INTRODUCCIÓN

El rol de educador(a) está anclado a su contextura psicosocial de la cual emergen determinadas características, funcionales a su futuro desempeño, que son desarrolladas en su proceso de formación y preparación. Las habilidades sociales que logre adquirir en esta etapa, determinarán probablemente en gran medida la eficiencia de su relacionamiento con las personas a quienes brindará su servicio profesional.

Por otra parte, la situación actual de las instituciones de formación superior profesoral, han tenido en Bolivia diversas prácticas y vertientes ideológicas derivadas de las reformas educativas promulgadas por el Estado; pero ninguna ha sido aplicada a la formación docente de maestros y maestras.

A objeto de indagar en la problemática se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son las características psicosociales de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Maestros "Juan Misael Saracho" de Canasmoro - Tarija? Para responder a este problema el objetivo general fue determinar las características psicosociales de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" en Canasmoro-Tarija (ESFM) y los objetivos específicos 1) evaluar las habilidades sociales que presentan los estudiantes 2) describir las características del funcionamiento familiar 3) diagnosticar el nivel de autoestima y 4) caracterizar la práctica de valores que manifiestan.

Las características psicosociales son aquellas condiciones que se encuentran presentes en situaciones donde las personas se relacionan y están directamente implicadas con la organización, el contenido y la realización de la tarea docente. Es por esto que la labor educativa de formación se construye a través de interacciones sociales, estas constituyen un componente fundamental de la calidad del(a) educador(a). Lo anterior involucra no solo las habilidades sociales; sino también el funcionamiento familiar, nivel de autoestima y valores que manifiestan en calidad de estudiantes.

Para identificar y entender cuáles son los rasgos psicosociales de quienes están preparándose en la ESFM - Canasmoro es necesario realizar un perfil, basado en los criterios de conocimiento científico, calidad intelectual, manejo de técnicas de transmisión, etc., que posean.

Metodológicamente este estudio se planteó a nivel exploratorio/descriptivo con enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) y diseño no experimental transeccional. Para la obtención de la muestra se utilizó el método probabilístico aleatorio simple y estratificado de fijación simple, a partir de una población de 352 estudiantes de 1ro a 4to año de formación en la ESFM-Canasmoro; habiéndose determinado, mediante fórmula para poblaciones finitas pequeñas, un número de 184 estudiantes.

El presente estudio beneficia de manera directa a la ESFM y autoridades educativas porque aporta conocimiento sobre las características psicosociales de los estudiantes que se forman en esta institución. Por otra parte, los resultados obtenidos servirán de base para futuras investigaciones y como material de consulta para el sistema educativo con el fin de detectar dificultades, fallas y aplicar los correctivos pertinentes.

El informe de investigación está dividido en seis capítulos, el primer capítulo contiene el planteamiento del problema y la justificación, el segundo capítulo presenta los objetivos, la hipótesis y la operacionalización de las variables, el tercer capítulo sustenta el marco teórico-conceptual, el cuarto capítulo muestra el diseño, nivel y tipo de estudio; la población, muestra, técnicas e instrumentos que sirvieron para recolectar los datos. En el capítulo cinco se analizan e interpreta la información, a través de tablas y cuadros estadísticos y finalmente el capítulo seis ofrece las conclusiones o hallazgos realizados y las recomendaciones. Por último, se incluyen en apartados diferentes la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Situación problémica

La Formación de maestros, denominada en la mayoría de los países formación docente, hoy es el elemento central de los procesos de transformación de los Estados en América Latina y el Caribe, aunque son desatendidos por los diferentes sistemas educativos coherentes con la colonización. Por ello, hoy en día se requiere el concurso de muchos sectores de la población latinoamericana para una verdadera revolución educativa.

La formación docente en Bolivia comenzó el 6 de junio de 1909 con la creación de la primera Escuela Normal de Maestros y de Preceptores de la República en Sucre.

La primera Normal inició sus funciones con 28 postulantes varones, bajo la dirección del experto belga Georges Rouma, quien diseñó el proceso de formación "bajo el enfoque iluminista y positivista inspirado en el espíritu científico traído de la Europa de esa época. Desde entonces a la fecha, el desarrollo de la formación docente ha registrado básicamente tres tendencias en lo que se refiere al currículo: tecnicista, práctica y emancipadora. (Ministerio de Educación de Bolivia, 2011, p. 9)

Los centros de formación docente se incrementaron a 27 Escuelas Superiores y 20 Unidades Académicas, distribuidas en los nueve departamentos del país. De ellas, siete se encuentran en La Paz, con tres Unidades Académicas, en los departamentos de Pando, Beni y Tarija solo hay una.

Bolivia ha enfrentado diferentes reformas educativas, sin embargo, ninguna ha sido aplicada a la formación docente, en el mismo orden de prioridad que el subsistema de educación regular. Las instituciones de formación docente, en las mejores épocas del neoliberalismo y la privatización del sistema educativo, pasaron a depender

administrativamente de las universidades, en su mayoría privadas, con muy poco éxito. Luego de enfrentamientos y conflictos en escala nacional, el Estado boliviano recuperó la tuición sobre ellas.

Con la aprobación de la Ley No 70 Avelino Siñani-Elizardo Pérez, el Estado boliviano tiene la única y directa tuición sobre la formación de maestras y maestros, cerrando espacios a las universidades privadas y a la Iglesia, fortaleciendo enormemente el rol del Estado. En este proceso de transformación, la educación requiere del concurso de todos quienes están comprometidos con las grandes mayorías olvidadas. El proceso de transformación de la formación de maestras y maestros en Bolivia comenzó el año 2006, con el Congreso Nacional de Educación en la ciudad de Sucre. (Ministerio de educacion,2011,p.26)

La transformación ha incluido la reestructuración del subsistema de formación de los antiguos Institutos Superiores de Formación Docente establecidos por la Ley 1565 de 1994, denominada Ley de Reforma Educativa, que formaban profesionales a nivel técnico superior en seis semestres para educación alternativa y regular. Esa norma fue abrogada, dando paso a la actual Ley en vigencia en el Estado Plurinacional de Bolivia, que establece el nivel de formación en el grado de licenciatura en cinco años.

Las nuevas generaciones de docentes están siendo formadas desde la gestión 2010 y cursan actualmente el tercer año en las Escuelas Superiores de Formación de Maestros (ESFM) para el Sistema Educativo Plurinacional (SEP).

El proceso de transformación implica:

1. Reestructuración del subsistema de formación de maestras/os, que comienza con la distribución de las ESFM y unidades académicas en todo el país, según el Plan Nacional de Desarrollo y otros criterios estrechamente relacionados con la dinámica de las organizaciones e instituciones locales, las condiciones para su organización y desarrollo regional. Asimismo, implica políticas de admisión, promoción e inserción laboral frente a la oferta de profesionalización y las

potencialidades de las regiones de absorción de los nuevos profesionales y "los lineamientos nacionales para la actualización y formación continua de los profesionales en ejercicio del Sistema Educativo Plurinacional" (Ministerio de educacion,2011,p.30)

2. Diseño curricular acorde al enfoque descolonizador intra e intercultural, bases, fines y objetivos de la Ley Avelino Siñani-Elizardo Pérez, es decir, en respuesta a las exigencias de las grandes mayorías sociales y la revolución educativa. Por tanto, acorde con la construcción de una pedagogía, didáctica y metodología coherentes con el modelo sociocomunitario productivo.

3. Nueva forma de gestión educativa comunitaria en los diferentes niveles de la formación de maestras/os, desde la generación de lineamientos con una estructura nacional, departamental, regional y comunitaria autónoma que permita la formación de maestras y maestros únicos para el sistema plurinacional de educación, la interacción entre escuelas y comunidad, la transformación y emancipación de las mayorías.

A través del presente trabajo de investigación se pretende mostrar una caracterización psicosocial de los jóvenes estudiantes, que dedican su formación y preparación al ámbito de la educación, cuyo fin es formar a futuras generaciones de nuestro país en el área de la educación regular y humanista. En consecuencia, "las habilidades sociales, son un conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos" (Gismero, 2000, p.12).

Existen individuos que no se relacionan de forma constructiva, con las personas de su entorno familiar o social más próximo, pero la necesidad de aprender cómo hacerlo se ha reconocido recientemente", comenzándose a ejecutar investigaciones con poblaciones distintas y desarrollándose últimamente con adultos y adolescentes. (p.25)

El funcionamiento familiar se entiende como la manera de interactuar de los miembros de una familia, que comparten un proyecto vital de existencia común, donde "se generan sentimientos de pertenencia, compromiso, convirtiéndose en uno de los factores más importante para el desarrollo emocional, físico y social de sus integrantes" (Olson, 2002, p.3).

Ulmann, Maldonado y Nieve (2010) sostienen que:

> Un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentando en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Un clima familiar negativo, por el contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamientos caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social (pp. 72-73).

A su vez, la autoestima revela el sentimiento de aceptación y aprecio que se tiene hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. Especialmente en Latinoamérica ha cobrado interés reverdecido el estudio de la autoestima y sus consecuencias, y, particularmente, se ha ido generando entre los investigadores una clasificación local de los estados de la autoestima que parece resultar más idónea para abordar el tema desde las particularidades culturales de los países latinoamericanos. La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme identidad, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro (Hurlock, 1999, p.20).

Finalmente, los valores indican la convicción en base a la cual el hombre actúa libremente y la importancia de las cosas para sí mismo. Según Allport (1990), son

"fuerzas motivacionales centrales en el desarrollo de la dinámica de la conducta y tienen un papel central en la configuración unificada de la personalidad" (p.166).

En Guatemala, Inzunza, Olave y Rodríguez (2011) constataron que:

Dentro del sistema educativo, juega un rol fundamental la adquisición de valores, ayudando a forjar una base sólida para la vida, potenciar los valores es un factor clave para establecer relaciones interpersonales exitosas, que se manifiestan por medio de la paz, el respeto, la igualdad, fraternidad, solidaridad, dignidad, cooperación y honestidad (p.62).

Así también, otros estudios comparativos recientes de las universidades de Piscología en Latinoamérica, a cerca de las características psicosociales que deben poseer los estudiantes en educación, indican que:

Es necesario que posea un buen nivel de sociabilidad, creatividad, estabilidad, sensibilidad e iniciativa siendo las cinco muy importantes en su formación, es necesario para ello un buen nivel de autoestima; la creatividad e iniciativa se encuentra relacionado con el desarrollo intelectual; así también en la estabilidad emocional debe caracterizar cierto tipo de madurez afectiva y por último lograr un buen nivel de socialización y sensibilidad (Trinidad, A., 2004).

En Perú, el Ministerio de Educación (2010) ha establecido que los estudiantes en educación deben demostrar:

Capacidad de escucha, tolerancia, respeto, toma de decisiones, resolver problemas; además, demuestra ética, compromiso y autodisciplina, manifiesta coherencia entre su discurso y práctica, muestra confianza y motivación de logros, es emprendedora, demuestra proactividad, controla sus emociones en su relación con los demás buscando el equilibrio personal, etc. (p. 26-27).

En México, según Gonzáles, M.G. (2011) las características de estudiantes en educación son:

Comprender y ser respetuoso, ser responsable y seguro de sí mismo, ser tranquilo, agradable, cordial, sensible, debe manifestar estabilidad emocional proyectada en sus relaciones interpersonales, ser muy activo pues el trabajo con escolares exige una actividad continua y además deben enfrentar múltiples reacciones. (p.1)

A nivel nacional no existen estudios previos que caractericen psicológica o socialmente al grupo de estudiantes que se forman y preparan en el ámbito de la educación. En este sentido, se encuentra un listado o requisitos que integran el perfil del maestro del Sistema Educativo Plurinacional, entre algunos de estos requisitos se tiene:

Capacidad integral para descubrir, intervenir y brindar tratamiento especializado en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales. Capacidad para identificar y promover vocaciones científicas, artísticas y productivas de los estudiantes. Actitud democrática, participativa, ética y cívica, con respeto a la dignidad y derechos del ser humano, en defensa de la integridad y soberanía del Estado, los ecosistemas y los recursos naturales. Vocación de servicio a la comunidad, calidad y pertinencia pedagógica y científica, identidad cultural, actitud crítica, reflexiva y contextualizada a la realidad sociocultural. (Red de maestros Bolivia, 2019)

A nivel local, no existen estudios que hayan abordado aspectos psicosociales de estudiantes que asisten a las Escuelas de Formación de Maestros respecto a las habilidades sociales, funcionamiento familiar, nivel de autoestima o el tipo de valores.

Sin embargo, la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho" refleja estudios como parte de las tesis de licenciatura que en cierta manera tienen alguna relación con la presente temática, por ejemplo la investigación realizada por Portal (2018) sobre el "Perfil psicosocial de las educadoras parvularias que trabajan en centros particulares de educación infantil, de la ciudad de Tarija" y el de Tárraga (2013) referido a la "Caracterización psicológica que presentan las profesoras de nivel inicial de colegios fiscales de la ciudad de Tarija".

Es preciso hacer notar que ambas autoras investigaron a profesionales en ejercicio y no así a estudiantes en formación académica para la carrera del magisterio en la ciudad de Tarija.

Por lo expresado en párrafos anteriores, se planteó la siguiente interrogante que orientó el proceso de investigación, en los siguientes términos:

1.2 Formulación del problema de investigación

¿Cuáles son las características psicosociales de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" de Canasmoro-Tarija?

1.3 Justificación

El presente estudio surgió de una inquietud de la investigadora por develar cuáles son las características psicosociales de los estudiantes de la Escuela Superior de Formación afincada en la localidad de Canasmoro en Tarija. Tomó en cuenta las habilidades sociales, el funcionamiento familiar, autoestima y valores, para comprender cómo se presenta y qué aspectos tiene el comportamiento que manifiestan los estudiantes, desde un punto de vista social, en relación con los demás y el medio social en el que interactúan.

1.3.1 Justificación teórica

Esta investigación generó datos e información respecto a las características psicosociales de la población, objeto de estudio, al establecer un perfil psicosocial de los futuros profesionales de la educación escolar en Bolivia.

1.3.2 Justificación práctica

El presente estudio beneficia de manera directa a la ESFM y autoridades educativas porque aporta conocimiento sobre las características psicosociales de los estudiantes que se forman en esta institución; permitiéndoles realizar una

evaluación de las características de los futuros profesionales responsables de la formación de recursos humanos del país en vista a desarrollar políticas educativas, contenidos y procesos de enseñanza-aprendizaje. Así mismo a los propios estudiantes quienes podrán tener una mejor apreciación de sus rasgos, desde una óptica de investigación, que les permita mejorar y reconducir su actividad de ser necesario, tras los hallazgos confirmados.

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

2.1 PROBLEMA CIENTÍFICO

¿Cuáles son las características psicosociales de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" de Canasmoro-Tarija?

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo general

Determinar las características psicosociales de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" en Canasmoro – Tarija.

2.2.2 Objetivos específicos

- Evaluar las habilidades sociales que presentan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.
- Describir las características del funcionamiento familiar que presentan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.
- Diagnosticar el nivel de autoestima que presentan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.
- Caracterizar la práctica de valores que manifiestan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.

2.3 Hipótesis

- Los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" en Canasmoro – Tarija, presentan un nivel promedio de habilidades sociales, caracterizado por la defensa de sus propios derechos, expresión de enfado o disconformidad y manifestación de peticiones.

- Los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" en Canasmoro – Tarija, presentan un nivel equilibrado de funcionamiento familiar, caracterizado por presentar familias unidas y usualmente democráticas.

- Los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" en Canasmoro – Tarija, presentan un nivel bueno de autoestima.

- Los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" en Canasmoro – Tarija, manifiestan como práctica de valores lo social y estético.

2.4 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Características psicosociales Conjunto de características que reúne un ser humano y que determinan su accionar o comportamiento frente a la sociedad.	**Habilidades Sociales**	Autoexpresión en situaciones sociales	Capacidad de expresarse de manera espontánea, sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.	Escala de Habilidades Sociales (EHS). Elena Gismero Gonzáles Bajo 1 a 25 Promedio 26 a 74 Alto 75 a más
		Defensa de los propios derechos	Conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.	
		Expresión de enfado o disconformidad	Evita conflictos con otras personas. Capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados, desacuerdos con otras personas.	
		Decir no y cortar interacciones	Decir no a otras personas. Cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.	
		Hacer peticiones	Realizar peticiones a otras personas de algo que se desee sin ninguna dificultad.	

		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciar una conversación con el sexo opuesto.	
	Funcionamiento Familiar	Cohesión familiar	Vinculación emocional. Límites familiares. Intereses y recreaciones Coaliciones Tiempo y amigos.	Dispersa separada conectada aglutinada Rígido estructurada flexible caotica
		Adaptabilidad familiar	Liderazgo. Control. Disciplina Roles y reglas de relación.	
	Autoestima	Autoconcepto	Creencias acerca de uno mismo.	Cuestionario de Autoestima 35 B
		Autoevaluación	Grado en el que la persona evalúa sus potencialidades y debilidades.	Óptimo 61 – 75 Excelente 46 – 60 Muy bueno 31 – 45 Bueno 16 - 30

		Autorespeto	Grado en que la persona reconoce sus potencialidades y debilidades.	Regular 0 – 15 Baja – 1 – 15 Deficiente – 30 – 16 Muy baja – 45 – 31 Extrema – 60 – 46 Nulo – 75 – 61
		Autoaceptación	Grado en el que la persona se acepta, tal como es.	
	Valores	Valor teórico	Se basa en el conocimiento, intelecto y la investigación.	Test de Valores de Allport
		Valor económico	Aman las cosas y las personas en la medida de su utilidad económica.	
		Valor estético	Centra su mundo en la observación del arte, la armonía y de las formas.	1er valor
		Valor social	Hombre olvidado de sí que centra su vida en los demás.	2do valor
			Busca el dominio y el poder.	3er valor

		Valor Político		
		Valor Religioso	Enfoca el mundo de lo humano en torno a lo divino.	

Fuente: Elaboración propia (2020.)

CAPÍTULO III
MARCO TEÓRICO

Se incluyen las diferentes definiciones teórico-conceptuales que respaldan el trabajo de investigación de acuerdo a las variables del problema de investigación.

3.1 Educación en Bolivia

En el contexto latinoamericano, Bolivia muestra resultados educativos deficientes, así, por ejemplo:

"La tasa de analfabetismo de la población de 15 años o más es mayor en relación a los países vecinos, a excepción de Brasil, reflejando de alguna manera las limitaciones" (Ministerio de Educación 2004, p.97) que tuvo el sistema educativo antes de 1994, sobre todo en el área formal. Esta situación adversa se debe, en parte, a que Bolivia presenta un marco económico y social desfavorable comparado con el resto de América Latina

Al ser Bolivia un país predominantemente joven, se prevé que la demanda por educación escolar seguirá siendo importante durante los próximos años. Esta presión de demanda será más acentuada en los departamentos que son receptores netos de población, principalmente Santa Cruz, Cochabamba, Tarija y Pando. Para atender esta demanda es necesario hacer mayores esfuerzos para incrementar la oferta educativa, sobre todo en infraestructura y docentes.

A partir de la implementación del Registro Docente y Administrativo (RDA), se cuenta con información referida al personal que trabaja en el Servicio de Educación Pública, lo que ha permitido transparentar la administración del personal, combatir el problema de los ítems fantasmas y mejorar la planificación en la asignación de los docentes entre las diversas regiones tomando en cuenta sus

necesidades.

> El número de docentes en el servicio escolar público de Bolivia se ha incrementado gradualmente conforme ha ido aumentando el número de alumnos atendidos en todos los niveles, habiendo llegado a 92.454 docentes en los niveles inicial, primario y secundario en el año 2002. De este total, el 78,3% se encuentra en el nivel primario, el 17,1% en el nivel secundario y el 3,3% en el nivel inicial. (p.97).

3.2 Habilidades sociales

El desarrollo de las habilidades sociales es un aspecto esencial en el progreso de todo ser humano, ya que es un ser social por naturaleza y necesita vivir en sociedad, relacionarse con ella con sus virtudes y sus defectos, porque en cuanto más efectiva sea esta relación con los demás mayor armonía y bienestar existirá entre sus integrantes.

El interés por las habilidades sociales, entendida en un sentido amplio se viene manifestando hace décadas; puesto que gran parte de nuestra vida se pasa en interacción con otras personas y en sociedad. Es así que, a un ritmo rápido y complejo se está inmerso en muchos sistemas distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos.

Es decir, "hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva, con las personas de su entorno familiar o social más próximo" (Gismero, 2000, p.25), pero la necesidad de aprender cómo hacerlo no se ha reconocido hasta hace relativamente poco, comenzándose a hacer investigaciones con poblaciones distintas y desarrollándose últimamente con adultos y adolescentes

Las habilidades sociales se han descrito ampliamente en el ámbito de la psicología

y de la educación y se han definido generalmente como:

El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autoreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo (p.12).

Las habilidades sociales pueden ser definidas por la interacción que presenta una persona con su entorno en general; es decir, es un dar y tomar del ambiente donde ambos se complementan para desarrollarse de la mejor manera.

3.2.1 Factores de las habilidades sociales

Siguiendo a Gismero (2000), se hace referencia a seis factores pertenecientes a las habilidades sociales, los cuales son los siguientes:

- **Autoexpresión en situaciones sociales.** Es la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, tiendas y lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Las personas con una buena auto expresión en situaciones sociales son aquellas que tienen facilidad para las interacciones, expresar sus propias opiniones y sentimientos.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor.** Es la capacidad de expresar conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
- **Expresión de enfado o disconformidad.** Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una

persona con una buena expresión en este factor tiene la capacidad de manifestar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas. Un bajo nivel en este factor indicaría una dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás.

- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.** Este factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que le resulta atractivo.
- **Hacer peticiones.** Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo, o en situaciones de consumo. Una buena forma de hacer peticiones indicaría que la persona es capaz de manifestar sus demandas sin dificultad, mientras que una persona que no sabe cómo hacerlo tendrá dificultad en su expresión.
- **Decir no y cortar interacciones.** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como negarse a realizar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir "no" a otras personas, y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo. (pp.16-18)

3.3 Funcionamiento familiar

Determinar de manera precisa e inequívoca la forma en la que funcionan las familias es pretender, metafóricamente hablando, observar un árbol y en base a éste, procurar establecer la estructuración de toda la vegetación del planeta tierra; de la misma forma el tema de la familia y su funcionamiento no se puede generalizar, puesto que, al existir diversos tipos de "familias, su funcionamiento

variará por múltiples factores entre ellos los agentes externos e internos de la familia" (0rtiz,2013,pag.27)

El funcionamiento familiar se explica por los distintos procesos del cambio que pueden facilitar y promover la adaptación de la familia a una situación determinada. La familia no es un recipiente pasivo sino un sistema intrínsecamente activo. Así, todo tipo de tensión, sea originada por cambios que ocurren dentro de la familia (la independencia de un hijo, una muerte, etc.) o que proceden del exterior (mudanzas, pérdida del trabajo, etc.) repercute en el sistema y en el funcionamiento familiar. Frente a estos cambios se requiere un proceso de adaptación, es decir, una transformación constante de las interacciones y de las reglas familiares capaces de mantener, por un lado, la continuidad de la familia y, por otro, permitir el crecimiento de sus miembros. Este doble proceso de continuidad y crecimiento ocurre a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones aparentemente contradictorias, tendencia homeostática y capacidad de transformación.

En este proceso actúan circuitos retroactivos a través de un complejo mecanismo de retroalimentación (feedback) orientado hacia el mantenimiento de la homeostasis (retroalimentación negativa) o bien hacia el cambio (retroalimentación positiva). La flexibilidad es necesaria para garantizar el cambio y el desarrollo en una situación de crecimiento, envejecimiento y condiciones ambientales cambiantes, mientras que la estabilidad lo es para lograr "un espacio familiar interno bien definido con reglas aceptadas que proporcionan a cada miembro de la familia un marco de orientación afectivo y cognitivo" (McCubbin & Thompson, 1987, p.13).

Para Ortiz (2013) el funcionamiento familiar es "la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes más intangibles que caracterizan a todos los sistemas" (p.9).

Estructuralmente, la familia es "un conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan sus miembros y contemplan aspectos de su organización, tales como: subsistemas, límites, roles y jerarquía" (Minuchin, 2001, p. 331).

3.3.1 Cohesión familiar

Se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. La cohesión familiar evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella. Las dimensiones necesarias para diagnosticar la dimensión de cohesión familiar son: La vinculación emocional, los límites familiares, las coaliciones, el tiempo y amigos, la toma de decisiones, el interés y las recreaciones.

Para Honores, Miscan Reyes, Pino Jesus y Pérez Saavedra (2013), la interacción de la dimensión de cohesión y adaptabilidad condiciona el funcionamiento familiar. Cada una de estas dimensiones tiene 4 rasgos y su correlación determina 16 tipos de familias, integradas en tres niveles de funcionamiento familiar.

La dimensión de cohesión tiene dos componentes, el vínculo emocional de los miembros de la familia y el grado de autonomía individual que una persona experimenta en la familia. Lo que determina cuatro niveles (Honores Miscan Pino Jesus y Perez Saavedra 2013, pag.90)

- **Dispersa**: Extrema separación emocional, falta de lealtad familiar, se da muy poco involucramiento o interacción entre sus miembros, la correspondencia afectiva es infrecuente entre sus miembros, hay falta de cercanía parento-filial, predomina la separación personal, rara vez pasan el tiempo juntos, necesidad y preferencia por espacios separados, se toman las decisiones independientemente, el interés se focaliza fuera de la familia, los amigos

personales son vistos a solas, existen intereses desiguales, la recreación se lleva a cabo individualmente.

- **Separada**: Hay separación emocional, la lealtad familiar es ocasional, el involucramiento se acepta prefiriéndose la distancia personal, algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva, los limites parento-filiales son claros con cierta cercanía entre padres e hijos, re alienta cierta separación personal, el tiempo individual es importante pero se pasa parte del tiempo juntos, se prefieren los espacios separados compartiendo el espacio familiar, las decisiones se toman individualmente siendo posibles tomarlas en conjunto, el interés se focaliza fuera de la familia, los amigos personales raramente son compartidos con la familia, los intereses son distintos, la recreación se lleva a cabo más separada que en forma compartida.
- **Conectada**: Hay cercanía emocional, la lealtad familiar es esperada, se enfatiza el involucramiento pero se permite la distancia personal, las interacciones afectivas son alentadas y preferidas, los límites entre los subsistemas son claros con cercanía parento-filial, la necesidad de separación es respetada pero poco valorada, el tiempo que se pasa juntos es importante, el espacio privado es respetado, se prefieren las decisiones conjuntas, el interés se focaliza dentro de la familia, los amigos individuales se comparten con la familia, se prefieren los intereses comunes, se favorece la recreación compartida que la individual.
- **Aglutinada**: Cercanía emocional extrema, se demanda lealtad hacia la familia, el involucramiento es altamente simbiótico, los miembros de la familia dependen mucho unos de otros, se expresa la dependencia afectiva, hay extrema relatividad emocional, se dan coaliciones parento-filiales, hay falta de límites generacionales, hay falta de separación personal, la mayor parte del tiempo lo pasan juntos, las decisiones están sujetas al deseo del grupo, el interés se focaliza dentro de la familia, se prefieren los amigos de la familia a los personales, los intereses conjuntos se dan por mandato.

3.3.2 Adaptabilidad familiar

Tiene que ver con la medida en que el sistema familiar es flexible y capaz de cambiar. Se define como la habilidad de un sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propio del desarrollo. Los conceptos específicos para diagnosticar y medir la dimensión de adaptabilidad son: el poder en la familia, el control, disciplina, liderazgo, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones. (Honores, et al., 2013).

La **dimensión de adaptabilidad**, es la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo. Para que exista un buen sistema de adaptación se requiere un balance entre cambios y estabilidad. El desplazamiento entre alta y baja adaptabilidad determina cuatro tipos (Honores,2013, pag.64):

- **Rígida**: El liderazgo es autoritario existiendo fuerte control parental, la disciplina es estricta y rígida mientras que su aplicación severa es autocrática; los padres imponen las decisiones, los roles están estrictamente definidos, las reglas se hacen cumplir estrictamente no existiendo posibilidad de cambio.
- **Estructurada**: En principio el liderazgo es autoritario siendo algunas veces igualitario, la disciplina rara vez es severa siendo predecible sus consecuencias, es un tanto democrática, los padres toman las decisiones, las funciones son estables, pero pueden compartirse, las reglas se hacen cumplir firmemente, pues pocas son las que cambian.
- **Flexible**: El liderazgo es igualitario y permite cambios, la disciplina es algo severa negociándose sus consecuencias, usualmente es democrática, hay acuerdo en las decisiones, se comparten los roles o funciones, las reglas se hacen cumplir con flexibilidad, algunas reglas pueden cambiar.
- **Caótica**: Liderazgo limitado y/o ineficaz, las disciplinas son muy poco severas, inconsistentes en sus consecuencias, las decisiones parentales son impulsivas,

hay falta de claridad en las funciones, existe alternativa e inversión en los mismos, existen frecuentes cambios en las reglas que se hacen cumplir inconsistentemente.

Según Honores, et al. (2013), la correlación entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad, determina tres niveles de funcionamiento familiar:

El modo o rango de familia balanceado o equilibrado.

De acuerdo al modelo circunflejo es el más adecuado y corresponde a las familias resultantes de la combinación de los siguientes grados de adaptabilidad y cohesión: Flexiblemente separada, flexiblemente conectada, estructuralmente separada y estructuralmente conectada.

El modo o rango de familia medio o moderado.

Corresponde a las familias resultantes de la combinación de los siguientes grados de adaptabilidad y cohesión: Caóticamente separada, caóticamente conectada, flexiblemente dispersa, flexiblemente aglutinada, estructuralmente dispersa, estructuralmente aglutinada, rígidamente separada y rígidamente conectada.

El modo o rango de familia extremo.

De acuerdo al modelo circunflejo es el menos adecuado y corresponde a las familias resultantes de la combinación de los siguientes grados de adaptabilidad y cohesión: Caóticamente dispersa, caóticamente aglutinada, rígidamente dispersa y rígidamente aglutinada. (pag, 72)

3.4 Autoestima

Puede definirse la autoestima como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El

concepto que tenemos de nosotros mismos es aprehendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros. La importancia de la autoestima radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y nos motiva para perseguir nuestros objetivos.

La autoestima se encuentra profundamente vinculada al sentirse querido, acompañado e importante para otros y para sí mismo. A su vez, la autoestima está muy influida por las experiencias significativas que tenga el sujeto, dentro de estas experiencias son de vital importancia las que se viven dentro de la familia desde la infancia y éstas asociadas a las experiencias que se viven en el contexto escolar y el medio social. De esto se desprende el rol fundamental que juegan padres y profesores en el desarrollo de una autoestima positiva.

La autoestima, está constituida por todas "las características que el sujeto se atribuye a sí mismo; es decir lo que siente, piensa, y la valoración que atribuye a este concepto de sí mismo" (Reasoner, 1992, p.190).

El psicólogo Carls Rogers (1971) en su libro Libertad y creatividad en la educación manifiesta que "la autoestima constituye el núcleo de la personalidad y que todo individuo tiene una tendencia dirigida a la actualización de sus potencialidades y es capaz de representar su experiencia de una forma correcta" (p.34).

Una forma clara para entender el concepto de autoestima es: una sensación fundamental de eficacia y un sentido inherente de mérito, se lo explica como la suma integrada de confianza y de respeto hacia sí mismo.

Por tanto, la autoestima es la suma de juicios que una persona tiene de sí mismo, es decir la dimensión afectiva de la imagen personal. La autoestima es el grado de satisfacción consigo mismo, la valoración de uno mismo por acto de introspección

y auto contemplación del yo espiritual, de las realizaciones y de las sinceras e íntimas proyecciones de futuro, así como un poderoso auto análisis del pasado.

Así también, la autoestima se define como la valoración que se hace de uno mismo; en psicología vamos un poco más allá y la definimos como la valoración emocional que los individuos tienen de sí mismos. Dicha valoración no tiene por qué seguir una lógica, ni coincidir con la valoración de los demás sobre dicho individuo (Diccionario de Pedagogía y Psicología, 2002).

Así la importancia de la autoestima radica en que los sentimientos que una persona tiene respecto a sí misma afectan de un modo importante todas las áreas de su vida, ya que tanto la capacidad de aceptarse a sí mismo, de responder a los acontecimientos, como la forma de relacionarse con los demás, se ven influidas por los sentimientos de seguridad personal, los que están estrechamente vinculados con el autoconcepto y la autoestima.

3.4.1 Formación de la autoestima

La formación de la autoestima es un proceso que se desarrolla poco a poco a lo largo de la vida, cada etapa aporta en mayor o menor grado. Desde el momento de la concepción, comienza la carga de mensajes que recibimos, primero de manera enérgica y luego psicológica.

Debido a que los pensamientos y emociones son manifestaciones de energía y en el organismo se presentan en forma de reacciones eléctricas y químicas, cada vez que una mujer embarazada piensa o siente algo con respecto al niño en formación, su cerebro produce una serie de químicos que se esparcen por todo su cuerpo y que la criatura recibe y graba en su naciente sistema nervioso, sin tener la suficiente consciencia como para comprender o rechazar lo que recibe, a través de un lenguaje químico intraorgánico.

3.4.2 Componentes de la autoestima

La autoestima es vista como una estructura consciente de naturaleza y no estática, por lo tanto, ésta puede crecer, arraigarse, ramificarse e interconectarse con otras actitudes, también puede debilitarse, perder valor y desintegrarse. La autoestima posee tres componentes, que operan íntimamente correlacionados de manera que una modificación en cualquiera de ellos influirá en los otros, éstos son (De los Rios,J,1999,pag.67):

- **El componente cognitivo**: "Indica, idea, opinión, creencia y procesamiento de la información acerca de sí mismo. Es un conjunto de auto esquemas que organizan la experiencia pasada y son usados para interpretar y reconocer estímulos relevantes en el ambiente social.
- **El componente afectivo**: Conlleva la valoración de lo que la persona tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver la persona en sí mismo, este elemento es considerado el núcleo de la autoestima, es donde se formula la mayor intensidad de autoestima.

- **Componente connotativo o intencional**: significa tensión, intención y decisión de actuar, es decir, de llevar a la practica un comportamiento consecuente y coherente; es la auto afirmación dirigida a su propio yo. Para este autor la autoestima condiciona el aprendizaje, ayuda a superar las dificultades personales, fundamenta la responsabilidad, apoya la creatividad, posibilita una relación social saludable, garantiza la autonomía personal, y la proyección futura de la persona; por lo que se convierte en el núcleo de la personalidad, ya que es la fuerza más profunda del hombre, es su tendencia a llegar a ser él mismo (De los Ríos, J., 1999, p. 17 – 18)

3.4.3 Niveles de la autoestima

El nivel de autoestima puede ser alto o bajo y consecuentemente cada uno incidirá en

nuestra calidad de vida. A falta de una base de autoestima sólida, nos cuesta asumir riesgos y tomar decisiones necesarias que nos permitan vivir una vida productiva y gratificante.

Un bajo nivel de autoestima afecta adversamente nuestras relaciones familiares, amistosas y de pareja, nuestro desempeño personal y profesional, y lo más importante, nuestra sensación interna de bienestar. Un nivel bajo de autoestima trae como consecuencia la necesidad de aprobación y dependencia, la ansiedad, la depresión, la sumisión, un estado de pobre de salud, la apatía, los sentimientos de impotencia, el aislamiento y la pasividad (Branden, 1998).

La persona va creciendo y formando su personalidad dentro del ambiente familiar, el cual es el principal factor que influye en la formación de la autoestima, ya que le incorpora a esta los valores, reglas y costumbres que a veces suelen ser contraproducentes. Pero, la personalidad de cada uno, no sólo se forma a través de la familia, sino también, con lo que la persona cree que los demás piensan de ella y con lo que piensa de sí misma, al salir de este ambiente y relacionarse con personas de otro grupo diferente.

Se plantea que la baja autoestima puede llevar a sentimientos de apatía, aislamiento, poca capacidad de amar y pasividad; mientras que la alta autoestima se relaciona con personas que se encuentran involucradas en vidas más activas, con sentimientos de control sobre las circunstancias, menos ansiosos y con mejores capacidades para tolerar el estrés interno o externo. Además, son menos sensibles a las críticas, suelen tener mejor salud física, disfrutan de sus relaciones interpersonales y valoran su independencia.

Las personas que tienen un nivel de autoestima bajo dependen de los resultados presentes para establecer cómo deben sentirse con respecto a sí mismos. Necesitan experiencias externas positivas para contrarrestar los sentimientos negativos que

albergan hacia ellos mismos.

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos (Ibidem).

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de estos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás.

Una persona con baja autoestima tiene una gran sensación de ansiedad e inseguridad acerca de ella misma. Su baja autoestima puede verse influenciada por problemas tanto emocionales, como laborales, económicos, familiares, etc. y esto puede hacer que desconfíen de las personas que los rodea.

Al tener un alto nivel de autoestima, se crea firmemente ciertos valores y principios que uno está dispuesto a defenderlos aun cuando encuentre fuertes oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente seguro como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaban equivocados. Es capaz de obrar según lo que crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros les parece mal lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo pueda ocurrir en el futuro. Tiene confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin

dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente. Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona, aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica (Ibidem).

3.5 Valores

Desde la perspectiva psicológica, toma auge el estudio de los valores a partir de la década de los setenta, donde son varios los autores que ponen énfasis en dicho concepto.

Para Allport (1988) "los valores son fuerzas motivacionales centrales en el desarrollo de la dinámica de la conducta y tienen un papel central en la configuración unificada de la personalidad" (p. 66)

Por su parte, Smith (1990) define un valor como "algo libremente elegido de entre alternativas después de considerar las consecuencias de cada alternativa, que es actuado repetidamente hasta convertirse en un patrón de conducta que da dirección y significado a la vida" (p.67). Nuevamente, los valores se integran a la persona en su totalidad, correlacionando pensamiento, voluntad, sentimiento y conducta, señalando, además, un proceso de elección, estimación y actuación en la conformación de los valores.

En la década de los ochenta, Rokeach (1998) establece que "un valor es una creencia duradera de una forma particular de conducta o estado de existencia, es personal o socialmente preferible a una forma de conducta o estado de existencia opuestos" (p. 49). Se deriva de esta definición que los valores tienen un carácter relativamente permanente, que pueden variar de acuerdo a la experiencia social y cultural de la persona, y que son creencias.

Retomando a Allport (1988), este autor afirma que el valor representa un significado que se percibe como relacionado con el "sí mismo", "como una convicción en base a la cual el hombre actúa libremente", es decir, una persona experimenta un valor cuando sabe que su significado es reconfortante y central para él mismo. Por consiguiente, el individuo puede descubrir sus valores conforme desarrolla su propia personalidad, en la medida que descubre la importancia de las cosas para "sí mismo".

Como se puede observar, han sido diversas las definiciones que se han desarrollado respecto a lo que es un valor, algunas de ellas complementarias y otras antagónicas; definiciones que también han derivado diversos instrumentos de medición de los valores, para el caso de la presente investigación se toma en cuenta la postura teórica y metodológica de Allport.

3.5.1 Tipos de valores

Los tipos de valores medidos y determinados por Allport, Vernon y Lindzey (1972) son los siguientes:

- **Teórico:** Es el hombre en continua búsqueda de la verdad y la encuentra a través del conocimiento. Predominan en él los valores intelectuales y centra su búsqueda a través de la investigación, del estudio y de la experimentación sobre sólidas bases objetivas. Su más preciado bien es la ciencia.
- **Estético:** Buscador de la belleza, centra su mundo en la observación de la armonía y de las formas desde una visión subjetiva del mundo. La experimentación de su bien, el arte, viene dada a través de los sentidos.
- **Religioso:** El valor es la espiritualidad y la meta es Dios. Enfoca el mundo de lo humano en torno a lo divino; de vida contemplativa, oración, todo lo circundante es bello y valioso en tanto es obra de la mano de Dios.

- **Político:** Su orientación básica es la búsqueda del dominio y del poder. Son personas competitivas, dominadoras, que buscan destacar y el reconocimiento social.
- **Social:** Es el hombre olvidado de sí que centra su vida en los demás. Se basa en el altruismo, donación y generosidad. Su fundamento es la dignidad humana y su meta es el amor al prójimo.
- **Económico:** Su fin es lucrarse y su Dios el dinero. Aman las cosas y las personas en la medida de su utilidad para fines económicos, no sólo para satisfacer sus propias necesidades sino también para necesidades sociales que traigan consigo un reconocimiento y un éxito. (p.15)

CAPÍTULO IV
METODOLOGÍA

4.1 Tipificación de la investigación

La presente investigación es de tipo exploratorio/descriptivo y se enmarca en el área de la psicología social. Los estudios exploratorios consisten en "examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes" (Hernández, et al., 2010, p.84). Esta investigación es la primera vez que se aborda en el contexto formativo local; no existen estudios previos respecto a la temática. Los estudios descriptivos "buscan especificar las características, propiedades, perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis" (p.85). En este sentido, el estudio detalla las características psicosociales de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros en Canasmoro-Tarija, particularmente en lo que se refiere a las habilidades sociales, funcionamiento familiar, autoestima y valores que presentan.

El enfoque utilizado es mixto (cuantitativo y cualitativo). Las investigaciones mixtas según Creswell, 2013a y Lieber y Weisner, 2010 "los métodos mixtos utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias" (citado en Fernández Collado & Baptista Lucio, 2014, p.534). Bajo este enfoque, han sido examinados determinados fenómenos sociales de convivencia en concordancia con las leyes que los rigen y estableció los patrones de comportamientos de los estudiantes en los grupos, los roles que desempeñan y todas las situaciones que influyen en su conducta.

4.2 Población

La población de estudio estuvo constituida por 532 estudiantes (varones y mujeres) de diferentes especialidades en la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan

Misael Saracho", que cursaron la gestión 2019. provenientes de distintos lugares del departamento de Tarija e interior del país.

Las especialidades tienen duración de cinco años y los estudiantes se titulan a nivel licenciatura. El sistema de estudio es curricular anualizado; sin embargo, es preciso hacer notar que no existen estudiantes aún para el 5to año. A continuación, se presenta el detalle de la población:

Tabla 1

Población de estudiantes por año de formación, según especialidades (2019)

Especialidades	**Año de formación**				**Totales**
	1ro	**2do**	**3ro**	**4to**	
Educación Física y Deportes	39	34	27	29	129
Comunicación y Lenguajes: Lengua Extranjera (inglés)	--	25	20	--	45
Educación Primaria Comunitaria Vocacional	25	--	--	--	25
Educación Musical	26	22	18	18	84
Ciencias Naturales: Biología – Geografía	--	--	--	24	24
Ciencias Naturales: Física – Química	--	--	--	17	17
Cosmovisiones, Filosofías y Sicología	--	--	--	28	28
Totales:	**90**	**81**	**65**	**116**	**352**

Fuente: Dirección Académica ESFM– 2019.

4.3 Muestra

Se utilizó el muestreo aleatorio simple y estratificado de afijación simple, a través del cual todos los estudiantes de la población tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte del estudio. Cada estrato estuvo representado por un igual número de sujetos de investigación.

Cálculo de la muestra

La siguiente fórmula para datos globales se aplicó en la determinación del tamaño de la muestra de tipo aleatorio simple:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{E^2(N-1) + K2 * p * q}$$

N: Es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).

k: El nivel de confianza, indica cuan confiable es una medida.

p: proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio.

q; proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir es 1- p

n: Tamaño de la muestra (número de encuestas que se realizará).

e: Limite aceptable de error muestral.

Datos:

k: 1, 96

e: 0,05

p: 0,5

q: 0,5

n: 352

Aplicación de la fórmula:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{E^2(N-1) + K2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1{,}96^2)(0.5)(0.5)(352)}{(0.05^2)(352-1) + (1{,}96^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{338{,}0608}{0.8775 + 0.9604}$$

$$n = \frac{338{,}0608}{1{,}8379}$$

$$n = 183{,}9 \cong 184$$

La muestra obtenida equivale al 52% de la población de estudio.

A cada especialidad le corresponde el mismo número de elementos de la muestra, para equipararla fue necesario ampliarla con tres sujetos más tomados de la población de estudio. Se eligió muestras aleatorias simples para cada uno de las especialidades (estratos) en función de la cantidad de la población total por cada estrato. Es decir, la muestra se encuentra representada de la siguiente manera:

Tabla 2

Detalle de la muestra

Especialidades	**Totales**
Educación Física y Deportes	28
Comunicación y Lenguajes: Lengua Extranjera (inglés)	26
Educación Primaria Comunitaria Vocacional	26
Educación Musical	26
Ciencias Naturales: Biología – Geografía	26
Ciencias Naturales: Física – Química	26
Cosmovisiones, Filosofías y Sicología	26
Totales	**184**

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos

A continuación, se detallan los diferentes métodos utilizados para la presente investigación:

4.4.1 Métodos

Métodos teóricos. - Se utilizaron para explicar las características del objeto de estudio a través del análisis de documentos, revisión teórica y bibliográfica en todo el desarrollo del trabajo, desde el diseño hasta la interpretación y análisis de la información (Hernández, et al., 2003, p.250); tales como el hipotético-deductivo, analítico, sintético, inductivo, deductivo, en diferentes etapas del proceso de investigación, que van desde la revisión bibliográfica, comprobación de hipótesis hasta la formulación de las conclusiones y recomendaciones.

Métodos empíricos. - Explican y revelan las relaciones del objeto de investigación a través de sus variables, las que representan un nivel en el proceso de investigación, cuyo contenido procede de la experiencia y utiliza técnicas como los cuestionarios (Hernández, et al., 2003, p.251). Se aplicó el método de la encuesta con la finalidad de recabar la información directamente de la población de estudio.

Métodos estadísticos. - La información recogida en las escalas numéricas es procesada y tabulada, en base a la cual se calculan los datos, estableciéndose una representación gráfica de los mismos (Ibidem). Se empleó este método con la finalidad de expresar los datos obtenidos de forma cuantitativa en cuadros, frecuencias, porcentajes y gráficos, para lo cual se utilizaron los programas Excel y SPSS.

4.4.2 Técnicas

Encuesta estructurada. - Es una técnica de recolección de información, medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve. Para el presente estudio las encuestas realizadas han sido estructuradas con escalas de evaluación, que permite tener una información precisa de las variables objeto de estudio. Se diseño y aplicó el instrumento cuestionario para la recopilación de datos.

4.4.3 Instrumentos

✓ **Escala de Habilidades Sociales (EHS).** Este inventario fue creado por Elena Gismero Gonzales en Madrid en la Universidad Pontificia Comillas. Su objetivo es evaluar la aserción y habilidades sociales con baremos de población general tanto varones –mujeres jóvenes y adultos.

Su administración puede ser individual como colectiva con una duración aproximada de 10 a 15 min aplicable, tanto a jóvenes como adultos. Las áreas o dimensiones que explora son:

i. Autoexpresión en situaciones sociales
ii. Defensa de los propios derechos como consumidor
iii. Expresión de enfado o disconformidad
iv. Decir no y cortar interacciones
v. Hacer peticiones
vi. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Confiabilidad: Alfa de Cronbach con 0,884

Validez: De contenido y de constructo

La EHS en su versión definitiva está compuesta por 33 ítems, 28 están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y cinco en sentido

positivo.

Consta de cuatro alternativas de respuesta:

A = No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = Más bien no tiene que ver conmigo; aunque algunas veces me ocurra.

C = Me describe aproximadamente; aunque no siempre actué o me sienta así.

D = Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

A mayor puntuación global, el sujeto expresa más EHS y capacidad asertiva en distintos contextos.

Normas de puntuación

- Las respuestas de los elementos que pertenecen a una misma subescala están en la misma columna, y por lo tanto se debe sumar los puntos y anotarlos en la PD.
- El PD global es el resultado de sumar las PD en las 6 subescalas.

Puntuaciones:

BAJO	**PROMEDIO**	**ALTO**
1 a 25	26 a 74	75 a más

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos.

✓ **Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III)**

La escala FACES III de David H. Olson fue desarrollada entre los años de 1979 a 1989, como un intento de involucrar o integrar tanto la investigación teórica como la práctica, proponiendo una escala destinada a evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar. La escala de Faces III permite que una persona pueda obtener una visión

de su funcionamiento familiar real, clasificando a una familia dentro de un rango de 16 tipos específicos o simplemente en tres grupos más generales correspondientes a familias balanceadas, de rango medio y extremas.

Se trata de una escala muy sencilla y de rápida aplicación, la pueden completar personas de 12 años en adelante con un grado mínimo de escolarización, pues sus ítems están redactados de forma clara, intentando disminuir la mayor cantidad de dobles negaciones. El sujeto tiene que leer y responder cada una de las frases decidiendo para cada una de ellas.

Consta de 20 ítems, que deberán ser puntuados a través de una escala de Likert, con un rango de uno a cinco puntos desde una visión cuantitativa y de una forma cualitativa contempla los parámetros:

Nunca (1)
De vez en cuando (2)
A veces (3)
Muchas veces (4)
Siempre (5)

FACES III de Olson está destinada a valorar el nivel de cohesión (diez ítems) y adaptabilidad (diez ítems) de la familia de acuerdo a la percepción del sujeto en ese momento de una forma real.

La escala está estructurada con dos ítems para cada uno de los cinco conceptos relativos a la dimensión de cohesión:

Vinculación emocional (11-19)
Coaliciones (1-17)
Límites familiares (5-7)
Tiempo y amigos (9-3)
Intereses y recreaciones (13-15)

La escala contiene dos ítems para cada una de las variables de la dimensión de adaptabilidad:

Liderazgo (6-18)
Control (12-2)
Disciplina (4-10)
Roles y reglas de relación (8-14-16-20)

Subescalas que compone el instrumento:

Cohesión familiar : Dispersa, separada, conectada y aglutinado.
Adaptabilidad familiar : Rígida, estructurada, flexible y caótica.
Nivel de funcionamiento familiar: Balanceada o equilibrada, medio o moderado y extremo.

- ✓ **Cuestionario de Autoestima 35B** (Rogers, 1967). - El test explora los componentes de la autoestima: cognitivo, afectivo y connotativo o intencional, indagando los distintos cambios emocionales consigo mismo, su entorno social y familiar. Este inventario consta de 50 ítems a los que el individuo responde con cuatro alternativas con un rango de 0 – 3.

"0" = Es mentira
"1" = Tiene algo de verdad
"2" = Creo que es verdad
"3" = Estoy convencido de que es verdad.

Para realizar la obtención del indicador de autoestima se realiza la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems de las preguntas con números par, de este total se resta la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems con números impares. El resultado que se obtiene de esta prueba es el indicador de autoestima.

La escala de autoestima comprende diez rasgos cada uno con sus determinados niveles: Óptimo 61 a 75; Excelente 46 a 50; Muy bueno 31 a 45; Bueno 16 a 30; Regular 0 a 15; Bajo -1 a -15; Deficiente -31 a -45; Muy bajo -31 a -60; Extremo -46 a -60; Nulo -61 a -75.

- ✓ **Test de Valores de Allport (1990). -** Este inventario identifica una escala de seis valores: valor teórico, valor social, valor político, valor económico, valor estético y valor religioso de los cuales sería considerado como primer valor aquél en el que se haya obtenido la mayor puntuación; de la misma manera, sería considerado como antivalor aquél en el que se tenga el menor puntaje.

El instrumento está dividido en dos partes, la primera está formada por reactivos a contestar con base en el total o moderado acuerdo o desacuerdo con los mismos, presentando tres alternativas de elección (a, b y c), en tanto que la segunda posee reactivos que se responden jerarquizando cada tétrada de mayor a menor con cuatro alternativas (a, b, c y d).

La prueba abarca seis clasificaciones de valores, sus componentes son manual, folleto de aplicación (que incluye instructivo, reactivos, procedimiento de calificación y perfil de valores); la aplicación puede ser individual, colectiva o auto aplicable. Su calificación es rápida y sencilla, se la realiza en el mismo folleto, incluye la determinación del primer valor, segundo valor y antivalor.

4.5 Procedimiento

El desarrollo de la investigación se realizó en siete fases que se detallan a continuación:

Fase I. Revisión bibliográfica. - Se procedió a buscar bibliografía y recolectar información teórico-conceptual respecto al problema y las variables.

Fase II. Selección y readecuación de instrumentos a utilizarse. - Se revisó y probó los diferentes instrumentos con el fin de recolectar adecuadamente los datos en función

al problema, los objetivos e hipótesis expresados en la investigación.

Fase III. Contacto con la población y prueba piloto. - En esta fase se realizó el contacto inicial con la población de estudio; es decir, autoridades y estudiantes de la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" de Canasmoro – Tarija y se obtuvo permiso para desarrollar el trabajo de campo.

Posteriormente, se aplicó la prueba piloto con la finalidad de tener mayor dominio de los instrumentos y se identificaron posibles dificultades de los estudiantes en la comprensión o llenado de cada una de las pruebas.

Fase IV. Aplicación de los instrumentos. - Se procedió a la aplicación de los instrumentos de acuerdo al cronograma establecido, considerando el tiempo de los estudiantes, para la recolección de información.

Fase V. Tabulación y procesamiento de los datos. - En esta etapa se organizó y sistematizó los datos obtenidos mediante los programas estadísticos Excel y SPSS; después fueron expresados en cuadros, frecuencias, porcentajes y gráficos para su respectivo análisis e interpretación.

Fase VI. Análisis e interpretación de los datos. - En esta etapa se analizaron los datos o resultados tomando en cuenta los objetivos de la investigación a la luz de la teoría, que sustenta el presente trabajo, para posteriormente llegar a la redacción de las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

Fase VII. Elaboración y presentación del documento final. - En esta última fase se concretizó el trabajo de investigación, tomando en cuenta las normas y reglas de presentación y redacción establecidas en la UAJMS, para su presentación a las instancias correspondientes y así pasar a su revisión, aprobación y posterior defensa oral.

CAPÍTULO V
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo, se presentan y analizan los resultados obtenidos en la etapa de recolección de información, es decir, la aplicación de instrumentos referidos a las *habilidades sociales, características del funcionamiento familiar, nivel de autoestima y la práctica de valores* que manifiestan los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros (ESFM) de Canasmoro-Tarija. Para tal efecto, en el tratamiento de los datos utilizamos el programa estadístico SPSS y el computo manual, los cuales están expresados en cuadros con sus respectivas representaciones gráficas y fueron interpretados considerando el marco teórico que sustenta nuestra investigación.

En consecuencia, el análisis e interpretación se presenta en función a los objetivos planteados al inicio de la investigación, en el diseño teórico, estos se detallan a continuación:

- **Primer objetivo: Evaluar las habilidades sociales** que presentan los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros (ESFM) – Canasmoro.

- **Segundo objetivo: Describir las características** del funcionamiento familiar que presentan los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros (ESFM) – Canasmoro.

- **Tercer objetivo: Diagnosticar el nivel de autoestima** que presentan los estudiantes que asistenten a la ESFM – Canasmoro.

- **Cuarto objetivo: Caracterizar la práctica de valores** que manifiestan los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros (ESFM) – Canasmoro.

- Finalmente**,** el **objetivo general**: **Determinar las características psicosociales** de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" en Canasmoro.

5.1. Evaluar las habilidades sociales que presentan los estudiantes que asisten a la escuela superior de formación de maestros (ESFM) de Canasmoro.

Cuadro N° 1

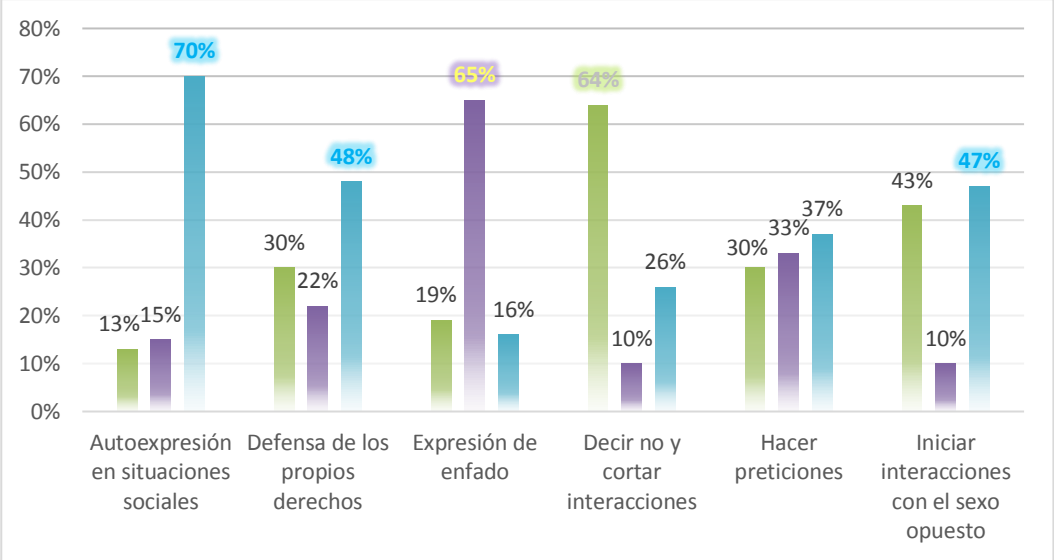
Nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes que asisten a la (ESFM) de Canasmoro.

No	FACTORES	Bajo (1 - 25)		Promedio (26 - 74)		Alto (75 +)		Total	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
I	**Autoexpresión en situaciones sociales.**	24	13%	31	15%	129	**70%**	184	100%
II	**Defensa de los propios derechos.**	51	30%	40	22%	89	**48%**	184	100%
III	**Expresión de enfado o disconformidad.**	35	19%	120	65%	29	16 %	184	100%
IV	**Decir no y cortar interacciones.**	117	64%	20	10%	47	26%	184	100%
V	**Hacer peticiones.**	56	30%	60	33%	68	37%	184	100%
VI	**Iniciar interacciones con el sexo opuesto.**	80	43%	20	10%	84	**47%**	184	100%

Fuente: Elaboracion propia.

Gráfico 1

Nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes que asisten a la (ESFM) de Canasmoro.



Fuente: Elaboracion propia.

En primera instancia vamos a empezar con el análisis de la escala *de habilidades sociales*, la misma que tiene tres indicadores: *alto, medio y bajo.*

De acuerdo con Gismero (2000), las habilidades sociales son "el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos y preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva; respetando todo ello en los demás que trae como consecuencia el autoreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo". (p.25)

En consecuencia, en el cuadro Nº 1 observamos que el 70% de la muestra presenta un ***nivel alto*** *en habilidades sociales de autoexpresión en situaciones sociales,* lo cual significa que tienen la capacidad de expresarse de manera espontánea, con niveles bajos de ansiedad en diferentes situaciones sociales, al respecto (Gismero, 2000, pág., 52) sostiene que, "las personas que tienen desarrollada esta habilidad social tienen la facilidad para expresar sus propias opiniones y sentimientos".

En consecuencia, también se puede observar que los estudiantes de la normal de Canasmoro presentan en un 48% ***un nivel alto*** *en la habilidad de la defensa de los propios derechos;* es decir, que los estudiantes expresan de manera asertiva sus derechos y los defienden entendiendo que todos tenemos derecho a ser respetados y por ende los estudiantes respetan también los derechos ajenos; de esta manera, se crea una estructura social sana puesto que el respeto a los derechos es recíproco. Todo esto es un indicador de que son personas que entienden que tienen que hablar para ser escuchados y entendidos por las demás personas sin ningún temor a represalias, llegando a expresarse de manera asertiva con las distintas personas.

Asimismo, se puede indicar que un 47% de la población de estudio se encuentra ***en un nivel alto*** *en la habilidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto,* lo cual significa que los estudiantes tienen la capacidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto, hacer un cumplido o halago, hablar con alguien que le resulte atractivo, pedir una cita, expresarse de manera espontánea sobre lo que les gusta del mismo. Esto quizá puede deberse a que los mismos tuvieron juicios positivos de los demás, llegando a obtener confianza en sí mismos, seguridad, para que de esta manera puedan llegar a desenvolverse de manera positiva con las demás personas

También se puede indicar que el 65% de la muestra se encuentra en **un** ***nivel promedio*** es decir que, son personas que han desarrollado la capacidad de poder expresar lo que sienten de manera espontánea por lo tanto son personas que tienen una autoestima y personalidad emocionalmente estable, ya que han aprendido a tener un control sobre sus emociones aceptándolas y reconociéndolas para poder manejarlas y expresarlas de

una manera adecuada sin lastimar u ofender a otras personas como ser : a su familia, amigos y seres queridos con los cuales se relacionan, son personas que confían en sus capacidades, en sus talentos y lo demuestran de manera segura sin temor a la crítica, suelen afrontar sus miedos con procesos muchas veces dolorosos pero siguen trabajando para conseguir los sueños y metas que anhelan cumplir.

También, se puede concluir indicando que el 64% de los estudiantes se encuentran en un *nivel bajo* de personalidad inmadura; es decir, son incapaces de hacer frente a situaciones estresantes, y a menudo mantienen una visión del mundo que se origina dentro de su propia imaginación, pueden ser excesivamente emocionales y perder fácilmente los nervios, en muchas ocasiones son intolerantes a la frustración y presentan rasgos emocionales de carácter propios de la infancia. Además, tienen problemas para adaptarse a los cambios, tienen dificultad para reflexionar cuando se equivocan ya que no son capaces de aceptar sus errores y más bien ven los defectos de los demás, esto puede deberse a que muchas veces esas personas tienen temor al rechazo de sus pares; por lo que se concluye que estas personas no han desarrollado la habilidad de la asertividad; por lo tanto, son incapaces de expresar de manera adecuada aquello que piensan o les disgusta.

Escala de Habilidades Sociales de manera general

Luego de haber aplicado la *Escala de Habilidades Sociales* de Elena Gismero Gonzales para conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros (ESFM) de Canasmoro, se concluye que el 70% de los estudiantes se caracterizan por ser personas que tienen una personalidad en un ***nivel alto****;* es decir, tienen la capacidad de actuar pro socialmente, lo que quiere decir que : tienden a tener una mejor resolución de problemas , son autónomas emocionalmente, van madurando conforme van creciendo adquiriendo un sentimiento altruista, tienen la capacidad de relaciones afectuosas consigo mismo y con los demás, se aceptan tal y como son gracias a que tienen un equilibrio emocional estable. También, son capaces de decir una crítica constructiva, darse cuenta de los

errores que cometen y reconocerlos ya que aceptan que todas las personas cometen errores, los mismos que pueden ser enmendados ayudando a relacionarse de manera asertiva con otras personas, de esta manera, influencian en el medio social donde se desenvuelven aprendiendo técnicas para fortalecer sus comunicaciones con las personas que los rodean.

Esto puede deberse a que quizás en la infancia se les motivó y alentó a expresar sus opiniones de manera adecuada, ya que el medio social donde interactuaron fue muy favorable para su desarrollo.

Por otra parte, se puede indicar que el 48% de la muestra se encuentra en un ***nivel alto*** de defensa de sus propios derechos; es decir, que son personas que han desarrollado la capacidad de poder expresar de manera asertiva la defensa de sus derechos, lo que sienten de manera espontánea por lo tanto, son personas que tienen una autoestima y personalidad emocionalmente estable al tener un control sobre sus emociones aceptándolas y reconociéndolas para poder manejarlas y expresarlas de una manera adecuada sin lastimar u ofender a otras personas ya sea su familia, amigos y seres queridos con los cuales se relacionan. Estas personas que confían en sus capacidades en sus talentos y lo demuestran de manera segura sin temor a la crítica, tienen la capacidad de asumir las consecuencias de sus actos y errores sabiendo que no necesitan la aprobación de los demás.

También se puede concluir indicando que el 47% de los estudiantes se encuentran en un ***nivel alto*** de interacciones con el sexo opuesto puesto que son capaces de hacer frente a situaciones estresantes al estar con una persona del sexo opuesto y expresarse de manera espontánea y respetuosa.

5.2. Describir las características del funcionamiento familiar que presentan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.

Cuadro 2

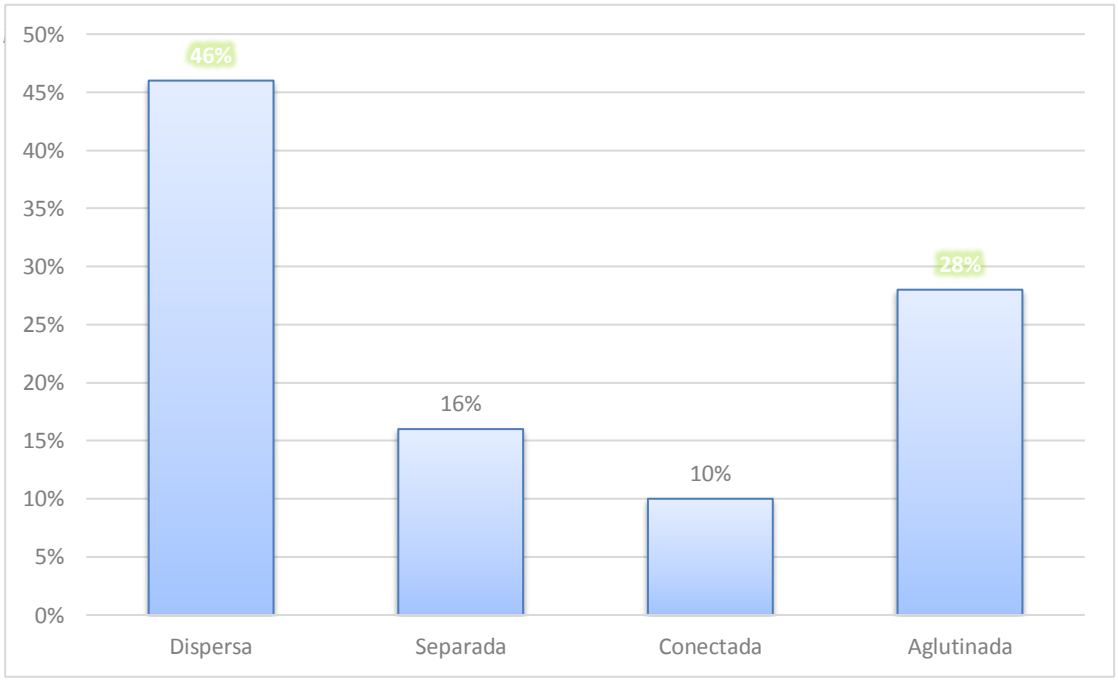
Porcentaje de cohesión familiar de los estudiantes de la ESFM-Canasmoro por nivel

Valores	Niveles	Frecuencias	Porcentajes
1 a 2	Dispersa	84	**46%**
3 a 4	Separada	30	16%
5 a 6	Conectada	18	10%
7 a 8	Aglutinada	52	**28%**
Total:		**184**	**100%**

Fuente: Elaboracion propia.

Gráfico 2

Porcentaje de cohesión familiar de los estudiantes de la ESFM-Canasmoro por



Fuente: Elaboracion propia.

El análisis de los resultados obtenidos en base a la escala de funcionamiento familiar de Olson compuesto por el ***nivel de cohesión familiar,*** fueron los siguientes:

La cohesión familiar, se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. La cohesión familiar evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella, para el diagnóstico de la dimensión familiar utilizamos la dimensión de cohesión familiar compuesta por: la vinculación emocional, los límites, las coaliciones, el tiempo, el espacio, los amigos, la toma de decisiones, el interés y las recreaciones. (Tueros Cárdenas, 2004, p.24).

Según los resultados obtenidos en el cuadro y gráfico N° 2, se tiene que un 46% de los estudiantes de la Escuela Superior de Formación de Maestros (ESFM) de Canasmoro, pertenecen a un tipo de ***cohesión familiar dispersa***, la misma que se caracteriza por una extrema separación emocional y falta de lealtad familiar, se da muy poco involucramiento o interacción entre sus miembros, la correspondencia afectiva es infrecuente entre sus miembros, hay poca cercanía parento – filial, con predominio de la separación personal, rara vez pasan el tiempo juntos, mostrando claramente la existencia de intereses desiguales y una recreación individual.

La presencia de esta característica a nivel familiar puede deberse particularmente a que si bien los estudiantes están lejos de sus seres queridos ese no es ni el principal factor ni la principal causa para determinar que la familia sea dispersa, si no que más bien puede deberse a la mala comunicación que existe dentro de la familia; es decir, la familia está presente pero a la vez está ausente, ya sea por diferentes motivos como ser: la responsabilidad, vicios o adicciones de uno o ambos progenitores, etc., esto hace que la familia no comparta vivencias y problemas, mucho menos sepa de las necesidades que puedan presentar los hijos.

Como consecuencia de esta situación y vivencia familiar los hijos prefieren apartarse mucha vez de la familia al no sentirse escuchados o valorados por la misma, esto da lugar a la primera causa de desconexión emocional; la segunda causa es la agresión

física o verbal entre sus miembros, así como la falta de compartir en familia causan el debilitamiento del vínculo familiar.

Por otro lado, esto también da lugar a una desconexión emocional dentro de la familia otro factor que produce esta desconexión es la agresión física o verbal existe dado lugar al alejamiento personal de la familia, reflejado en la poca expresión emocional que tienen por sus familiares, siendo pocas las veces que tienen la oportunidad de compartir en familia, siendo aspectos que van debilitando el vínculo familiar.

Según Olson (1989), la dispersión familiar se presenta en familias donde prima el yo, es decir que son familias donde prima el individualismo personal, no el interés por el otro por lo cual hay ausencia de unión afectiva, lealtad y alta independencia personal entre los miembros de la familia.

Por otra parte, se puede observar que el otro 28% de estudiantes pertenecen a un **tipo *de estructura familiar aglutinada,*** la misma que se caracteriza por una cercanía emocional extrema, se demanda lealtad hacia la familia, es decir que puede existir una horadación de problemas familiares de los progenitores o generaciones anteriores que no han podido solucionar, esto crea conductas o comportamientos repetitivos y formas de pensar que se repiten a lo largo de generaciones, no son más que contratos invisibles o aspiraciones que los padres o familiares se hacen de los hijos, es ahí cuando la persona cree que debe complacer a su familia y sacrificar sus propios sueños de vida; es decir, se siente obligado culpable o rechazado por su propia familia.

El ser humano debería dejar estas creencias para poder empoderarse y dejar de ser fiel a esas creencias, el involucramiento es altamente simbiótico, los miembros de la familia dependen mucho unos de otros, se expresa la dependencia afectiva, lo que demuestra que existe algún tipo de manipulación emocional que se pone de manifiesto cuando uno de los progenitores no tiene el suficiente nivel de madures emocional como para evitar ser manipulado o sometido por el otro, como consecuencia, se produce una dependencia emocional que impide el crecimiento y desarrollo personal; en el caso de los hijos, la sobreprotección que los padres dan a los hijos puede conducirles a crecer

sin confianza en ellos mismos y sufren de una dependencia emocional y afectiva, hay extrema relatividad emocional, se dan coaliciones parento-filiales, hay falta de límites generacionales, hay falta de separación personal, la mayor parte del tiempo lo pasan juntos, se permite poco tiempo y espacio probado, las decisiones están sujetas al deseo del grupo, el interés se focaliza dentro de la familia, se prefieren los amigos de la familia a los personales, los intereses conjuntos se dan por mandato.

Cuadro 3

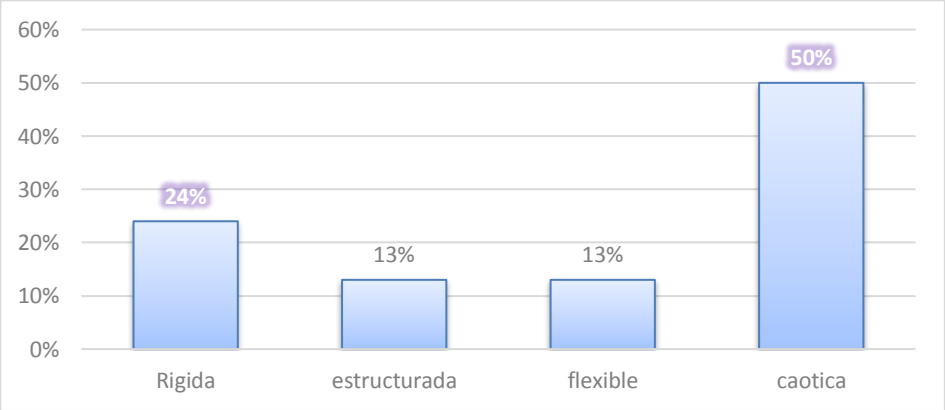
Porcentaje de adaptación familiar de los estudiantes de la ESFM-Canasmoro por nivel.

Valores	Niveles	Frecuencias	Porcentajes
1 a 2	Rígida	44	**24%**
3 a 4	Estructurada	24	13%
5 a 6	Flexible	24	13%
7 a 8	Caótica	92	**50%**
Totales:		**184**	**100%**

Fuente: Elaboracion propia.

Gráfico 3

Porcentaje de adaptación familiar de los estudiantes de la ESFM-Canasmoro por nivel.



Fuente: Elaboracion propia.

A continuación, vamos a presentar el análisis de los resultados encontrados en la escala de adaptabilidad familiar la cual es otra dimensión de la escala de funcionamiento familiar compuesta por los siguientes niveles: caótico, flexible, estructurado y rígido.

La adaptabilidad familiar, tiene que ver con la medida en que el sistema familiar es flexible y capaz de cambiar. Se define como la habilidad de un sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propio del desarrollo. Los conceptos específicos para diagnosticar y medir la dimensión de adaptabilidad son el poder en la familia (asertividad, control, disciplina), el estilo de negociación, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones. (Tueros Cárdenas, 2004, p.23).

De manera general los resultados muestran que un 50% de los estudiantes de la escuela superior de formación de maestros (ESFM), pertenecen a un tipo de ***adaptabilidad familiar caótica***, es decir, "dentro de sus familias hay una carencia del proceso; a veces no permite procesar duelos que se viven en la vida, no es saludable, aunque permite vivir los cambios de la vida de responsabilidades, límites familiares, los miembros no cumplen sus roles, por lo tanto no existen distinciones claras entre ellos, así un hijo puede ocupar el rol de padre ante la vacancia de este rol no ocupado por este último, también en este tipo de familias, no hay normas y reglas claras, las cuales cambian constantemente". (Olson, 1985)

A su vez, la presencia de este porcentaje representa la presencia de un liderazgo limitado o ineficaz, es decir son familias muy desorganizadas con el tiempo suelen llegar siempre tarde a citas de trabjo reuniones etc, pareciera que no exisitiera un horario establecido, cada miembro de la familia hace lo que quiere cuando quiere,ya que no existe un liderazgo claro, cada miembro carece de organización; como consecuencia puede provocar problemas de disciplina de los hijos, las disciplinas son muy poco severas, inconsistentes en sus consecuencias, es decir, los castigos a veces se cumplen a veces no, esto genera miembros que no pueden respetar las normas de la familia y a su vez de la sociedad.

Esta situación suele tambien generar individuos indecisos ya que no cumplen con sus responsabilidades, no terminan sus proyectos de vida, los hijos son abandonados emocionalmente, estan desconectados unos de otros, no estan organizados, no hay una disciplina de levantarse temprano, no forman hábitos saludables para la familia, no hay momentos para compartir no hay una disciplina estructurada, las decisiones parentales son impulsivas, habiendo falta de claridad en las funciones, existe alternativa e inversión en los mismos, frecuentes cambios en las reglas que se hacen cumplir inconsistentemente.

En consecuencia, **el sistema familiar juega un papel fundamental en la vida del individuo**. Indudablemente, la familia es el primer marco de referencia en que se inicia la socialización y, por lo tanto, la personalidad del individuo. La posición del sujeto en su sistema familiar y la relación entre sus miembros ejerce una gran influencia en él. Lo que los hijos aprenden de los padres depende en gran parte del tipo de personas que estas sean. Esto significa que la familia se constituye en la principal fuente de conocimiento, valores, actitudes, roles y hábitos que transmiten de una generación a otra. Por medio de la palabra y el ejemplo, la familia modela la personalidad del hijo y le inculca modos de pensar y formas de actuar que se vuelven habituales.

Asimismo, los datos reflejan que 24% de los estudiantes pertenecen a un tipo de familia de ***adaptación familiar rígido***, caracterizadas por la dificultad de negarse a los cambios de la vida, se les dificulta tomar decisiones ,se les dificulta cambiar de trabajo, genera personas que les cuesta aceptar los cambios de la vida, hay presencia de un marcado autoritarismo, en estas familias se observa fuerte control de los padres, puede ser de un padre o de ambos, generalmente observamos que es el padre, se impone una disciplina estricta y rígida y la hacen cumplir con castigos verbales y físicos, los padres imponen las decisiones, los roles están estrictamente definidos, las reglas se hacen cumplir estrictamente no existiendo posibilidad de cambio

Esta familia se la considera autoritaria porque el jefe de familia es el que generalmente ordena y actúa por impulso, todo lo que dice se tiene que cumplir y esto genera

inseguridad en los miembros de la familia que a la larga no puede tomar decisiones que ayuden a cambiar a la familia y puedan adaptarse a nuevas situaciones de la vida. Las negociaciones dentro de la familia también son limitadas puesto que es el líder de la familia es el que toma las decisiones por los demás. Este tipo de padres imparten castigos físicos y verbales cuando el niño se equivoca, esto genera hijos sumisos con baja tolerancia a la frustración porque obedecen bajo la lógica del miedo. Estos niños se convierten en niños con baja autoestima que no tendrán la capacidad de decidir por ellos mismos y por lo tanto no podrán independizarse porque crecieron en un ambiente de sumisión.

A manera de síntesis se puede señalar que los estudiantes de la escuela superior de formación de maestros (ESFM), **pertenecen una adaptabilidad familiar caótica,** caracterizada por la ausencia de un liderazgo, falta de disciplina y reglas al interior de la familia.

5.3. Diagnosticar el nivel de autoestima que presentan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.

Cuadro 4

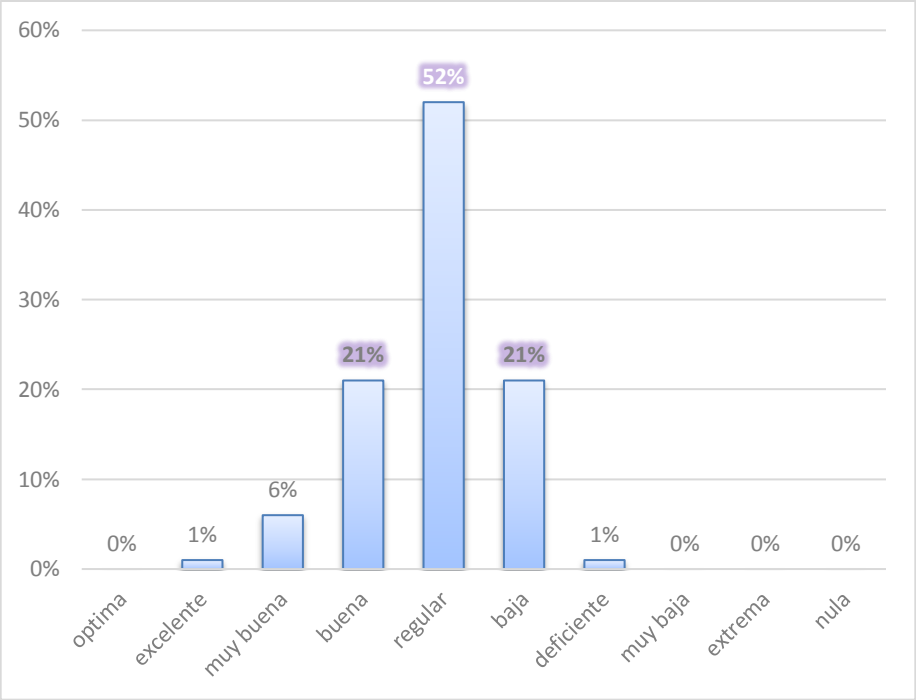
Porcentaje del nivel de autoestima de los estudiantes de la ESFM-Canasmoro

Valores	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
61-75	Óptima	--	--
46-60	Excelente	2	1%
31-45	Muy buena	11	6%
16-30	Buena	38	**21%**
0-15	Regular	96	**52%**
(-1 a -15)	Baja	39	**21%**
(-30 a -16)	Deficiente	2	1%
(-45 a -31)	Muy baja	--	--
(-60 a -46)	Extrema	--	--
(-75 a -61)	Nula	--	--
TOTAL:		**184**	**100%**

Fuente: Elaboracion propia.

Gráfico 4

Nivel de autoestima de los estudiantes de la ESFM-Canasmoro



Fuente: Elaboracion propia.

A continuación, vamos a ver el análisis de la autoestima de los estudiantes de la Escuela de Formación de Maestros, para esto utilizamos el test de autoestima 35b con las siguientes escalas: óptima, excelente, buena, muy buena, regular, baja, deficiente, muy baja, extrema y nula.

Coopersmith (2002) define autoestima a la valoración positiva o negativa que una persona hace de sí misma, en función a los pensamientos, sentimientos y experiencias acerca de sí mismo, El nivel general de autoestima reúne las autopercepciones del individuo con respecto a las áreas de hogar, social y escolar. Los niveles altos de autoestima, implican una autoimagen positiva, una buena autoaceptación, seguridad, determinación, sentido de pertenecía, sentido de competencia personal, poseen comunicación asertiva. (p.59)

A partir de los resultados obtenidos, se puede evidenciar que los estudiantes participantes de la investigación presentan un ***nivel de autoestima regular*** en un 52%, lo cual significa que son personas que tienen una autocrítica regular, es decir que los estudiantes se ven de alguna manera como personas afectadas por las críticas que se hacen de manera regular , quizá no sean constantes pero que de alguna manera les puede afectar psicológicamente, ya que están propensos a desarrollar una autocrítica patológica si lo hicieran de manera constante.

Por otra parte, confían relativamente en sus habilidades y capacidades al momento de realizar diferentes actividades que tienen que ver con la actividad académica y las relaciones interpersonales que tienen con el resto de las personas con las cuales interactúan, esto es muy importante ya que los estudiantes tienen una relación interpersonal adecuada con el resto de sus compañeros y esto les ayuda a potenciar aún mejor su autoestima a través de la interacción con otras personas

Por otra parte, confían relativamente en sus habilidades y capacidades al momento de realizar diferentes actividades que tienen que ver con la actividad académica y las relaciones interpersonales que tienen con el resto de las personas con las cuales interactúan, esto es muy importante ya que los estudiantes tienen una relación interpersonal adecuada con el resto de sus compañeros y esto les ayuda a potenciar aún mejor su autoestima a través de la interacción con otras personas de forma cordial y respetuosa. Sin embargo, toman decisiones con cierta inseguridad, por miedo a equivocarse y a ser rechazados ya que no tienen desarrollada una buena autoestima, lo cual los lleva a depender de los amigos para sentirse amados y protegidos

En consecuencia, la presencia de una autoestima vulnerable o regular en un individuo está definida como "un sujeto que se aprecia a sí mismo y considera su auto-concepto como bueno", sin embargo esta autodefinición puede tornarse frágil cuando en él se presentan situaciones no deseables como el error, derrotas, vergüenzas, pérdidas que afectarán de manera directa a la dependencia emocional y física de otros.

La autoestima es el resultado de la historia de cada una de las personas, la cual dependerá de las relaciones interpersonales y de la comunicación que exista entre los miembros de una familia en el contexto social que rodea al individuo, dicho de otra manera, los miembros de la familia tienen la capacidad de fomentar la autoestima en sus hijos y a su vez disminuirla ya que son personas muy importantes en la vida del individuo , quizá esta sea la razón por la cual estas personas tengan una autoestima vulnerable y tiendan a sufrir autocriticas hacia ellos mismos. Algo importante a tomar en consideración es también el hecho de tomar en cuenta el ambiente donde estudian, es así que los conceptos que los otros tengan hacia una persona influirán en la formación de la autoestima, que es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de quien somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales y mentales que configuran nuestra personalidad.

Asimismo, se evidencia que los estudiantes de la ESFM presentan ***un nivel de autoestima bueno,*** *un 21%,* lo que quiere decir que son personas que aceptan y reconocen sus capacidades, saben que cosas pueden hacer bien y que cosa tienen que mejorar; no tienen problemas en demostrar sus habilidades y aptitudes hacia sus compañeros y maestros porque dominan su talento ya sea musical, de deporte, lo que les gusta hacer. Además, viven de acuerdo a sus propias necesidades personales, se conforman con lo que tienen, no les gusta molestar mucho a los padres con que les falta alguna cosa, más bien ellos mismos buscan como poder obtener aquello que desean en la vida, les agrada asumir retos, lo que quiere decir que no tienen miedo de enfrentar un cambio en sus vidas; si se les presenta un reto lo disfrutan realizándolo porque lo ven como un proceso de enseñanza y aprendizaje en sus vidas. Toman decisiones acerca de su vida personal, ya que no dependen emocionalmente de los de los padres de familia ni de otras personas, asumen sus propias decisiones de manera segura, estable y productiva, tiene una buena comunicación con todos, son amables, pacientes con muchas ganas de amar, son menos sensibles a las críticas pues la toman como críticas constructivas, tienden a valorar su independencia, su libertad, porque son

autosuficientes para realizar cualquier cosa que quieran hacer, no necesitan saber la opinión de los demás para establecer cómo se van a sentir consigo mismos.

Por consiguiente, esta autoestima adecuada o buena puede deberse o estar vinculada a un buen concepto positivo de sí mismo, el cual se fomentó en la familia, en el ambiente social donde se desarrollaron.

En similar porcentaje del 21% de los estudiantes que representan la muestra se observa también que hay estudiantes que tienen un ***nivel bajo de autoestima***, lo que significa que son indecisos y tienen un gran temor a equivocarse, sienten temor al rechazo de otras personas por mostrarse como ellos son verdaderamente, lo que los hace buscar personas que los acepten y los quieran, se vuelven dependientes ya que si no existiese esa aceptación se sienten muy frustrados y pueden llegar hasta la depresión y otras consecuencias que surgen debido a tener baja autoestima .

Estas personas no defienden sus puntos de vista ya que la valoración de sí mismos es siempre negativa, piensan que sus comentarios son malos que no van ayudar en nada, creen que no están a la altura de sus compañeros y de las personas que los rodean, están muy pendientes de los demás, buscando el reconocimiento y asintiendo con las opciones ajenas por miedo a mostrar las suyas, estas personas con este nivel de autoestima, no expresan sus sentimientos u opiniones porque los consideran carentes de valor o porque temen la reacción de los demás. Su forma habitual de comunicarse suele ser pasiva, excepto en algunos momentos en los que estallan y lo hacen de una forma muy agresiva. Lo cual enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

Esto quizá pueda deberse a que crecieron en hogares carentes de afecto y de aceptación y de amor a sus miembros ya que faltaron técnicas que los ayudaran a apoyar sus comentarios, de mostrar sus habilidades en lugares donde siempre fueron criticados sobreprotegidos haciendo que estos niños sientan esa inseguridad para tomar decisiones.

En conclusión, a partir del análisis e interpretación de los datos obtenidos, se puede señalar que los estudiantes de la ESFM – Canasmoro, presentan **un nivel de autoestima regular**, es decir, son personas que aceptan y reconocen sus capacidades, viven de acuerdo a sus propias necesidades personales, les agrada asumir retos, toman decisiones acerca de su vida personal, productiva, tienen una buena comunicación con todos, son amables, pacientes, con muchas ganas de amar, son menos sensibles a las críticas pues las toman como críticas constructivas, tienden a valorar su independencia, su libertad, ya que son autosuficientes para realizar cualquier cosa que quieran hacer, no necesitan saber la opinión de las demás personas para establecer cómo se van a sentir consigo mismos.

5.4. Caracterizar la práctica de valores que manifiestan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.

Cuadro 5

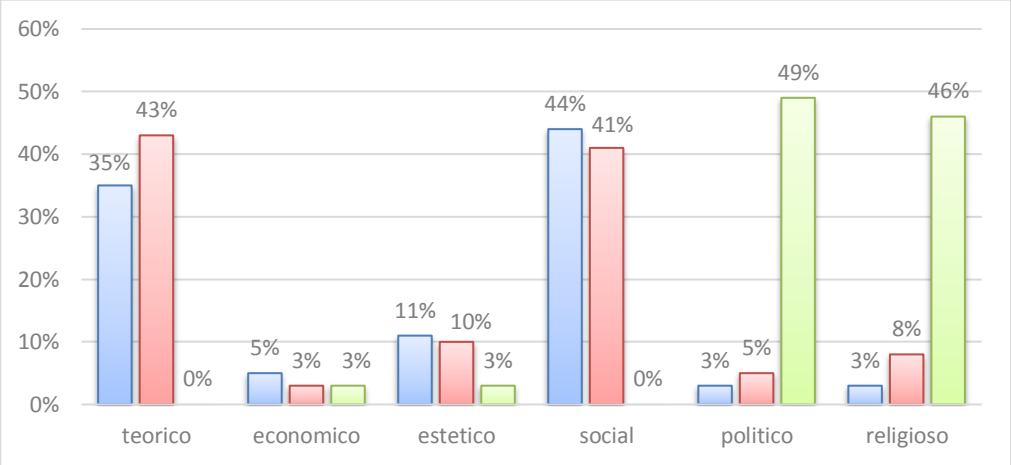
Porcentaje del tipo de valores en los estudiantes de la ESFM-Canasmoro

Valores	1er lugar		2do lugar		3er lugar	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Teórico	64	35%	80	**43%**	--	--
Económico	9	5%	5	3%	5	3%
Estético	20	11%	18	10%	5	3%
Social	90	**44%**	75	41%	--	--
Político	5	3%	10	5%	90	**49%**
Religioso	5	3%	14	8%	84	46%
Totales:	**184**	**100%**	**184**	**100%**	**184**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 5

Porcentaje del tipo de valores en los estudiantes de la ESFM-Canasmoro



Fuente: Elaboración propia.

Ahora vamos a ver el análisis sobre los valores que presentan los estudiantes que asisten a la escuela superior de formación de maestros en Canasmoro Tarija para los cuales se utilizó el test de valores de Allport con las siguientes escalas: teórico, estético, poder, religioso, económico y político

Se define a los valores como "fuerzas motivacionales centrales en el desarrollo de la dinámica de la conducta" y tienen un papel central en la configuración unificada de la personalidad". (Allport, G., 1988. p. 66).

Los valores sociales son un conjunto de valores reconocidos como parte del comportamiento social que se espera de las personas que forman parte una comunidad. También, se puede decir que los valores sociales pretenden alcanzar y mantener el equilibrio en las conductas de los individuos.

En consecuencia, los valores del presente cuadro reflejan diferentes resultados para el análisis e interpretación, de esta investigación donde se puede observar que el 44% de la población de estudio practica como primer valor el ***valor social***, es decir, estas personas son consideradas como altruistas, personas que tienen preocupación o interés

por otras, se sacrifican por otras personas, esto les permite desarrollar su empatía lo que significa que pueden ponerse en el lugar de la otra persona. También son amables, ya que tienen la capacidad de poder hacer sentir a la otra persona amada, son generosas, ya que son personas que tienen la capacidad de regalar a la familia y de dar o de brindar experiencias positivas de vida, ayudan y motivan a los demás a amar, se sienten a gusto y con satisfacción por ayudar al prójimo sin esperar compensación, persiguen ese ideal de ayudar a los demás solo por amor, les gusta rodearse de personas y cooperar con el grupo al compartir momentos agradables.

En este tipo de individuos es el amor por las personas lo que los hace altruistas o filantrópicos. Es amable compasivo y generoso. Son aquellos que se interesan en servir a otros, les interesa ayudar, cooperar, el trabajo en equipo, por lo que los estudiantes que eligieron esta carrera profesional están relacionados con el servicio social que implica la educación y formación de recursos humanos en los diferentes niveles del sistema educativo del país, por lo tanto, están en el lugar indicado.

Podemos evidenciar dentro de los cuadros como segundo valor y de acuerdo a los resultados obtenidos que el 43% de los estudiantes de la ESFM, al ***valor teórico*** lo que significa que los estudiantes participantes de la investigación con una puntuación alta son individuos interesados en descubrir la verdad a través de un proceso de estudio y conocimiento lógico en el aspecto emocional. Son personas reservadas que realizan sus labores de manera ordenada, la práctica del valor teórico, el descubrimiento de la verdad, investiga identidades y diferencias, solo tratan de observar y razonar siendo estudiantes intelectuales, se interesan en conocer el porqué de las cosas. Este tipo de personas analizan mucho los datos de las informaciones, todas estas características están reflejadas en los estudiantes de la escuela superior de formación de maestros en Canasmoro Tarija que eligieron esta noble labor del magisterio cuyo compromiso es la formación de los recursos humanos.

Finalmente se puede observar que en un 49% de la muestra de los estudiantes de la normal de Canasmoro presentan como ***tercer valor el valor político*** se concluye esto

porque, tienen una orientación básica en la búsqueda del dominio y del poder, estas personas les gusta siempre destacar sobre los demás, tienen impulsos activos dentro de ellos, son personas que fácilmente pueden comunicar sus posiciones, son buenos comunicadores con alta autoestima, que siempre buscan sobresalir aún cada, no son conformistas, siempre buscan algo más para destacarse en el ámbito donde se desenvuelven. Son personas competitivas, dominadoras, que buscan el reconocimiento social y destacar, esto demuestra su orientación básica a la búsqueda del dominio y del poder.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

En este capítulo, se presentan las principales características psicosociales de los estudiantes que asisten a la Escuela Superior de Formación de Maestros "Juan Misael Saracho" en Canasmoro – Tarija, a partir del análisis de los resultados obtenidos durante el proceso de investigación,

Las conclusiones se presentan de acuerdo al orden de los objetivos planteados para este trabajo, al mismo tiempo, se incluye la respuesta a las hipótesis planteadas.

Para cerrar este apartado, se realiza la caracterización integral del perfil de habilidades psicosociales de los estudiantes

- Primer objetivo específico: ***Evaluar las habilidades sociales que presentan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.***
    - A partir del análisis e interpretación de los porcentajes más representativos, se concluye que el 70% de los estudiantes se encuentran en el ***nivel alto,*** *en habilidades de expresión social* lo cual quiere decir que, casi tres cuartas partes de la muestra de estudio tienen facilidad de expresión en situaciones sociales, se encuentran en un nivel muy satisfactorio ya que este indicador señala que, estos estudiantes pueden desenvolverse de manera natural y espontánea frente a situaciones sociales de cualquier índole, esto nos muestra que son asertivos y emocionalmente estables.
    - El 48% de la muestra, se encuentra el ***nivel alto*** de la Escala de Habilidades Sociales en el factor de ***defensa de los propios***

derechos, lo que quiere decir que, este grupo de estudiantes, no tienen dificultad de expresar desacuerdo o molestia en situaciones sociales, teniendo la capacidad de ser estudiantes que se respetan y respetan a los demás manifestando estabilidad emocional, seguridad en sí mismos, buena autoestima y capacidad de manejar las emociones negativas de manera adecuada y asertiva.

CONCLUSION DE HIPOTESIS

En lo que se refiere a la primera hipótesis que sostiene que, los estudiantes presentan un nivel promedio de habilidades sociales, caracterizado por la defensa de sus propios derechos, expresión de enfado o disconformidad y hacer peticiones, LA MISMA SE CUMPLE PARCIALMENTE, existiendo un porcentaje considerable de estudiantes que no pueden expresar sus desacuerdos.

- Segundo objetivo específico: ***Describir las características del funcionamiento familiar que presentan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro.***
  - El 46% de los estudiantes que conformaron la muestra, provienen de ***familias dispersas***, estas familias se caracterizan por presentar un bajo grado de conexión emocional entre los miembros, no son familias cohesionadas, por lo tanto, el funcionamiento familiar es inestable, asumen decisiones separadas, no hay acuerdos en familia o son muy escasos ya que los vínculos comunicacionales no son fluidos.
  - También se pudo observar que, el 28% de los estudiantes, provienen de **familias aglutinadas** estas familias se caracterizan por ser familias muy dependientes, existe la tendencia a la masificación yoica, no es un contexto que facilite la individualización, que facilite el crecimiento y la independencia psicológica de sus integrantes.

- En cuanto a la adaptabilidad familiar un 50% de los estudiantes provienen de familias ***caóticas***, estas familias se caracterizan por una ausencia de organización funcional debido a unos padres ausentes o muy distantes, sin afectos, y en las que las normas o reglas familiares son transgredidas constantemente o en su caso no existen.
- También se puede concluir diciendo que un 24% de los estudiantes de la muestra presentan una ***adaptabilidad rígida*** haciendo referencia a un estilo disciplinario más autoritario siendo muy estricta la disciplina, se les dificulta tomar decisiones esto hace que se nieguen a los cambios. Los roles familiares están claramente definidos y rara vez cambian.

CONCLUSION DE HIPOTESIS

La segunda hipótesis de nuestro trabajo sostiene que los estudiantes presentan un nivel equilibrado de funcionamiento familiar, caracterizado por presentar familias unidas y usualmente democráticas la misma que se RECHAZA.

- En lo que se refiere al tercer objetivo específico: **Diagnosticar el nivel de autoestima que presentan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro**.
  - El 52% de los estudiantes, presentan un ***nivel regular de autoestima*** es decir que son estudiantes que se ven y se auto perciben como seres humanos capaces de enfrentar el mundo de manera satisfactoria,
  - El 21% de la muestra de estudio presenta ***baja autoestima***, se auto perciben como inseguros, con sentimientos de rechazo hacia ellos mismos.
  - El 21% de los jóvenes de la muestra presenta ***buena autoestima*** *la cual se caracteriza por presentar una* sana y constructiva

autoestima confiando en sí mismos es decir que se visualizan e imaginan a si mismo venciendo la adversidad.

CONCLUSION DE HIPOTESIS

La tercera hipótesis de nuestro trabajo sostiene que los estudiantes Presentan un nivel bueno de autoestima. La misma que se RECHAZA.

- En lo que se refiere al cuarto objetivo específico: ***Caracterizar la práctica de valores que manifiestan los estudiantes que asisten a la ESFM – Canasmoro***.
  - En base a los resultados obtenidos de acuerdo a los análisis de los mismos se puede concluir diciendo que los estudiantes presentan como *primer valor en un 44% al valor social* esto implica que son personas de un carácter altruista generoso, siempre dado al prójimo a costa incluso de su propia felicidad siempre velan por el bienestar de los demás,
  - *Como **segundo valor** se encuentra **valor teórico** en un 43% lo* cual significa que los estudiantes prefieren obtener resultados tangibles realizando investigaciones a nivel más intelectual analizando el porqué de los hechos, es decir, resultados de su propio esfuerzo, al sentirse motivados por la lectura de informaciones teóricas.
  - *Como **tercer valor** presentan en un 49% el valor político* lo cual significa que son estudiantes más independientes a la hora de tomar decisiones con un carácter más motivador a la hora de realizar acciones que conlleven realizar actividades ya que son personas capaces de liderar, guiar y motivar a otras personas a realizar acciones.

CONCLUSION DE HIPOTESIS

La cuarta hipótesis sostiene que los estudiantes Manifiestan como práctica de valores lo social y estético la misma que se CONFIRMA PARCIALMENTE porque solamente se cumple con el valor social pero no el valor teórico.

6.2 RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones a las cuales se arribaron, se platean sugerencias como posibles soluciones al problema identificado, tanto para futuras investigaciones e investigadores interesados en la temática.

- Realizar un estudio de casos que permita caracterizar a las familias Tarijeñas.
- Realizar un estudio sobre los factores socioculturales que pueden incidir en la autoestima de los adolescentes Tarijeños de áreas periurbanas.
- Realizar un estudio de la relación existente sobre el rendimiento académico y la autoestima escolar.

A las unidades educativas

- Que desarrollen programas de fortalecimiento de la autoestima con participación de los padres de familia, a través de grupos focales, talleres que aborden la importancia de un sano funcionamiento familiar en la autoestima de los niños, niñas y adolescentes, y por ende en las distintas facetas de su vida, como ser, social, familiar y académica, para fomentar el sano desarrollo de los mismos y lograr incidir en un mejoramiento social de las generaciones futuras.
- Que los estudiantes participantes de la investigación reciban apoyo psicológico para elevar los bajos niveles de autoestima que presentan, con la finalidad de mejorar las relaciones en el contexto familiar y otros espacios en los cuales interactúan.
- Desarrollar talleres de capacitación para padres de familia e hijos sobre la importancia de la familia en el ámbito escolar y familiar.

A la universidad Autónoma Juan Misael Saracho

- Se recomienda realizar programas que aborden la problemática de la familia en nuestra sociedad, a través de prácticas universitarias en las cuales se desarrollen talleres para padres, en los cuales se reflexione la importancia de fortalecer la autoestima de los hijos adolescentes para propiciar un desarrollo psicológico sano en su transición a la edad adulta, estudios de caso y grupos de ayuda en los cuales, los estudiantes apliquen sus conocimientos en beneficio de la sociedad.