierne a las dificultades interpersonales, de manera general se concluye que los universitarios provenientes de **Villazón** presentan *mediana dificultad interpersonal*, y los universitarios provenientes de **Yacuiba**, *poca dificultad interpersonal*.

- En cuanto al nivel de depresión se concluye que los universitarios provenientes de ambas ciudades *no presentan depresión*.
- Finalmente, en lo que corresponde al nivel de ansiedad se concluye que los universitarios provenientes de estas dos ciudades presentan un nivel de *ansiedad muy grave*.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

- A los futuros investigadores, que profundicen más acerca de las características psicológicas de los universitarios y coadyuven al estudio de la misma, tomando en cuenta que los mismos están en constantes cambios personales, sociales, culturales, etc. lo cual influye de manera considerable en su bienestar psicológico.
- Se recomienda que para hacer un estudio de ésta naturaleza, no sólo se remita a pruebas psicológicas, sino a un análisis más profundo tomando en cuenta las entrevistas clínicas con cada participante.
- A las autoridades de la universidad, puedan implementar gabinetes psicológicos en cada carrera, donde se pueda trabajar algunos problemas que presentan estos universitarios en algunas de las variables con las que se trabajó en esta investigación buscando el bienestar psicológico de toda la población universitaria.
- A los profesionales entendidos en la materia como psicólogos, implementar estrategias de intervención con los universitarios, para poder conocer si presentan algún problema en cualquier área de su vida, para así poder tomar los recaudos necesarios y así lograr su bienestar psicológico.
- A la población universitaria tome conciencia del proceso de interculturalidad que constantemente vivimos, para así no prejuizar ni estereotipar a otros universitarios de distinta procedencia, sin ningún tipo de argumento.

- Por otro lado, que tomen conciencia de la importancia de su salud mental, para así lograr su bienestar psicológico. Y que no se descuide esa área por el contrario atenderla en actividades terapéuticas.
- Finalmente, se recomienda a los universitarios participantes en la investigación puedan acudir a un profesional psicólogo, para trabajar el problema de ansiedad.