

RESUMEN

Durante los últimos años se viene constatando cierto estancamiento e incluso disminución en el nivel de donación de sangre a nivel mundial, problema que se acentúa cada vez más debido al menor nivel de donación, que no alcanza las 40 donaciones por 1000 habitantes por año, por lo que actualmente está siendo prioritario para la mayoría de los centros o bancos de sangre el incrementar el nivel de donantes, así como lograr su retención e incrementar su frecuencia de donación.

En este sentido la presente investigación aborda una problemática actual referente a establecer ¿qué factores psicológicos se encuentran presentes en las personas que donan y no donan sangre en la ciudad de Tarija?, incluyéndose en esta variable, los conocimientos y creencias, motivos, rasgos de personalidad, ansiedad y valores que presentan ambos grupos.

Estableciéndose la hipótesis de trabajo de la siguiente manera: “los factores psicológicos presentes en las personas que donan sangre están dados por un conocimiento adecuado sobre el proceso de donación, con motivos personales, familiares, sociales y religiosos, rasgos de personalidad de seguridad, responsabilidad, realistas y controlados, presentan un nivel de ansiedad baja y valores teórico y sociales a diferencia de los no donantes que manifiestan niveles y categorías contrarias a las expresadas”.

La presente investigación se enmarca en un estudio de tipo exploratorio, descriptivo – diagnóstico y comparativo. Utilizándose en el análisis de datos una metodología cuantitativa y cualitativa, a su vez la selección de la muestra se realizó a través de un muestreo intencional, quedando determinada con 50 personas donantes y 50 no donantes, la cual fue establecida durante los primeros meses de la presente gestión (2012).

Las técnicas utilizadas son la del cuestionario y de los test, los instrumentos aplicados fueron un cuestionario de conocimientos, cuestionario de motivos, inventario de 16

factores, inventario de ansiedad y el test de valores.

El análisis de resultados da como conclusiones que las personas *donantes* presentan un conocimiento acorde a la realidad, puesto que consideran que donar no envejece, enflaquece, daña el corazón, etc., a su vez donan por motivos personales, familiares, sociales y religiosos. Por otra parte, queda establecido que los donantes presentan rasgos de personalidad de poca fuerza del yo, poca fuerza del súper yo, timidez, sizotimia, baja integración, inseguridad, radicalismo, surgencia e inteligencia alta, con un nivel de ansiedad baja y la presencia de valores teóricos y sociales.

En tanto que los *no donantes* piensan que se pierde virilidad, que al donar sangre se cambia el estado de ánimo, que una persona se puede quedar sin sangre, etc., por lo que sus conocimientos no son acordes hacia la donación de sangre, a su vez este grupo manifiesta los mismos motivos que el anterior grupo (personales, familiares, sociales y religiosos), presentando rasgos de personalidad de baja integración, sizotimia, poca fuerza del yo, poca fuerza del súper yo, ternura e inseguridad con un nivel de ansiedad bajo y la presencia de valores teóricos y económicos.