

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“FACTORES PSICOLÓGICOS PRESENTES EN LAS  
PERSONAS QUE DONAN Y NO DONAN SANGRE DE LA  
CIUDAD DE TARIJA”**

Por:

**Agriguel Méndez**

*Tesis presentada a consideración de la Universidad Autónoma  
“Juan Misael Saracho”, como requisito para optar por el  
Grado Académico de Licenciatura en Psicología.*

**Noviembre, 2012**

**TARIJA – BOLIVIA**

***DEDICATORIA***

***A mi hijo Abrahán Rueda, por ser la  
motivación para alcanzar este logro.***

***A mi madre y mis hermanos Lirio, David y  
Diego por su apoyo incondicional.***

## ***AGRADECIMIENTO***

***A Dios, por su infinita bondad incondicional  
a lo largo de mi vida.***

***A mi familia, por su amor, apoyo y  
comprensión permanente.***

***A mis amigos, que me enseñaron el verdadero  
valor de la amistad.***

# ÍNDICE

Pág.

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACION DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6

### CAPÍTULO II

#### DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA .....	9
2.2. OBJETIVOS .....	9
2.2.1. Objetivo General .....	9
2.2.2. Objetivos Específicos .....	9
2.3. HIPÓTESIS .....	9
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	11

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

3.1. DONACIÓN DE SANGRE .....	17
3.1.1. Proceso de Donación de Sangre .....	18
3.2. RASGOS DE PERSONALIDAD .....	21
3.2.1. Teoría de los Rasgos .....	22
3.2.2. Factores de Personalidad según Cattell.....	22
3.3. ANSIEDAD .....	24
3.3.1. Causas que Producen Ansiedad .....	24
3.3.2. Síntomas Principales de la Ansiedad .....	26
3.4. LOS VALORES .....	27

3.4.1. Tipos de Valores .....	28
3.5. CONOCIMIENTOS SOBRE LA DONACIÓN DE SANGRE.....	29
3.5.1. Mitos y Creencias en la Donación de Sangre .....	31
3.6. MOTIVACIÓN DE LOS DONANTES DE SANGRE .....	32
3.6.1. Motivos para Donar Sangre .....	33

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	34
4.2. POBLACIÓN .....	35
4.3. MUESTRA .....	36
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	37
4.5. PROCEDIMIENTO .....	42

## **CAPÍTULO V ANÁLIS DE LOS RESULTADOS**

5.1. RASGOS DE PERSONALIDAD .....	45
5.2. ANSIEDAD .....	54
5.3. VALORES .....	56
5.4. CONOCIMIENTOS SOBRE LA DONACIÓN DE SANGRE.....	61
5.5. MOTIVOS PARA LA DONACIÓN DE SANGRE .....	68
5.6. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS .....	74

## **CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. CONCLUSIONES .....	78
6.2. RECOMENDACIONES .....	80

**BIBLIOGRAFÍA** ..... 82

**ANEXOS**

## ANEXOS

**Pág.**

Anexo N° 1	“Inventario de Personalidad - Cattell” .....	1
Anexo N° 2	“Inventario de Ansiedad - Beck ” .....	14
Anexo N° 3	“Test de Valores - Allport” .....	16
Anexo N° 4	“Cuestionario de Conocimiento, Creencias” .....	25
Anexo N° 5	“Cuestionario Motivos para Donar Sangre” .....	28
Anexo N° 6	“Matriz de Datos” .....	30

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro N° 1 “MUESTRA” .....	37
Cuadro N° 2 “RASGOS DE PERSONALIDAD” .....	45
Cuadro N° 3 “NIVEL DE ANSIEDAD” .....	54
Cuadro N° 4 “VALORES” .....	57
Cuadro N° 5 “CONOCIMIENTOS SOBRE LA DONACIÓN” .....	61
Cuadro N° 6 “MOTIVOS PARA DONAR SANGRE” .....	69