

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se enfoca en la problemática referente a las “características psicosociales en dirigente de juntas vecinales de cercado en la ciudad de Tarija”.

El objetivo general fue “Determinar las características psicosociales que presentan los dirigentes de juntas vecinales de Cercado en la Ciudad de Tarija”. Los principales diseños empleados fueron por una parte de tipo descriptivo puesto que se ha seleccionado un grupo de variables relacionadas entre sí, a través de las cuales se realiza una descripción del fenómeno de estudio, sin entrar en consideraciones causales ni explicativas.

Por otra parte, en el marco teórico de la investigación se abordan teorías generales acerca del concepto más relevante de esta investigación que son los dirigentes y sus respectivas variables de estudio que son: Personalidad, autoestima, asertividad y liderazgo.

Para direccionar la presente investigación, se planteó la siguiente cuestionante: *¿Qué características psicosociales presentan los dirigentes de juntas vecinales de Cercado en la Ciudad de Tarija?*

Para poder obtener los resultados correspondientes para dar respuesta a la interrogante anteriormente planteada, se tomó una muestra de 51 dirigentes cuya característica principal era ser presidente de barrio, pudiendo ser estos tanto de sexo masculino como femenino, todos estos pertenecientes a la ciudad de Tarija.

De acuerdo al estudio que se realizó, se puede afirmar que las características psicosociales que presentan los dirigentes de juntas vecinales de Cercado de la Ciudad de Tarija, presentan características en personalidad de Tendencia extrovertido y Altamente estable. En cuanto al nivel de autoestima poseen una autoestima alta positiva. Asimismo, obtienen un nivel de asertividad indirecta. Y para finalizar, tienen

un estilo de liderazgo democrático. Por lo tanto, cabe destacar que esta muestra de sujetos de investigación tiene 3 variables a favor (Personalidad, autoestima y liderazgo) y una en contra (asertividad), esta última perjudica en el rol de dirigente debido a que presentan una inhabilidad del sujeto para tener enfrentamientos directos, cara a cara en situaciones cotidianas o de trabajo, debido a que tienen preferencia por el contacto de comunicación por medio del teléfono celular.