

ANEXOS

ANEXO I

ANALISIS INTERNO



AREA COMERCIAL
Instalaciones de Atención al Cliente



Trabajador haciendo corte visible de líneas
para la seguridad de sus compañeros



Campeonato de trabajadores linieros haciendo uso de EPPs



Guantes de protección para línea Viva Clase III



Verificación, registro y control del uso correcto de EPPs en su puesto de trabajo





Equipos de protección personal utilizados por los trabajadores para el ascenso y descenso de poste de hormigón y de madera.





Gerente General de la Empresa Lic Beserra



Trabajadores y Gerente probando el nuevo sistema de Ingreso a la Empresa

ANEXO II

INFORME DE ACTIVIDADES



INFORME MENSUAL MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

PARA: Lic. Luz Daniela Rios Molina
DOCENTE GUIA
TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN TFP501

VIA: Sr. Víctor Hugo Vargas
Enc. De Seguridad Industrial SETAR

DE: Edson Leandro Lucas Aguirre
Pasante U.A.J.M.S.

REF: **INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

FECHA: **Mes N°1- Septiembre**

Victor Hugo Vargas S.
ENC. SEGURIDAD
INDUSTRIAL
SETAR
[Signature]
02-10-19.

ANTECEDENTES

Servicios Eléctricos de Tarija SETAR, a objeto de contribuir al desarrollo profesional de estudiantes, ha suscrito el convenio interinstitucional con la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO para otorgar la posibilidad de que estos puedan realizar pasantía para el acumulo de horas prácticas en una Área específica de la institución.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los conocimientos adquiridos en la carrera Administración de Empresas de la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO, mediante la practica laboral a través de una pasantía en Servicios Eléctricos de Tarija SETAR bajo la modalidad Experiencial Profesional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Cumplir con el horario establecido y acordado por ambas partes.
- Contribuir al desarrollo profesional realizando las funciones asignadas en la unidad de Seguridad Industrial de la empresa.



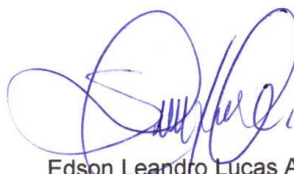
ACTIVIDADES REALIZADAS

- Elaboración del procedimiento de Equipos de Protección Personal para el programa de Seguridad Industrial de la Empresa
- Colaboración en la elaboración de procedimiento de Seguridad para Visitas a instalaciones de SETAR para el Programa de Seguridad Industrial.
- Apoyo a la verificación y control físico de Equipos de Protección Personal EPP a los trabajadores del nivel técnico.
- Revisión del Reglamento interno de Seguridad Industrial para la obtención de conocimientos relacionados con el Área.
- Elaboración de la Planilla de Registro para visitas.
- Apoyo en diferentes actividades en la que se requiere al personal del Área de Seguridad Industrial para un mejor desempeño laboral.

CONCLUSIONES

De acuerdo con lo establecido en el convenio entre Servicios Eléctricos de Tarija SETAR y la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO, se pone en consideración el presente informe mensual de actividades, desarrollado por mi persona con el máximo esmero y compromiso durante la pasantía.

Universitario:



Edson Leandro Lucas Aguirre

Con C.I. N° -7142859- Tja.



**INFORME MENSUAL
MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

PARA: Lic. Luz Daniela Rios Molina
DOCENTE GUIA
TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN TFP501

VIA: Sr. Víctor Hugo Vargas
Enc. De Seguridad Industrial SETAR

DE: Edson Leandro Lucas Aguirre
Pasante U.A.J.M.S.

REF: **INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

FECHA: **Mes N° 2- Octubre**

V. Hugo Vargas
04-11-19

ANTECEDENTES

Servicios Eléctricos de Tarija SETAR, a objeto de contribuir al desarrollo profesional de estudiantes, ha suscrito el convenio interinstitucional con la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO para otorgar la posibilidad de que estos puedan realizar pasantía para el acumulo de horas prácticas en una Área específica de la institución.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los conocimientos adquiridos en la carrera Administración de Empresas de la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO, mediante la practica laboral a través de una pasantía en Servicios Eléctricos de Tarija SETAR bajo la modalidad Experiencial Profesional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Cumplir con el horario establecido y acordado por ambas partes.
- Contribuir al desarrollo profesional realizando las funciones asignadas en la unidad de Seguridad Industrial de la empresa.



ACTIVIDADES REALIZADAS

- Puesta en práctica el procedimiento de Seguridad para Visitas a instalaciones de SETAR para el Programa de Seguridad Industrial realizado con la ayuda del personal de portería con una duración de 5 días.
- Elaboración del procedimiento para el uso correcto y Responsable del Botiquín como equipos de primer auxilio en caso de algún accidente para el programa de Seguridad Industrial de la empresa.
- Apoyo a la verificación y control físico de Equipos de Protección Personal EPP a los trabajadores del nivel técnico.
- Apoyo a los cursos de capacitación realizados al personal de la empresa.
- Revisión del Reglamento interno de Seguridad Industrial para la obtención de conocimientos relacionados con el Área.
- Elaboración de la Planilla complementarias.
- Apoyo en diferentes actividades en la que se requiere al personal del Área de Seguridad Industrial para un mejor desempeño laboral.

CONCLUSIONES

De acuerdo con lo establecido en el convenio entre Servicios Eléctricos de Tarija SETAR y la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO, se pone en consideración el presente informe mensual de actividades, desarrollado por mi persona con el máximo esmero y compromiso durante la pasantía.

Universitario:



Edson Leandro Lucas Aguirre

Con C.I. N° -7142859- Tja.



**INFORME MENSUAL
MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

PARA: Lic. Luz Daniela Rios Molina
DOCENTE GUIA
TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN TFP501

VIA: Sr. Víctor Hugo Vargas
Enc. De Seguridad Industrial SETAR

DE: Edson Leandro Lucas Aguirre
Pasante U.A.J.M.S.

REF: **INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

FECHA: **Mes N° 3- noviembre**

Victor Hugo Vargas S.
ENC. SEGURIDAD
INDUSTRIAL
SETAR
[Signature]
02-12-19

ANTECEDENTES

Servicios Eléctricos de Tarija SETAR, a objeto de contribuir al desarrollo profesional de estudiantes, ha suscrito el convenio interinstitucional con la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO para otorgar la posibilidad de que estos puedan realizar pasantía para el acumulo de horas prácticas en una Área específica de la institución.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los conocimientos adquiridos en la carrera Administración de Empresas de la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO, mediante la practica laboral a través de una pasantía en Servicios Eléctricos de Tarija SETAR bajo la modalidad Experiencial Profesional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS



ACTIVIDADES REALIZADAS

- Elaboración del procedimiento de Equipos de Protección Personal para el programa de Seguridad Industrial de la Empresa
- Colaboración en la elaboración de procedimiento de Seguridad para Visitas a instalaciones de SETAR para el Programa de Seguridad Industrial.
- Apoyo a la verificación y control físico de Equipos de Protección Personal EPP a los trabajadores del nivel técnico.
- Revisión del Reglamento interno de Seguridad Industrial para la obtención de conocimientos relacionados con el Área.
- Elaboración de la Planilla de Registro para visitas.
- Apoyo en diferentes actividades en la que se requiere al personal del Área de Seguridad Industrial para un mejor desempeño laboral.

CONCLUSIONES

De acuerdo con lo establecido en el convenio entre Servicios Eléctricos de Tarija SETAR y la UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO, se pone en consideración el presente informe mensual de actividades, desarrollado por mi persona con el máximo esmero y compromiso durante la pasantía.

Universitario:



Edson Leandro Lucas Aguirre

Con C.I. N° -7142859- Tja.

ANEXO III

ENCUESTAS Y ENTREVISTA

ENCUESTA TRABAJADORES DE SETAR

Buenos días/tardes, mi nombre es Edson Leandro Lucas Aguirre con Carnet de Identidad No. 7142859 estudiante de la carrera de Administración de empresas, actualmente me encuentro realizando experiencia Laboral (Pasantía) en el área de Seguridad e Higiene Industrial en la Empresa Pública de Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR). Por lo que agradeceré su valiosa colaboración para responder las siguientes interrogantes. Dicha información es exclusiva para fines académicos.

De antemano se agradezco su colaboración por la información proporcionada para el desarrollo de la presente investigación.

Indicador: Registro sobre accidentes de trabajo

1. ¿Existe algún área o persona encargada de velar por el bienestar, la higiene, seguridad dentro de la empresa?

SI ☐ NO ☐

2. ¿Sabe usted cuántos accidentes laborales ocurrieron en la empresa el presente año?

Ninguno ☐ 1-5 ☐ 6- o Mas ☐ No sabe ☐

3. ¿Cuáles son las causas de accidentes más comunes que sufren los trabajadores de SETAR?

- | | |
|--|--|
| ☐ Heridas leves | ☐ Caídas de postes |
| ☐ Golpes | ☐ Electrocuciiones o Choques eléctricos |
| ☐ Punzaduras | ☐ Pérdidas de miembros del cuerpo |
| ☐ Quemaduras | |
| ☐ Otros | |

¿Cuáles?

4. ¿Se han tomado medidas preventivas y correctivas para evitar accidentes en el trabajo?

SI ☐ NO ☐

5. ¿Usted como Trabajador de la empresa cuenta con un Seguro?

SI ☐ NO ☐

Indicador: Identificación de riesgos, actos y condiciones inseguras

6. ¿La empresa cuenta con pizarras informativas para avisos internos y externos sobre advertencia de seguridad e higiene industrial?

SI ☐ NO ☐

7. ¿la empresa cuenta con pasillos y salidas de emergencia y rutas de evacuación debidamente señaladas, accesibles y libres de obstrucciones en caso de una emergencia?

SI ☐ NO ☐

8. ¿Cuenta la empresa con un botiquín para primeros auxilios para el uso de los trabajadores?

SI ☐ NO ☐

9. ¿Poseen extintores visibles, accesibles y completamente cargados?

SI ☐ NO ☐

10. ¿Se han impartido capacitaciones cursos y/o talleres sobre Seguridad Industrial en la Empresa?

SI ☐ NO ☐

Indicador: Uso del equipo de protección

11. ¿La empresa provee a los trabajadores el equipo de protección personal necesario?

SI ☐ NO ☐

12. ¿La empresa reemplaza los EPPs dañados o con algún defecto de fábrica?

SI ☐ NO ☐

Indicador: Evaluación de instalaciones físicas y ambiental de trabajo

13. ¿Considera usted, que la infraestructura de la Empresa se encuentra en óptimas condiciones físicas y ambientales que garanticen el bienestar y seguridad de los trabajadores?

SI ☐ NO ☐

14. Los niveles de ruido dentro de las áreas de trabajo son:

☐ Leves ☐ Fuertes ☐ Moderados ☐ Molesto

SI ☐ NO ☐

15. ¿Considera usted, que dentro de las instalaciones de la empresa la ventilación es?

☐

Nula

☐

Moderada

☐

Baja

☐

Alta

16. ¿Dentro de las áreas de trabajo existen ventiladores o aires acondicionados que permitan desarrollar con seguridad y comodidad necesaria las actividades laborales?

SI ☐

NO ☐

¿Por qué?

17. ¿La empresa cuenta con suficientes lámparas que proporcionen iluminación adecuada que permita el buen desempeño de los colaboradores?

SI ☐

NO ☐

18. ¿Se encuentran los trabajadores en áreas de trabajo expuestos a temperaturas altas y excesivas?

SI ☐

NO ☐

Indicador: Prevención de enfermedades ocupacionales

19. ¿Cuáles son las enfermedades ocupacionales más comunes que sufren los trabajadores?

☐

Infecciones respiratorias

☐

Problemas de la piel

☐

Fatiga visual

☐

Vértigo/mareo

☐

Tensión arterial alta

☐

Dolor de espalda

☐

Dolor en muñeca, manos

☐

Estrés

☐

Alergias

☐

Dolor de cabeza

Otros, especifique

Gracias por su colaboración.....

ENTREVISTA PERSONAL

REALIZADA A:

ING. ESTELA FLORES Z.

ENCARGADA DEL AREA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

1.- ¿Con cuántos trabajadores cuenta la empresa de Servicios Eléctricos de Tarija (Nº Total)?

R.- La empresa en la actualidad en todo el departamento de Tarija tiene un total de 332 trabajadores de los cuales 95 son mujeres y 237 funcionarios son hombres.

2.- ¿El Nivel técnico operativo por cuantos trabajadores está conformado (Nº total)?

R.- El nivel técnico operativo tiene un total de 121 trabajadores

3.- ¿Los Equipos de protección que es dotado a los trabajadores de manera periódica cree que son todos los necesarios para realizar las tareas o actividades en su puesto de trabajo?

R.- No son los necesarios se podrían implementar más equipos de protección personal, pero a veces esta implementación es difícil, los trabajadores se resisten al cambio o la adquisición de nuevos EPP demora mucho tiempo e imposibilita su adquisición.

4.- ¿En base a que se realiza la dotación de EPPs se hace algún estudio, como se determina porque son los adecuados?

R.- Para la dotación de EPP a los trabajadores se realiza un análisis por área basándose en una matriz de riesgo.

5.- ¿La empresa cuenta en la actualidad con un programa de seguridad industrial?

R.- No tenemos un programa de seguridad industrial, sino que contamos con un plan de seguridad industrial que lo actualizamos periódicamente de acuerdo a las exigencias de la Autoridad reguladora.

6.- ¿Quién exige que la empresa cuente con un programa de seguridad industrial?

R.- Es la Autoridad de Fiscalización y control social de Electricidad AE quien exige a la empresa la implementación de un programa de seguridad industrial e higiene ocupacional.

7.- ¿Qué Duración y validez tiene el programa?

R.- Una vez implementado el programa de seguridad industrial e higiene ocupacional el mismo que tiene una duración de 4 años.

8.- Una vez que culmine el programa ¿cuál es el procedimiento a seguir que se debe hacer?

R.- Se procederá a la ejecución del mismo el cual tendrá que ser de conocimiento de cada trabajador de la empresa.

9.- ¿Se cuenta con un cronograma de capacitaciones en la empresa?

R.- Si se cuenta con un cronograma de capacitaciones que se les brinda a los trabajadores en fechas establecidas que son brindadas por la empresa como también por empresas externas contratadas o de las que se adquieren materiales.

10.- ¿Los trabajadores de la empresa cumplen rigurosamente el reglamento interno? ¿Y si no es así porque considera que no lo hacen?

R.- Algunas veces, en la mayoría de los casos lo hacen y en otras no algunos de los mismos son resistentes a los cambios, aunque saben que pueden recibir sanciones hacen caso omiso.

11.- ¿Qué tipos de accidentes son más frecuentes en la empresa?

R.- En la empresa los accidentes más frecuentes son las caídas de diferentes niveles como también las electrocuciones que provocan quemaduras y lesiones a los trabajadores.

12.- ¿Qué tipo de enfermedades pueden contraer los trabajadores a lo largo del tiempo?

R.- El estrés y la ansiedad.

ANEXO IV

CONTROL DE ASISTENCIA

PLANILLA DE ASISTENCIA

Universidad Autonoma Juan Misael Saracho
Facultad de Ciencia Economicas y Financieras
Carrera: Administracion de Empresas
Pasantia realizada por: Edson Leandro Lucas Aguirre



Dia	Horario				Observaciones
	8:00 AM	12:00pm	2:30pm	6:30pm	
02/09/2019					
03/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
04/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
05/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
06/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
09/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
10/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
11/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
12/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
13/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
16/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	 Victor Hugo Vargas S. ENC. SEGURIDAD INDUSTRIAL SETAR
17/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
18/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
19/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
20/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
23/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	
24/09/2019	Presente	Presente	Presente	Presente	



2

PLANILLA DE ASISTENCIA

Universidad Autonoma Juan Misael Saracho
 Facultad de Ciencia Economicas y Financieras
 Carrera: Administracion de Empresas
 Pasantia realizada por: Edson Leandro Lucas Aguirre



Dia	Horario				Observaciones
	8:00 AM	12:00pm	2:30pm	6:30pm	
25/09/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
26/09/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
27/09/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
30/09/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
01/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
02/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
03/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
04/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
07/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
08/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
09/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	 ENC. SEGURIDAD INDUSTRIAL SETAR
10/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
11/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
14/10/2019	No Asistencia	No Asistencia	Presen	Presen	
15/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
16/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	
17/10/2019	Presen	Presen	Presen	Presen	

PLANILLA DE ASISTENCIA

Universidad Autonoma Juan Misael Saracho
Facultad de Ciencia Economicas y Financieras
Carrera: Administracion de Empresas
Pasantia realizada por: Edson Leandro Lucas Aguirre



Dia	Horario				Observaciones
	8:00 AM	12:00pm	2:30pm	6:30pm	
18/10/2019	Pres.	Pres.	Pres.	Pres.	
21/10/2019	Pres.	Pres.	Pres.	Pres.	
22/10/2019	Pres.	Pres.	Pres.	Pres.	
23/10/2019	Pres.	Pres.	Pres.	Pres.	
24/10/2019	Pres.	Pres.	Pres.	Pres.	
25/10/2019	Pres.	Pres.	Pres.	Pres.	
28/10/2019					
29/10/2019					
30/10/2019					
31/10/2019					
01/11/2019					
04/11/2019					
05/11/2019					
06/11/2019					
07/11/2019					
08/11/2019					
11/11/2019					

Paro Nacional
No se trabajo estos dias

Hagoitugas
Victor Hugo Vargas S.
ENC. SEGURIDAD INDUSTRIAL
SETAR



(4)

PLANILLA DE ASISTENCIA

Universidad Autonoma Juan Misael Saracho
Facultad de Ciencia Economicas y Financieras
Carrera: Administracion de Empresas
Pasantia realizada por: Edson Leandro Lucas Aguirre



Dia	Horario				Observaciones
	8:00 AM	12:00pm	2:30pm	6:30pm	
12/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
13/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
14/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
15/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
18/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
19/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
20/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
21/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
22/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
25/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i> Victor Hugo Vargas S. ENC. SEGURIDAD INDUSTRIAL SETAR
26/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
27/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
28/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
29/11/2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	