RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda la problemática relacionada a las alteraciones psicológicas experimentadas durante el periodo de confinamiento por la pandemia de la COVID-19.

Este estudio tuvo como objetivo general "Determinar las alteraciones psicológicas experimentadas por los habitantes de la comunidad de Erquiz de la ciudad de Tarija durante el periodo de confinamiento por la pandemia de la COVID-19". El diseño utilizado para llevar a cabo la investigación fue de tipo descriptivo, permitiendo conocer las principales alteraciones psicológicas, el nivel de ansiedad, el estrés percibido, el nivel de autoestima y la resiliencia.

En cuanto al marco teórico es importante mencionar que se hace el abordaje a teorías generales en función a la ansiedad, estrés, autoestima y la resiliencia; también se puede encontrar información sobre la salud mental en la situación de emergencia del COVID-19.

Con el objetivo de brindar una clara dirección al estudio, fue planteada la siguiente pregunta problema *¿Cuáles son las alteraciones psicológicas experimentadas por los habitantes de la comunidad de Erquiz de la ciudad de Tarija durante el periodo de confinamiento por la pandemia de la COVID-19?*

Asimismo, se tomó una muestra de 100 sujetos, todos ellos habitantes de la comunidad de Erquiz, fueron tomados en cuenta 51 mujeres y 49 hombres con edades comprendidas entre los 18 a 60 años.

Para la recolección de datos, fueron utilizados los siguientes instrumentos: La escala de Ansiedad de Rojas, la escala de estrés percibido de la pandemia, el Inventario de Coopersmith y la escala de Resiliencia.

Es importante mencionar que todos los datos fueron recabados el primer semestre de la gestión 2021. Para el procesamiento de la información se tomaron en cuenta el enfoque cuantitativo, el cual contribuyó en la elaboración y sistematización de los datos y el cruce de variables de los mismos, lo que permitió la interpretación posterior de los datos desde un enfoque cualitativo.

Se concluye que las alteraciones psicológicas experimentadas por los habitantes de la comunidad de Erquiz durante el periodo de confinamiento tienden a presentar un nivel de ansiedad entre grave y moderada, esto significa que la persona ante una situación tan preocupante como la pandemia y el confinamiento, le produce malestar físico y psíquico. Asimismo, tienden a presentar estrés grave, estrés alto. También presentan una autoestima medio baja es decir que son personas que se muestran aisladas, depresivas, desanimadas con baja capacidad de afrontar situaciones desagradables, presentan mayor sensibilidad y temor. Por último, de acuerdo a los resultados se observa que los habitantes de Erquiz también presentan un nivel de resiliencia baja.