

INTRODUCCIÓN

Es innegable la repercusión que tiene el ámbito educativo en nuestra sociedad, donde el éxito de la misma está en relación, no sólo de la calidad educativa sino también, de la convivencia y la relación que existe entre estudiantes y el personal docente. Por tanto, si la convivencia es positiva, podrán desarrollarse aspectos personales positivos en la personalidad y en su relación con el entorno, pero si en este ambiente existe rechazo, antipatía, mala comunicación, falta de respeto, etc, esto afectará de manera importante al individuo, generando en el mismo baja autoestima, inseguridad, dificultades de aprendizaje y otros problemas psicológicos perturbadores.

En este sentido, se debe precisar que se entiende por violencia escolar “bullying”, al comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y agresividad física de niños o adolescentes escolares hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros.

Por lo cual en la presente investigación se aborda las características sobre este problema social tomando en cuenta los factores individuales, escolares, familiares y sociales. También se aborda la personalidad, la relación con los maestros y con los padres. Por otro lado también se toma en cuenta los medios de comunicación que en muchas investigaciones han comprobado que la exposición frecuente a la televisión y los video juegos con contenidos agresivos, repercute sobre la conducta agresiva de los niños y jóvenes. Por tanto, a mayor exposición del mismo mayor es la conducta agresiva de estos.

Para una mejor comprensión del documento, este se ha organizado su contenido de la siguiente manera:

Capítulo I. Planteamiento del problema y Justificación de la investigación.- En este capítulo se plantea el estudio de “Características de la violencia escolar

(bullying) que se presentan en los estudiantes de unidades educativas nocturnas de la ciudad de Tarija”.

Capítulo II. Diseño Teórico.- En este capítulo, se hace mención al planteamiento del problema, los objetivos, tanto generales como específicos, la hipótesis y la operacionalización de las variables.

Capítulo III. Marco Teórico.- Dentro de este capítulo se exponen temas relevantes que permiten el desarrollo de la investigación.

Capítulo IV. Metodología.- Se presenta el tipo y estrategia de investigación, la población, la muestra, los métodos, técnicas e instrumentos; por último se menciona el procedimiento que se realizó para la ejecución del trabajo.

Capítulo V. Análisis de los resultados.- En este capítulo, se presentan los datos obtenidos a partir de los instrumentos aplicados, con el fin de dar respuesta a los objetivos y la hipótesis.

Capítulo VI. Se presenta las conclusiones y recomendaciones (bibliografía y los anexos) a las que se llegó después del análisis.

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La escuela constituye un aspecto primordial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, formación de valores, principios éticos, morales y el establecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, maestros y otras personas que están dentro o fuera del contexto familiar. Los centros educativos son parte de la estructura de toda sociedad ya que contribuyen a la construcción de la identidad personal del alumno a través del auto concepto y la autovaloración personal. Dentro de los mismos los estudiantes establecen contactos unos con otros y se relacionan con vínculos de afecto, confianza, pertenencia y otras características que establecen una relación dinámica.

La estructura formal e informal de un grupo, permite que los alumnos establezcan vínculos para satisfacer necesidades ya mencionadas, pero cuando en la vida de un grupo presenta conflictos, tensiones y otras características que rompen la cohesión del mismo, se convierten en ambientes en los que existe rechazo, antipatía, mala comunicación, falta de cooperación y respeto; por lo cual, se convierte en un fenómeno social que refleja de lo que ocurre en la vida pública y privada de la vida de los niños y adolescentes.

El fenómeno social en esta investigación es la violencia escolar que viven los estudiantes día a día y que afecta de manera significativa en el desarrollo de su personalidad, así también en las relaciones interpersonales que establecen con su entorno, ya que si las mismas no están basadas en representaciones positivas y estimulantes, los efectos negativos repercuten en la convivencia social correcta y equilibrada.

Se entiende a la violencia escolar como un fenómeno social y psicológico, social porque se desarrolla en un clima de relaciones humanas; y psicológica porque afecta directamente al sujeto que se ve involucrado en cualquiera de estas situaciones. Así la incidencia del "bullying" permite llegar a una conclusión de que se trata de una característica habitual de la cultura escolar tradicional, puesto que a lo largo de la vida, en la escuela todos los alumnos parecen tener contacto con él, en sus distintos roles, como víctimas, agresores o espectadores, en la situación más frecuente.

Por tanto la violencia escolar provoca un desequilibrio en la vida cotidiana del alumno y cambia aspectos importantes como la autoestima, la identidad, el constructo de la identidad propia, la estructura psicológica y emocional como ser humano. Sin embargo, no sólo existe la violencia entre los alumnos, sino también hacia los profesores o maestros de escuelas, que son víctimas de agresiones físicas y verbales por parte de los alumnos y viceversa afectando así a toda la comunidad escolar.

Estudios realizados indican que algunos de los factores que inciden en la misma, es la televisión y los video juegos con contenidos violentos y el modo del empleo de tiempo libre en el cual destacan, que el 50% de los adolescentes ven la televisión más de tres horas al día, en días laborales, y los altos porcentajes, tanto los de 9-11 años, como de 14 a 16 años dedican más de cuatro horas diarias, en los video juegos. (La Universidad Complutense de Madrid (UCM)).

Se sabe que tanto los niños como los adolescentes imitan y aprenden lo que perciben sin diferenciar entre lo bueno, lo malo. Si los mismos están expuestos a formas positivas y estimulantes, tendrán efectos favorables en el desarrollo de su personalidad y las relaciones interpersonales entre su grupo de pares, maestros y familiares. Pero si están expuestos a estímulos negativos, por ejemplo el mundo de los videos juegos donde los niños pierden contacto con la realidad, provoca que el niño no desarrolle valores importantes, si no que más bien incrementa rasgos de

agresividad y pérdida de contacto social por lo que presenta una correlación con el desarrollo de la violencia escolar.

Actualmente en Latino América y específicamente en Chile existen algunas investigaciones que muestran el panorama nacional sobre "bullying". "La última encuesta nacional de violencia escolar, que se realizó, detectó que el 10,7% de los estudiantes reportan haber sufrido "bullying" de parte de sus compañeros, presentándose un 7,6% en colegios particulares, un 9,8% en subvencionados y un 12% en municipales." (Ministerio del Interior de Chile en el año 2007).

Por otra parte la encuesta mundial sobre la violencia y salud de los estudiantes entre 13 y 15 años, en la cual participó Chile, indicó que un 42% de las mujeres y un 50% de los varones reportan haber sufrido "bullying" en los últimos 30 días, en un contexto en que el reporte de los demás países fluctuaba entre el 20% y el 65%, según la OMS.

En nuestro país, un estudio realizado por la Asociación Voces Vitales (AVV), reporta que cuatro de cada diez niños y niñas sufren de violencia verbal, física e incluso sexual en las unidades educativas fiscales y privadas. En Bolivia el 43 % de la población son niños y niñas, de ese porcentaje casi el 50 % la pasan muy mal, son víctimas de apodos, insultos, humillaciones y maltratos en las escuelas. (Directora de AVV, Karen Flores).

Estudios realizados en el 2008, establece que los dos lugares más peligrosos para la integridad de los niños y niñas bolivianas son el hogar y la escuela. La forma de violencia física más frecuente contra los escolares bolivianos son los golpes con palo y con la mano, pero también se manifiesta el de orden psicológico que deja mayores secuelas en la formación del estudiante. (Instituto Nacional de Estadística de Bolivia (INE) y el Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2008; 8).

En nuestra región también se puede apreciar que gran parte de los alumnos sufre de violencia escolar en las unidades educativas, ya sea violencia verbal con un 68%, cuatro de cada diez alumnos se enfrentan a la intimidación social, en la cual se incluyen las amenazas y coacciones y de la exclusión y marginación social, y cinco de diez recurren a la violencia física, por tanto esto lleva a que la violencia escolar en el Departamento de Tarija se agrave en futuras generaciones y esta aumente la delincuencia social en la misma (Asociación Voces Vitales, 2008; 7).

Así mismo, investigaciones realizadas por la sub gobernación y la Universidad Católica Boliviana (U.C.B.) confirman que el 50% de los alumnos, de colegios diurnos de las distintas categorías (fiscal, particular y convenio) de la ciudad de Tarija, sufren de bullying, en los cuales los principales problemas que surgen dentro de la convivencia escolar son los apodos, insultos y burlas repetitivas.

El presente trabajo de investigación se desarrolla en el ámbito educativo y social, ya que el tema a abordar tiene el objetivo de aportar con conocimientos que beneficien a los estudiantes, maestros y padres de familia; por ende, se plantea el siguiente problema de investigación: **¿Qué características de violencia escolar (Bullying) se presentan en los estudiantes de Unidades Educativas nocturnas en la ciudad de Tarija?**

1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La escuela es el ambiente donde se dan las primeras oportunidades de aprendizaje fuera de la familia, donde el estudiante adquiere, aprende y toma conciencia del significado de su personalidad, contexto social y las relaciones interpersonales que establece con su entorno.

En este contexto la violencia escolar entre pares es una temática de gran valor en los centros educativos a nivel internacional, nacional y sobre todo regional. Por lo que la presente investigación tiene relevancia teórica ya que permite identificar las características de la violencia escolar en los centros educativos, entre los estudiantes, hecho que al parecer está aumentando progresivamente y muchas veces de forma silenciosa.

Por otro lado, el trabajo permite determinar el lugar más frecuente donde sucede la violencia escolar, cuál es el comportamiento del estudiante ante éste hecho, qué personas intervienen para ayudar a los estudiantes en situaciones de problemas y la calidad subjetiva de los contextos y relaciones que establecen los estudiantes. Así también cómo los rasgos de personalidad y los medios de comunicación contribuyen en la presencia o ausencia de la violencia escolar.

Con la presente investigación se proporciona mayor conocimiento sobre la problemática en nuestro medio, en cuanto a las características de la violencia escolar, permitiendo que los resultados obtenidos sean útiles, con el fin de que las instituciones educativas realicen algún tipo de intervención social, de integración y compañerismo en el grupo de pares. Así mismo se puedan tomar medidas de prevención con los estudiantes de las unidades educativas, permitiendo el uso de distintas estrategias y metodologías específicas que conduzcan a obtener resultados exitosos en la erradicación del "bullying". Por otro lado realizando el estudio se

obtendrá un marco referencial que servirá como fuente de información a futuras investigaciones que deseen profundizar y ampliar datos sobre esta problemática.

Por tanto el fin que persigue el trabajo es el de brindar información actualizada para los padres de familia, maestros y para las diferentes instituciones educativas responsables del desarrollo integral de niños y adolescentes por lo que se brinda un diagnóstico de la problemática que coadyuva en la enseñanza, formación social participativa de los mismos, puesto que las instituciones escolares propician de este modo que los estudiantes adopten actitudes positivas, valores morales de participación social.

Finalmente a través de los resultados de la investigación se podrá generar las transformaciones pertinentes a la problemática abordada de la violencia escolar y alcanzar una sociedad que desarrolle a los educandos en las tres dimensiones: físicas, psíquicas y sociales, los cuales son útiles para el desarrollo satisfactorio de los estudiantes en el ámbito educativo y social.

Así mismo podrá complementar la investigación iniciada por la subgobernación con datos que incluyan a una población similar en cuanto a las unidades de estudio ya que en ambos trabajos están enfocados en alumnos que asisten a centros educativos de la ciudad de Tarija, con la diferencia de colegios diurnos y nocturnos como es el caso de la presente investigación.

1. DISEÑO TEÓRICO

2.1 PREGUNTA CIENTÍFICA

¿Qué características de violencia escolar (Bullying) se presentan en los estudiantes de Unidades Educativas nocturnas en la ciudad de Tarija?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

- ❖ Determinar las características de violencia escolar (Bullying) que presentan los estudiantes de Unidades Educativas nocturnas en la ciudad de Tarija.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Valorar la situación de riesgo de los estudiantes en los diferentes contextos y relaciones con los demás.
- ❖ Valorar las situaciones de riesgo como agresor, víctima y espectador que tienen los estudiantes en el colegio.
- ❖ Valorar las situaciones de riesgo que tienen los estudiantes como agresor y víctima fuera del colegio.
- ❖ Identificar la disponibilidad que logran los estudiantes para obtener ayuda de los profesores, familia y amigos.
- ❖ Establecer el comportamiento o papel que asumen los profesores y los estudiantes ante la violencia escolar.
- ❖ Identificar los rasgos de personalidad más sobresalientes de la víctima y el agresor de violencia escolar.

- ❖ Establecer los programas de televisión y video juegos de preferencia tanto de la víctima como del agresor de violencia escolar.
- ❖ Identificar el número de horas y días dedicados a los programas televisivos y video juegos en las víctimas y agresores de la violencia escolar.

2.3. HIPÓTESIS

- ❖ La situación de riesgo que presentan los estudiantes en los contextos y relación con los demás se da principalmente con el grupo de pares o iguales.
- ❖ La situación de riesgo que predomina en los estudiantes dentro del colegio, es el rol de espectador a diferencia de las víctimas y los agresores.
- ❖ La situación de riesgo que tienen los estudiantes como víctima fuera del colegio, se presenta con menor frecuencia.
- ❖ La disponibilidad de ayuda que logran tener los estudiantes en situaciones de violencia escolar está otorgado principalmente por los amigos.
- ❖ El comportamiento o papel que asumen los profesores frente a la violencia escolar se caracteriza por: "no tomar en cuenta estos problemas" y la de los estudiantes por: "no hacer nada aunque, creen que deberían hacerlo".
- ❖ Los rasgos de personalidad que caracterizan a los jóvenes que son víctimas de violencia escolar es que son sumisos, obedientes, dóciles y ceden fácilmente y para los que generalmente ejercen agresión son dominantes, agresivos y dogmáticos.
- ❖ Los programas de televisión y video juegos de preferencia de las víctimas son los educativos y no violentos, y para los agresores son las películas de pelea y de héroes.

- ❖ El número de horas y días que dedican las víctimas a los programas televisivos y video juegos oscilan entre 1 a 2 horas por día y de 2 a 4 días a la semana y para los agresores de 5 a 6 horas al día y de 4 a 5 días por semana.

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
Violencia Escolar (Bullying)	La violencia escolar es conocida como "bullying", se refiere al comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y agresividad física de niños o jóvenes escolares hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros.	1. Calidad subjetiva de contextos y relaciones.	1. Relación con los iguales 2. Relación familiar 3. Relación con el aprendizaje 4. Relación con uno mismo	• Presenta • No Presenta
		2.Situaciones sufridas como víctima en la escuela	1. Exclusión 2. Victimización de gravedad media 3. Victimización de gravedad extrema.	• Presenta • No Presenta
		3.Situaciones vividas como agresor en la Escuela	1. Exclusión y agresión de gravedad media 2. Agresión grave	• Presenta • No Presenta

		4.Situaciones de agresión vividas como espectador	1. Exclusión. 2. Agresión de gravedad media. 3. Agresión de gravedad extrema.	• Presenta • No Presenta
		5.Situaciones sufridas como víctima en el ocio (fuera del colegio)	1. Victimización de gravedad extrema. 2. Exclusión y victimización de gravedad media.	• Presenta • No Presenta
		6.Situaciones vividas como agresor en el ocio	1. Agresión grave 2. Exclusión y victimización de gravedad media.	• Presenta • No Presenta
		7.Personas que intervienen en el Bullying	1. Amigos 2. Compañeros 3. El tutor 4. Los profesores 5. El psicólogo 6. Mi padre 7. Mi madre	• Si • No

		8.Actitud del profesor ante el Bullying	1. No hacen lo posible por evitar 2. No se enteran 3. No toman en cuenta 4. No sabe cómo impedirlo 5. Interviene rápidamente 6. Nos ayudan	• Nunca • A veces • A menudo • Mucho
		9. Actitud del alumno ante Bullying	1. Intento ayudar 2. Intento terminar el problema 3. Pido ayuda 4. No hago nada, aunque creo que debería hacerlo 5. No hago nada 6. Ayudo a agredir	• Nunca • A veces • A menudo • Mucho
		10.Violencia escolar de forma virtual	1. Víctima 2. Agresor	• Nunca • A veces • A menudo • Mucho

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
2. Rasgos de Personalidad	Son pautas de pensamientos, percepciones y comportamientos relativamente fijos y estables, profundamente enraizados en cada sujeto.	1.Reservado 2.Abierto	- 1 – 3	(Puntuaciones bajas) (Puntuaciones promedio) (Puntuaciones altas) (Test H.S.P.Q.)
		1.Inteligencia baja 2.Inteligencia alta	- 4 – 5	
		1.Afectado por los sentimientos 2.Emocionalmente estable	- 7 – 9	
		1.Calmoso 2.Excitable		
		1.Sumiso 2.Dominante		
		1.Sobrio 2.Entusiasta		
		1.Despreocupado 2.Consciente		

		1.Cohibido 2.Emprendedor		
		1.Sensibilidad dura 2.Sensibilidad blanda		
		1.Seguro 2.Dubitativo		
		1.Sereno 2.Apresivo		
		1.Excitable 2.Autosuficiente		
		1.Poco integrado 2.Muy integrado		
		1.Relajado 2.Tenso		

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
3. Actividades de Preferencia	Son los intereses y preferencias en la recreación diaria de una persona que dispone en su hora libre, la cual es desarrollada en espacios cerrados viendo televisión o jugando videos juegos.	1.Televisión 2.Video juegos	1. Gustos	• Televisión • Video Juegos
			2. Preferencia	• Educativos • Películas • Dibujos animados.
			3. Horas	• 1 a 2 hrs. • 3 a 4 hrs. • 5 a 6 hrs. • Más de 6 hrs.
			4. Días	• 1 día • 2 a 3 días • 4 a 5 días • 6 a 7 días (Cuestionario)

3. MARCO TEÓRICO

3.1. ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa en la que buscamos nuestra identidad, nos rebelamos ante la autoridad, luchamos por nuestra independencia, buscamos ser aceptados (as) por nuestros compañeros (as), se producen cambios en nuestro cuerpo y en la imagen que tenemos de nosotros mismos.

Es una etapa de búsqueda y comprensión de valores. Como nuestra identidad esta en formación, se nos plantea un conflicto entre valores propios y los de nuestros padres, amigos y maestros. Podemos pensar que este conflicto se genera por lo siguiente: estamos dejando de ser niños (as) para pasar a ser jóvenes y experimentamos cambios de nuestro cuerpo, en nuestros pensamientos y sentimientos; de pronto no sabemos si queremos cambiar. Por un lado nos gusta ser niños, pero por otro lado también queremos ser jóvenes. Esto es lo que generalmente se llama crisis de identidad. (Villagrán, 1998: 41)

➤ Relaciones con sus pares

La amistad juega un papel fundamental en la vida de los seres humanos. El deseo de amistad surge rápidamente, pero la amistad no.

Para los adultos la amistad no es una relación unilateral en la que una persona es atraída por otra, la amistad implica una satisfacción psicológica mutua caracterizada por la comprensión de los sentimientos y pensamientos de ambas personas, por el cuidado físico y psíquico entre los seres humanos implicados en la relación, por una comunicación íntima y sincera, por tener unas expectativas de

reciprocidad en relación a los valores fundamentales de las relaciones humanas y por una estabilidad a lo largo del tiempo que trasciende los conflictos ocasionales.

Todos estos aspectos que constituyen lo que es una verdadera amistad hacen que estas relaciones sean muy valoradas y gratificantes para los seres humanos por lo que una ruptura podría incidir muy negativamente en el desarrollo social y personal del individuo. Si preguntamos a niños qué significa tener un amigo nos encontramos muy diversas respuestas en función de la edad.

Las relaciones de amistad evolucionan a lo largo del ciclo vital. En la adolescencia a partir de los 12 a 18 años, conciben la amistad como una relación duradera que se caracteriza por un conocimiento mutuo de los seres humanos implicados en la relación y donde el afecto es una constante en las interacciones entre ellos. Los adolescentes valoran y eligen a sus amigos en función de sus características psicológicas y tienden a buscar amistad en seres humanos que poseen similares inquietudes, intereses e incluso enfoque vital.

A partir de la adolescencia las relaciones de amistad se van enriqueciendo a lo largo del ciclo vital debido a las experiencias vitales adultas de unos y otros (Psicología Infantil, 2007: 4).

3.2. VIOLENCIA ESCOLAR O "BULLYING"

La violencia escolar según Olweus es conocida internacionalmente como "bullying", que se refiere al comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y agresividad física de niños o jóvenes escolares hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros (Segredo, 2004: 5).

El "bullying" ha sido objeto de estudio desde finales de los años 70 y principios de los 80 en países como Noruega, Suecia y Finlandia. De hecho, es en Noruega donde

se encuentra a uno de los grandes pioneros en su estudio, Dan Olweus (1983), quien lo define como “una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”.

La violencia escolar se designa al hostigamiento y maltrato verbal o físico entre escolares de forma reiterada en el tiempo. Se entiende también como el proceso de intimidación en los centros de estudio (sistemático y creciente) por parte de ciertos compañeros hacia otro. Para que ocurra, es importante que exista un sujeto acosador y una víctima, esta asociación para muchos autores es la característica principal para que se dé este fenómeno social. En el bullying el sujeto maltratado queda expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador. De acuerdo a varios estudios, a medio plazo o largo plazo genera una serie de secuelas psicológicas.

3.2.1. Formas De Violencia Escolar

La violencia escolar se caracteriza por la frecuencia de varios tipos y formas de agresiones. Así, el “Bullying” tiene diferentes manifestaciones de agresión; entre ellos están: (Mallericon, 2011: 30)

- **Verbal:** Se utiliza para la comunicación, pero esta se realiza con insinuaciones agresivas que expresan la burla y el rechazo con los otros.

Directa: insultos, amenazas, poner apodos, hacerse la burla, ridiculizar y menospreciar en público.

Indirecta: Crear rumores indiciosos, desprestigiar.

- **Física:** Es cualquier acción que provoca daño; ésta puede ser leve, moderada y severa. Puede presentarse de forma:

Directa: Empujones, patadas, codazos, pellizcos, escupir y poner zancadillas.

Indirecta: Esconder las cosas u objetos escolares, robar objetos y romper objetos personales.

- **Psicológicas:** Amenazas, Chantaje, extorsión para conseguir algo (por ejemplo, dinero), ofensas y la creación de falsas expectativas en la víctima (por ejemplo, hacerse pasar por su amigo, hacer quedar mal a esa persona), Esta forma de violencia puede provocar baja autoestima, el aislamiento o la dificultad de relacionarse.

- **Sexual:** Es la menos frecuente y se refiere a aquellos comportamientos:

Directa: Implican tocamientos (manoseos) en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento y demandas de favores sexuales.

Indirecta: Gestos obscenos.

- **Social:** Es aquel maltrato deliberado ante otras personas con el fin de aislar del grupo al individuo, donde lo sustancial es el rechazo.

Directa: Implica el ignorar, aislar, no dejarlo participar en actividades y manipular las relaciones de amistad.

1.3.2. Nuevas Formas De Violencia Escolar o "Bullying"

➤ Cyberbullying

El cyberbullying se define como una conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo, se lleva a cabo de forma individual y grupal. Para ejercer esta violencia se valen del uso de medios electrónicos, como por ejemplo internet, celular, mensajes por chat, etc. Una de las características de este tipo de violencia, es que no hay contacto personal, lo que hace que la víctima no pueda defenderse fácilmente por sí misma.

➤ HappySlapping

Se describe el happyslapping como el ataque inesperado sobre una víctima mientras un cómplice del agresor graba lo que está sucediendo, normalmente por medio de la cámara de un teléfono móvil, para luego difundirlo o visionarlo repetidamente. También se destaca la intención de los agresores de grabar el episodio de violencia y en especial la reacción de sorpresa y miedo de las víctimas.

➤ DatingViolence

Se refiere a malas relaciones interpersonales que se establecen entre los iguales dentro del contexto escolar, pasan en ocasiones a formar parte de las relaciones de cortejo o noviazgo, dando lugar al problema conocido como datingviolence. (Ortega, 2007; 8,21,23)

3.2.3. Lugares donde se producen el Bullying

El bullying ocurre en todos los lugares de la escuela, aunque el tipo de agresión que se realiza en cada lugar dependerá si éste está más o menos vigilado por adultos. Por ejemplo, para los actos de violencia física, el agresor o bully siempre intentará buscar aquellos lugares donde no haya supervisión del profesorado, como los pasillos, el patio del recreo o la entrada y salida del centro.

Por otro lado, el aula es uno de los lugares donde se dan en mayor medida agresiones de tipo verbal y situaciones de exclusión y aislamiento social (como impedir la participación de un compañero en actividades escolares).

No obstante, también en el patio de recreo parecen ser frecuentes la violencia verbal y exclusión social, junto con la violencia física. Sin embargo no sólo se restringe a estos lugares, sino que abarca otros lugares como la casa, la calle, la entrada del colegio, actividades recreativas, extra curriculares, etc. (Ramos, 2007: 15)

3.2.4. Participantes de “Bullying”

Los principales participantes son los agresores o victimarios, las víctimas y los espectadores.

❖ Los Agresores o Victimarios

Se entiende como agresor aquella persona que manifiesta una conducta agresiva (Dicc. De Psicología, 2007: 725).

El victimario tiende a estructurar sus relaciones interpersonales conforme a pautas de poder y control al presentar, en la mayoría de las ocasiones, una personalidad

agresiva, mecanismos inhibitorios débiles y una actitud favorable a desplegar estrategias violentas.

Su escasa tolerancia a la frustración, débil habilidad social, impulsividad, dificultad para cumplir las normas, hostilidad hacia las figuras de autoridad y mínima empatía explica su identificación con un modelo conductual estructurado en torno al dominio. La violencia, en sus diversas manifestaciones, constituye una estrategia de sumisión del “otro” a través de la vía de hecho que confiere sentido al propósito de negación de la subjetividad e individualidad del dominado por la conducta violenta.

❖ **Las Víctimas**

Víctima es aquella persona que sufre violencia injusta en su persona, ya sea en el área social, educativo, familiar y económico, o ataque a sus derechos. (Dicc. Jurídico Elemental, 2005: 10)

La elección de la víctima puede obedecer a factores personales (inseguridad, bajo autoestima, elevada formación), grupales (pertenencia a minorías étnicas o colectivos marginales), relacionales (dificultades de aprendizaje o de expresión) o vinculados a su orientación sexual (homosexualidad, preferentemente). Ser percibido como diferente, débil, valioso o atractivo favorece ser destinatario de la violencia escolar, al alimentar dinámicas de venganza existencial, en las que la violencia trata de difuminar los elementos que individualizan y caracterizan a la víctima.

Con frecuencia el agresor justifica el acoso tildándolo como estrategia reactiva ante las provocaciones de la víctima, acentuando, de esta manera el sentimiento de culpabilidad que en muchas ocasiones, asola a la víctima.

❖ **Los Espectadores**

El espectador es aquella persona que está implicada directa e indirectamente, ya que percibe la violencia en su grupo de pares y también puede ser activo o pasivo de tal modo si es activo al dar a conocer el acto de violencia y es pasivo si no dice, o hace algo al respecto. Generalmente estos participantes tienden al silencio por temor a ser intimidados o acosados por el agresor.(Subijana, 2007: 3)

3.2.5. Características del Agresor y la Víctima

➤ **Los Agresores**

- Es frecuente que sean repetidores y de edad superior a la media de la clase.
- Su rendimiento escolar es bajo y manifiestan una actitud negativa hacia la escuela.
- Suelen ser más fuertes físicamente que sus víctimas.
- Muestran poca empatía hacia las víctimas.
- Presentan altos niveles de impulsividad.
- Sienten la necesidad de dominar a otros mediante el poder y la amenaza.
- Toleran mal las frustraciones.
- Les cuesta aceptar las normas sociales.
- Presentan una actitud hostil y desafiante con padres y profesores.
- Perciben escaso apoyo y supervisión parental.
- Informan de frecuentes conflictos familiares, de autoritarismo y hostilidad.
- No acatan las normas sociales.
- Tienen una opinión positiva de sí mismos
- Tienen un grupo pequeño de amigos (dos o tres) que les apoyan.
- Son más populares entre sus compañeros que las víctimas.

Además, el agresor suele presentar cuatro necesidades básicas:

- Necesidad de protagonismo

El agresor suele tener la necesidad de ser visto y aceptado, de que le presten atención y de mostrar un autoconcepto positivo.

- Necesidad de sentir superioridad y poder

La mayoría de los agresores sienten un enorme deseo de ser más fuertes y poderosos que los demás.

- Necesidad de ser diferente

Los agresores suelen crearse una reputación y una identidad particular en el grupo de iguales que les rodea; logrando así ser diferentes y rechazan todo aquello que no es igual o similar a la imagen que han creado.

- Necesidad de llenar un vacío emocional

Los agresores no son capaces de emocionarse o reaccionar con afecto ante los estímulos de la vida diaria; por el contrario, persiguen constantemente nuevas vivencias y sensaciones que muchas veces logran únicamente cuando crean su propio “espectáculo”.

En las víctimas se distinguen dos tipos de víctimas que, a su vez, reflejan dos maneras distintas de reaccionar frente al acoso y agresión de sus compañeros:

➤ **Víctimas pasivas o sumisas:**

- En su apariencia física suelen presentar algún tipo de complexión débil, obesidad.
- Su rendimiento académico es superior al de los bullies y no tiene por qué ser peor al resto de los compañeros.
- Muestran poca asertividad, mucha timidez, inseguridad y ansiedad.
- Presentan bajos niveles de autoestima y altos de sintomatología depresiva.
- Se sienten sobreprotegidos por sus padres y con escasa independencia.
- Suelen ser ignorados o rechazados por sus compañeros en clase.
- Tienen dificultades para imponerse y ser escuchados en el grupo de compañeros.

➤ **Víctimas provocativas o agresivas:**

- Muestran ansiedad.
- Presentan importantes déficits en habilidades sociales.
- No respetan las normas sociales.
- Son impulsivas e impacientes.
- Informan de un trato familiar hostil y coercitivo.
- Suelen ser rechazadas por sus compañeros en clases. (Ramos, 2007: 17)

3.2.6. Consecuencias derivadas del "Bullying"

Las víctimas en las escuelas suponen una importante amenaza para el bienestar psicológico de los niños y adolescentes puesto que se trata de una experiencia interpersonal sumamente estresante para la persona. Investigaciones realizadas han comprobado que las víctimas de bullying presentan: (Ramos,2007:20)

- Una imagen general negativa de sí mismas.

- Desórdenes de atención y aprendizaje.
- Desesperanza y pérdida de interés en sus actividades favoritas.
- Inhabilidad para disfrutar y falta de energía.
- Falta de satisfacción con la vida.
- Síntomas depresivos.
- Comunicación pobre.
- Deficiente habilidad para relacionarse con los demás.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Sentimientos de soledad.
- Sensibilidad hacia el rechazo y las evaluaciones negativas de los demás.
- Reacciones emocionales inesperadas.
- Problemas de insomnio y recuerdo repetido del episodio de maltrato.

3.3. FACTORES QUE GENERAN LA VIOLENCIA ESCOLAR

Los factores individuales relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia incluyen características biológicas como la influencia genética y características psicológicas, en la personalidad y en el bienestar emocional de la persona.

Entre los principales factores familiares destacan la actitud de los padres hacia la violencia, la presencia de frecuentes conflictos familiares, la utilización de un estilo educativo poco democrático, la falta de comunicación familiar y la falta de apoyo y cariño entre los miembros de la familia.

Los factores escolares hacen hincapié a la relación del adolescente con el profesor, las estrategias disciplinarias del aula, el trato desigual de los profesores en relación con el logro académico de los alumnos, la formación de grupos en el aula en función del

rendimiento escolar, la intolerancia hacia los alumnos diferentes y la afiliación con iguales desviados en la escuela.

Finalmente, los factores sociales hacen referencia a la influencia de los medios de comunicación, y especialmente de la televisión y los video juegos, en la conducta agresiva de los adolescentes (Ramos, 2007: 28).

3.3.1. Factores Individuales: La Personalidad

La palabra personalidad aparece en el latín medieval como "personalitas". En el latín clásico sólo se usaba como "persona". Varios autores concuerdan en afirmar que el significado primitivo de esta palabra era "máscara", ya que lo importante es la apariencia y no la organización del interior. De este modo el término persona, pasó a significar, la máscara que ocultaba el actor, es decir, el verdadero conjunto de sus cualidades internas y personal.... (G. Allport, 1980)

La característica más destacada del hombre es su individualidad, ya que cada ser humano es una creación única y no existe otra persona exactamente igual a otra. Por otro lado, la formación de la personalidad se encuentra influenciada por el carácter y el temperamento lo cual interfiere en la inteligencia y la constitución física; tomados como materiales con los que se construye la personalidad, ya que la dotación de ésta, no es inmutable, pero establece límites en el desarrollo de la personalidad. Por tanto, la personalidad es definida como pautas de pensamientos, percepciones y comportamientos relativamente fijos y estables, profundamente enraizados en cada sujeto (Portal, 2007: 24).

La personalidad es el término con el que se suele designar, como las características que la distinguen de las demás. El pensamiento, la emoción y el comportamiento por sí solos no se constituyen en la personalidad de un individuo; esta se oculta

precisamente tras esos elementos, e implica también previsibilidad sobre cómo actuará y cómo reaccionará una persona bajo diversas circunstancias.

3.3.1.2. La Personalidad y el "Bullying"

Olweus (1998) señala al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía hacia el sentir de la víctima y la falta de control de la ira y nivel alto de los sesgos de hostilidad que hace que interprete sus relaciones con los otros como fuente de conflictos y de agresión hacia su propia persona. Sería, según el autor noruego, violentos, autosuficientes y no mostrarían un bajo nivel de autoestima.

Tendría una gran belicosidad con los/as compañeros/as y con los adultos y una mayor tendencia hacia la violencia. Serían impulsivos/as y necesitarían imperiosamente dominar a los /as otros/as.

Se suelen señalar a las víctimas como débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas y con bajos niveles de autoestima (Farrington, 1993). Especialmente se ha valorado el comportamiento de las víctimas de la violencia, la autoestima y su relación con los efectos contextuales de sus compañeros/as considerándose una constante entre el alumnado que sufre violencia. La opinión que llegan a tener de sí mismos y de su situación es muy negativa.

Antes de indicar los perfiles tanto de agresor como de la víctima, es importante explicar que perfil es el conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo, ya sean rasgos físicos, de personalidad, etc, que hacen único al ser humano (Sevilla, 2006: 5).

➤ **Rasgos del agresor**

- Patrón de personalidad agresivo.
- Pobre control de impulsos.
- Poca empatía e instrumentalización de las relaciones.
- Alta necesidad de poder y dominio.
- Tendencia a un rendimiento académico bajo.
- Tendencia a sufrir del rechazo de sus pares.
- Atribuciones de hostilidad hacia ellos.
- Posiblemente más extrovertidos y habladores.

➤ **Rasgos de la víctima**

- Patrón de personalidad ansioso-sumiso.
- Debilidad física.
- Timidez, Inhibición y retraimiento.
- Baja autoestima.
- Inseguridad e incompetencia social.
- Tendencia a ser solitarios.
- Atribuciones internas negativas.
- Buscan ayuda de otros (dependencia).

Son muy cautelosos y sensibles desde edades tempranas. Se muestran no asertivos, no tienen intentos de persuadir a otros, respuestas ni sugerencias, suelen tener juegos pasivos o en paralelo. (Navarrete, 2006: 10, 13, 14)

3.3.2. Factores Familiares: Relaciones con los Padres e Hijos

Aunque tiende a considerarse que los adolescentes suelen rebelarse ante los padres, lo cierto es que el rechazo de los jóvenes hacia los valores de los padres suele ser parcial, temporal o superficial, pues los valores de los adolescentes tienden a permanecer más cerca de sus padres de lo que suele creerse. Aunque pueden darse algunos conflictos, la mayoría de los adolescentes tiene una relación positiva con sus padres, comparte sus valores en temas importantes y valora su aprobación.

Un aspecto importante de la búsqueda de la identidad es la necesidad de independizarse de los padres. Las relaciones con personas de su misma edad se vuelve especialmente importante y los adolescentes dedican gran parte de su tiempo libre a pasarlo con personas de su edad, con quienes pueden identificarse y sentirse cómodos (Psicología Infantil, 2007: 11).

El contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también, si la interacción entre sus integrantes no es de calidad, puede ser un factor de riesgo que predisponga a aprender y a responder con agresividad e inapropiadamente a los iguales (Ramos, 2007: 30).

“Investigaciones realizadas por García y colaboradores en el 2004, han constatado que el clima familiar positivo caracterizado por la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad entre ellos y la comunicación familiar abierta y empática, favorece el ajuste conductual y psicológico de los hijos mientras que el clima familiar negativo, en un contexto donde no exista ninguno de los componentes mencionados, constituye uno de los factores de riesgo más directamente relacionados con los problemas de conducta en niños y adolescentes”.

En este sentido en un trabajo reciente, se confirma el hecho de que la desorganización familiar (problemas de comunicación, vínculo emocional y capacidad de adaptación) tiene repercusiones muy significativas en el ajuste (delincuencia, violencia, victimización y sintomatología depresiva) en los hijos e hijas adolescentes (Navarro, 2007).

El clima familiar negativo presenta numerosas variables familiares que inciden en el comportamiento agresivo del hijo que son:

- Carencia de afecto, apoyo e implicación de los padres.
- Permisividad y tolerancia de la conducta agresiva del hijo.
- Disciplina inconsistente, inefectiva y demasiado laxa o demasiado severa.
- Estilo parental autoritario y uso excesivo del castigo.
- Problemas de comunicación familiar.
- Conflictos frecuentes entre cónyuges.
- Utilización de la violencia en el hogar para resolver los conflictos familiares.
- Problemas psicológicos y conductuales en los padres.
- Rechazo parental y hostilidad hacia el hijo.
- Falta de control o control inconsistente de la conducta de los hijos.
- Interacciones agresivas entre los hermanos.

3.3.3. Factores Escolares

Se ha observado que algunas características propias de los centros de enseñanza pueden favorecer el desarrollo de comportamientos violentos en las escuelas, como por ejemplo, la masificación de estudiantes en las aulas, la carencia de normas de comportamiento claras para los alumnos y la orientación autoritaria versus democrática del profesorado (Ramos, 2007: 33).

Algunos autores como Rodríguez (2004), llegan a afirmar que existen escuelas que son verdaderas “fábricas” de violencia por varias razones, entre las que destaca:

- La falta tanto de motivación como de estrategias eficientes para hacer frente a los problemas de comportamiento del alumnado.
- El trato desigual del profesorado a los alumnos, que en ocasiones otorga privilegios únicamente a determinados estudiantes, con el consiguiente malestar de los menos atendidos.
- La existencia de dobles mensajes en el aula, por ejemplo cuando el profesor utiliza el castigo como medio para mejorar la conducta agresiva de un estudiante en el aula, este castigo que es la forma de proceder del profesor, en muchas ocasiones genera un “efecto rebote” y más agresividad en el alumno.

Pero además de estos factores generales, existen otros más específicos de la organización del aula relacionados con los problemas de conducta en los alumnos como:

- La realización de actividades altamente competitivas entre los estudiantes.
- El aislamiento y rechazo social que sufren algunos alumnos.
- La tolerancia y naturalidad con la que se perciben las situaciones de violencia y maltrato entre compañeros.
- La poca importancia que se concede al aprendizaje de habilidades interpersonales
- El desconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos.

Cabe destacar que el profesorado desempeña un papel fundamental en la puesta en marcha de todas estas propuestas de mejora de la convivencia en el aula y la escuela y, por tanto, tiene mucho que aportar en la prevención de situaciones conflictivas que

implican comportamientos violentos en el alumnado. En esta línea, investigaciones recientes han puesto de manifiesto que cuando el profesor se esfuerza por establecer contactos positivos con sus alumnos, les ofrece atención individualizada, les trata con respeto y les ofrece apoyo, disminuyen los comportamientos agresivos en el aula, mientras que por el contrario, cuando el profesor desatiende a sus alumnos y se comporta irrespetuosamente con ellos, fomenta la agresividad en el aula.

Finalmente, algunos adolescentes se comportan agresivamente en la escuela porque se han asociado con amigos que también participan en conductas violentas. Entre ellos definen y crean sus propios códigos y normas y refuerzan sus propias conductas. Además, cuando un adolescente pertenece a uno de estos grupos violentos, mantiene menos interacciones positivas con otros compañeros y disminuye sus posibilidades de aprender habilidades sociales adecuadas. Por otro lado, el agresor sabe que casi con toda seguridad saldrá impune de su conducta, puesto que ni las víctimas ni los “espectadores” suelen denunciar a los profesores estos hechos por miedo a represalias.

3.3.4. Factores Sociales

Según la investigación llevada a cabo por el Barrio, C. en Madrid del 1999, existen tres factores sociales de riesgo para el desarrollo de problemas de conducta en la adolescencia: (Ramos, 2007: 36)

- La influencia de los medios de comunicación.
- Los recursos comunitarios como los servicios sociales, jurídicos o policiales, por tratarse de servicios de especial relevancia en el aspecto preventivo.
- Las creencias y valores culturales en el entorno social al que pertenece el adolescente.

A continuación se hace referencia a los medios de comunicación, por ser el más atendido en las investigaciones respecto del comportamiento agresivo.

En las últimas décadas, el desarrollo tecnológico de la información y comunicación como la televisión, radio, música, video juegos, telefonía, internet, a través de su omni-presencia en los hogares, escuelas, etc, se han convertido en un contexto informal de gran importancia en el aprendizaje de niños y adolescentes, especialmente de aquellos que transmiten informaciones en imágenes que suelen mostrar modelos atrayentes en los que existe una clara asociación entre la violencia y el triunfo, lo que puede inducir a niños y adolescentes a dos procesos fundamentales de los medios de comunicación que son: al aprendizaje e imitación de conductas agresivas y a la desensibilización ante la violencia, que tendrá como consecuencia la reducción de la empatía respecto de las víctimas.

Por un lado las noticias que se ven más habitualmente están relacionadas con diferentes tipos de violencia y esto influye en la conducta de los más jóvenes; por otro lado, las formas de expresión y manifestación así como las realidades ficticias que se presentan en las series llevan, en ocasiones a confusión, pues presentan como real y normal las manifestaciones violentas.

En niños menores de 5 años existe una marcada capacidad de fantasía y perciben las imágenes de la televisión como real y verdadera. A diferencia del adulto, antes de los 10 años la capacidad de razonamiento crítico y relacional está limitada. Por tanto, los menores de 10 años no deberían estar expuestos a telenovelas ni noticieros de televisión cuyo sensacionalismo y crudeza de imágenes pueden provocar trastornos del sueño y miedos que alteran su diario vivir, ya que la pantalla tiene mayor impacto emocional.

Nuevas investigaciones de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), han comprobado cómo la televisión influye en la conducta violenta, el consumo de sustancias, conductas sexuales de riesgo y otros. Generalmente los programas actuales dedicados a los adolescentes, carecen de contenido valórico y no responden a las necesidades e interrogantes propias de esta edad lo que significa que no contribuye a un buen desarrollo personal del mismo. Diversas investigaciones han demostrado que adolescentes expuestos a mayor contenido sexual en los medios televisivos, tienen más probabilidades de iniciar actividad sexual a más temprana edad.

Por otra parte, otros de los medios que tiene gran influencia son los video juegos, ya que también son una poderosa herramienta educativa, en el cual poseen tres características especiales. En primer lugar el niño no es sólo un espectador, si no que interactúa y se transforma en el actor principal del juego. Por otro lado, consigue la atención absoluta del jugador y tiene un refuerzo positivo a la acción ejecutada en forma inmediata. Entonces, si el contenido del juego es violento, la conducta violenta es aprendida con más facilidad.

Por tanto, estos tipos de video juegos tan sólo promueven contravalores y además ejercen una fuerte influencia en algunos adolescentes. Además, la exposición temprana y constante de violencia puede generar una especie de círculo vicioso, que sin el adecuado control paterno, no saben cómo manejar la situación, tanto de la televisión como de los videos juegos, ya que se ha comprobado que los niños agresivos ven con mayor frecuencia la televisión y juegan videos más que los niños no agresivos y que, además, prefieren aquellos con contenidos violentos, lo que a su vez aumenta la probabilidad de que se sigan comportando agresivamente (Ramos, 2007; 37).

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que, el 80% de los programas y el 94% de los programas infantiles contienen algún tipo de violencia como asesinatos, golpes,

duelos a muerte, utilización de armas de fuego, y los héroes suelen ser los personajes más agresivos e insolentes, y los que normalmente retan las normas sociales establecidas para defenderse. Esto provoca que muchos alumnos se rebelen ante el profesor y se comporten de modo insolente para obtener prestigio entre sus compañeros. Además de ocupar más tiempo en algunos programas y películas que se emiten por televisión, hace que sea un aspecto especialmente negativo que dificulta la realización de otras actividades más enriquecedoras para el desarrollo del niño y del adolescente como la lectura.

Además, la televisión y los video juegos pueden reducir el tiempo de descanso infantil si los padres no limitan o guían el consumo televisivo y de video juegos del hijo. En el caso de los adolescentes, pueden dedicar menos tiempo al cuidado y fomento de las relaciones de amistad o de comunicación familiar. Por tanto, a mayor exposición de programas y video juegos violentos mayor incremento de las conductas agresivas.

IV. METODOLOGÍA

La presente investigación pertenece al área de la Psicología Educativa y Social, porque intenta entender la naturaleza y las causas del comportamiento y el pensamiento individual en situaciones sociales. Por lo que en este caso la investigación aborda las características de la violencia escolar en las Unidades Educativas nocturnas de la ciudad de Tarija.

Por lo que este estudio permite tener una visión más amplia sobre la violencia escolar (situación de riesgo en las relaciones y contextos, situaciones vividas como víctima, agresor y espectador, rasgos de la personalidad de la víctima y el agresor, preferencia de programas de televisión y video juegos) que intervienen en la violencia escolar entre estudiantes.

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación corresponde al tipo:

Descriptivo: El estudio descriptivo tiene por objetivo detallar propiedades o características importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Allamprese, 2008; 44).

Exploratorio: La investigación es exploratoria porque en el medio no se ha encontrado información científica que permita profundizar sobre las características de la violencia escolar tanto en los escolares como adolescentes. Los únicos resultados que se tienen hasta el momento son los resultados publicados como “Problemas más frecuentes en la juventud tarijeña” por la Sub Gobernación Provincia Cercado en cooperación con la Universidad Católica Boliviana.

Para el tratamiento de los datos, se utilizaron los enfoques a) Cuantitativo, ya que los datos tienen características numéricas, pues se identifican porcentajes de respuestas en cada uno de los componentes evaluados de los principales factores (rasgos de personalidad, medios de comunicación) los cuales fueron expresados en cuadros, datos en frecuencias y porcentajes sobre la realidad investigada. b) Cualitativo, porque se realizó la interpretación a la luz de la teoría planteada en el marco teórico, y también en función de los datos obtenidos de la realidad.

4.2. POBLACIÓN

La población de la presente investigación está constituida por todos los estudiantes de 12 a 15 años que asisten a las diferentes unidades educativas nocturnas de la ciudad de Tarija, actualmente se cuenta con nueve establecimientos, según datos obtenidos de la "Dirección Distrital de Educación de Tarija", gestión 2011.

Cuadro N° 1
Población de colegios nocturnos de Tarija

N°	ESTABLECIMIENTOS	N° DE ALUMNOS
1	Unidad Educativa Eduardo Avaroa	31
2	Unidad Educativa 4 de Julio	26
3	Unidad Educativa Adela Samudio	76
4	Unidad Educativa José María Velaz 1	228
5	Unidad Educativa José María Velaz 2	295
6	Unidad Educativa Víctor Goitia	130
7	Unidad Educativa Eustaquio Méndez	426
8	Unidad Educativa Candy Colodro de Reyes	190
9	Unidad Educativa Nacional San Luis Nocturno	133

Fuente: Dirección Distrital de Educación.

4.3. MUESTRA

Para la selección de los estudiantes, se tomó en cuenta sólo aquellos colegios que accedieron a autorizar la realización de la investigación, por lo que se acudió a los nueve establecimientos.

Para la selección de la muestra, se tomó contacto primero con los directores a quienes se les explicó el objetivo de la investigación, de las nueve unidades educativas nocturnas, sólo aceptaron dos, la unidad educativa José María Velaz 1 "Fe y Alegría" y la unidad educativa Víctor Goitia, el motivo de la poca apertura a los colegios se debió a que los directores de los mismos argumentaron que los estudiantes se encontraban en periodo de evaluaciones y también porque se vivía una época en la que según las autoridades habían muchos paros y actividades como el día de la madre, aniversarios de la Unidad Educativa, juegos deportivos, etc., que no permitían quitar más tiempo a los estudiantes.

En este sentido, la muestra estuvo contemplada sólo en aquellas Unidades Educativas que accedieron o autorizaron la aplicación de los diferentes instrumentos a los estudiantes, en este caso dos Unidades Educativas. Utilizándose un tipo de muestreo intencional, basado en ciertos criterios de inclusión y exclusión:

- Alumnos que asistan regularmente a la institución, es decir alumnos que por lo menos en los últimos meses sean diariamente recurrentes en su presencia escolar.
- Que tengan edades comprendidas entre los 12 a 15 años, ya que es una edad en la que los adolescentes tienden a revelarse y a veces expresar de forma violenta según recopilación de varias investigaciones que se han realizado.
- Que estén dispuestos a colaborar.

Se utilizó un criterio muestral del 24% de la población, equivalente a un total de 86 alumnos de las dos Unidades Educativas nocturnas, 51 estudiantes de la Unidad Educativa José María Velaz 1y 35 estudiantes del colegio Víctor Goitia

A continuación se tiene un detalle de la misma:

Cuadro N° 2
Muestra de Estudiantes de Colegios Nocturnos

NOMBRE DEL COLEGIO	NIVEL INTERMEDIO Y SECUNDARIO	EDAD	TOTAL
José María Velaz 1	6to intermedio a 2do de secundaria	12 a 15 años	51
Víctor Goitia	6to intermedio a 2do de secundaria	12 a 15 años	35

4.5. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Los **métodos** utilizados en la investigación son los siguientes: teóricos, empíricos y estadísticos, los que están siempre relacionados de forma dialéctica, o sea uno no puede desarrollarse sin el otro en cualquier proceso de investigación.

- **Método Teórico**, que ha permitido desarrollar una teoría sobre el objeto de estudio, a partir de la lógica, deducción, análisis y síntesis en la revisión bibliográfica del tema como en la construcción del marco teórico.
- **Método Empírico**, porque se ha incluido una serie de procedimientos prácticos sobre el objeto como la utilización de cuestionarios, que permiten revelar las características fundamentales y sus relaciones esenciales que son accesibles a la

contemplación sensorial, lo cual se fundamenta en la experiencia y se expresa en un lenguaje determinado.

- **Método Estadístico**, porque a través de tablas y cálculos matemáticos ha permitido medir los resultados de los datos recopilados por medio de los instrumentos aplicados. Así, en esta investigación se revelan a través de los cuadros realizados para posteriormente interpretar los mismos.

Las **técnicas** que se utilizaron para la recopilación de datos fueron:

- **Cuestionarios.** Es la técnica que utiliza un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y él consultado lo llena por sí mismo es decir, las respuestas son formuladas por escrito y no requiere de la presencia del entrevistador para poder llenarla.
- **Técnica Psicométrica.** Son aquellos test de evaluación y diagnóstico que han sido elaborados a través de procedimientos estadísticos altamente sofisticados con materiales rigurosamente estandarizados y tipificados en sus tres fases fundamentales; aplicación, corrección e interpretación (Delgado, 2007; 44).

Los **instrumentos** utilizados en la recolección de datos fueron:

- **Cuestionario de evaluación de la violencia escolar entre iguales en el escuela y en el ocio CEVEO. (Díaz-Aguado, 2004).**

Este cuestionario fue creado por Díaz-Aguado M. J., Martínez y Martín en el 2004 con el objetivo de realizar prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Debido a esta inquietud, los mismos junto al Instituto de la Juventud realizan un estudio comparativo sobre “La violencia entre iguales en la

escuela y en el ocio” donde es aplicado este instrumento a 800 estudiantes de Madrid- España y sus distintos distritos.

Evalúa las situaciones de violencia entre iguales que se producen en el contexto escolar y en el contexto de ocio, preguntando a los y las adolescentes por la frecuencia con la que sufren como víctimas, agresores u observadores, a través de una serie de conductas violentas de distinta naturaleza; así como sobre la posibilidad de contar con la ayuda de distintos agentes sociales y sobre la propia conducta en esas situaciones.

Este instrumento, es de aplicación colectiva, pregunta a los adolescentes por la frecuencia con la que sufren como víctimas, ejercen como agresores u observadores a través de una serie de conductas violentas, a través de una escala tipo Likert de cinco puntos (1=Nunca, 4=Mucho).

El cuestionario (CEVEO), es un autoinforme, anónimo, que proporciona las estimaciones más seguras sobre la prevalencia del bullying, y sobre otros aspectos del problema como las situaciones en las que tiene lugar y el comportamiento de los alumnos que responden. Por este motivo, este cuestionario ha sido el más utilizado en diferentes investigaciones, sobre el tema.

El cuestionario (CEVEO), proporciona información sobre las siguientes cuestiones:

1. Satisfacción con diversos contextos y relaciones, bloque A.
2. Situaciones de violencia y exclusión vividas como víctima en la escuela, bloque B.
3. Situaciones de violencia y exclusión en la escuela en las que se ha participado como agresor, bloque C.

4. Situaciones de violencia y exclusión sucedidas en la escuela que se han conocido sin participar directamente, bloque D.
5. Disponibilidad de distintos agentes sociales para ayudar en situaciones de violencia, bloques E, F.
6. Comportamiento mantenido en dichas situaciones, bloque G.
7. Situaciones de violencia y exclusión vividas como víctima en el ocio, bloque H.
8. Situaciones de violencia y exclusión en el ocio en las que se ha participado como agresor, bloque I.

➤ **Cuestionario preferencial de programas de televisión y video juegos**

Este cuestionario es de elaboración propia, está conformado por ocho preguntas cerradas con fines de determinar las preferencias de programas de televisión y video juegos, el número de horas que usan los estudiantes y los días que dedican a los mismos.

➤ **Test de personalidad para adolescentes (HSPQ)**

El test HSPQ de R.B. Cattell, es un test que mide los rasgos de personalidad en relación a la familia, el entorno social y el entorno educativo. También es de utilidad clínica y pedagógica, ya que puede dar rasgos de personalidad dominantes que lleven a descubrir alguna patología.

La administración del test puede ser de forma individual o colectiva, entre edades de 12 a 16 años, su duración es de 40 a 50 min, consta de 140 ítems que permite apreciar las dimensiones bipolares de la personalidad que se encuentran representadas por 14 factores de primer orden y con 4 factores de segundo orden.

5. PROCEDIMIENTO

El procedimiento de la investigación pasó por las siguientes etapas, para poder realizar un trabajo organizado, claro y concreto.

FASE I.- Revisión Bibliográfica.

En esta etapa se procedió a la revisión de una serie de documentos o información sobre el tema de investigación. Se hizo las revisiones correspondientes a libros a nivel internacional, nacional a partir del libro “Paradorcito eres, ¿no?”, páginas web, monografías, tesis, documentos en PDF, etc. lo que permitió acceso a importantes informaciones.

FASE II.- Coordinación con los Establecimientos Educativos.

En ésta segunda etapa se realizó el primer contacto con la Unidad Educativa “José María Velaz 1” a solicitud de la directora del establecimiento por los diferentes problemas existentes en la misma, la autoridad tenía la acertada predisposición de que la unidad educativa participara en la investigación. Luego se hizo el acercamiento con el director de la Unidad Educativa Víctor Goitia, donde se procedió a la explicación de la temática a investigar y los objetivos, dió su visto bueno, se concretó el permiso correspondiente por escrito y se procedió a aplicar los instrumentos.

FASE III.- Elaboración de Instrumentos

Dentro de esta etapa se elaboró el instrumento consistente en un cuestionario con preguntas cerradas, redactadas de manera clara, con un vocabulario sencillo y de formas concretas. Así mismo se realizó la adecuación del cuestionario CEVEO, realizado en España- Madrid, que fue adaptado a nuestro lenguaje, por lo que se tuvo el cuidado preciso de no distorsionar las preguntas del informe.

Seguidamente se aplicó a 5 estudiantes comprendidos entre los 12 a 15 años, al aplicar la prueba piloto se pudo constatar que los estudiantes no tuvieron problemas en responder.

Finalmente, se procedió a la aprobación del instrumento de elaboración propia por el docente Bismarck Gutiérrez que está involucrado a la psicología social y educativa.

FASE IV.- Recojo de Información.

Para la recolección de datos se empezó aplicando en primer lugar el cuestionario de evaluación de la violencia escolar entre pares en la escuela y el ocio. Seguidamente, se prosiguió con la aplicación del test H.S.P.Q y finalmente el cuestionario de preferencias de programas de televisión y de video juegos.

FASE V.- Procesamiento y Análisis de la Información.

Al concluir con la aplicación de los instrumentos, se procedió a ordenar y sistematizar los datos obtenidos mediante la utilización del programa informático SPSS9.0.

Realizándose un análisis en función de los datos estadísticos a partir de la información sobre el tema. El orden de los resultados está en función de los objetivos específicos.

FASE VI.- Elaboración del Informe Final

Una vez concluido el análisis de los datos se procede a elaborar y revisar el informe final, por lo que la organización y presentación del documento final se realiza de acuerdo a las normas establecidas para este tipo de trabajo.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los datos que se presenta en esta investigación relacionada a la violencia escolar, se realizó con los estudiantes de las Unidades Educativas José María Velaz 1 y Víctor Goitia las cuales asisten en el turno de la noche de la ciudad de Tarija.

La investigación presenta los resultados, organizados en función de los objetivos específicos planteados, así se constituyó el análisis de los datos correspondientes a las características de la violencia escolar como los contextos y relaciones con las demás, situaciones vividas como víctima, agresor y espectador, victimas y agresores fuera del colegio, la disponibilidad para obtener ayuda de profesores, padres, amigos de los estudiantes, el papel y comportamiento que asumen los profesores - estudiantes, como también los rasgos de personalidad de la víctima y del agresor y la preferencia de programas de televisión y video juegos que tienen las víctimas y los agresores.

Es importante mencionar que los cuestionarios aplicados fueron adaptados con un lenguaje sencillo y claro para los adolescentes, sistematizados por bloques y numerados (A, B, C, etc.) para su mejor comprensión.

Una vez concluido con el análisis del cuestionario CEVEO, se procedió a realizar el análisis de los rasgos de personalidad tanto de las víctimas como de los agresores que se encuentran dentro del factor de gravedad extrema.

Finalmente, se analizó las preferencias, horas y días que dedican a los programas televisivos y video juegos las víctimas y agresores en gravedad extrema.

5.1.CONTEXTOS Y RELACIONES CON LOS DEMÁS.

Con el fin de cumplir el primer objetivo específico “Valorar la situación de riesgo de los estudiantes en los diferentes contextos y relaciones con los demás”, se presenta la siguiente información:

Cuadro N° 3
Situación de riesgo en los contextos y relaciones con los demás

Factores	Estudiantes en situación de riesgo:		TOTAL
	Presenta	No presenta	
Relaciones con los iguales o relaciones sociales.	14 16%	72 84%	86 100%
Relaciones con los familiares.	25 29%	61 71%	86 100%
Relaciones con el aprendizaje	6 7%	80 93%	86 100%
Relación con uno mismo	10 12%	76 88%	86 100%

En el presente cuadro se puede observar que los estudiantes no revelan una situación de riesgo en los diferentes contextos (con los iguales, familia, aprendizaje, y con uno mismo) y en relación con los demás. Entendiendo que la situación de riesgo es aquel momento o circunstancia que se le presenta al estudiante donde se pueden evidenciar diferentes expresiones como burlas, insultos, peleas, amenazas, agresiones físicas propiciando una reacción activa o pasiva del mismo.

En cuanto al contexto y relaciones con el aprendizaje, un 93% de los estudiantes, indican tener buenas relaciones con los profesores y que se sienten bien con lo que aprenden en el colegio, lo cual facilita también las buenas relaciones con sus

compañeros y haya una satisfacción personal de los mismos porque les agrada el contexto en el que se relacionan.

La escuela es uno de los lugares donde los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo por ésta razón, los maestros y compañeros tienen un papel importante en la formación de su personalidad y el desarrollo de sus relaciones sociales.

Por otra parte, es importante mencionar que a pesar de que son bajos los porcentajes estos son importantes, pues denotan la existencia de estudiantes que presentan riesgos en los diferentes contextos y relaciones, así un 29% indica que las relaciones con los familiares son distantes existiendo poca comunicación, carencia de lazos afectivos, problemas intrafamiliares, lo cual hace que ellos rechacen este ambiente y prefieran estar en otro lugar que no es su hogar con el fin de buscar afecto y de sentirse aceptados. El contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también si la interacción entre sus integrantes no es de calidad puede ser un factor de riesgo que predisponga a aprender y a responder con agresividad e inapropiadamente a los iguales.

Se evidencia un 16% de estudiantes que reaccionan de forma negativa aislándose o rechazando las relaciones con sus compañeros o amigos del colegio por las diferencias que existen en cuanto a la personalidad, intereses personales, sociales, preferencias de grupos de amigos y porque en algún momento han existido diferencias que condujeron a distintos problemas a través de burlas, discusiones o peleas. Finalmente, un 12% de los alumnos (as) se siente mal consigo mismo (a) ya que no pueden establecer relaciones de amistad positiva con el grupo de pares.

5.2. VÍCTIMA, AGRESOR Y ESPECTADOR EN EL COLEGIO.

Para responder a segundo objetivo específico que dice “Valorar las situaciones de riesgo como agresor, víctima y espectador que tienen los estudiantes en el colegio”, se presenta la siguiente información:

Cuadro N° 4
Situaciones sufridas en el colegio

VÍCTIMA EN EL COLEGIO			
Factores	Estudiantes en situación de riesgo:		TOTAL
	Presenta	No presenta	
Exclusión en el colegio	44 51%	42 49%	86 100%
Victimización de gravedad media en el colegio.	36 42%	50 58%	86 100%
Victimización de gravedad extrema en el colegio.	28 33%	58 67%	86 100%
AGRESOR EN EL COLEGIO			
Factores	Estudiantes en situación de riesgo:		TOTAL
	Presenta	No presenta	
Exclusión y agresión de gravedad media en el colegio	16 19%	70 81%	86 100%
Agresión grave en el colegio.	20 23%	66 77%	86 100%
ESPECTADOR EN EL COLEGIO			
Factores	Estudiantes en situación de riesgo:		TOTAL
	Presenta	No presenta	
Espectador de situaciones de exclusión.	46 54%	40 46%	86 100%
Agresión de gravedad media.	46 54%	40 46%	86 100%
Agresión de gravedad extrema.	9 11%	77 89%	86 100%

Se reconoce como víctima aquella persona que está expuesta, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos (Ramos, 2007; 10).

En cuanto a las víctimas en el colegio, un 67% de los estudiantes no son víctimas de agresiones verbales o físicas por parte de sus compañeros o amigos del colegio, indicando que reciben un trato social positivo de respeto y amistad aceptado por parte de sus pares del grupo. Por otra parte, existe un dato considerable pues un 33% de los alumnos (as) indican que son víctimas de gravedad extrema porque son sometidos por sus agresores a realizar conductas indeseables para la víctima por ejemplo: manosear, espiar en los baños, hacer tareas, darles dinero, reciben amenazas con armas; situaciones que afectan la integridad personal del individuo.

Las causas para que estos hechos se desarrollen son el silencio por parte de la víctima, porque tienen un estilo de vida de maltrato y violencia en diferentes contextos, también porque las autoridades educativas a veces perciben estos actos escolares como algo normal o parte de la adolescencia y no lo ven como un problema sino como algo de su vivir cotidiano.

Otro dato importante de mencionar es que el 51% de estudiantes son víctimas de exclusión en el colegio, es decir que no son tomados en cuenta por sus compañeros o amigos en la participación de las actividades de recreación y académicas que desarrollan en la escuela, los cuales los hacen sentir rechazados, menos importantes que los demás y diferentes al grupo de los pares. El motivo por el cual se presentan estos fenómenos son varios, entre ellos, la existencia de diferentes estatus sociales que hace que puedan elegir amigos de manera condicional, por el aspecto estético, preferencia de amigos por afinidades o gustos personales, diferencia de géneros, etc.

La victimización de gravedad media se refiere a la agresión verbal (insultos, apodos, burlas ya sea de índole física o intelectual), a la destrucción o hurto de los bienes

materiales; en este factor se encuentra el 42% de los alumnos que reciben este tipo de trato social por parte de sus compañeros o amigos del colegio. Es decir, los estudiantes son víctimas activas de violencia escolar por medio del grupo de pares recibiendo insultos verbales y pérdidas de bienes materiales, esto repercute negativamente en la salud mental de la víctima porque crea inseguridad, miedo, culpabilidad, baja autoestima y sentimientos de venganza, etc.

A continuación se analiza la información correspondiente a las agresiones en el colegio, entendiéndose como agresor aquella persona intenta causar daño o miedo a la otra persona de manera intencionada (Ramos, 2007; 10).

En este caso un 81% de los estudiantes indica no haber impartido algún tipo de rechazo, agresión verbal o psicológica hacia sus compañeros o amigos del colegio en las diferentes actividades que se ejecutan en las unidades educativas, señalando que valoran, respetan y estiman a sus amigos en el colegio. Sin embargo, es importante mencionar que se halla un 19%, que indican haber realizado exclusión y agresión de gravedad media ya que admiten comportamientos o actos agresivos de forma verbal y psicológica a sus víctimas tales como: rechazarlos, aislarlos, no tomarles en cuenta en actividades que se realizan en el colegio, insultarlos, ponerles apodos, hablar mal de ellos, hurtar y romper objetos personales de algún compañero. Las causas para que los alumnos (as) realicen estos actos son varias, las más comunes son: porque el agresor siente la necesidad de protagonismo, sentirse superior a los demás, ser diferentes o simplemente llenar un vacío emocional porque no saben cómo reaccionar con afecto ante estímulos de la vida diaria.

La agresión de gravedad en el colegio se refiere a que los alumnos (as) someten a sus compañeros o amigos de grupo a ser parte de conductas indeseables para las víctimas, como por ejemplo: manosear, espiar en los baños, obligarles que les hagan las tareas, pedirles dinero, amenazar con armas en casos extremos. Todo esto puede causar en las víctimas graves consecuencias a nivel personal y moral del estudiante.

Los comportamientos, ya mencionados, realizados por el agresor no son aceptados ante la sociedad porque no corresponden a su edad cronológica, son actos inmaduros, no éticos que contradicen los valores y principios morales de respeto, dignidad y privacidad hacia la otra persona. Las causas por la que el agresor actúa de esa forma se deben a que se han experimentado o vivido dichas situaciones y esto constituye un reflejo o proyección actual, como también existe la posibilidad que hayan observado actos inapropiados para su edad a través de los medios de comunicación o percibido en su entorno social.

Finalmente en cuanto al espectador en el colegio, se debe entender como aquella persona que está implicada directa e indirectamente en actos violentos, ya que percibe la violencia en su grupo de pares y puede ser activo o pasivo en la misma.

Así, un 89% de estudiantes indican no percibir conductas o actos agresivos físicos con objeto y obligar a realizar comportamientos no deseados por las víctimas lo que señala existir todavía un ambiente o clima entre compañeros de seguridad, amistad y compañerismo.

Por otra parte, existe un 54% de estudiantes que afirman haber observado que sus compañeros sufrieron una serie de comportamientos de rechazo y agresión verbal (ignorarlos, no tomarlos en cuenta, no dejarlos participar en distintas actividades de la unidad educativa, ser insultados y a los que se les ha puesto apodos.) lo que significa que no prevalece la unión, solidaridad y respeto entre compañeros o amigos de grupo.

Así también se encontró un 54% de espectadores de agresión de gravedad media como en los casos en que han percibido que sus compañeros fueron amenazados o han sido víctimas de una serie de actos violentos en la que se encuentra el hurto y daño material personal del estudiante.

El espectador en casos de violencia se constituye en el principal observador de estas situaciones ya que es el primero que evidencia que el acoso escolar se está dando en el colegio y no así los profesores que son los últimos en enterarse o que muchas veces pasan a formar parte al ser indiferentes ante estos hechos.

De tal modo que el espectador puede cumplir dos papeles: ser activo al decir o dar a conocer el acto de violencia y pasivo si no dice nada o no hace algo al respecto, por lo que esto último suele ser una de las causas para que el fenómeno se siga incrementando de forma silenciosa; pero al mismo tiempo es de conocimiento en los establecimientos pero pasan desapercibidos porque son considerados como un mal comportamiento o un acto de indisciplina.

Por último cabe mencionar que la mitad de la muestra se encuentra ubicada dentro de la categoría de espectador lo cual indica que el mantenerse en silencio y no denunciar la violencia escolar llegan a ser cómplices del agresor y parte del problema, pero si estos actúan comunicando o denunciando ante las autoridades educativas (maestros, directores, padres de familias u otros) llegan a ser agentes de solución, interviniendo para que los problemas sean atendidos.

5.3. VÍCTIMA Y AGRESOR FUERA DEL COLEGIO.

Para responder el tercer objetivo específico que dice “Valorar las situaciones de riesgo que tienen los estudiantes como agresor y víctima fuera del colegio”, se presenta la siguiente información:

Cuadro N° 5
Situaciones sufridas como víctima y agresor fuera del colegio

VÍCTIMA FUERA DEL COLEGIO			
Factores	Estudiantes en situación de riesgo:		TOTAL
	Presenta	No presenta	
Exclusión y victimización de gravedad media en el ocio.	51 59%	35 41%	86 100%
Victimización de gravedad extrema en el ocio.	44 51%	42 49%	86 100%
AGRESOR FUERA DEL COLEGIO			
Factores	Estudiantes en situación de riesgo:		TOTAL
	Presenta	No presenta	
Exclusión y agresión de gravedad media en el ocio.	8 9%	78 91%	86 100%
Agresión grave en el ocio.	16 19%	70 81%	86 100%

Se conoce como víctima fuera del colegio aquella persona que sufre atracos que no están dentro del establecimiento educativo al que asiste, evidenciándose violencia de forma física, verbal, psicológica o sexual.

En lo que respecta a las situaciones de víctimas de agresiones fuera del colegio, un 59% indica que reciben exclusión y victimización de gravedad media en situaciones de ocio (tiempo libre) es decir, afirman: “hablan mal de mí, mis compañeros me

rechazan, me ignoran, me insultan y me llaman por apodos que me ofenden o ridiculizan”. Estas situaciones afectan negativamente a las víctimas con un bajo nivel de autoestima, generan crisis de identidad y valoración personal, dificultad para establecer relaciones sociales con los demás, problemas académicos o de aprendizaje ya que muestran inseguridad, temor, ansiedad, timidez, retraimiento, tendencia a ser solitarios, debilidad física, y en ocasiones tienen pensamientos o sentimientos de deserción escolar.

En lo referente a las amenazas con armas hacia los estudiantes y la obligación a realizar actos que no desean como de carácter sexual, es decirlo referido a la victimización de gravedad extrema en el ocio, se observa que un 51% de alumnos pasan por este tipo de situaciones. Estos datos son indicativos de una realidad preocupante, principalmente para los padres de familia y la sociedad puesto que las víctimas son más acosadas fuera del colegio que dentro de este, lo que pone en riesgo la situación de sus hijos cuando estos están interactuando en el contexto social. Por lo cual, los estudiantes reaccionan evitando salir de su hogar o tener contacto con su medio social.

En cuanto al agresor fuera de colegio, es decir aquel estudiante que ejerce actos violentos a otros como pegar, insultar, rechazar, amenazar etc., puede estar relacionado principalmente con su situación familiar, ya que vienen de familias con problemas, no tienen padre o madre, por lo que su estabilidad emocional a veces es afectada (Mallericona, 2011; 93).

Así un 91% de los estudiantes no se caracteriza como agresor fuera del colegio, indicando que no manifiesta rechazo hacia sus compañeros o amigos, no hablan mal de ellos, no los insultan, ni los ignoran cuando los encuentran en la calle, cancha, mercado, recepciones sociales (fiestas, cumpleaños). Esta situación se presenta en el agresor porque no se encuentra influenciado por el grupo de pares o no tiene motivos razonables para comportarse de manera inadecuada. En cambio el 19% actúa como

agresor realizando conductas que se tornan más violentas como: amenazar con armas y obligar a realizar cosas que no quieren como actos sexuales. Provocando en la víctima frustraciones, sentimientos de culpabilidad, temor, dificultades en la interacción, etc.

5.4. AYUDA DE PROFESORES, FAMILIA Y AMIGOS.

Para responder el cuarto objetivo específico que dice “Identificar la disponibilidad que logran los estudiantes para obtener ayuda de los profesores, familia y amigos”, se presenta la siguiente información:

Cuadro N° 6
Disponibilidad para obtener ayuda

Opciones	¿A quién pediría ayuda?		¿A quién crees que pediría ayuda?	
	Estudiantes		Compañeros	
	Fr	%	Fr	%
Los amigos	21	25	13	15
Los compañeros	2	2	5	6
El tutor/a	8	9	7	8
Los profesores	7	8	20	23
El psicólogo	2	2	--	--
Mi padre	23	27	15	18
Mi madre	19	22	25	29
Hermano/a	4	5	1	1
TOTAL	86	100	86	100

Toda persona en determinadas circunstancias difíciles, requiere de apoyo o ayuda de otras personas para solucionar sus conflictos personales o sociales más aún en la

adolescencia, ya que se debe considerar que están en una etapa de formación y desarrollo personal, por lo que requieren, con mayor frecuencia de personas confiables, accesibles, maduras, o el sólo hecho de saber que pueden contar con el apoyo de alguien que los haga sentir seguros y aceptados. Por lo cual los mismos evalúan a su entorno social y observan la disponibilidad de cada una de estas personas y el tiempo que estos predisponen para requerir la ayuda oportuna.

Considerando la disponibilidad de ayuda que obtiene el estudiante en situaciones de violencia escolar, el 27% afirma que pediría ayuda a sus padres, aunque relativamente; el 22% buscaría el apoyo de las madres. Ambos porcentajes señalan que existe interacción y comunicación con los progenitores. Los estudiantes revelan tener confianza a en sus padres cuando presentan problemas personales o educativos ya que se sienten seguros, protegidos y comprendidos por los mismos, reconociendo que son fuentes positivas porque corresponden a sus valores y principios morales. El clima familiar positivo caracterizado por la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad entre ellos favorece el ajuste conductual y psicológico de los hijos.

En cambio el 25% menciona acudir por ayuda principalmente a los amigos, ya que éstos les brindan apoyo incondicional, comprensión y de una u otra manera son cómplices y forman parte del problema ya sea activa o pasivamente. Los adolescentes valoran y eligen a sus amigos en función de sus características psicológicas y tienden a buscar amistad en seres humanos que poseen similares intereses e incluso enfoque vital.

Así mismo las relaciones con personas de su misma edad, como son los amigos, se vuelven especialmente importantes ya que ellos dedican gran parte de su tiempo libre a pasarla con sus pares, con quienes pueden identificarse, sentirse cómodos y hasta protegidos por el grupo al cual pertenecen.

En cuanto a sus compañeros de curso o grupo de pares con los que se relacionan en el ambiente educativo, los estudiantes suponen o creen que los mismo pedirían ayuda a las madres obteniendo el 29% en dicha afirmación, lo que demuestra que los alumnos tienen un mayor apego y lazo afectivo hacia las madres porque ellas muestran de manera auténtica y sincera su disponibilidad de tiempo incondicional hacia los problemas que presentan en su cotidiano vivir, ya que las madres se tornan más flexibles, tolerantes, comprensivas, empáticas ante las situaciones difíciles de sus hijos, anhelan su crecimiento sano y productivo, no sólo físico sino también psicológico y social. De igual manera el 18% de los alumnos señalan recurrir hacia los padres en busca de apoyo, de solución o protección ante sus conflictos personales.

El 23% de los estudiantes muestran tener relaciones cercanas con los profesores, indican que les pedirían ayuda o consejo en situaciones que presenten problemas ya sean personales, con el grupo de pares o educativos. Esto es un indicativo de que los profesores de cierta manera logran un lazo de confianza, seguridad, amistad con los alumnos (as). Muchas veces, los sentimientos mutuos entre maestros y alumnos ayudan a que éstos puedan comprender y entender las consecuencias de conductas inadecuadas, y los beneficios de actuar con responsabilidad.

5.5. COMPORTAMIENTO O PAPEL QUE ASUMEN LOS PROFESORES Y ESTUDIANTES ANTE LA VIOLENCIA ESCOLAR.

Para responder al quinto objetivo específico que dice “Establecer el comportamiento o papel que asumen los profesores y los estudiantes ante la de violencia escolar”, se presenta la siguiente información:

Cuadro N° 7
Papel de los Profesores

Opciones	Nunca	A veces	A menudo	Mucho	TOTAL
Los profesores hacen lo posible para evitar estos problemas.	27 31%	28 33%	9 10%	22 26%	86 100%
No se enteran de las agresiones, amenazas, etc.	42 49%	27 31%	6 7%	11 13%	86 100%
No toman en cuenta estos problemas.	31 36%	29 34%	10 12%	16 19%	86 100%
No saben cómo impedirlos	32 37%	30 35%	7 8%	17 20%	86 100%
Intervienen rápidamente (sanciones, castigos, llamar la atención con los padres)	23 27%	28 33%	8 9%	27 31%	86 100%
Nos ayudan a resolver mediante consejos y explicaciones.	13 15%	31 36%	8 9%	34 40%	86 100%
Podemos contar con algún profesor cuando alguien intenta agredirnos o abusar.	16 19%	18 21%	15 17%	37 43%	86 100%

La escuela es uno de los lugares donde los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo, por dicha razón el papel de los maestros o profesores tiene un rol importante en la formación y prevención de problemas en diferentes circunstancias o personas.

En ese sentido, la comunicación con sus estudiantes juega un rol de suma importancia, ésta debe ser clara, horizontal y afectiva. Si es un problema del alumno, el maestro debe volverse consejero, apoyar y ayudar al estudiante a encontrar la debida solución.

En general los datos muestran un comportamiento negativo de los maestros frente a la problemática de la violencia escolar, pues un 49% de los alumnos (as) mencionan que los profesores no se enteran de las agresiones o amenazas, seguidamente el 36% señala que no toman en cuenta estos problemas y finalmente un 37% manifiesta que los profesores no saben cómo impedir los problemas que se presentan en el curso o ambiente educativo. Éstos son indicadores que los maestros son indiferentes ante los problemas de agresiones, violencia verbal, física, destrucción de bienes materiales, hurtos, amenazas ya que toman dichas situaciones como reacciones inmaduras de los estudiantes, actos de indisciplina de los mismos y como algo normal y común que acontece en el ámbito educativo, por lo menos así lo perciben los estudiantes.

Es importante mencionar ciertos datos representativos de este cuadro donde los estudiantes mencionan que pueden contar con sus profesores cuando alguien intenta agredirlos o abusar de ellos, lo que respalda esta afirmación es el 43% de los alumnos. Por otra parte un 40% afirman que los maestros ayudan a resolver mediante consejos y explicaciones sus problemas, así cuando el profesor se esfuerza por establecer contactos positivos con sus alumnos ofrece atención individualizada, los trata con respeto y les ofrece apoyo, contribuyendo a disminuir los comportamientos agresivos en el aula.

Cuadro N° 8
Comportamiento de los estudiantes ante la violencia escolar

Opciones	Nunca	A veces	A menudo	Mucho	TOTAL
Intento ayudar a terminar el problema si es mi amigo/a	24 28%	30 35%	11 13%	21 24%	86 100%
Intento terminar el problema aunque no sea mi amigo/a	31 36%	27 31%	9 11%	19 22%	86 100%
Pido ayuda a un profesor/a	14 16%	31 36%	11 13%	30 35%	86 100%
No hago nada, aunque creo que debería hacerlo	33 38%	34 40%	8 9%	11 13%	86 100%
No hago nada, porque no es mi problema	41 48%	23 27%	12 14%	10 12%	86 100%
Ayudo a agredir, lo mismo que el grupo	61 71%	15 17%	3 4%	7 8%	86 100%

El comportamiento es la acción o conducta de las personas frente a determinadas situaciones, cosas o personas. Para que haya una acción se necesita tener un pensamiento y sentimiento ya sea positivo o negativo frente al objeto.

El presente cuadro evidencia de manera general que la mayoría de los estudiantes se encuentran en desacuerdo con la violencia escolar y sobre las diferentes formas de manifestaciones de agresiones sean verbales o físicas entre pares. El 71% indican que nunca ayudan a agredir lo mismo que el grupo, así mismo el 48% no hace nada porque no es su problema, y el 38% afirman que no hacen nada aunque creen que deberían hacerlo. Estos datos permiten inferir la existencia de indiferencia y de una posición neutra por parte de los alumnos hacia la violencia escolar que presentan sus compañeros o amigos del ambiente educativo.

Se puede inferir que estos comportamientos de indiferencia de los estudiantes son a causa de la poca empatía que existe entre compañeros o amigos del colegio, o tal vez por miedo a sufrir represalias hacia su persona o por temor de ser sometidos a tener las mismas experiencias que las víctimas ya sea de burlas, insultos, que lo califiquen con apodos, recibir amenazas, agresiones físicas que dañen su integridad y dignidad personal.

Seguidamente se toma en cuenta la participación de los estudiantes pidiendo ayuda a los profesores en caso de violencia escolar, lo cual revela que el 35% de éstos afirman que los maestros son los medios positivos y adecuados para la resolución de problemas. Un 24% señalan que intentarían ayudar a terminar el problema si se tratase de un amigo, así mismo el 22% intentarían terminar el problema aunque no sea su amigo (a). Estos datos denotan que los estudiantes tienen comportamiento positivo, pues no están de acuerdo con la violencia escolar.

Dentro de este bloque que evalúa la actitud personal de los estudiantes con respecto a las conductas agresivas, al acto físico de pelear y de cierta manera modos alternativos de resolver conflictos. Un 36% de los estudiantes responden que, a veces pedirían ayuda a un profesor/a lo que nos lleva a pensar sobre la poca participación del profesor ante estas situaciones problemáticas para el alumno.

También se percibe que el 35% de los estudiantes intentan ayudar a terminar el problema si es su amigo/a, pero lo que más debe llamar la atención es que en la frase “no hago nada, aunque creo que debería hacerlo” presentan una puntuación próxima al 50% en la categoría nunca. Mediante ésta se puede identificar que los estudiantes muchas veces no quieren hacer algo ante esos problemas por miedo a represalias o que los tachen como chismosos, bocón u otros calificativos negativos que puedan perjudicar o hasta incluso conducirlo a sufrir amenazas o ataques físicos.

5.6. RASGOS DE PERSONALIDAD DE VÍCTIMAS Y AGRESORES.

Para responder al sexto objetivo específico que dice “Identificar los rasgos de personalidad más sobresalientes de la víctima y el agresor de violencia escolar”, se presenta la siguiente información:

Cuadro N° 9
Rasgos de Personalidad

FACTORES		ADOLESCENTES							
		VÍCTIMAS				AGRESORES			
		Bajo	Medio	Alto	Total	Bajo	Medio	Alto	Total
A	Reservado Abierto	14 50%	11 39%	3 11%	28 100%	8 40%	10 50%	2 10%	20 100%
C	Emocionalmente afectado–estable	14 50%	11 39%	3 11%	28 100%	8 40%	10 50%	2 10%	20 100%
D	Calmoso– Excitable	13 46%	10 36%	5 18%	28 100%	6 30%	7 35%	7 35%	20 100%
E	Sumiso – Dominante	3 11%	14 50%	11 39%	28 100%	2 10%	11 55%	7 35%	20 100%
F	Sobrio – Entusiasta	7 25%	15 54%	6 21%	28 100%	4 20%	11 55%	5 25%	20 100%
G	Despreocupado Consciente	13 46%	10 36%	5 18%	28 100%	5 25%	11 55%	4 20%	20 100%
H	Cohibido Emprendedor	7 25%	15 54%	6 21%	28 100%	6 30%	11 55%	3 15%	20 100%
I	Sensibilidad Dura – Blanda	6 21%	12 43%	10 36%	28 100%	3 15%	7 35%	10 50%	20 100%
J	Seguro Dubitativo	4 14%	12 43%	12 43%	28 100%	2 10%	9 45%	9 45%	20 100%
Q ₁	Sereno Aprensivo	3 11%	10 36%	15 54%	28 100%	1 5%	9 45%	10 50%	20 100%
Q ₂	Sociable Autosuficiente	5 18%	11 39%	12 43%	28 100%	5 25%	8 40%	7 35%	20 100%
Q ₃	Menos integrado Más integrado	10 36%	13 46%	5 18%	28 100%	6 30%	11 55%	3 15%	20 100%
Q ₄	Relajado Tenso	14 50%	11 39%	3 11%	28 100%	8 40%	11 55%	1 5%	20 100%
SEGUNDO ORDEN									
Q ₁	Ajuste Ansiedad	2 7%	16 57%	10 36%	28 100%	1 5%	12 60%	7 35%	20 100%
Q ₂	Introversión Extraversión	5 18%	21 75%	2 7%	28 100%	3 15%	14 70%	3 15%	20 100%
Q ₃	Calma Excitabilidad	9 32%	14 50%	5 18%	28 100%	3 15%	12 60%	5 25%	20 100%
Q ₄	Dependencia Independencia	7 25%	11 39%	10 36%	28 100%	3 15%	9 45%	8 40%	20 100%

En el presente cuadro sobre rasgos de personalidad, se tomó en cuenta sólo aquellos alumnos o estudiantes que se encuentran en una situación de riesgo de gravedad extrema tanto en víctimas como agresores, en este sentido es importante tomar en cuenta que esto trae graves consecuencias físicas como psicológicas, sobre todo para las víctimas que son los principales afectados.

Se entiende como rasgo de personalidad al pensamiento, percepción y comportamiento relativamente fijos y estables, que permiten al ser humano distinguirse de los demás, lo que los hace seres únicos con relación a los otros.

En cuanto a las víctimas, se tiene que estos son: **Reservadas** (50%), como indicador de que son personas con tendencias a ser fríos, críticos y alejados de la realidad, por lo que se puede inferir que son sujetos que presentan dificultades en el contacto con su grupo de pares; sus intereses se enfocan a realizar trabajos preferentemente solos, alejarse de sus compañeros o amigos del colegio, son personas poco sociables, tímidas y poco asertivas, tienen dificultades en establecer relaciones de amistad con sus compañeros o amigos.

Esta relación juega un papel fundamental en la vida de los adolescentes y de todos los seres humanos, por lo que implica una satisfacción psicológica mutua, ya que se caracteriza por la comprensión de los sentimientos y pensamientos de ambos adolescentes. Mediante ésta se puede identificar que los sujetos reservados, alejados y tímidos, son rechazados o aislados por sus compañeros de curso, pues generalmente provienen de hogares estrictos, donde se presenta poca relación comunicativa o también sus padres pueden ser sobreprotectores.

Emocionalmente afectado (50%), haciendo referencia que son personas con poca tolerancia a la frustración, propensos a perder el control emocional, es decir son personas que no toleran los sentimientos de fracaso, desilusión, pérdida y decepción ante situaciones de desafío que les toca vivir en la vida.

Cabe mencionar que dichos comportamientos se deben a la presión del grupo de pares, conduciendo a una falta de satisfacción en la vida, sentimientos de culpa; en casos extremos síntomas depresivos, ideas suicidas, baja autoestima, inseguridad y ansiedad, es decir, se encontrarán inestables y turbados emocionalmente, lo cual son factores que impiden poder afrontar la realidad con asertividad.

Relajados (50%), es decir son tranquilos, pasivos, indicio de sujetos que reflejan un tipo de compostura que permite la fácil sociabilidad, son muy permisivos, sumisos, dóciles y sensibles de ser influenciados por su grupo de pares ya que aceptan todo lo que la otra persona les dice sin respetar sus propias opiniones o derechos. No expresan de modo directo a los demás sus pensamientos, sentimientos o necesidades.

Así estos datos manifiestan que las víctimas no logran resolver conflictos de manera satisfactoria lo que los lleva a la frustración, a un sentimiento de inferioridad, dependencia de los demás, dificultad de imponerse ante cosas que los demás demandan, como también, sus padres suelen ser protectores o autoritarios, conduciéndolos a la dificultad para realizar intentos de responder y dar sugerencias a otros.

Calmosos (46%), es decir las víctimas muestran ser personas retraídas, tranquilas, cautelosas y cohibidas; circunstancialmente, exteriorizan signos vulnerables ante los ojos del agresor, siendo percibidos como débiles, atractivos para ser destinatarios de violencia escolar, estos son elementos que individualizan y caracterizan a la víctima, situación que es aprovechada y será percibida a través de la forma en que viste, su capacidad intelectual, rasgos físicos etc.

Despreocupada (46%), indicativo de personas indiferentes, con poca aceptación de las normas convencionales y actúan por conveniencia propia, indicios del tipo de víctimas provocativa o agresivas, que son personas que desarrollan actitudes negativas, como mecanismo de defensa, que desencadena una reacción agresiva hacia

sus propios agresores, tal despreocupación lleva a una indiferencia de sentimientos de culpa, ya que la víctima tiene la convicción que está actuando en defensa propia. Cabe mencionar que esta situación de igual manera provoca aislamiento en la escuela, impopularidad entre los compañeros.

Tendencia de ser **Aprensivas** (54%), es decir, son personas que tienen la sensación de sentirse culpables, inseguros, turbables y con autoreproches. Todos estos rasgos se vinculan con el tipo de víctimas pasivas, por lo que con frecuencia el agresor justifica el acoso tildándolo como estrategia reactiva ante las provocaciones de la víctima, acentuando de esta manera el sentimiento de culpabilidad que en muchas ocasiones, destruye a la víctima, como en la propia identidad, produciendo un efecto relevante en el adolescente que se encuentran en proceso de formación de la personalidad. Por esta razón se quiebra el sentimiento de seguridad en sí mismo y de confianza en los demás, se produce angustia, ansiedad, temor, deserción escolar, fracaso escolar y la aparición, en los casos extremos, de procesos depresivos que pueden desembocar en ideas y prácticas autodestructivas.

También, un 43% de la muestra, presentan rasgos de personalidad **Dubitativa**, son personas inseguras, reservadas, reprimidas y con preferencia a realizar trabajos de forma individual o estar aislados. Cabe mencionar que la seguridad que una persona tiene, es la interiorización de la imagen positiva de él mismo pero, si presentan una autovaloración negativa, proyectará inseguridad a los demás, lo cual le dificultará establecer relaciones interpersonales con los demás o con su grupo de pares, ya que las mismas están basadas en el miedo y la protección a sí mismos en las situaciones a las que temen, lo cual puede deberse a que son personas carentes de afecto paterno y que recibieron mucho castigo antes de apoyo, amor, comprensión, y otros.

Así mismo, se encontró un similar porcentaje con tendencias **Autosuficientes**, indicativo de personas con poca tolerancia al miedo y que escapan a las oportunidades de contacto social con la intención de evitar ayuda de las personas. Por

lo que las mismas se sienten inseguras e impotentes para actuar ante la presencia de los demás y por la simple protección de cualquier situación y estímulo que puedan amenazar su integridad, lo cual disminuye la tensión y ansiedad en él.

En cuanto a los agresores, se tiene que estos presentan los siguientes rasgos de personalidad: **Reservados** (Factor A) con un 40%; indicativo que son personas que presentan deficiencias en las habilidades sociales a la hora de comunicar y negociar sus deseos, por lo que les resulta difícil expresar sus pensamientos y sentimientos y creen que la forma de hacerlo es mediante la conducta agresiva.

Emocionalmente afectados (Factor C) con un 40%; relacionados con agresores que provienen de familias donde existen frecuentes conflictos, autoritarismo y hostilidad o porque están vivenciando algún tipo de maltrato dentro el hogar, por lo cual muchas veces tienden a plasmar estos problemas a través de conductas agresivas hacia sus compañeros por la necesidad de llenar un vacío emocional o por el simple hecho de sacar esa ira.

Relajados (Factor Q₄), porcentaje similar al anterior, son personas que no expresan de modo directo a los demás sus pensamientos, sentimientos o necesidades. Por lo que se manifiesta que los mismos, no logran conseguir lo esperado, llevándolos a la frustración y a no poder controlar su tensión y como resultado tienden a proyectar sus frustraciones con ira sobre sus compañeros o amigos del colegio.

El 50% de los estudiantes tienden a mostrar **Sensibilidad blanda** (Factor I), por lo que se puede deducir, que son adolescentes agresores que tienden a mostrar mayor dependencia de los demás, ya que éstos depende de su grupo de pares, para sentirse motivados y ejercer la violencia. Además son individuos que consolidan su imagen como líderes agresivos y cuando están solos se sienten indefensos, desprotegidos y cobardes. Es por esta tendencia, que necesitan reafirmar su personalidad sobre los

más débiles mostrando protagonismo y superioridad, ya que necesitan la aceptación, halago y reconocimiento de sus compañeros y amigos de grupo al cual pertenece.

Aprensivo (Factor Q_1) obtuvo un porcentaje similar al anterior, indica que son personas que tienen la sensación de sentirse culpables e inseguros, corroborado con el 45% de la muestra que revelan ser inseguros o dubitativos, lo que puede estar relacionado, con el haber sido víctimas de abandono, abusos y maltratos, provocando inestabilidad emocional y sentimientos de culpa por éstas situaciones. Creando así en muchos, una conducta negativa, ya que han aprendido de otros que con ese tipo de actos se consigue lo que se quiere, convirtiéndose en un nuevo agresor dentro de la sociedad que puede repercutir, no sólo sobre sus compañeros del colegio sino también, con la familia que llegue a formar en el futuro, incrementando de esta manera la violencia intrafamiliar.

En resumen las víctimas presentan rasgos de personalidad reservados, emocionalmente afectados y aprensivos.

Los agresores presentan rasgos de personalidad sensibilidad blanda y aprensivos.

5.7. PROGRAMAS DE TELEVISIÓN Y VIDEO JUEGOS DE PREFERENCIA

Para responder el séptimo objetivo específico que dice “Establecer los programas de televisión y video juegos de preferencia tanto de la víctima como del agresor de violencia escolar”, se presenta la siguiente información:

Cuadro N° 10
Programas de televisión y videojuegos de preferencia

Opciones	ADOLESCENTES			
	Víctimas		Agresores	
	Fr	%	Fr	%
EDUCATIVOS				
Ninguno	13	46	8	40
Historia	8	29	6	30
Educación sexual	--	--	1	5
Animales	5	18	3	15
Tecnología	2	7	2	10
TOTAL	28	100	20	100
PELÍCULAS				
Ninguno	16	57	10	50
Drama	2	7	--	--
Acción	4	14	4	20
Aventuras	2	7	4	20
Sexo	1	4	--	--
Peleas	3	11	2	10
TOTAL	28	100	86	100
ENTRETENIMIENTO				
Ninguno	12	43	9	45
Deporte	8	29	5	25
Peleas	3	11	3	15
Aventuras	5	18	3	15
TOTAL	28	100	20	100
VIDEOJUEGOS				
Héroes de Tv	4	14	1	5
Peleas	3	11	2	10
Deportes	1	4	1	5
Ninguno	20	71	16	80
TOTAL	28	100	20	100

La televisión y los video juegos son medios de comunicación y entrenamiento social que transmiten información, conocimientos, imágenes, juegos, música a todos los usuarios, con el fin de proporcionar un tiempo de entretenimiento y recreación personal.

En el presente cuadro se puede observar que tanto víctimas como agresores, no manifiestan ninguna preferencia por programas de televisión (educativos, películas y dibujos animados) ni video juegos (héroes de tv, peleas, deportes, aventuras y no violentos).

Así un 29% de las víctimas indican tener leves tendencias a preferir los programas de televisión educativos y de entretenimiento basados en la historia y el deporte, en el primer caso está vinculada a transmitir conocimientos e información de hechos reales que suceden en nuestro medio y el segundo se refiere a lo competitivo y de una forma indirecta, a veces, se presencia violencia social o verbal. Lo que indica que algunos estudiantes en posición de víctimas, en cierta manera anhelan o tienen deseos de ser tomados en cuenta, pertenecer a un grupo donde lo acepten, lo valoren y pueda relacionarse positivamente. Un 18% señalan tener, en algunas ocasiones, preferencias por programas de animales y películas de aventura, ambos se relacionan con la misma temática. Por lo que manifiestan el deseo de disfrutar del mundo que le rodea vivenciando su propia historia personal llena de sueños, libertad, amor y aceptación incondicional.

En cuanto a los video juegos un 14% de las víctimas indican tener muy bajas tendencias de preferencia por los juegos en los que participan héroes de televisión (el hombre araña, hombre hulk, power rangers) por lo que los mismos suelen ser los personajes más agresivos e insolentes, y los que normalmente retan las normas sociales establecidas para defenderse. Esto corrobora que algunas víctimas sienten una cierta necesidad de ser reconocidos por sus pares de grupo, ocupar un pequeño

lugar especial en su contexto social y la idea de realizar algún tipo de estrategia para defenderse ante las agresiones de su agresor.

En lo que se refiere a la preferencia de los agresores hacia los programas de televisión existen mínimos porcentajes por debajo del 50%, sin embargo no se los debe dejar de lado. El 30% de los estudiantes indican tener inclinaciones por historias de la evolución humana, el 25% por presentaciones deportivas y el 20%, con muy pocas preferencias, por películas de aventura y acción, datos que denotan que muy pocos, de los adolescentes buscan satisfacer sus necesidades de protagonismo, sentirse superiores a los demás, marcar la diferencia y llenar su vacío emocional ya que no saben cómo responder afectivamente ante estímulos de su entorno.

En lo que respecta a los video juegos igual que lo mencionado anteriormente existe un pequeño porcentaje del 10% de los alumnos señalan tener leves preferencias hacia juegos que involucra agresión o peleas por lo que los mismos, se encuentran en la clasificación de aquellos que intentan desafiar situaciones, acciones derivadas de la vida real. Lo que evidencia que tienen ciertas reacciones extrovertidas, impulsivas y agresivas hacia su entorno social en alguno de los casos, por tanto aunque es una mínima parte de la muestra puede repercutir a la larga que estos estudiantes se extiendan o también incrementen la revelación ante el profesor y sus padres con comportamientos insolentes para obtener prestigio entre sus compañeros o amigos.

Finalmente se puede decir, que al parecer los programas de televisión y los video juegos no son relevantes, ni variables contribuyentes en los agresores y víctimas, ya que se debe mencionar que la psicología social indica que cuanto más expuesto este el niño o adolescente a actos violentos, ya sea en la televisión o los video juegos, más propenso será a la agresión. Sin embargo si bien los medios no son agentes que justifican la conducta agresiva de los estudiantes, estos alumnos, pueden ser hijos de padres punitivos, que al disciplinarlos ejemplifican la agresión con gritos y golpes, pero al mismo tiempo, estos padres también tuvieron padres que les aplicaban

castigos físicos. Entonces esto va formando una cadena, de hijos que han sido criados por padres que utilizaron gritos, golpes o cachetadas como forma de educación y disciplina, por lo que suelen reproducirlos con sus compañeros de grupos y estos en el futuro se convierten en delincuentes o en padres o madres de familia golpeadores, aumentándose así la violencia intrafamiliar.

5.8. HORAS Y DÍAS DEDICADOS A LOS PROGRAMAS TELEVISIVOS Y VIDEO JUEGOS

Finalmente para responder al octavo objetivo específico que dice “Identificar el número de horas y días dedicados a los programas televisivos y video juegos en las víctimas y agresores de la violencia escolar”, se presenta la siguiente información:

Cuadro N° 11
Tiempo dedicado a los programas televisivos y videojuegos

Opciones	ADOLESCENTES			
	Víctimas		Agresores	
	Fr	%	Fr	%
HORAS AL DÍA:				
1 a 2 horas	16	57	9	45
3 a 4 horas	4	14	4	20
5 a 6 horas	5	18	5	25
Más de 6 horas	3	11	2	10
TOTAL	28	100	20	100
DÍAS A LA SEMANA:				
1 día	3	11	1	5
2 a 3 días	8	29	5	25
4 a 5 días	9	32	6	30
6 a 7 días	8	29	8	40
TOTAL	28	100	20	100

Los resultados del tiempo dedicados a los programas de televisión y video juegos indican que el 57% de las víctimas dedican de 1 a 2 horas durante 4 a 5 días de la

semana, encontrándose dentro de los parámetros normales y saludables de todo televidente que quiere tener un tiempo de recreación y entretenimiento social (Noriega, 2011; 120).

Por otro lado, el 45% los agresores dedican de 1 a 2 horas durante los siete días de la semana a los programas de televisión y video juegos, por lo que estos datos indican que se encuentran dentro de los parámetros normales de todo televidente o espectador. Así, la Academia Americana de Pediatría recomienda que los estudiantes, tanto niños como adolescentes, no deben estar más de una o dos horas por día, ya que si pasan de ello es un malgasto de su vida detrás un video juego o viendo programas de televisión, porque les impide tener relaciones interpersonales con su entorno, y además afecta a la salud física del sujeto porque incrementa al sobre peso (obesidad) por la insuficiente actividad física (Noriega, 2011; 122).

Sin embargo a pesar de las muchas investigaciones realizadas por distintos autores y la psicología social, en esta investigación los estudiantes no muestran datos que indiquen que los medios sean una variable contribuyente a esta problemática ya que se encuentran dentro de los parámetros normales del número de horas, (1 a 2 hrs.) que son pocas incluyendo la cantidad de días. Por lo que se puede deducir que esto se debe a que la mayoría de los estudiantes que asisten a colegios nocturnos son personas que trabajan durante el día para solventar sus estudios y otras necesidades y que durante su tiempo de descanso, dedican 1 o 2 horas a ver televisión o jugar video juegos, los cuales para el estudio de víctimas y agresores no son indicativos relevantes, además que tampoco son los programas de preferencia por los sujetos en éste punto, no son de contenido agresivo.

6.1. CONCLUSIONES

A partir del análisis de resultados, se llega a las siguientes conclusiones:

- ❖ Los estudiantes de 12 a 15 años no presentan situaciones de riesgo en los diferentes contextos (con uno mismo, familiar, aprendizaje y con los iguales) y en su relación con los demás, lo que indica que existe buenas relaciones tanto con los profesores y los compañeros del grupo ya que manifiestan sentirse bien con lo que aprenden y el contexto en el cual se relacionan. Existen leves tendencias a presentar riesgo en las relaciones familiares, aunque, lo esperado sería que no se presentase esa situación, ya que la misma constituye la primera fuente de aprendizaje en todos los aspectos: amor, valores, educación, etc.
- ❖ En cuanto a las víctimas, se concluye que existe continuamente exclusión y agresión de gravedad media, lo que indica que algunos estudiantes son rechazados por sus compañeros, no tomados en cuenta en diferentes actividades que realizan en las unidades educativas y reciben a menudo insultos, apodos, son objeto de burlas y otros.
- ❖ No existe situaciones sufridas como agresor ya sea de exclusión, gravedad media y extrema, es decir, la mayoría de los estudiantes indica no haber rechazado a un compañero, ni haber ejercido ningún tipo de agresión verbal o psicológica, lo que refleja que todavía existe un ambiente en el que prevalece el respeto, valoran a sus compañeros y buscan amistad y seguridad en ellos. Por tanto, los identificados como agresores no tienden a admitir la situación que es aceptada por las víctimas y los espectadores, ya que estos últimos reconocen haber sufrido y percibido agresiones de sus compañeros.
- ❖ En cuanto a los espectadores se concluye que con frecuencia los estudiantes son testigos de comportamientos de exclusión y actos violentos como ignorar,

insultar, no tomar en cuenta, poner apodos, realizar hurtos y daños materiales personales en algunos compañeros.

- ❖ En general las víctimas son más acosadas fuera del colegio, ya que han vivenciado con frecuencia hechos como ser: exclusión, agresiones verbales y físicas, amenazas con armas, y obligados a realizar conductas que no desean como de carácter sexual (espiar en los baños, manosear, etc), dados en la calle, fiestas, cancha u otros lugares
- ❖ Los agresores fuera del colegio, indican no realizar conductas inapropiadas como ignorar, insultar o hablar mal de sus compañeros en recepciones sociales, calle, cancha, etc, ya que no tienen motivos para hacerlo o porque no se encuentran influenciados por su grupo de pares. Así también los motivos para que los mismos no reconozcan que son agresores, es porque se excusan de actuar por defensa propia ante las provocaciones de las víctimas y lo consideran como actos apropiados para su protección.
- ❖ La disponibilidad de ayuda con la que cuentan los estudiantes en situaciones de violencia escolar, están dadas principalmente en su mayoría por los padres y los amigos a quienes acudirían en primera instancia a pedir ayuda ya que señalan que ellos suelen brindarles apoyo incondicional, por lo que se sienten seguros, protegidos, comprendidos y cómodos con los mismos. Así mismo los estudiantes creen que sus compañeros de curso pedirían ayuda a sus padres y profesores, hecho que promueve a que los alumnos tengan un mayor apego, lazo afectivo, confianza y amistad ya que los mismos les brindan apoyo, son flexibles, comprensivos y se sienten seguros y protegidos con ellos.
- ❖ El comportamiento o papel que asumen los profesores frente a la violencia escolar según los estudiantes, frecuentemente es de indiferencia ante los problemas de

agresión verbal, física, hurto etc, pues no se enteran, no toman en cuenta o no saben cómo impedir estas situaciones, y por lo general consideran estas conductas como actos de inmadurez, de indisciplina y características entre los estudiantes.

- ❖ En los estudiantes a menudo existen comportamientos de indiferencia hacia la violencia escolar, ya que ellos indican no hacer nada ante el hecho, aunque creen que deberían hacerlo, no ayudan a agredir, pero tampoco no hacen nada por evitarlas, justificando que no constituyen su problema y/o por miedo a las represalias que puedan tener los agresores hacia ellos.
- ❖ Los principales rasgos de personalidad identificados en las víctimas se caracterizan por ser reservados, emocionalmente afectados, relajados y aprensivos, ello significa que son personas tímidas, tranquilas, poco sociables, con poca tolerancia a la frustración; algo inseguros y propensos a tener sentimientos de culpa, debido a que el agresor tiende a tildar ante estos hechos a la víctima como provocadora a las reacciones del mismo. Por otro lado los agresores muestran tendencias hacia la sensibilidad blanda y también son aprensivos, lo que significa que son dependientes y con tendencias a sentirse culpables.
- ❖ Tanto víctimas como agresores indican no tener ninguna preferencia por programas de televisión y video juegos por lo que se concluye que al parecer no son variables contribuyentes a bullying en los establecimientos nocturnos, pese a que la teoría de la psicología social indica que el observar un modelo agresivo puede desatar los impulsos agresivos de una persona y enseñarle nuevas formas de agresión. “La elevada exposición a la violencia en los medios, es una de las principales causas para el incremento de violencia en la moderna sociedad” así lo señala el psicólogo Craig A. Anderson (2000), es decir se ha confirmado por varios estudios, que ver violencia amplifica la agresividad y que además al ser percibidos tienden a desinhibir, desensibilizar e imitar la agresión.

- ❖ El número de horas y días dedicados a los programas televisivos y video juegos en las víctimas oscila frecuentemente entre 1 a 2 horas y de 4 a 5 días. Los agresores utilizan de 1 a 2 horas y de 6 a 7 días a la semana, empleados en su mayor parte como medio de recreación o descanso pues en su mayoría se trata de estudiantes que se dedican a trabajar para solventar sus necesidades.

Por último respondiendo a las hipótesis planteadas para cada objetivo y de acuerdo al análisis de los resultados obtenidos se presenta lo siguiente:

- ❖ La primera hipótesis “la situación de riesgo que presentan los estudiantes en los contextos y relación con los demás se da principalmente con el grupo de pares o iguales” es negada, **ya que los estudiantes de colegios nocturnos no presentan situación de riesgo en las relaciones con el grupo de pares o iguales.**
- ❖ La segunda hipótesis planteada es aceptada, **ya que el rol de espectador es el que predomina en la mitad de los estudiantes a diferencia de las víctimas y los agresores.**
- ❖ La hipótesis planteada, “la situación de riesgo que tienen los estudiantes como víctimas fuera del colegio, se presentan con menor frecuencia”, es rechazada ya que **las víctimas fuera del colegio se presentan con mayor frecuencia.**
- ❖ La cuarta hipótesis planteada es aceptada ya que **la disponibilidad de ayuda que logran tener los estudiantes en situaciones de violencia escolar está otorgada por los amigos.**
- ❖ El comportamiento o papel que asumen los profesores frente a la violencia escolares: “no tomar en cuenta estos problemas” y la de los estudiantes: “no hacer nada aunque, creen que deberían hacerlo”, es aceptada.

- ❖ En cuanto a los rasgos de personalidad la hipótesis se rechaza, ya que **los rasgos de personalidad que caracterizan a los jóvenes que son víctimas de violencia escolar son reservados, emocionalmente afectados, aprensivos y relajados y para los que ejercen agresión son de sensibilidad blanda y aprensivos.**
- ❖ Por lo mismo la hipótesis trazada para el penúltimo objetivo es rechazada, ya que no existen datos relevantes que indiquen que los programas de televisión y video juegos agresivos sean de su elección, **las víctimas no tienen preferencias por programas educativos y no violentos, a su vez, tampoco los agresores por películas de pelea y de héroes.**
- ❖ Finalmente, **el número de horas y días que dedican las víctimas a los programas televisivos y video juegos oscilan entre 1 a 2 horas por día y de 2 a 4 días a la semana,** por tanto la hipótesis planteada es aceptada.
- ❖ Sin embargo la hipótesis planteada para los agresores es negada, ya que **el número de horas que dedican a éstos no son de 5 a 6 horas al día y de 4 a 5 días a la semana.**

6.2. RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten formular las siguientes recomendaciones a todas aquellas personas que están comprometidas en la educación y protección de los estudiantes de la ciudad de Tarija.

Las recomendaciones están orientadas a:

Los Directores:

- ❖ Se sugiere a los directores de las unidades educativas incentivar a los profesores a la participación de diferentes programas o cursos de sensibilización para promover objetivos educativos concretos ya que estos incidirán en su formación para prestar especial atención al control y manejo del aula lo que permitirá un mejor control de los estudiantes a nivel de todo el colegio.
- ❖ Así también apropiarse de estrategias pedagógicas para disolver o frenar la violencia escolar, la violencia infantil y violencia intrafamiliar, temática que se pueden abordar en las diferentes clases en cada una de las materias.
- ❖ Propiciar ferias o eventos para incentivar tanto a los profesores y alumnos a estar informados sobre el tema de violencia escolar.
- ❖ Incentivar a los estudiantes a la participación de sistemas de mediación (intervención) para fomentar la resolución de conflictos y ayuda entre iguales o compañeros.
- ❖ Involucrar de manera regular y activa a los padres de familias sobre el tema de violencia escolar, para que los mismos sea agentes mediadores de ayuda para frenar esta problemática.

- ❖ Implementar un centro de consejería y apoyo a los estudiantes.

Los Profesores:

- ❖ Fortalecer las actividades integrativas como convivencias, juegos recreativos, etc, ya que las mismas permite promover que se conozcan a sí mismos y valorar en sus cualidades positivas y no así fomentar a la competitividad y desvalorizar a la persona.
- ❖ Promover estrategias creativas para mejorar las relaciones entre compañeros y para resolver ciertos problemas dentro del curso como por ejemplo organizar entre todos una convivencia donde todos se pongan de acuerdo para llevar algo para compartir y de esta manera hablar sobre temas que los estudiante deseen.
- ❖ Que sean más comprometidos con el desarrollo y bienestar de sus estudiantes promoviendo el respeto, solidaridad, cooperación y compañerismo.
- ❖ Usar como medio de resolución de conflictos el compromiso ya que este fomenta al diálogo, comunicación y acuerdo para la solución a un problema y de una u otra forma también ayudará a crear o restablecer la empatía entre los estudiantes.
- ❖ Fortalecer las relaciones interpersonales entre sus compañeros y maestros basadas en el respeto y aceptación de cada persona, es importante que expresar nuestros deseos pero sin hacer daño al otro, esto permitirá el desarrollo armónico y positivo en el aula.
- ❖ Contribuir a la prevención o la propagación de esta problemática, comunicando o denunciado aquellos adolescentes que estén ejerciendo violencia contra otra persona acercándose a las autoridades educativas o familia que el estudiante tenga confianza.

Los Padres:

- ❖ Seguir fomentando el dialogo y comunicación para con sus hijos ya que es un medio que les permitirá conocerlos, resolver problemas, aumentar la unión entre ellos y sobre todo la confianza para que se sientan con mayor seguridad y disposición de expresar lo que sienten, desean y lo que les puede estar pasando en distintas situaciones. Esta es una de las mejores formas en que los padres pueden contribuir a ayudar a sus hijos en situaciones de riesgo.

Los Investigadores:

- ❖ Que se dirijan a indagar esta problemática de la violencia escolar que cuenta con una variedad de características a analizar, es necesario que el investigador tome parte activa dentro del campo de estudio ya que esto le permitirá un mayor acercamiento al problema y una mejor técnica para el recojo de datos.
- ❖ Tomar en cuenta variables como relaciones afectivas familiares, relación con la madre,