INTRODUCCIÓN

Las características psicológicas de cada ser humano están formadas por rasgos y cualidades distintas, son los que describen el comportamiento del ser humano. La genética, educación que recibe y la realidad social en la que se desarrolla un individuo condicionan sus pensamientos, sus sentimientos y sus conductas típicas. No obstante, existe una porción de libertad que le permite modificar su propia vida.

El tema de la diferencia entre la psicología de los habitantes del campo y de la ciudad se ha convertido en los últimos años en una línea de investigación emergente debido a que en las últimas décadas en Latinoamérica se ha dado un fenómeno de migración masiva del campo a la ciudad. Es sabido que la población rural, no tan solo en Bolivia sino en el mundo, está disminuyendo. En nuestro país los datos arrojados así lo demuestran, ya que en el último censo, la población rural disminuyó en 9,1%. Esta disminución porcentual se puede deber al proceso de modernización implementado a nivel rural o por migración de los grupos más jóvenes a las grandes ciudades, en busca de oportunidades tanto laborales como educacionales, debido a que la ruralidad muchas veces no puede satisfacer ciertas necesidades.

La psicología de los jóvenes rurales es cualitativamente diferente de la psicología de los jóvenes urbanos debido a las condiciones de vida igualmente distintas. La existencia misma de una juventud rural ha sido cuestionada; sobre ésta existen dos posturas, la de aquellos que afirman que la juventud es una etapa que no se vive en las sociedades rurales porque las personas pasan de la infancia al trabajo y a las responsabilidades casi sin transición intermedia, y la de quienes sostienen que la juventud existe todos los entornos sociales del mundo rural con una duración parecida a lo observable en el mundo.

Los jóvenes rurales trabajan más que los urbanos en condiciones de mayor informalidad y con menores remuneraciones. Los jóvenes rurales abandonan la educación formal a edades más tempranas que los de la ciudad. La identidad del joven rural está marcada por el contexto en que éste se desarrolla. Si bien el marco contextual determina diferencias, existe un factor

común que identifica al joven rural de hoy y que representa una generación muy distinta a la de sus padres.

El presenten trabajo se ha estructurado de la siguiente manera:

En el primer capítulo se presenta el planteamiento y la justificación de las características psicológicas de los y las adolescentes de las unidades educativas de la zona rural de Colonia Linares y de la zona urbana de la ciudad de Tarija, datos de investigación a nivel internacional, nivel nacional.

En el segundo capítulo se encuentra el diseño teórico donde se plantea el problema, al que da respuesta con esta investigación. A continuación se formulan las hipótesis, probables rasgos de personalidad que los y las adolescentes de ambos grupos presentan, nivel de inteligencia, nivel de estrés y el nivel de ansiedad.

En el tercer capítulo se encuentra el marco teórico, la información recabada de la revisión bibliográfica de las características psicológicas, tomando en cuenta las cuatro variables, entre ellas los rasgos de personalidad, inteligencia, estrés y ansiedad, definiciones, diferencias entre la zona rural y la zona urbana.

En el cuarto capítulo, se muestra el diseño metodológico, identifica el área y el tipo de investigación, la población y muestra que se tomó para la investigación; por último se describen los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información.

En el quinto capítulo, se encuentra el análisis e interpretación de los resultados que se obtienen durante la investigación.

Para finalizar en el sexto capítulo se tienen las conclusiones a los cuales se llegó en la investigación; un estudio comparativo de los y las adolescentes de la zona rural y de la zona

urbana y se realiza las recomendaciones que van dirigidas a los directores, maestros de las unidades educativas.

Luego están los registros de los libros consultados durante la revisión bibliográfica y páginas webs.

En los anexos, se encuentran los instrumentos utilizados durante la recolección de información, el cuestionario HSPQ de personalidad, test de Raven, inventario de estrés académico “SISCO” y cuestionario de ansiedad de Enrique Rojas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Esta investigación indaga las características psicológicas de los y las adolescentes de Unidades Educativas del área urbana y del área rural de la ciudad de Tarija. Interesa conocer las características psicológicas y cuál es la diferencia entre ambas zonas.

Analizar las características psicológicas de los individuos y sus procesos mentales en distintas situaciones permiten investigar sobre la conducta que abarca todos los aspectos de la experiencia humana, donde existen diversas perspectivas psicológicas, cada una con sus propias teorías y metodologías, y en comparativa pueden coincidir, influirse, solaparse o incluso ser contradictorias e incompatibles; esta variedad da pie a múltiples acepciones y abordajes. Es por eso que en el capítulo de la operacionalización, enmarcaremos la teoría y la corriente en la cual se moverá la presente investigación.

Personalidad, (Pérez Landívar, 2007) los jóvenes urbanos tienen una personalidad más estable, creando así un deterioro del medio ambiente en una actitud de desinterés hacia el entorno social, dando como resultado una personalidad insensible y poco solidaria, mientras que el joven rural se construye en base a la interacción familiar y comunal. Desde ese punto de vista la personalidad es más sensible a los puntos de vista y sentimientos colectivos; así mismo los adolescentes se adaptan de forma más lente y dificultosa a los cambios sociales que los urbanos.

Por otra parte la **inteligencia** (Lammel y Guillen, 2011) en los adolescentes del medio rural se relaciona con el "ser capaz de"; mientras que para los investigadores Pablo Fuica, Juan Lira, Katia Alvarado, Camila Araneda, Gonzalo Lillo, Rocio Miranda, el coeficiente intelectual total varía en función del nivel educativo de los padres y la zona de residencia como asimismo el grupo urbano de adolescentes supera al rural en los niveles medio y superior del nivel educativo.

Para entender el termino de **estrés**, indicado por Iriarte; los adolescentes que viven en las zonas rurales indican que tienen estrés relacionado con los propios pensamientos, que se angustian principalmente por recuerdos, temores y dudas del cumplimiento de sus expectativas, y los adolescentes urbanos están estresados por el entorno que bombardea al sujeto con demandas de adaptación, como el ruido, las aglomeraciones, las relaciones interpersonales o los horarios rígidos.

Cuando nos referimos a **ansiedad** los adolescentes del entorno rural presentan mayores síntomas psicosomáticos, desembocando en pensamientos pesimistas; así mismo Figueroa indica que no existe una diferencia significativa en los niveles de ansiedad entre los dos sectores, siendo la mujer mayormente susceptible de padecer ansiedad que el hombre.

A **nivel internacional** se tienen numerosos estudios, entre los cuales destacamos los siguientes:

En Argentina, se realizó una investigación que consistió en comparar a adolescentes escolarizados de Tucumán (Argentina), investigación realizada por Evangelina Norma Contini de Gonzales, Ana Betina Lacunza y Ana Elena Esterkind de Chein; según su contexto urbano y rural. El estudio fue de tipo comparativo, transversal con muestreo no probabilístico intencional. Los adolescentes urbanos de NES (Nueva Escuela Secundaria) alto refirieron más consideración hacia los demás que los adolescentes urbanos y rurales de NES bajo. Además, los adolescentes rurales se percibieron con más liderazgo que sus pares urbanos, en tanto que las mujeres presentaron mayor ansiedad social respecto a sus pares mujeres y varones rurales y urbanos.

Una las principales variables que diferencian a los adolescentes del campo y de la ciudad está el **estrés**. El estrés en la ciudad es un medio plagado de factores estresantes, ya que el grado de estrés de las adolescentes que residen en un medio urbano en comparación con las de un medio rural, ha encontrado claras evidencias de una mayor incidencia de este problema en el que desarrollan su vida; en los adolescentes urbanos el estrés puede producir un daño

proveniente del sobre-estrés, denominando así a un exceso de estrés tan notable que acaba hundiendo a la persona en un cuadro de intensa ansiedad que consume todos sus recursos defensivos y que deteriora gravemente su bienestar personal.

En otra investigación realizada por Gilardon, Ramón en México, en la cual se abordó la diferencia de sociabilidad entre los adolescentes urbanos y rurales empleando el test K-72 centrándose en la variable emotividad, se encontró los siguientes resultados:
"*Al comparar los estándares emocionales del adolescente del área rural y área urbana, se pudo evidenciar que los primeros (rurales) denotan un grado satisfactorio de simpatía y relación social, lo cual no sucede con sus pares urbanos, los mismos que tienen mayores dificultades al momento de entablar y mantener buenas relaciones con los demás.*

Al analizar los factores que influyen en el proceso emocional del adolescente en el área urbana y en el área rural, se puede decir que la sociedad total, es el agente emocional y que cada persona con quien se entre en contacto en cierto modo es un agente de socialización.

El adolecente rural tiene en promedio más contacto con la familia, tanto nuclear como ampliada, en comparación con lo que sucede con los adolescentes urbanos, en quienes es más frecuente la convivencia en familias desintegradas. (...) en el adolescente urbano el principal factor de socialización es el grupo de amigos y el contacto a través de los medios masivos de comunicación, lo cual incide en la formación de una personalidad con criterios más amplios, pero con menos compromiso personal y solidario". (Gilardon, 2007: 83)

En Chile, De Villa y colaboradores, realizó una investigación comparativa entre adolescentes del campo y de la ciudad, abordando el tema de la cooperatividad con sus compañeros de barrio, escuela o comunidad. En una parte del informe se reporta lo siguiente:

"*Un rasgo analizado fue el de la cooperatividad, interés por el bien común, colaboración espontanea, solidaridad con el grupo. Factores que son base en la sociedad humana. (...)*

Los resultados indican que los adolescentes rurales presentan en mayor medida la cooperatividad y el interés por el bien común, en relación a los adolescentes urbanos. (...).

En los adolescentes rurales los puntajes en lo referente a la cooperación positiva en el colegio, en el grupo de amigos y en la familia guarda grandes similitudes, en cambio en los adolescentes urbanos existe una marcada disparidad, predominando la cooperación, principalmente, entre el grupo de amigos.

Los adolescentes urbanos poseen más acentuado el rasgo de extroversión, en comparación a los rurales. Un adolescente extrovertido, despliega energía y emoción al relacionarse con los demás y con el entorno, aprende mucho más cuando habla e interactúa, algo que se consideró ventajoso en los adolescentes urbanos. Los adolescentes rurales practican la extroversión principalmente dentro del grupo familiar y con los amigos íntimos". (De Villa, 2003: 115-118)

A nivel nacional en un estudio en Bolivia, en cuanto al estudio del "estudiante boliviano", Rouma tomó en cuenta las doctrinas europeas, particularmente la de Rousseau (1967). Se dedicó a investigar a cientos de estudiantes bolivianos llegando a conclusiones interesantes, publicadas en francés y traducidas al castellano por el educador boliviano Saturnino Rodrigo (1976), entre las que se destacan los siguientes aspectos psicológicos del estudiante boliviano:

Al comparar los estudios de jóvenes de zonas **urbanas y jóvenes de zonas rurales** en la batería de Woodcock, en el cual se evidencian diferencias significativas a favor de los estudiantes de las zonas urbanas, mientras que los estudiantes del área rural obtienen mejores resultados en subpruebas que miden el conocimiento del significado de las palabras, lenguaje oral, receptivo y expresivo.

Ante las diferencias descritas entre sectores rurales y urbanos, la presente investigación pretende caracterizar el desempeño de la población rural en pruebas estandarizadas de

inteligencia, en comparación con sus símiles urbanos. A partir de la evidencia encontrada, *se hipotetizò que la muestra rural obtenía un desempeño general más bajo que la muestra urbana, y que esta estaría marcada por diferencias estadísticamente significativas.*

La reforma Educativa actual en Bolivia pretende, entre varios de sus objetivos, lograr que los alumnos formen un concepto positivo de sí mismos, mediante experiencias constructivas de aprendizaje y de relaciones interpersonales en el medio escolar. Sin embargo, la alta incidencia de deserción escolar en los núcleos rurales (Iriarte, 2004) podría estar señalando que, en la escuela rural no se estaría cumpliendo este propósito, lo que invita a profundizar en las percepciones que tienen de sí mismos/as.

Asimismo indica que el *estrés urbano en los adolescentes es una respuesta automática del organismo ante situaciones que exigen mayor esfuerzo de lo ordinario, a cualquier cambio ambiental, externo o interno, al ambiente negativo, el ruido, tráfico, esto afecta todos los aspectos de la vida cotidiana, desde las relaciones interpersonales hasta la alteración de las funciones digestivas, respiratorias, urinarias, musculares y sexuales y en las zonas rurales también se observa la carga emocional a cuestas y el sufrimiento de pasar de ambiente abierto y diferente a otro con características particulares.*

En Cochabamba, en la Universidad San Simón, Jimena Contreras realizó una investigación en la que se compara la calidad de vida de los adolescentes de 4 colegios: 2 de la capital, Cercado, y 2 de la provincia Arani, del municipio de Vacas.
En la dimensión de relación con los padres y vida familiar, se encontró que de los 110 adolescentes, el 25,9% se sienten seguros, apoyados y amados, se sienten comprendidos, bien cuidados, y perciben a sus padres como justos y disponibles para ellos; mientras que el 13,3% de los adolescentes tienden a sentirse solos, ignorados, y no apreciados por sus padres, los perciben como unos inasequibles e injustos". (Contreras, 2009: 2, 49).

En la Universidad Mayor de San Andrés, Esteban Crespo, realizó una investigación para comparar la adolescencia en dos provincias de la ciudad de La Paz, la provincia Ingavi, con

características andinas, y la provincia Iturralde, con características amazónicas. En dicho estudio se establecen no solo comparaciones entre ambas provincias, sino también con el entorno urbano. En la presentación de los resultados se resalta lo siguiente:

En la dimensión de apoyo social y pares, de la muestra total de adolescentes de la provincia Iturralde, el 41% se sienten aceptados, apoyados e incluidos en su grupo de pares, capaces de confiar en sus compañeros, mientras que el 6,3% se sienten excluidos, no aceptados por otros de su edad, se sienten incapaces de confiar en sus compañeros. (...) Entre los adolescentes de la provincia Ingavi el 32% se sienten apoyados e incluidos en su grupo de pares, mientras que el 11% se sienten excluidos y menospreciados.

(...) En los resultados de la dimensión de ambiente escolar se encontró que el 54% de los adolescentes de la provincia Iturralde, el 45% de los adolescentes del centro urbano de la ciudad de la Paz y el 38% de los adolescentes de la provincia Ingavi se sienten felices en el colegio haciendo las cosas bien, disfrutan la vida escolar". (Crespo, 2011: 27-31).

En el **campo regional**, no se encontraron investigaciones sobre el tema.

Ante esta situación nos planteamos la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las características psicológicas que presentan los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la Zona Rural de la Colonia Linares y de la Zona Urbana de la ciudad de Tarija?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La decisión de analizar las características psicológicas de los adolescentes del área urbana como del área rural, tiene como meta realizar un estudio comparativo en el comportamiento de los adolescentes de diferentes contextos. Por lo tanto para hacer este análisis se realizará mediante un estudio comparativo entre la ciudad de Tarija Cercado con una comunidad de la cuidad de Bermejo de la provincia Arce.

Como **aporte teórico**, se podrá mostrar las características de una realidad que día a día cobra importancia debido a los avances científicos y tecnológicos que han cambiado el estilo de vida rural. Este tema ayudará a conocer las características psicológicas que presentan los adolescentes como ser: la personalidad, la autoestima, la inteligencia y los valores.

En todas las etapas del ciclo vital en el ser humano, la personalidad, la autoestima, etc. tiene gran importancia, ya que de acuerdo al contexto donde el individuo se desarrolla, su psicología se perfila con determinadas características. El ser humano afronta de una determinada manera los acontecimientos vitales, según venga del campo o de la ciudad; tanto las dificultades como las circunstancias llenas de felicidad. Una de estas etapas es la adolescencia, periodo difícil de atravesar, pues es en este momento de la vida donde se llevan a cabo procesos importantes en la construcción de la identidad y la personalidad. Es en la adolescencia donde algunos aspectos que antes no intervenían en la concepción de sí mismo y del mundo, empiezan a ser.

Determinantes, como los económicos, psicológicos, sociales y culturales, aspectos que en conjunto le dan unidad al fenómeno de la adolescencia. La percepción subjetiva de bienestar del adolescente se empieza a ver afectada no solo por factores internos, como la autoimagen, la autoestima, los recursos económicos, entre otros. Sino también por aquellos que surgen de la interacción con pares y adultos y la sociedad en general. Sobre todos estos aspectos el estudio que se plantea en este proyecto aportará algo de información, que consideramos será valiosa para comprender en cierta media al adolescente tarijeño.

En cuanto al **aporte práctico**, la presente investigación podrá servir como referencia para colegios, instituciones, universidades que trabajan con los adolescentes, para que puedan tener una base para dar la ayuda a estos adolescentes dentro de su proceso de desarrollo madurativo, ya sea físico como psicológico; también permite tomar líneas de acción, a partir de los resultados que se arrojan y profundizar el análisis crítico y actitud reflexiva de la situación.

Según el último censo, el 20, 4% es adolescente, 10% hombres y 10,4 % mujeres. En el departamento de Tarija el 22% de la población total son adolescentes, 11, 2% son mujeres y 10,8% son hombres. Esta información permite conocer un dato aproximado sobre la cantidad de adolescentes que habitan en nuestras ciudades, por lo cual resulta relevante hacer un estudio sobre ellos con el fin de aportar en algo para aumentar el grado de comprensión de los mismos. Dichos datos podrán ser útiles para padres de familia, educadores y demás autoridades al momento de planificar estrategias y tomar decisiones que involucren a este importante sector de la sociedad.

2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las características psicológicas que presentan los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la Zona Rural de la Colonia Linares y de la Zona Urbana de la ciudad de Tarija?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1.- OBJETIVO GENERAL

Determinar las características psicológicas que presentan los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la Zona Rural de la Colonia Linares y de la Zona Urbana de la ciudad de Tarija.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.- Identificar los rasgos de personalidad que presentan los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la zona rural y de la zona urbana de Tarija.
2.- Evaluar el grado de inteligencia que presentan los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la zona rural y de la zona urbana de Tarija.
3.- Establecer el nivel de estrés que presentan los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la zona rural y de la zona urbana de Tarija.
4.- Identificar el nivel de ansiedad que tienen los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la zona rural y de la zona urbana de Tarija.
5.- Comparar las características psicológicas que presentan los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la zona rural y de la zona urbana de Tarija.

2.2.3. HIPÓTESIS

1.- Los rasgos de personalidad que presentan los adolescentes de la zona rural se caracterizan por ser reservados, afectados por los sentimientos, conscientes y menos integrados, mientras que los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la zona urbana se caracterizan por ser más integrados, extrovertidos y emocionalmente estables.

2.- Los y las adolescentes de la zona rural presentan un grado de inteligencia inferior al término medio mientras que, los y las adolescentes de la zona urbana presentan una inteligencia superior al término medio.

3.-. Los y las adolescentes de la zona rural presentan estrés académico profundo, mientras, que los y las adolescentes de la zona urbana presentan estrés académico leve.

4.- Los y las adolescentes de la zona rural presentan un nivel de ansiedad ligera, mientras que los y las adolescentes de la zona urbana presentan una ansiedad normal.

5.- Los y las adolescentes de la zona rural son reservados, afectados por los sentimientos, conscientes y menos integrados con una inteligencia inferior al término medio, con nivel de estrés moderado y una ansiedad ligera; mientras que los y las adolescentes de la zona urbana son extrovertidos, integrados y emocionalmente estables, con una inteligencia superior al término medio, con un nivel de estrés leve, presentan siempre estrés académico con una ansiedad normal.

2.2.4. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA

PERSONALIDAD	*La personalidad es la organización dinámica, dentro del individuo de los sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes únicos al ambiente*.	**Factor A:** Reservado - Abierto	Reservados, alejados, críticos por el otro lado están los abiertos, afectuosos, reposado, participativos.	**1-2-3 Bajo** **4-5-6 Medio** **7-8-9-10 Alto** **Cuestionario de personalidad HSPQ.**
		Factor B: Inteligencia baja – Inteligencia alta	Inteligencia baja, pensamiento concreto, inteligencia alta, pensamiento abstracto.	
		Factor C: Afectado por los sentimientos – Emocionalmente estable	Afectado por los sentimientos, emocionalmente poco estable, turbable. Emocionalmente estable, tranquilo maduro, afronta la realidad.	
		Factor D: Calmoso - Excitable	Es calmoso, poco expresivo, poco activo, algo cauto. Excitable, impaciente, exigente,	

			hiperactivo inhibido.	
		Factor E: Sumiso - Dominante	Sumiso, obediente, dócil, acomodaticio, cede fácilmente. Dominante dogmático, agresivo y obstinado.	
		Factor F: Sobrio - Entusiasta	Sobrio, prudente, serio, taciturno. Entusiasta, confiado a la buena ventura, incauto.	
		Factor G: Despreocupado - Consciente	Despreocupado, o desatento con las reglas, actúa por conveniencia propia, con poca fuerza del superego. Consciente, perseverante, moralista, sensato, sujeto a las normas, con	

			mucha fuerza del superego.	
		Factor H: Cohibido - Emprendedor	Cohibido, tímido, sensible a la amenaza. Emprendedor socialmente atrevido, no inhibido,	
		Factor I: Sensibilidad dura – Sensibilidad blanda	espontaneo. Sensibilidad dura, rechazo a las ilusiones, realista, confianza solo en sí mismo. Sensibilidad blanda, impresionable, dependiente,	
		Factor J: Seguro - Dubitativo	superprotegido. Seguro, le gusta la actividad en grupo, activo, vigoroso. Dubitativo, irresoluto, reservado, individualista, no	

		Factor Q_1: Sereno - aprensivo **Factor Q_2:** Sociable - Autosuficiente **Factor Q_3:** Menos integrado – Mas integrado	le gusta actuar en grupo. Sereno, apreciable, confiado, seguro de sí mismo. Aprensivo, con sensación de culpabilidad, insegura, preocupada, turbable, con auto reproche. Sociable, buen compañero y de fácil unión al grupo. Autosuficiente, prefiere sus propias decisiones, lleno de recursos. Menos integrado, relajado, sigue sus propias necesidades, descuidado de las reglas sociales. Más integrado,	

		Factor Q_4: Relajado - Tenso	socialmente escrupuloso, autodisciplinado, compulsivo, control de la autoimagen. Relajado, tranquilo, pesado, sosegado, no frustrado. Tenso, frustrado, presionado, sobreexcitado, inquieto.	
INTELIGENCIA	*Es una capacidad de actuar con un propósito y enfrentarse de manera afectiva en el medio ambiente. La definición que se maneja comúnmente de inteligencia es que se trata de una capacidad para resolver*	**Factor g** Es el parámetro o indicador de habilidades cognitivas e inteligencia humana (es también conocida como inteligencia general, capacidad mental general o factor de inteligencia general).		**95 o más**. Inteligencia superior **75-90** Inteligencia superior al término medio **50** Termino medio **10-25** Inferior al termino medio **5** Deficiente **Test de matrices progresivas raven adultos**

ESTRES	*problemas nuevos.* *Síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no especificas del organismo a diferentes agentes nocivos del ambiente de naturaleza física o química.*	**Situaciones inquietantes** **Reacciones físicas**	Competencia con los compañeros de grupo. Sobrecarga de tareas y trabajos escolares. La personalidad y carácter del profesor. No entender los temas que se aborden en la clase. Tiempo limitado para hacer el trabajo. Trastorno de sueño. Fatiga crónica. Dolores de cabeza o migrañas. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.	0-33 Leve 34-66 Moderado 67-100 Profundo **TEST DE SISCO "ESTRÉS ACADEMICO"**

		Reacciones psicológicas	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc. Inquietud. Sentimientos de depresión y tristeza. Ansiedad, angustia o desesperación. Problemas de concentración.	
		Reacciones comportamentales	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir. Aislamiento de los demás. Desgano para realizar las labores escolares.	
		Estrategias para enfrentar una situación.	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	

			Habilidad asertiva. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas. Elogios a sí mismo. La religiosidad (oraciones o asistencia a misa). Búsqueda de información sobre la situación.	
ANSIEDAD	*La ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto, indefinido, que, a diferencia del miedo, tiene una referencia explícita.*	**Físicos** **Psicológicos** **Conductual** **Cognitivo**	Ventilación y confidencias. Sequedad de boca, palpitaciones, nudo en la garganta, sudores. Vivencia de amenaza, inseguridad, temor a perder el control, aflicción, desasosiego. Hipervigilancia, atención expectante,	Normal (0-20) Ansiedad ligera (21-30) Ansiedad moderada (31-40) Ansiedad grave (41-50) Ansiedad muy grave (Más de 50) **Escala del test de Rojas**

		Asertivos	dificultad para la acción, bloqueo afectivo. Falsas interpretaciones de la realidad, pensamientos preocupantes, pensamientos distorsionados, pensamientos absolutistas, tendencias a la duda, problemas de memoria. No saber que decir ante ciertas personas, no saber iniciar una conversación, dificultad para mostrar desacuerdos, bloqueo al hacer preguntas, no saber aceptar una broma.	

III. MARCO TEÓRICO

El marco teórico es el sustento conceptual de la investigación que nos ayudará a comprender en su justa dimensión el problema, como también contribuirá a la interpretación de los datos obtenidos. En este capítulo analizaremos las diferentes variables presentadas en los objetivos, así como un desglose de las diferentes investigaciones consultadas en relación al tema.

3.1. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS

Allport, define las características psicológicas *"como una estructura neuropsicológica generalizada (peculiar del individuo), con la capacidad de interpretar y manejar, muchos estímulos funcionales equivalentes, de iniciar y guiar formas consistentes (equivalentes) con un comportamiento adaptivo y estilístico".* (Allport, 1980: 46).
En este caso cuando se habla de características psicológicas nos estamos refiriendo a la personalidad, inteligencia, ansiedad y estrés. Dichas variables se definen en mayor detalle a continuación.

3.2. PERSONALIDAD

Según Allport, "*la personalidad es la organización dinámica, dentro del individuo de los sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes únicos al ambiente*". *(Allport, 1937: 48).*
Herencia y ambiente interactúan para formar la personalidad de cada sujeto. Entre las características psicológicas que parecen determinadas por la herencia genética, al menos parcialmente, están la inteligencia y el temperamento, así como la predisposición a sufrir algunos tipos de trastornos mentales. Entre las influencias ambientales hay que tener en cuenta que no solo es relevante el hecho en sí, sino también cuando ocurre, ya que existen

periodos críticos en el desarrollo de la personalidad en los que el individuo es más sensible a un tipo determinado de influencia ambiental.

La mayoría de los expertos creen que en las experiencias de un niño en su entorno familiar son cruciales, especialmente la forma en que sean satisfechas sus necesidades básicas con el modelo de educación que se siga, aspectos que pueden dejar una huella duradera en la personalidad aunque tradicionalmente, los psicólogos sostienen que los rasgos de la personalidad de un individuo se mantienen estables a lo largo del tiempo; recientemente se cuestionan este enfoque, señalando que los rasgos existían solo en la óptica del observador y que en la realidad la personalidad de un individuo varía según las distintas situaciones a las que se enfrentan.

El modelo de Eysenck discrimina a los sujetos por su posición dentro de las variables básicas de personalidad. Así, las características de personalidad tienen relación directa con la tendencia a adoptar determinados comportamientos en situaciones interpersonales, a tener determinadas preferencias y a padecer determinados trastornos psicopatológicos.

3.2.1. La teoría de la personalidad de Cattell

Raymond Cattell elaboró una teoría factorial de la personalidad fundamentada sobre el concepto del rasgo, entendido como una tendencia, relativamente permanente y amplia, a reaccionar de una forma determinada. Cattell entiende el concepto de rasgo desde un punto de vista nomotético, es decir, considerando que existen unos rasgos comunes a todos los individuos, a diferencia de otros autores como Allport, para quien los verdaderos rasgos eran individuales.

A la hora de definir el número y características de los principales rasgos de la personalidad, Cattell recurrió a la metodología estadística del análisis factorial, partiendo de la suposición de que todas las conductas relevantes para la comprensión de la personalidad de los

individuos ya se encuentran recogidas en el lenguaje. Por eso, el modelo de Cattell se encuadra dentro del grupo de modelos factoriales léxicos.

Cattell postula la existencia de tres tipos de rasgos en función de su contenido y su grado de consistencia y estabilidad:

Rasgos temperamentales: caracterizados por una fuerte estabilidad, son los rasgos de carácter innato que presentan un alto grado de heredabilidad. Definen el modo particular de comportamiento de un individuo.

Rasgos aptitudinales o de habilidad: referidos a las habilidades del sujeto para afrontar y resolver situaciones complejas. También muestran un elevado nivel de heredabilidad.

Rasgos dinámicos: Aluden al aspecto motivacional de la conducta, por lo que se trata de los rasgos que presentan un nivel más elevado de fluctuación.

Se subdividen en dos componentes:

- La **motivación**, hace referencia al grado de intensidad de los impulsos experimentados. Existen dos categorías principales de motivos: Los Ergios se consideran tendencias innatas a responder de un modo específico ante un estímulo determinado; el apareamiento, el miedo, la conducta exploratoria y la belicosidad entrarían dentro de este apartado. Por otra parte, los Sentimientos son patrones actitudinales aprendidos en el entorno cultural, y dan respuesta a fenómenos como el sentimiento religioso, la realización profesional o la autoestima.

- El **estado**, que hace referencia a las condiciones del organismo en cuanto al grado de privación de los estímulos presentados. Así, en condiciones de privación, la respuesta a los impulsos será más probable que en condiciones de saciedad.

3.2.2. Factores básicos de rasgos de la personalidad del instrumento HSPQ

- **Reservado – Abierto:** Evalúa el grado en que la persona establece contacto con otros individuos. Las personas que obtienen puntuaciones altas (A+) tienen una mayor disposición hacia las relaciones interpersonales, el afecto, tienden a ser más expresivas, dispuestas a cooperar, cariñosas, generosas, activas y no temen a las críticas. Disfrutan de empleos que se basan en la interacción social como las ventas, el trabajo social o la enseñanza. Los que puntúan bajo (A-) tienden a ser más reservados, formales, fríos y distantes. Prefieren trabajar solos, son más rígidos y pueden ser bastante críticos e incluso rudos.

- **Emocionalmente afectado – Emocionalmente estable:** Evalúa la estabilidad emocional de la persona y a la manera en que se adapta al ambiente que le rodea. Puntuaciones altas (+ Estable) son propias de individuos realistas, maduros, con una alta fortaleza de ego y emocionalmente estables. Los que obtienen puntuaciones bajas (- Afectado) tienden a ser personas que se frustran fácilmente, se afectan rápidamente por los sentimientos y cuando no consiguen lo que desean, tienden a evadirse de la realidad y su fortaleza de eso es baja.

- **Calmoso – Excitable:** Evalúa el nivel de entusiasmo en contextos sociales. Las personas con puntuaciones altas (F+) tienden a ser altamente espontáneas, impulsivas, expresivas y alegres. Puntuaciones bajas (F-) tienen tendencia a no manifestar sus emociones ante los demás, son poco expresivas.

- **Sumiso – Dominante:** Mide el grado dominancia o sumisión que presenta un individuo en sus relaciones sociales. Puntuaciones altas (+Dominante) indican que la persona es muy dominante. Este tipo de persona busca estar en posiciones de poder para controlar a otros. Suelen ser competitivos, agresivos y muy seguros de sí mismos. Las personas que obtienen puntuaciones bajas (- Sumiso) tienden a ser sumisos, pasivos, humildes, conformistas y dóciles. Se dejan llevar fácilmente por los demás y evitan los conflictos en sus relaciones interpersonales, esforzándose por complacer, además buscan la

aprobación de los demás, mide el grado de control que tiende a poseer la persona en sus relaciones con otros seres humanos. Se determina si es dominante o sumiso.

- **Sobrio – Entusiasta:** Está relacionado al nivel de entusiasmo evidente en contextos sociales. Las personas con puntuaciones altas (F+) tienden a ser altamente entusiastas, espontaneas, expresivas y alegres. Estos individuos son muy francos, impulsivos. Con frecuencia salen electos como líderes. Puntuaciones bajas (F-) son características de personas más sobrias, prudentes, serias y taciturnas. Estas personas son introspectivas, restringidas y por lo general, pesimistas.

- **Despreocupado – Consciente:** Mide la aceptación de los valores morales. Según la teoría de Freud, se explora el superego. Altas puntuaciones en este factor (+Consciente) son propias de personas moralistas, responsables y concienzudas, que tienden a actuar siempre de acuerdo a las reglas. Los que obtienen puntuaciones bajas (- Despreocupado) son personas que no les gusta comportarse de acuerdo a las normas, ni se someten por completo a las costumbres de la sociedad o de su cultura.

- **Cohibido – Emprendedor:** (- Cohibido) reprimido, tímido, falta de confianza, se mantiene al margen de las relaciones sociales. (+ Emprendedor) desinhibido, audaz, socialmente atrevido.

- **Sensibilidad dura – sensibilidad blanda:** Mide el predominio de los sentimientos frente al pensamiento racional. Los que obtienen puntuaciones altas (+Sensibilidad blanda) están dominados por sus sentimientos. Tienden a ser muy emotivos, poseen una gran sensibilidad y a veces son poco realistas. Los que obtienen bajas puntuaciones (- Sensibilidad dura) presentan un pensamiento racional, son muy prácticos, realistas, responsables e independientes. Pueden llegar a mostrarse bastante cínicos y rudos.

- **Seguro – Dubitativo:** (- Seguro) le gusta la actividad en grupo, activo y riguroso, adaptable, de trato fácil, buena colaboración (+ Dubitativo) irresoluto (nunca acaba), reservado, individualista y no le gusta actuar en grupo.

- **Sociable – Autosuficiente:** Mide el grado de dependencia o independencia personal. Los que obtienen puntuaciones altas en este factor (+Autosuficiente) son individuos eminentemente autosuficientes, que saben tomar decisiones sin importarles las opiniones ajenas, prefieren estar solos la mayor parte del tiempo y hacen sus cosas sin pedir ayuda a los demás. Las bajas puntuaciones en (-Sociable) son propias, prefieren estar en grupo y suelen tomar sus decisiones en base a lo que piensan demás o lo que establece la sociedad. Necesitan sentir que pertenecen a un grupo, que son aceptados y queridos.

- **Relajado – Tenso:** Mide el nivel de tensión o ansiedad nerviosa del sujeto. Las personas que puntúan alto (+Tenso) experimentan niveles extremos de tensión nerviosa. Son impacientes y se distinguen por su incapacidad de mantenerse inactivos debido a su alto grado de nerviosismo. Suelen frustrarse fácilmente, pues su conducta resulta de un exceso de impulso que a menudo se expresan inadecuadamente. Los que puntúan bajo en (-Relajado) se caracterizan por la baja presencia de tensión nerviosa. Suelen llevar una existencia tranquila y relajada, regida por la calma, la paciencia, el conformismo y un alto grado de satisfacción general. (Citado por Cloninger, 2003:70).

3.2.3. ESTUDIOS SOBRE LA PERSONALIDAD CON ADOLESCENTES URBANOS Y RURALES

Juan Manuel Pérez Landivar, investigador mexicano sobre el tema, nos dice: "*Una de las principales características definitorias del ambiente social en que nos desenvolvemos es su pertenencia al denominado «medio rural» o al «medio urbano».*

Las personalidades de los adolescentes urbanos y rurales se solapan en un mismo conglomerado globalizado.

El medio urbano se caracteriza por la gran concentración o aglomeración de masas humanas en espacios limitados cuya densidad supera como mucho la media nacional en todos los casos. Esa creciente densidad provoca un proceso de individualización y aislamiento en los rasgos de la personalidad.

La concentración urbana plantea serios inconvenientes que se van agravando a medida que trascurre el siglo XXI, ya que la superpoblación en los núcleos urbanos dificulta considerablemente la vida cotidiana y los servicios, y perjudica el estado del medio ambiente. Este constante deterioro del medio ambiente repercute en una actitud de desinterés hacia el entorno social, dando como resultado una personalidad insensible y poco solidaria". Pérez Landivar, 2017: 72-73).

Teresa Otondo en Bogotá, trabajó con grupos de adolescentes del medio urbano y rural con el propósito de conocer sus particularidades psicológicas, entre ellas la personalidad. Al respecto comenta:

"*Las sociedades rurales se caracterizan porque en ellas resulta más fácil mantener una buena comunicación interpersonal. La personalidad del joven rural se construye en base a la interacción familiar y comunal. Es más fácil tener amigos y casi se «conoce a todo el mundo». Tienen, por tanto, la ventaja de que en ellas resulta más sencillo querer vencer los sentimientos de soledad e incomunicación. Como contrapartida, resulta más difícil mantener escondida nuestra intimidad.*

Desde este punto de vista la personalidad rural es más sensible a los puntos de vista y sentimientos del colectivo. En algunas situaciones límite, el medio rural puede dificultar más que el urbano la vida y proyección social de una persona concreta, ya que puede faltar credibilidad social para un cambio de actitud y dificultar. En términos generales, los adolescentes rurales se adaptan de forma más lenta y dificultosa a los cambios sociales que los urbanos.

La vida en el campo facilita un mayor contacto con la naturaleza, se suele disponer de más tiempo libre y son menos frecuentes las prisas derivadas de actividades burocráticas, de los grandes desplazamientos y de las aglomeraciones. Un menor nivel de contaminación atmosférica, de ruido, de masificación y de otras características indeseables propias del medio urbano, hacen que la personalidad del joven rural sea más sensible a los avatares del contexto y se emplee en menor medida el mecanismo de defensa de anulación o negación.

Es decir, se limitan a lo que les ofrece un pueblo dentro de la gran urbe. Este aspecto acentúa el individualismo propio de los jóvenes urbanos, a diferencia del mayor espíritu solidario de los jóvenes rurales". (Otondo, 2011: 7).

Diego Centurión, en Costa Rica, publica una serie de monografías vinculadas a las características psicológicas de los jóvenes urbanos, versus los jóvenes rurales. En estas publicaciones se destaca:

En primer lugar como resultado, en la planificación y diseño del espacio urbano muchas veces prevalecen los intereses de partes de la población adulta que, por la propia lógica de estos intereses, supone una dificultad añadida a la construcción de la personalidad de los jóvenes, invadiendo sus espacios privados y dando como resultado una identidad inmadura y desorientada por más años.

La vida de las personas en la ciudad repercute en una personalidad de múltiples aristas, difícil de aprehender con un solo calificativo. Estas condiciones generan demandas por parte de los habitantes encaminadas a mejorar la calidad de vida en la ciudad; pero en esta dinámica de presión hay, al menos, dos razones por las que los jóvenes como ciudadanos se encuentran en una situación de desventaja.

La personalidad del joven urbano es menos previsible y sujeta a pocos paradigmas ancestrales. Esto se debe a que las funciones que antes desempeñaba la familia urbana: trabajo, educación, formación religiosa, actividades de recreo y socialización de los hijos,

son hoy realizadas por instituciones especializadas o por los medios de comunicación social. El trabajo de socialización se realiza normalmente fuera del grupo familiar y los miembros suelen trabajar en ocupaciones diferentes lejos del hogar. La educación la proporciona al Estado o grupos privados. Finalmente, la familia todavía es la responsable de la socialización de los hijos, aunque es esta actividad los amigos y medios de comunicación han asumido un papel importante. Es por esta razón que la personalidad urbana guarda menos correlación con los valores familiares, que la personalidad rural, que se encuentra más imbuida de los patrones del núcleo familiar". (Centurión, 2007: 15-16)

3.3. INTELIGENCIA

Weschler define la inteligencia como "*una capacidad de actuar con un propósito y enfrentarse de manera afectiva en el medio ambiente. La definición que se maneja comúnmente de inteligencia es que se trata de una capacidad para resolver problemas nuevos".* (1975: 61)

Aunque las pruebas mentales son a menudo diseñadas para medir dominios específicos de la cognición, como fluidez verbal, habilidad espacial o memoria, en general las personas que hacen bien un tipo de prueba tienden a hacer bien los demás. Esta correlación sugiere que todas estas pruebas miden algún elemento global de la capacidad intelectual. En las últimas décadas, la investigación ha dedicado mucho esfuerzo para aislar ese **factor general, conocido como factor g**, de los otros aspectos de la **capacidad cognitiva** medido en las pruebas mentales.

La extracción estadística del **factor g** se llevó a cabo mediante una técnica llamada análisis factorial, introducido a principios de siglo por el psicólogo británico **Charles Spearman**. Y esta capacidad de aislar g ha revolucionado la investigación sobre la **inteligencia general**, ya que ha permitido a los investigadores concluir que el v**alor predictivo de los tests mentales** se deriva casi exclusivamente de este factor global más que de las aptitudes más específicas medidas por los tests de inteligencia.

La teoría factorial parte del entendido que la inteligencia está constituida por una serie de capacidades, factores, que posibilita sus operaciones. El desarrollo de éstos puede ser diferente debido a las condiciones individuales o sociológicas. Esta teoría ha ido admitiendo progresivamente un número mayor de factores para tratar de definir la inteligencia. Partiendo, en los inicios, de dos factores fundamentales, fg y fe, factor general y factor específico respectivamente, el primero de los cuales mediría la inteligencia necesaria para resolver cualquier problema y el segundo la inteligencia para una determinada tarea, se ha pasado de admitir una pluralidad de factores.

3.3.1. Grupos de inteligencia

Inteligencia Lógica - matemática, la que utilizamos para resolver problemas de lógica y matemáticas. Es la inteligencia que tienen los científicos. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que nuestra cultura ha considerado siempre como la única inteligencia.

Inteligencia Lingüística, la que tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores. Utiliza ambos hemisferios.

Inteligencia Espacial, consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos, o los decoradores.

Inteligencia Musical es, naturalmente la de los cantantes, compositores, músicos, bailarines.

Inteligencia Corporal - kinestésica, o la capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines.

Inteligencia Intrapersonal, es la que nos permite entendernos a nosotros mismos. No está asociada a ninguna actividad concreta.

Inteligencia Interpersonal, la que nos permite entender a los demás, y la solemos encontrar en los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas.

3.3.2. Teorías de Spearman

Las teorías de Spearman identificaban dos componentes como base del factor general de inteligencia:

1. La capacidad de pensar con claridad en situaciones complejas, que se conoce como capacidad deductiva o extractiva.
2. La capacidad de almacenar y reproducir información, conocida como capacidad reproductiva.

Las pruebas fueron desarrolladas por Raven para fines de investigación. Sin embargo, y debido a su independencia del lenguaje, de la cultura y de la escolaridad, así como la sencillez de su uso e interpretación, rápidamente se encontró una aplicación práctica a la prueba que comenzó a usarse de forma generalizada. Actualmente existen diferentes versiones, que se aplican según la edad y las habilidades del sujeto a examinar.

Se trata de un test no verbal que mide la capacidad intelectual general mediante la comparación de formas y el razonamiento por analogías, independientemente de los conocimientos adquiridos. Brinda información sobre la capacidad y claridad de pensamiento, obligando a poner en marcha el razonamiento analógico, la percepción y la capacidad de abstracción.

A continuación ofrecemos un Autotest de Inteligencia basado en las Matrices de Raven, que ha sido elaborado por la Asociación Internacional Mensa, con el objetivo de ofrecer una medida acultural de la inteligencia general, y que te permitirá obtener tu Cociente Intelectual (CI) según un baremo internacional basado en más de 250.000 sujetos.

3.3.3. ESTUDIOS SOBRE LA INTELIGENCIA CON ADOLESCENTES URBANOS Y RURALES

Lammel A. y Guillén E., realizaron en México un estudio comparativo entre la inteligencia de los sectores urbano y rural. La motivación de los autores radica en que comprender la inteligencia de estos dos contextos facilita no dar cuenta de sus ideas en torno al concepto,

sino de cómo se posicionan ante sí mismos y ante los otros como sujetos de conocimiento. En este estudio se analizó la inteligencia de 44 adolescentes de segundo, cuarto, y sexto grados de secundaria en una zona rural y una urbana del estado mexicano de Michoacán. Entre los resultados encontramos estos comentarios:

"*Los resultados evidencian que los adolescentes de ambos contextos, han construido una idea similar de inteligencia, aunque hay una diferencia relevante: para los adolescentes del medio rural, la inteligencia se relaciona con el "ser capaz de" o hacer práctico y cotidiano, no con "ser capaz de" o aprender, pensar y participar escolar, o hacer, en relación con ese pensar y aprendizaje escolar.*

A pesar de que los adolescentes se encuentran en diferentes instituciones y contextos, se puede apreciar que relacionan inteligencia con la idea de aprender y con formas de aprender lo que se enseña en clase. En segundo grado se refieren con mayor frecuencia a aprender en clase, en cuarto grado a estudiar para aprender y en sexto grado predomina el estudiar y practicar lo que se ve en clase así como trabajar en lo que se le pida, ya sea la tarea o actividades en clase.

Con respecto a la persona que considera inteligente los adolescentes de los diferentes niveles y zona de ubicación, coinciden en que es el compañero o compañera de clase y el hermano o hermana, siendo el primero el más mencionado. (Lammel y Guillén, 2011: 93).

Un equipo de investigadores (Pablo Fuica, Juan Lira, Katia Alvarado, Camila Araneda, Gonzalo Lillo, Rocío Miranda) realizó en Chile una investigación empleando la Escala Wechsler de inteligencia comparando el desempeño de jóvenes provenientes de sectores rurales y urbanos de la región del Biobío, segmentados según nivel educativo de los padres como variable de aproximación al nivel socioeconómico.

Los resultados ponen en evidencia un rendimiento promedio superior del grupo urbano en el Coeficiente Intelectual Total (CIT) y los cuatro índices factoriales. Las diferencias en todos

los casos ubican el rendimiento obtenido por el grupo urbano por sobre el rendimiento alcanzado por el grupo rural.

Para el grupo rural en cambio, existe homogeneidad entre los niveles educativos.

Los índices factoriales representan el siguiente nivel de análisis. En el Índice de Comprensión Verbal (ICV) se registra una diferencia de nueve puntos en promedio entre los grupos. En el grupo rural existe una diferencia estadísticamente significativa entre los niveles medio y superior, no así entre básico y superior.

En función de la zona de residencia. Se aprecian diferencias estadísticamente considerables entre los grupos para los niveles medio y superior, no así para el nivel básico.Las diferencias entre los niveles básicos y medio y los niveles básico y superior para el grupo urbano. El grupo rural se comporta de forma homogénea.

El Índice de Memoria de Trabajo (IMT) registra una diferencia significativa de 11 puntos entre los grupos a favor del grupo urbano. En el grupo rural se aprecia homogeneidad en los resultados de ambos grupos, entre los distintos niveles educacionales. El Índice de Velocidad de Procesamiento (IVP) presenta una diferencia de medias de 10 puntos a favor del grupo urbano. El grupo rural se comporta de forma homogénea". (Fuica, Lira, Alvarado, Araneda, Lillo, Miranda, 2014: 25-30).

3.4. DEFINICIÓN DE ESTRÉS

El estrés (del latín stringere 'apretar' a través de su derivado en inglés stress 'fatiga de material') es una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. Fisiológica o biológica es la respuesta de un organismo a un factor de estrés tales como una condición ambiental o un estímulo. El estrés es el modo de un cuerpo de reaccionar a un desafío. De acuerdo con el evento estresante, la manera del cuerpo a responder al estrés es mediante el sistema nervioso simpático de activación que da lugar a la respuesta de lucha o huida. Debido a que el cuerpo no puede mantener este estado durante

largos períodos de tiempo, el sistema parasimpático tiene tendencia a hacer regresar al cuerpo a condiciones fisiológicas más normales (homeostasis). En los humanos, el estrés normalmente describe una condición negativa (distrés) o por el contrario una condición positiva (eustrés), que puede tener un efecto mental, físico e incluso de bienestar o malestar en un ser humano, o incluso en otra especie de animal.

En este estudio se evaluará el estrés con la escala Thomas Holmes y Richard Rahe. Estos psiquiatras en 1967 realizaron un estudio consistente en el análisis de registros médicos de más de 5.000 personas. Gracias a este estudio, elaboraron lo que se conoce como "Escala de estrés Holmes-Rahe", una lista de 43 acontecimientos vitales a los que se otorga una puntuación en función de lo estresantes que son para la persona que los experimenta.

Posteriormente se ha revisado esta escala, actualizándola o creando versiones infantiles, por ejemplo, pero creemos que ésta todavía es suficientemente válida para autoevaluarnos y valorar si nuestro nivel de estrés es preocupante. Hay que tener en cuenta que cada persona tiene un nivel de tolerancia al estrés diferente, así que el resultado es orientativo, pero ser conscientes del estrés que soportamos con una medida objetiva puede ayudarnos a plantearnos seriamente el tener que actuar de una forma u otra para reducirlo, sea con cambios en nuestro estilo de vida o buscando ayuda en forma de actividades relajantes o de profesionales de la salud.

Robbins, 1997; 578, señala que existen tres conjuntos de factores que pueden producir estrés, entre ellos los ambientales, organizacionales y los individuales. Los factores ambientales son los que generan incertidumbres económicas, políticas y tecnológicas que alteran el estilo de vida de las personas y su trayectoria en el ámbito laboral; los organizacionales están relacionados con las políticas, estrategias, diseño y estructura de la organización y ejercen presión sobre las personas hasta el punto de producir estrés. Finalmente los individuales, están ligados a las cuestiones familiares, problemas económicos y características inherentes a la personalidad, debido a que los trabajadores acuden al lugar donde laboran cargando con sus problemas personales.

El estrés se puede presentar en cualquier situación que se considere peligrosa y que no se puede resolver positivamente. (Selye 1975; 83).

3.4.1. Clasificación de los niveles de estrés según Selye

El estrés se puede presentar en cualquier situación que se considere peligrosa y que no se puede resolver positivamente. (Selye 1975; 83).

- **Estrés disminuido:** en este nivel el estrés es muy escaso, pues solo se manifiesta cuando las personas asumen algún desafío ante la vida, o cuando se ha perdido la motivación y las sensaciones de logro.
- **Estrés necesario:** es el nivel en el cual se posee la cantidad precisa de estrés, ya que se activa al sistema nervioso o muscular, que no produce daños sino que exalta las funciones vitales. El estrés y la tensión en sí mismo no tienen nada de malo, pues son indispensables para triunfar.
- **Exceso de estrés:** es un estado de ansiedad en el cual la persona siente que nunca le alcanza el tiempo para hacer las cosas ni para descansar.
- **Estrés negativo:** cuando se llega a este nivel se ha perdido en gran parte el control. La persona suele enfermarse con facilidad tanto física como mentalmente. A veces puede recurrir de calmar su estado de ansiedad.

3.4.2. ESTUDIOS SOBRE EL ESTRÉS CON ADOLESCENTES URBANOS Y RURALES

En México Esteban Iriarte realizó una investigación sobre el estrés que experimentan los aspirantes a ingresar al Instituto Politécnico, dependiente de la UNAM, tomando en cuenta numerosas variables, como ser el sexo, el origen del estrés, la orientación religiosa, el origen (campo-ciudad), etc. Estos son los principales resultados encontrados en este estudio:

Los agentes estresores en los jóvenes oriundos de la ciudad de México, proceden en un 58% del medio ambiente natural. Así, el entorno bombardea al sujeto constantemente con demandas de adaptación, como el ruido, las aglomeraciones, las relaciones interpersonales o los horarios rígidos. (...) En segundo lugar (47%) se presenta la fuente de estrés relacionada con el propio cuerpo, las dolencias fisiológicas, como los cambios que suceden

en las distintas etapas del ciclo vital, la enfermedad o los accidentes. Las amenazas que provienen del ambiente también nos producen en nuestro cuerpo unos cambios que son estresantes por sí mismos. Así, nuestra forma de reaccionar ante los problemas, las demandas y los peligros viene determinada todavía por una actitud innata de "lucha o huida" heredada de nuestros antecesores más primitivos.

Ellos, a través de un proceso de selección natural, fueron transmitiendo todas aquellas características físicas que pudieran representar, en un mundo competitivo y hostil, una ventaja sobre sus enemigos. Como resultado de este proceso, poseemos dentro de nuestro entramado bioquímico la tendencia innata a prepararnos para luchar o para huir siempre que nos sintamos amenazados.

Los que vienen de zonas rurales, puntuaron en primer lugar (54%) las fuentes de estrés relacionadas con los propios pensamientos. Esto quiere decir que los jóvenes de ascendencia rural, se angustian principalmente por recuerdos, temores y dudas del cumplimiento de sus expectativas. La segunda fuente estresora (51%) está relacionada con el propio cuerpo, ya que los jóvenes provenientes de un entorno rural, presentan mayores síntomas psicosomáticos, productos de la ansiedad, lo cual desemboca en pensamientos pesimistas y, a través de un círculo vicioso, eleva el nivel de estrés.

Cada vez que se emite una respuesta de este tipo, tienen lugar en nuestro organismo los siguientes cambios: cuando los estímulos son interpretados como amenazantes, los centros de regulación dan al organismo la información que le conducirá a enfrentarse o a escapar de la amenaza.
Si no se libera al organismo de estos cambios ocurridos durante la fase de reconocimiento y consideración de la amenaza, se entra en un estado de estrés crónico". (Iriarte, 2009: 185-186).

En Barcelona, España, se realizó un estudio con los estudiantes de dos Centros Educativos, a los que asisten, jóvenes oriundos de la Capital de Cataluña, como jóvenes migrantes de

Sudamérica y del África. La meta de este estudio fue analizar qué estrategias emplean para afrontar el estrés.

"*Los modelos dinámicos de estrés asumen que la respuesta de estrés es fruto de una continua interacción entre el sujeto y su medio, de tal manera que la situación será percibida o valorada como estresante o no por el individuo, con independencia de las características objetivas del suceso. Por lo que se considera al afrontamiento como un proceso con determinaciones múltiples, que incluye tanto aspectos situacionales como predisposiciones personales (Carver y Scheider, 1994; Folkman y Moskowitz, 2003; Labrador, 1992). Son muchas las situaciones estresantes y muchas las formas de afrontarlas. (...) En los estudiantes oriundos de la Capital (Barcelona) se encontró que las estrategias de afrontamiento al estrés, manifestadas de manera jerárquica, son las siguientes: El afrontamiento del problema conductual 49%, el afrontamiento del problema cognitivo 43%, escape-evitación cognitivo 34%.(...) En el caso de los estudiantes rurales (Sudamérica y África), las estrategias de afrontamiento fundamentales, ordenadas de manera jerárquica, son las siguientes: el afrontamiento centrado en las emociones 52%,el escape-evitación conductual 46% y el escape-evitación cognitivo 38%.*

Si bien todos los modos pueden ser útiles dependiendo de las situaciones y del problema, por lo que las estrategias de afrontamiento no deberían ser categorizadas como buenas o malas, sino que la efectividad de las mismas depende de la situación en la cual son usadas, podemos observar que los jóvenes europeos afrontan el estrés a través de acciones concretas y conductuales, seguidas de reflexiones interiores o modificación de sus propios pensamientos.

(...) En los jóvenes rurales predomina la reacción emocional (miedo, esperanza, deseo) cuando se encuentran frente a una situación estresora, y postergan la reacción conductual. Asimismo, tratan de encontrar solución a un problema sencillamente alejándose de la situación conflictiva". (Moya, 2015: 172-185).

Desde el punto de vista de la psicología social hay dos factores de especial relevancia que distinguen el medio urbano del rural, en relación con la comunicación y el estrés. Los

problemas de comunicación interpersonal son mucho más frecuentes en las grandes ciudades, donde algunas personas pueden llegar a vivir en un marco de auténtico aislamiento, con dificultades serias para conectar con otras personas por causas totalmente circunstanciales y relacionadas con las características propias del medio urbano. Como consecuencia, pueden padecer trastornos psicológicos o psicopatológicos derivados de la soledad e incomunicación a que se ven involuntariamente sometidas. Por otro lado, el estrés es una enfermedad mucho más frecuente en las grandes ciudades que en los pueblos. El estrés se ve muy favorecido por el tipo de vida urbano siendo casi una patología exclusiva del mismo. También es más difícil conseguir una adaptación social dentro del medio urbano en relación al rural, ya que en los núcleos reducidos de población, la sociedad facilita los procesos de adaptación del individuo, si bien se muestra más intolerante con los que no quieren o no logran adaptarse, que muchas veces se ven obligados a abandonar la sociedad rural en que nacieron.

3.5. DEFINICIÓN DE ANSIEDAD

Para Enrique Rojas *"la ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto, indefinido, que a diferencia del miedo, tiene una referencia explícita*". (Rojas, 1988: 25). Según Enrique Rojas "la ansiedad es una emoción negativa que se vive como amenaza, como anticipación cargada de malos presagios, de tonos difusos, desdibujados, poco claros.

En la ansiedad los temores vienen de todas partes y de ninguna. En el miedo el temor tiene un significado más concreto. Sería como un arco que se mueve, oscila, salta, deambula entre lo vago y lo concreto, lo difuso y lo específico. En la ansiedad asoma una interpretación amenazante. En el miedo hay un adelantarse a la situación que implica intranquilidad y nerviosismo por ese objeto o situación que despierta la anticipación temporal.

Por eso la ansiedad tiene un perfil menos controlable, no tiene un objeto, no se puede luchar contra ella de forma racional, es persistente y provoca reacciones físicas y psicológicas que se escapan de esa persona y que no son fáciles de manejar. El miedo tiene un objeto concreto que produce el temor, con lo cual todo es más sencillo y abordable. La ansiedad y el miedo son experiencias de anticipación a lo peor, de tensión ante un peligro desdibujado y preciso.

El miedo es más una reacción emocional ante un peligro que se ve desde fuera y que puede ser identificado.

3.5.1. Tipos de ansiedad

- **Ansiedad positiva:** Que conduce a un mejor progreso personal. Es una tensión emocional que lleva a una persona a mejorarse, a sacar lo mejor que lleva dentro y a pulir las vertientes negativas de su forma de ser. Hay una expresión del lenguaje coloquial muy frecuente, cuando se dice: es una persona con muchas inquietudes, con lo que aludimos a alguien que quiere crecer y mejorar sus condiciones personales y se ocupa y preocupa por ello.
- **Ansiedad negativa:** Hay bloqueo, malestar físico y psicológico, que se mezclan con ideas y pensamientos negativos y que conduce a estar como paralizado y, a la vez, envuelto en amenazas y sentimientos de temor.

Por eso es difícil predecir cuándo va a ponerse en marcha un ataque de ansiedad, aunque una de las tareas primordiales de la ciencia es la de predecir los fenómenos.

3.5.2. Síntomas de la Ansiedad

De acuerdo con Rojas, los síntomas de ansiedad pueden reunirse en cinco grupos: físicos, psicológicos, de conducta, intelectuales y asertivos. Cada uno de ellos abarca a una determinada área, aunque la ansiedad en sí misma contiene siempre una mezcla de unos y otros.

- **Síntomas físicos**

Están producidos por una serie de estructuras cerebrales intermedias donde residen o se sientan las bases neurofisiológicas de las emociones. Con las investigaciones actuales se puede afirmar que el hipotálamo es indispensable para la expresión de las emociones. Además de las bases en el nivel anatómico, la ansiedad se produce o está condicionada por

las descargas de adrenalina. Los síntomas más frecuentes son: palpitaciones, temblores, sequedad de la boca, dificultad respiratoria, etc.

- **Síntomas psíquicos**

Se refiere a las reacciones de sobresalto, de incitación a la huida, de participación activa en esta impresión de miedos difundidos y etéreos: hay un cierto desafío, que es una mezcla de agitación, preocupación, actividad, tendencia a escaparse; en una palabra: impresión subjetiva de no estarse quieto. Los síntomas más comunes son: inquietud interior, desasosiego, inseguridad, temor a perder el control, temor a la muerte, temor a la locura, temor al suicidio, etc.

- **Síntomas de conducta**

Se llama conducta a todo aquello que se puede observar desde fuera en otra persona. No es necesario que la persona cuente lo que le pasa, sino simplemente se registra al ver su comportamiento; y esto, tanto en el aspecto general como en el plano comunicativo.

El lenguaje no verbal es de la interpretación, lleno de entendidos y sobreentendidos, de fórmulas acuñadas por el uso que no llegan a palabras y que es necesario traducir a un sistema de referencia de esos signos que tengan cierto carácter universal. Los síntomas más frecuentes son: estado de alerta, dificultad para la acción, bloqueo afectivo, inquietud motora, trastornos del lenguaje no verbal, etc.

- **Síntomas intelectuales**

Se producen por fallos y diferencias en la acumulación y pensamiento de la información. Los errores o diferencias más frecuentes son los siguientes: adelantar conclusiones negativas; tener un pensamiento radical, es decir, tender a plantear todo en términos diametralmente opuestos; blanco o negro, frío o caliente, bueno o malo, sí o no, amor u odio; generalizaciones negativas continuas, es decir, extraer reglas generales que, lógicamente, son falsas y centrarse en detalles selectivos, es decir, la persona saca una experiencia nociva de su contexto ignorando los posibles aspectos buenos que existen a su alrededor. Valora más vivencias pasadas de acuerdo a trozos, segmentos o partes negativas. Los síntomas más comunes son.

Diversos errores en el pensamiento de la información, pensamientos preocupantes y negativos, pensamientos ilógicos, dificultad para concentrarse.

- **Síntomas asertivos**

Los síntomas asertivos de la ansiedad, abarcan la dificultad del individuo para poder expresar ideas, juicios y sentimientos tanto de signo positivo como negativo frente a cualquier persona, situación o circunstancia. Los síntomas más comunes son: bloqueo en la relación humana, no saber qué decir ante ciertas personas, no saber decir que no, no saber terminar una conversación difícil, etc." (Rojas 1987: 13-21).

3.5.3. ESTUDIOS SOBRE LA ANSIEDAD CON ADOLESCENTES URBANOS Y RURALES

Ramón Pérez realizó una investigación en la Universidad Rafael Landivar, sobre la ansiedad en los jóvenes del sector urbano y rural de Guatemala. Para la investigación se utilizó la prueba IDARE, C. D. Spielberger, R. L. Gorsuch, R. E. Lushene, la cual mide el nivel de ansiedad que pueda presentar una persona en dos aspectos:

- **Ansiedad-Estado:** mide la ansiedad en la persona como situación del aquí y ahora; transitoria, más o menos crítica, episódica, con una prolongación en el tiempo. La ansiedad así se concibe como una situación o condición emocional, impregnada de sentimientos tensionales característicos, inquietud consciente y activa del sistema nervioso autónomo, en condiciones de permanencia.

- **Ansiedad-Rasgo:** mide la ansiedad en la dimensión más cambiante de la personalidad y por lo tanto temporal. Se considera el grado ansioso como un modo de estar en un momento dado, más que una disposición conductual adquirida como secuencia genética.

Ambas escalas de ansiedad se componen de veinte elementos de cuatro alternativas. La persona ha de definirse con alguna de estas alternativas en cada elemento. A través de las definiciones personales se obtienen dos coeficientes de ansiedad, uno en cada escala.

Los resultados encontrados en esta investigación concuerdan con varios estudios consultados, donde no se aprecia diferencia significativa entre los adolescentes urbanos y rurales, quizás debido al fenómeno de la globalización que hace que ambos grupos de adolescentes se encuentren sometidos a presiones semejantes en sus vidas.

"*La media de los resultados del sector urbano fue de 84.48, mientras que la media del sector rural se ubicó en 77.4. Los resultados muestran que no existe diferencia estadísticamente significativa en los niveles de ansiedad entre los dos sectores culturales.*
(…) Los resultados obtenidos indicaron que no existe relación estadísticamente significativa en niveles de ansiedad y el origen rural o urbano de los sujetos de la muestra. Estos resultados no concuerdan con estudios e investigaciones como el de Figueroa (2011), quien señala que sí existe diferencia estadísticamente significativa en el nivel de ansiedad entre ambos sectores, siendo el sector urbano mayormente susceptible de padecer ansiedad que el sector rural.

Por otro lado, en el año 2002, Celis et al. demostraron que los alumnos de la ciudad de Santa Marta, evidenciaron mayores niveles de ansiedad que los alumnos de la comunidad de Rio Verde, Cantón las Peñas, y que las principales situaciones generadoras de estrés fueron la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas y la realización de un examen; situaciones a las que se encuentran más expuestos los alumnos de la ciudad de Santa Marta. Estos resultados no coinciden con los obtenidos en esta investigación, en donde no existe relación estadísticamente significativa entre la ansiedad de los alumnos de un sector urbano en comparación con otro rural". (Pérez, 2006: 39).

La emigración desde el campo a la ciudad es un hecho muy frecuente en muchas zonas geográficas y en determinadas épocas. La emigración puede tener repercusiones psicológicas importantes. Supone, en primer lugar, una situación de desarraigo, ya que el emigrante se ve obligado a cambiar de residencia en solitario, dejando a sus amigos y muchas veces a su familia, para instalarse en un nuevo lugar totalmente desconocido y distinto al que se tiene

que adaptar rápidamente, donde no tiene más que pocos o ningún amigo o conocido y en el que debe emprender una tarea de estudios o trabajo, diferente e incluso totalmente nueva. El alejamiento de su ambiente y distanciamiento afectivo, unido a esas nuevas exigencias de adaptación en el terreno social y laboral, pueden configurar un esfuerzo psicológico difícil de superar que puede producir reacciones de desajuste o trastornos por ansiedad.

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1. Área:

El presente trabajo de investigación corresponde al área de la **psicología clínica**, este campo de estudio se encarga de la evaluación y diagnóstico de las diferentes características psicológicas de los adolescentes individuos.

4.1.2. Tipificación de la investigación:

La presente investigación tiene las siguientes características:

Exploratorio: La investigación es exploratoria debido a que el tema de estudio, de las características psicológicas de los adolescentes del campo y de la ciudad, es nuevo en nuestro medio, ya que no se encontraron investigaciones específicas al respecto. En consecuencia, los datos que aportará la investigación serán aproximativos, ya que según el diseño metodológico que emplearemos, no nos permitirá aportar con datos con validez científica generalizable.

Descriptiva: El tipo de estudio es descriptivo porque su objetivo consiste en reunir todo el material existente acerca del problema que se estudia. Es así que trata de establecer una descripción de las características de un determinado sector de la población; específicamente trata de describir todas las características psicológicas que pueden presentarse en los adolescentes del campo y de la ciudad.

Transversal: Es transversal porque no se hizo un seguimiento del fenómeno de estudio a través del tiempo, sino que se tomó la muestra en su estado actual, tal y como se encontraban los adolescentes.

Comparativo: Porque se pretende analizar el comportamiento de una misma variable en dos grupos de adolescentes, que comparten características internas similares y al mismo tiempo condiciones diferentes, tal es el caso de los adolescentes de la zona rural y de la zona urbana del departamento de Tarija. Para esto se establecerán cálculos que determinen relaciones

entre las variables medidas en ambos grupos, con el fin de encontrar posibles coincidencias o diferencias entre los mismos.

Teórico: Porque permite profundizar en el conocimiento esencial del tema de estudio y posibilita dar respuesta a dudas científicas. El aporte fundamental de este trabajo es aportar con datos y no pretendemos dar solución a ninguna problemática en particular. Sin embargo, no descontamos que la información que emane de este trabajo muy bien pueda ser aprovechada por futuros investigadores del tema.

Cuantitativa: Se toma en cuenta como estrategia la dimensión cuantitativa para estudiar los hechos más objetivamente y de manera empírica y, a partir de estos, lograr un mayor conocimiento de los elementos sobresalientes del problema. Los instrumentos que se aplicarán aportarán con datos exactos de los niveles de las características psicológicas de los adolescentes de la zona rural y de la zona urbana de la ciudad de Tarija de los cuales presentarán cuadros con porcentajes y los respectivos cruzados de variables, los mismos que permitirán el análisis de las características psicológicas de los adolescentes del área urbana y rural.

Cualitativa: Para el tratamiento de los datos se toman en cuenta también la dimensión cualitativa que nos ayuda a analizar e interpretar los resultados obtenidos de los diferentes cuestionarios y test psicológicos que se aplicaron. Todo el bagaje conceptual presentado en el marco teórico permitirá abordar la dimensión cualitativa de este estudio, pues a la luz de las diferentes teorías psicológicas, daremos sentidos a la información recogida.

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1. POBLACIÓN

La población para la presente investigación está compuesta por todos los y las adolescentes de la provincia Cercado (ciudad capital) y de la provincia Arce (capital Bermejo) del departamento de Tarija.

La población de adolescentes de Bolivia (datos proporcionados por Instituto Nacional de Estadística) según el censo 2012 es 2.184.448 de 10 a 19 años. Los adolescentes de 13 a 19 años que pertenecen a la zona urbana son 759.925 personas y 346.359 personas de la zona rural a nivel nacional. Por otra parte, los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la provincia Cercado (capital) son 51.764 y los adolescentes pertenecientes a la provincia Arce (Bermejo) son 11.631. Teniendo una población equivalente de 4 veces más amplia en la zona urbana que la existente en la zona rural.

Las variables de selección de la población son:

a) Edad: entre las edades de 13 a 19 años.
b) Origen: oriundos de la provincia Cercado (capital) y la Provincia Arce (capital Bermejo).
c) Sexo: Hombres y mujeres de manera proporcional.

CUADRO Nº 1

POBLACIÓN DEL AREA RURAL "JOSE MARÍA LINARES" Y AREA URBANA "UNIDAD EDUCATIVA EVANGÉLICA BAUTISTA TARIJA"

CURSO	COLEGIO UBEET	COLEGIO JOSÉ MARÍA LINARES
Primero	37	28
Segundo	33	15
Tercero	48	14
Cuarto	43	9
Quinto	61	16
Sexto	33	23
TOTAL	**255**	**105**

CUADRO Nº 2

POBLACIÓN BENEFICIARIA ÁREA RURAL COLEGIO "JOSÉ MARÍA LINARES" BERMEJO

CURSO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1ª	10	18	28
2ª	6	9	15
3ª	4	10	14
4ª	2	7	9
5ª	6	10	16
6ª	14	9	23
Total	51	63	105

CUADRO Nº 3

POBLACIÓN BENEFICIARIA ÁREA URBANA COLEGIO "UBEET" TARIJA CERCADO

CURSO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1ª	18	19	37
2ª	18	15	33
3ª	25	23	48
4ª	25	18	43
5ª	30	31	61
6ª	17	16	33
Total	**133**	**122**	**255**

4.2.2. MUESTRA

La muestra para esta investigación está compuesta por 120 personas, 60 adolescentes de la zona rural comprendiendo 30 hombres y 30 mujeres (comunidad Colonia Linares) y 60 adolescentes de la zona urbana (ciudad capital) que a su vez será dividido en 30 mujeres y 30 hombres . Si bien este número no cumple con las exigencias muéstrales de la estadística, consideramos que por ser un trabajo exploratorio, se justifica trabajar con esta muestra para lograr resultados aproximativos.

CUADRO Nº 4

MUESTRA

CURSO	ZONA RURAL		ZONA URBANA		TOTAL	
	FR	**%**	**FR**	**%**	**FR**	**%**
Tercero	12	20,0%	9	15,0%	**21**	17,5%
Cuarto	9	15,0%	14	23,3%	**23**	19,2%
Quinto	16	26,7%	20	33,3%	**36**	30,0%
Sexto	23	38,3%	17	28,3%	**40**	33,3%
TOTAL	**60**	**100%**	**60**	**100 %**	**120**	**100 %**

Tipo de muestreo

El tipo de muestreo que se empleará es intencional y por conglomerado. Es intencional porque se elegirá 2 establecimientos educativos que manifiesten la intención de cooperar con la investigación; de los contactos realizados hasta el momento estos establecimientos son: Colegio Colonia Linares de Bermejo y Colegio UBEET de la ciudad de Tarija. Al mismo tiempo el tipo de muestreo es por conglomerado ya que de cada colegio tomaremos cursos (conglomerados) de estudiantes que correspondan a la edad y sexo requeridos.

4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.3.1. MÉTODOS

Los métodos de la investigación son los procedimientos generales que se aplican para poder alcanzar los objetivos de la investigación. En el presente estudio, en la etapa de **procesamiento e interpretación** de los datos se utilizará los siguientes métodos:

Método Teórico. Este método permite recopilar la información al respecto del tema de la presente investigación, este a su vez es el encargado de brindar las pautas y por último tiene el fin de sustentar la investigación con una base teórica. *(Salazar v.c.1993).* El método teórico se utilizará principalmente en toda la información del marco teórico y la interpretación de datos.

Método empírico. Su aporte al proceso de la investigación consiste en el manejo de datos catalogados como información primaria, es decir, obtenidos por el mismo investigador, resultado fundamentalmente de la experiencia. Estos métodos posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio, accesibles a la detección censo perceptual, a través de procedimientos prácticos con el objeto y diversos medios de estudios.

Método estadístico. Mediante este método se propone realizar el análisis de los datos que se obtengan mediante los distintos instrumentos aplicados.

En la etapa de **recojo de la información** se empleará los siguientes métodos, técnicas e instrumentos, ordenados según las variables a las que corresponden:

OBJETIVO	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Personalidad	Test psicológico	Inventario	HSPQ Catell
Inteligencia	Test psicológico	Factorial	Raven
Ansiedad	Test psicológico	Inventario	Enrique Rojas
Estrés	Test psicológico	Inventario	Test de SISCO

4.3.2. TÉCNICAS

La técnica son procedimientos específicos, dentro de los métodos globales, mediante las cuales se procede a la recolección de datos. En la presente investigación las técnicas que se utilizarán son las siguientes:

Inventarios: Es un conjunto de ítems reagrupados en escalas destinadas a evaluar características psicológicas de un individuo. El término "Inventario" se refiere al instrumento elaborado para medir variables psicológicas, con la característica de que las respuestas no son correctas o incorrectas, lo único que demuestran es la conformidad o no de los sujetos con los enunciados de los ítems.

Test factoriales. Son un tipo de test propuestos por Charles Spearman (1863-1945), quién fue un psicólogo inglés que inventó el primer método de análisis factorial. Este autor con su método de análisis encontró que la varianza de las puntuaciones se podía descomponer en dos partes: una general, común a todas las pruebas y estimaciones, y otra específica, propia de cada prueba. Esto llevó a Spearman a la conclusión de que la "habilidad mental general", que había postulado Galton, existía y que se podía medir. Spearman (1904, 1923) propuso que cada test, o ítem de un test, mide un factor general (g), que es común a todos los tests o ítems, y un factor específico (s), que es propio y característico de cada test o ítem, y que no comparte con ningún otro**.**

Para Spearman este factor cognitivo general (factor g) es una habilidad fundamental que interviene en todas las operaciones mentales, representa la energía mental y se moviliza en toda tarea no automatizada. Es una capacidad de reflexión que permite al sujeto observar lo que ocurre en su interior, concebir las relaciones esenciales existentes entre dos o más ideas (educción de relaciones) y captar las ideas iniciales implícitas en una relación (educción de correlatos).

Los tests de dominós o las matrices progresivas de Raven, están destinados a evaluar este factor de inteligencia general, postulado por Spearman. Los estudios factoriales fueron aportando datos que modificaban la estructura jerárquica propuesta por Spearman. Louis Thurstone (1887-1995) puso en duda esta estructura jerárquica, presidida por el factor g, y propuso, en 1938, una teoría multifactorial. Postula la existencia de factores de grupo, independientes entre sí. A partir de análisis factoriales realizados con las puntuaciones de 60 tests diferentes, identificó varios factores primarios: comprensión verbal (V), numérico (N), rapidez perceptiva (P), memoria asociativa (M), razonamiento inductivo y deductivo (R), fluidez verbal (W) y espacial (S). Estos factores no se organizan de forma jerárquica sino que se ubican todos en un mismo plano explicativo de la habilidad cognitiva. Ésta queda mucho mejor explicada por la diferenciación y suma de factores que por un único factor g.

4.3.3. INSTRUMENTOS

A continuación se explicarán las características y utilidad de cada instrumento que se utilizará en esta investigación.

- **Inventario de personalidad HSPQ.**

El cuestionario de personalidad HSPQ de R.B. Catell y M. D. Catell (1958), se basa en estudios sistemáticos relacionados con las investigaciones del cuestionario 16PF para adultos. Consta de 140 elementos, aplicables a escolares de la etapa final de EGB y de los cursos de BUP y atiende a los rasgos de personalidad del adolescente y sus relaciones con la actividad escolar y el entorno social. Estos 140 elementos se distribuyen en catorce escalas o

factores de primer orden: trece miden rasgos de personalidad y una la habilidad mental o inteligencia. Las 14 escalas apuntan a dimensiones cuya naturaleza ha sido establecida y aislada mediante investigación factorial y cada factor representa una dimensión estadísticamente separable en el conjunto de respuestas del cuestionario.
En los estudios de adaptación española de esta prueba, los resultados obtenidos a partir de diferentes análisis, principalmente de tipo factorial, se llega a la conclusión de que los índices de fiabilidad son similares a los de los adolescentes americanos.

Factores de la personalidad según Raymond. B. Cattell

La personalidad según Cattell en el test H.S.P.Q está distribuidas en 14 factores o dimensiones bipolares, las cuales son:

- **Factor A:**

Reservados, alejados, críticos Vs abiertos, afectuosos, reposados, participativos.
El sujeto que puntúa alto, generalmente se caracteriza por ser abierto y social, y el que puntúa bajo por ser más frio y alejado. En esta época de la adolescencia, la diferencia entre ambos pone particularmente de manifiesto en el grado en el que el sujeto responde favorablemente a la actuación de los profesores y en general, a toda la situación escolar.

- **Factor B**

Inteligencia baja, pensamiento concreto Vs inteligencia alta, pensamiento abstracto "brillante".
Rápido en su comprensión y aprendizaje de las ideas, mientras que el otro polo está sujeto más corto y de lento aprendizaje y comprensión. Este factor es una pérdida muy simple de los aspectos intelectuales y nunca debe reemplazar a una medida más estable de cociente intelectual y nunca debe reemplazar a una medida más estable de cociente intelectual obtenida con otro test más apropiado.

- **Factor C**

Afectado por los sentimientos, emocionalmente poco estable, turbable Vs emocionalmente estable, tranquilo, maduro, afronta la realidad.

El adolescente con puntuación alta se muestra con una relativa calma estable y socialmente maduro, y está preparado para relacionarse con los demás, mientras que el otro polo, el sujeto tiene menos tolerancia a la frustración y es más propenso a perder el control emocional.

- **Factor D**

Calmoso, poco expresivo, poco activo Vs excitable, impaciente, exigente, hiperactivo, no inhibido.

Esta escala parece medir la tendencia de exhibir excitación a una pequeña provocación, o una hiperactivación en diferentes tipo de estimulación. La puntuación baja parece describir al adolescente emocionalmente plácido.

- **Factor E**

Sumiso, obediente, dócil, acomodativo, cede fácilmente Vs dominante, dogmático, agresivo, obstinado.

El sujeto que puntúa alto en esta escala es relativamente activo, dogmático y agresivo, mientras que en el polo opuesto el adolescente es más dócil. En esta época de la adolescencia, la probable expresión de este factor es más la conducta agresiva que una dominancia que tenga éxito, puesto que los sujetos no han aprendido todavía las técnicas de manipulación social. El sujeto que puntúa el otro extremo a menudo tiene problemas de la conducta, pero si su dogmático es manejado de modo que desarrolla una expresión más constructiva, adaptación posterior del adolescente, puede tener más éxito.

- **Factor F**

Sobrio, prudente, serio, taciturno Vs entusiasta, confiado a la buena, incauto.

El sujeto alto es bastante entusiasta, optimista y seguro de sí mismo. El bajo es más serio y se auto desaprueba. Los estudios realizados parecen mostrar que el adolescente proviene en mayor proporción de un medio familiar del adolescente resurgente F- está caracterizado por una privación de afectos.

- **Factor G**

Despreocupado, o desatento con las reglas, actúa por conveniencia propia, con poca fuerza del súper ego Vs consciente, perseverante, moralista, sensato, sujeto a las normas, con mucha del súper ego.

La escala parece reflejar el grado en que el sujeto ha incorporado los valores del mundo de los adultos, en esta época de la adolescencia tiene especial importancia la valoración que da él a su rendimiento en la situación escolar.

- **Factor H**

Cohibido, tímido, sensible a la amenaza Vs emprendedor, socialmente atrevido, no inhibido, espontaneo.

Junto con la escala A, este factor H es un componente de la Extraversión-Introversión, y se expresa en diferentes grados de sociabilidad. Mientras que el A es sociable en el sentido de que muestra una respuesta emocional positiva a las personas, el H más lo es en sentido de que se relaciona libre y atrevidamente con los demás. El sujeto H es más sensible, se amedranta fácilmente y, mediante el alejamiento, intenta evitar la amenaza y excesiva estimulación social.

- **Factor I**

Sensibilidad dura, rechazo a las ilusiones, realista, confiado solo en sí mismo VS sensibilidad blanda, impresionable, dependiente, súper protegido.

Los resultados de los estudios señalan que el modelo de personalidad asociado con el polo alto es un tipo de personalidad fomentada por la súper protección, consecuentemente, un adolescente con puntaje alto en este factor tiende a mostrar una mayor dependencia (temerosa evitación de la amenaza física y simpatía por las necesidades de los demás), lo que muestra el sujeto I, que es más independiente y de piel dura.

- **Factor J**

Seguro, le gusta la actividad en grupo, activo, vigoroso VS dubitativo irresoluto, reservado, no le gusta actuar en grupo.

El adolescente con puntuación alta tiende a ser individualista, motrizmente reprimido, críticos con los demás y despreciativo, mientras que el sujeto J- es más libremente expresivo y activo, así como poco crítico.

- **Factor Q1**

Sereno, confiado, seguro de sí mismo VS aprensivo, con sensación de culpabilidad, inseguro, preocupado, con auto reproches.

Es la escala más directamente relacionada con una zozobra subjetiva manifiesta, y entre adultos es el factor que mejor diferencia a los neuróticos de los normales. La reacción del sujeto que más se podría caracterizar de diferentes modos irritabilidad, ansiedad o depresión, según las situaciones.

- **Factor Q2**

Sociable, buen compañero y fácil unión al grupo VS autosuficiente, preferible sus propias decisiones, lleno de recursos.

Es uno de los principales componentes de factor secundario Introversion-Extroversion. El Q2 más no es necesariamente dominante en sus relaciones con los demás, no les disgusta la gente, simplemente no necesita de su consentimiento y apoyo. Mientras que el Q2- no es necesariamente gregario por decisión propia, sino que necesita del apoyo del grupo.

- **Factor Q3**

Menos integrado, relajado, sigue sus propias necesidades, descuidado de las reglas sociales VS más integrado, socialmente escrupuloso, auto disciplinado, compulsivo, control de su auto imagen.

En los adultos, el Q3 más señala los sujetos que mucho control de sus emociones y de su conducta en general. El Q3- indica despreocupación por el control de los deseos y por las demandas sociales. Un adolescente Q3- podría, por ejemplo, tener más problemas con las normas escolares, no con una intención delincuente, sino por despreocupación y negligencia.

- **Factor Q4**

Relajado, tranquilo, pesado, sosegado, no frustrado VS tenso, frustrado, presionado, inquieto.

Entre los adultos, esta escala se relaciona con muy diferentes conductas sintomáticas que generalmente podrían explicarse en términos de "tensión nerviosa" o impulso no descargado. El adolescente Q4 más se siente frustrado y puede mostrar irritabilidad o mal humor, el adolescente Q4- polo relajado de la escala, parece reflejar un tipo de compostura que hace fácil la sociabilidad.

- **Test de matrices progresivas de Raven (escala general)**

El Test de Matrices Progresivas fue creado por J. C. Raven en 1938 para medir el factor "g" de la inteligencia, y fue diseñado para evaluar a los oficiales de la armada estadounidense. Esta prueba obliga a poner en marcha el razonamiento analógico, la percepción y la capacidad de abstracción.

Actualmente existen tres versiones de la prueba, la más usual es la Escala General para sujetos de 12 a 65 años. La segunda conocida como Matrices Progresivas en Color que se

aplica a personas entre 3 y 8 años o con deficiencias mentales y por último las Matrices Avanzadas diseñada para evaluar a las personas con una capacidad superior al promedio. En 1916 Terman definió el Cociente Intelectual o CI considerando el valor 100 como el correspondiente a la inteligencia promedio, aquella que corresponde a la zona más alta de la curva de población. Hacia la derecha la curva baja mostrando que los niveles superiores a 100, inteligencia superior a la normal, son más raros, y lo mismo ocurre hacia la izquierda con los niveles de inteligencia inferior a lo normal. Se considera que el valor 100 es el que necesita una persona para realizar estudios universitarios.

Intentando medir no solo la capacidad verbal de la inteligencia sino también la capacidad práctica, Weschler desarrolló su test llamado: Escala de Inteligencia para Adultos de Weschler-Revisada o WAIS-R. Este test incluye preguntas que exploran el nivel de información, la capacidad de expresión, comprensión y la resolución de problemas matemáticos sencillos por un lado y, por otro, la habilidad para encontrar lo que falta en una forma, copiar formas, ordenar imágenes para que formen una historia.

Todos estos tests exigen que se los vaya modernizando a lo largo de los años, revisión que hace expertos en base a datos estadísticos.
El factor cultural es un elemento muy importante y difícil de dejar de lado en estas pruebas, sobre todo en dos aspectos:

1. Cuando se trata de medir la relación de la persona con el mundo que lo rodea preguntándole sobre su información. Diferentes personas muestran informaciones muy disímiles aunque igualmente válidas desde el punto de vista de sus capacidades.

2. Cuando se considera el tiempo en el que se hace el test como un factor importante. Algunos grupos culturales no valoran la rapidez de respuesta y pueden dar malos resultados sin que éstos indiquen baja capacidad intelectual. Se han producido dos tests que parecen dar buenos resultados en diferentes culturas: el de Goodenough, que consiste en solicitar al entrevistado que dibuje un hombre y se considera en ese dibujo el nivel de detalle que ha

puesto, las proporciones, la representación correcta; y el de matrices progresivas, o test de Raven, que consiste en 60 series de diseños en los cuales siempre falta uno para completar y hay que elegirlo entre otros 8 que se ofrecen como opción. Mide el razonamiento lógico y la capacidad de discriminación.

Pero los tests tienen defensores y detractores. Dice Blum al respecto: "los tests de inteligencia miden con qué rapidez la gente puede resolver problemas relativamente sin importancia cometiendo el menor número posible de errores, pero no miden cómo el individuo afronta problemas relativamente importantes cometiendo cuantos errores sean necesarios sin que intervenga el factor tiempo."

Para este autor todo lo que mide el test es la capacidad de la persona para sortear una prueba pero se desestima la importancia de cometer y saber aprovechar los errores como muestra de inteligencia.

Por otra parte, en los últimos años se ha criticado el cociente intelectual en sí mismo como herramienta para medir la inteligencia, aduciendo que solamente mide la capacidad de pensamiento lógico-matemático. Un investigador como Howard Gardner ha postulado la existencia de siete formas de inteligencia o formas de conocer el mundo: a través del lenguaje, del análisis lógico-matemático, de la representación espacial, del pensamiento musical, del uso del cuerpo para resolver problemas o hacer cosas, de una comprensión de los demás individuos y de una comprensión de nosotros mismos.

El "perfil de inteligencias" para este autor, es la manera en que cada una de estas capacidades se da en una persona y cómo ésta las combina en la solución de problemas.

El Test de Raven es el más famoso test diseñado para medir el coeficiente intelectual. Se trata de un test no verbal, donde el sujeto describe piezas faltantes de una serie de láminas pre-impresas. Se pretende que el sujeto utilice habilidades perceptuales, de observación y razonamiento analógico para deducir el faltante en la matriz. Se le pide al paciente que analice la serie que se le presenta y que siguiendo la secuencia horizontal y vertical, escoja uno de los ocho trazos: el que encaje perfectamente en ambos sentidos, tanto en el horizontal como en el vertical. Casi nunca se utiliza límite de tiempo, pero dura aproximadamente 60 minutos.

Antecedentes Históricos: J. C. Raven, Psicólogo inglés, publicó sus matrices progresivas en 1936. Editadas en Blanco y negro, la escala para adultos. La Escala especial o infantil se editó a colores. En 1947 se presentó una versión del test en forma de tablero y la última revisión fue publicada en 1956. Cada problema del test, planteado bajo la forma de figuras geométricas es, en realidad, fuente de un sistema de pensamiento, mientras que el orden de presentación entrena en el modo de trabajo. De allí el nombre de matrices progresivas. Estas pruebas, dada su eficacia, son utilizadas en distintos campos de aplicación: clínico, educacional y laboral, entre otros.

- **Test de Ansiedad de Enrique Rojas**

El cuestionario de ansiedad de Rojas, 2007, es un instrumento que se ha diseñado como fin de medir el nivel de ansiedad en sujetos de 12 años en adelante. Consta de 100 preguntas divididas en 5 áreas que pretenden medir síntomas como ser físicos, psíquicos, intelectuales, conductuales y asertivos.

Para su aplicación, se le entrega al sujeto un cuadernillo con las preguntas respectivas y una hoja de respuestas donde el sujeto tiene que elegir entre las opciones de sí y no, en caso de elegir en sí ese mismo ítem tiene que elegir la ansiedad del síntoma presentado, que se valora de 1 a 4 donde 1 es ligero, 2 medida intensidad, 3 intenso y 4 muy intenso; en cambio si responde a no se pasa al siguiente ítem.

La escala comprende cinco rangos de cada uno con sus niveles que corresponden a 0-20 banda normal, 20 -30 ansiedad ligera, 30-40 ansiedad moderada, 40-50 ansiedad grave, más de 50 ansiedad muy grave.
El cuestionario tarda aproximadamente entre 30 a 45 minutos.

- **Inventario de estrés académico SISCO**

Autor: Arturo Barraza Macias

El uso del término estrés académico suele hacerse con relativa facilidad, aunque sus verdaderos alcances y limitaciones nos sean desconocidos, tal es el caso del concepto del estrés que "adolece de la ambigua bendición de ser demasiado bien conocido y demasiado poco entendido" (Travers y Cooper, 1997; p. 27). Esta circunstancia, aplicable al concepto estrés en lo general, es transferible al estrés académico, en lo particular; sin embargo, en el caso específico del estrés académico la situación se complejiza cuando nos enfrentamos a una multiplicidad de términos (v.gr. estrés estudiantil, estrés universitario, estrés escolar y estrés de examen) y a un campo de investigación altamente disperso y sin comunicación interna (estado de la cuestión: Barraza, 2007).

Para superar esa problemática, en un primer momento se ha construido un modelo conceptual para el estudio del estrés académico que, desde una perspectiva sistémico-cognitiva, permita conceptualizar al estrés académico bajo los siguientes términos: El estrés académico es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

Primero: el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno, son consideradas estresores.

Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio).

Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.

Esta conceptualización conduce a reconocer tres componentes sistémico-procesales del estrés académico: estímulos estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento. Una vez identificados estos componentes del estrés académico se ha dado paso a la realización de un inventario autodescriptivo, denominado inventario de SISCO del estrés académico, que contiene 41 ítems distribuidos de la siguiente manera:

Un ítem de filtro que, en términos dicotómicos (si-no), permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario.

Un ítem que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores numéricos (del 1 al 5, donde uno es poco y cinco mucho), permite identificar el nivel de intensidad de estrés académico.
Nueve ítems que, es un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.
21 ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.

Nueve ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamientos.
Una vez elaborado el inventario, fue aplicado a alumnos de los postgrado en educación de la ciudad de Durango. En total se recuperaron 152 cuestionarios y con esa base de datos se pudo hacer el siguiente análisis de sus propiedades psicométricas.
Para la evaluación del inventario se realiza de la siguiente manera: a cada respuesta de la escala se le asigna los siguientes valores: 0 para nunca, 1 para rara vez, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre. Se obtiene la media para cada ítem y posteriormente se obtiene la media general.
Se transforma la media en porcentaje, sea a través de la regla de tres simple o multiplicando la media obtenida por 25.
Una vez obtenido el porcentaje se interpreta con el siguiente baremo.
Baremo: puntaje porcentual (nivel)

- 0-33 (Leve)
- 34-66 (Moderado)
- 67-100 (Profundo)

4.4. PROCEDIMIENTO

El procedimiento a través del cual se desarrollará la presente investigación seguirá las siguientes fases:

1.- Revisión bibliográfica. En esta etapa se procedió a buscar información teórica, tanto en libros como de páginas web que puedan sustentar la investigación.

2.- Elección y preparación de los instrumentos. Se analizó y seleccionó los instrumentos para la recolección de datos que vayan a responder a las metas establecidas en los objetivos y a las aseveraciones realizadas en las hipótesis.

3.- Prueba piloto. En esta etapa se realizará la aplicación de los instrumentos para evaluar si los mismos responden a los objetivos planteados, así mismo se verificará que dichos instrumentos estén relacionados y acordes al tema que se abordó para obtener datos confiables, que contribuyan a la investigación.

4.- Selección de la muestra. Se seleccionará la muestra, utilizando un muestreo por conglomerado e intencional. En primer lugar, por el criterio de selección intencional, se determinará dos colegios (Colonia Linares en Bermejo y UBEET en Tarija). Posteriormente, de cada colegio se seleccionará mediante el procedimiento de conglomerados, diferentes cursos que correspondan a las edades requeridas y de manera proporcional el número de hombres y mujeres.

5.- Aplicación de los instrumentos. Se aplicará los instrumentos descritos páginas atrás, los cuales son: test de personalidad el HSPQ, de inteligencia el test de matrices de Raven, el test de ansiedad de Enrique Rojas y el inventario de estrés académico SISCO.

Los instrumentos serán aplicados en el siguiente orden:

El test de matrices de Raven, el test de personalidad HSPQ, test de ansiedad de Enrique Rojas y el inventario de estrés académico SISCO; dichos instrumentos se aplicarán en los establecimientos antes indicados y dentro del aula, en coordinación con los profesores.

6.- Tabulación. En esta etapa se pasará a realizar la transcripción de los datos obtenidos de cada uno de los test realizados y a procesarlos mediante el empleo de una matriz electrónica (SPSS).

7.- Análisis e interpretación de los datos. La investigación realizada es también, como se indicó en el momento oportuno, de naturaleza cualitativa por lo que se realizará en esta etapa un análisis e interpretación profunda de cada uno de los casos y posteriormente de manera general.

8.- Elaboración del informe final. En esta etapa se efectuará la elaboración de un documento que englobe toda la información que se recopilará durante el proceso de investigación, más su respectivo análisis estadístico e interpretación cualitativa.

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo contiene toda la información recolectada, de la investigación a través de pruebas aplicadas, respondiendo de esa manera a cada objetivo específico.

Las características psicológicas son varios elementos que sirven para describir las distintas realidades. Es necesario destacar que esas cuestiones, singularizan y diferencian un sujeto de otro. En esta investigación asociamos los rasgos de personalidad, grado de inteligencia, nivel de estrés y nivel de ansiedad que presentan los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la zona urbana de la ciudad de Tarija y de la zona rural de Colonia Linares.

Los resultados obtenidos están organizados en cuadros con información estadística que reflejan las frecuencias y los porcentajes de cada una de las variables investigadas. Además se realiza la interpretación y el análisis de los cuadros.

Por último, mencionar que para una mejor comprensión, los resultados fueron ordenados de acuerdo a los objetivos específicos. Se inicia la interpretación y análisis de la variable rasgos de personalidad, continuando con el grado de inteligencia, nivel de estrés y posteriormente el nivel de ansiedad.

5.1.1. Primer objetivo específico.

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico, “Identificar los rasgos de personalidad que tienen los/las adolescentes de la zona urbana y de la zona rural de Tarija”. Se recolectó la información y se aplicó el inventario de personalidad HSPQ de Raymond Cattell.
Para Cattell el concepto de rasgos de personalidad, era entendido como una tendencia, relativamente permanente y amplia, a reaccionar de una forma determinada. Los adolescentes de la zona urbana como de la zona rural presentan rasgos temperamentales, aptitudinales y dinámicos, respetando sus valores.

CUADRO Nº 5

RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS/LAS ADOLESCENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS UBBET (TARIJA) Y JOSE MARÍA LINARES (BERMEJO)

	JOSE MARIA LINARES						UBEET					
	Fr 60				100.0 %		Fr 60				100.0 %	
	BAJO		MEDIO		ALTO		BAJO		MEDIO		ALTO	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Reservado-abierto	30	**50%**	18	30 %	12	20%	26	**43,3%**	24	40%	10	16,7%
Emocionalmente afectado-estable	8	13,3%	44	73,3%	8	13,3%	19	31,7%	31	51,7%	10	16,7%
Calmoso-excitable	14	23,3%	38	63,3%	8	13,3%	17	28,3%	37	61,7%	6	10%
Sumiso – Dominante	12	20%	34	56,7%	14	23,3%	2	3,3%	17	28,3%	41	68,3%
Sobrio-entusiasta	8	13,3%	31	51,7%	21	35%	11	18,3%	38	63,3%	11	18,3%
Despreocupado-consiente	9	15%	38	63,3%	13	21,7%	23	38,3%	32	53,3%	5	8,3%
Cohibido-emprendedor	12	20%	39	65%	9	15%	6	10%	40	66,7%	14	23,3%
Sensibilidad dura-blanda	3	5%	34	56,7%	23	38,3%	5	8,3%	24	40%	31	51,7%
Seguro-dubitativo	3	5%	24	40%	33	**55%**	1	1,7%	22	36,7%	37	**61,7%**
Sereno-aprensivo	3	5%	31	51,7%	26	43,3%	12	20%	25	41,7%	23	38,3%
Sociable-autosuficiente	12	20%	19	31,7%	29	**48,3%**	2	3,3%	24	40%	34	**56,7%**
Menos-más integrado	6	10%	31	51,7%	23	38,3%	11	18,3%	40	66,7%	9	15%
Relajado-tenso	12	20%	39	65%	9	15%	15	25%	34	56,7%	11	18,3%
FACTORES DE SEGUNDO ORDEN												
Ajuste-ansiedad	6	10%	36	60%	18	**30%**	1	1,7%	24	40%	35	**58,3%**
Introversion-extraversion	16	26,7%	30	50%	14	23,3%	17	28,3%	36	60%	7	11,7%
Calma-excitabilidad	5	8,3%	35	58,3%	20	33,3%	2	3,3%	41	68,3%	17	28,3%
Dependencia-independencia	0	0,0%	39	65%	21	35%	2	3,3%	35	58,3%	23	38,3%

En el cuadro Nº 9 se puede observar de manera general la información recolectada de ambos grupos durante la investigación, para un mejor entendimiento se realizó la interpretación y análisis plasmados en el cuadro.

Bien sabemos que los rasgos pueden ser comunes en un grupo de personas, pero diferente en el nivel o grado, es decir, no existen dos personas iguales en el mundo.

En relación a los niveles bajos tenemos:

Las cifras arrojadas en la investigación en el nivel bajo de rasgos de la personalidad (cuestionario HSPQ), los adolescentes de la zona rural, presentan el 50% y los adolescentes de la zona urbana, presentan el 43,3% factor A reservado dando una diferencia del 6,7% indicando que los adolescentes de la zona rural son más reservados que los adolescentes de la ciudad; por lo mismo, estos tienden a ser más formales, fríos y distantes ya que prefieren trabajar solos, son rígidos y pueden ser bastante críticos e incluso rudos.

Haciendo una análisis en cuanto a los niveles bajos de los rasgos de la personalidad que se demuestra en la investigación se puede observar que existe una similitud entre los adolescentes de la zona rural con los adolescentes de la zona urbana presentando los porcentajes más altos en los mismos factores con la mínima diferencia de los rasgos de personalidad.

En relación a los niveles altos se tiene:

En los resultados del nivel altos de rasgos de personalidad de los y las adolescentes de la zona rural y de la zona urbana presentan rasgos similares pero con una diferencia significativa en los porcentajes entre ambas zonas haciendo el análisis de los tres porcentajes más altos que se observan dentro de la investigación.

Los factores que presentan en ambas zonas son los siguientes: los adolescentes de la zona rural, 23,3% y los adolescentes de la zona urbana, 68,3% factor E dominante, presentan una diferencia significativa del 45% demostrando que los adolescentes de la zona urbana del colegio UBEET tienden a ser adolescentes muy dominantes, suelen ser competitivos, agresivos y muy seguros de sí mismos.

Por otra parte, el siguiente factor se representa con el 38,3% de los adolescentes de la zona rural y el 51,7% los adolescentes de la zona urbana del factor I sensibilidad, habiendo claramente una diferencia entre las zonas rural y urbana; el 13,4% de los adolescentes

urbanos tienen la sensibilidad blanda con las características que tienden a ser muy emotivos, poseen una gran sensibilidad y a veces son poco realistas.

El último factor con mayor diferencia en los adolescentes de la zona rural, 30% y los adolescentes de la zona urbana, 58,3% factor Q_I ansiedad, con una diferencia muy significativa del 28,3% que tienen los adolescentes de la zona urbana, ya que entre ambas zonas los adolescentes tienen una sensación de culpabilidad, preocupados, turbables con reproches.

Haciendo el análisis de los siguientes niveles que tienen poca diferencia entre las zonas rural y urbana se puede observar lo siguiente:

El factor J dubitativo del nivel alto en los adolescentes de la zona rural del colegio José María Linares, es el 55% y en los adolescentes de la zona urbana del colegio UBEET, es el 61,7%, existiendo una diferencia 6,7% la misma que es muy mínima pero que indica que los adolescentes de ambas zonas tienden a ser individualistas, reservados y no les gusta actuar en grupo.
En el último factor del nivel alto se tiene a los adolescentes de la zona rural, 48,3% y a los adolescentes de la zona urbana, 56,7% factor Q_2 autosuficiente, con la diferencia de 8,4% de los adolescentes de la zona urbana tienen una tendencia a ser individuos eminentemente autosuficientes que saben tomar decisiones sin importarles las opiniones ajenas, prefieren estar solos la mayor parte del tiempo y hacen sus cosas sin pedir ayuda a los demás.

Haciendo el análisis entre ambas zonas se puede observar que los adolescentes de la zona rural y de la zona urbana tienen los mismos rasgos de personalidad en cuanto a los niveles altos, aunque los adolescentes de la zona urbana tienen un porcentaje más alto en diferencia a los adolescentes de la zona rural.

5.1.2. Segundo objetivo específico.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico, “Identificar el grado de inteligencia que tienen los adolescentes de la zona urbana y de la zona rural de Tarija”, se recolectó la información y se aplicó el test psicológico de inteligencia de Raven.

Para Raven la inteligencia es la medida de la capacidad intelectual general, denominador común de la totalidad de las operaciones de la inteligencia. El test de Raven brinda información sobre la capacidad y claridad de pensamiento, obligando a poner en marcha el razonamiento analógico, la percepción y la capacidad de abstracción que presentan los adolescentes de la zona rural como los de la zona urbana.

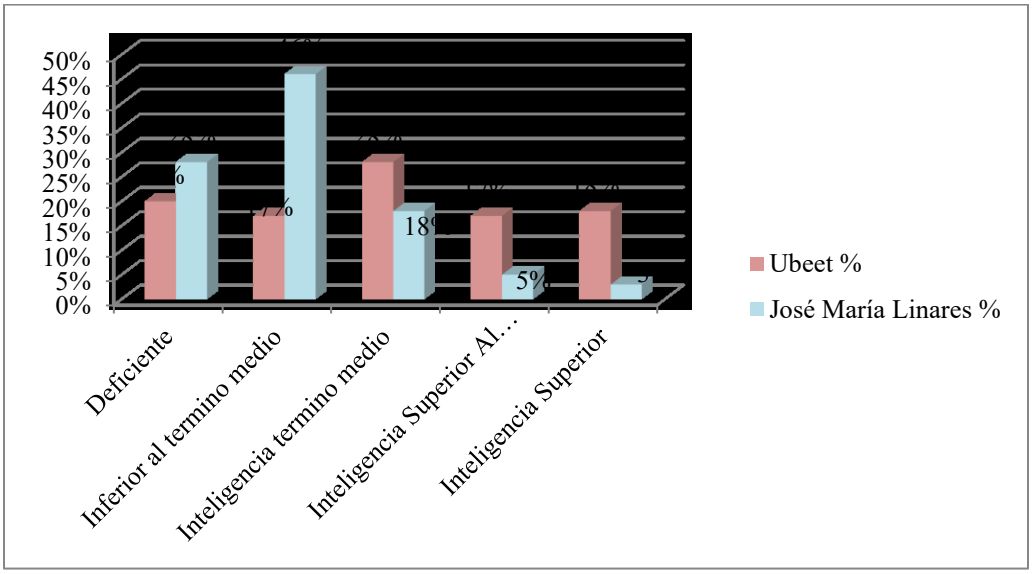
CUADRO Nº 6

Grado de inteligencia de los y las estudiantes de las unidades educativas UBBET y José María Linares

PRUEBA DE INTELIGENCIA DE RAVEN	**COLEGIO**			
	José María Linares		**UBEET**	
	FR	**%**	**FR**	**%**
Deficiente	17	28%	12	20%
Inferior al término medio	27	46%	10	17%
Inteligencia término medio	11	18%	17	28%
Inteligencia Superior al Término Medio	3	5%	10	17%
Inteligencia Superior	2	3%	11	18%
Total	**60**	**100%**	**60**	**100%**

GRÁFICA Nº 1

Grado de inteligencia de los y las estudiantes de las unidades educativas UBBET y José María Linares



En este sentido, con la finalidad de tener un panorama más claro cerca de la inteligencia que es la medida de la capacidad intelectual tanto los y las adolescentes de la zona rural como en los adolescentes de la zona urbana, se muestra en la gráfica Nº 4, en la cual se analizará de manera individual que cada nivel de inteligencia compara a ambas zonas.

Se puede observar que el 46% los y las adolescentes de la zona rural y el 17% de los y las adolescentes de la zona urbana**,** presentan un nivel de inteligencia inferior al término medio; haciendo un análisis más exacto se puede observar que el 29% de los adolescentes de la zona rural presentan el nivel inferior al término medio, lo que significa que los y las adolescentes presentan ciertas dificultades en la capacidad de responder de manera adecuada a los problemas que atraviesan, sin la búsqueda constante de soluciones para los conflictos, donde el razonamiento ante dichas situaciones de conflicto se ven limitadas.

En los adolescentes de la zona rural el 28% y en la zona urbana el 20% presentan un nivel de inteligencia deficiente, lo que significa que existen dificultades en las capacidades para razonar conscientemente las situaciones de conflicto que se encuentran, con una limitada búsqueda de soluciones adecuadas para resolver dichos problemas escolares.

Dentro del nivel de inteligencia término medio el 18% de los adolescentes de la zona rural se encuentra dentro de este nivel y el 28% los adolescente de la zona urbana presentan el nivel de inteligencia término medio, lo que indica que algunas veces los adolescentes tienden a razonar, planificar, resolver problemas buscando posibles soluciones a los conflictos que se les presenta en clases, logrando en algunas ocasiones ajustarse y adaptarse conscientemente a nuevas ideas y exigencias de la vida diaria.

En la gráfica Nº 4, el 5% de los adolescentes de la zona rural se ubica en el nivel superior al término medio y el 17% de los adolescentes de la zona urbana están ubicados en el nivel superior al término medio, lo que indica que no presentan dificultad para resolver problemas y los resuelven de manera favorable.
En cuanto al nivel de inteligencia superior, el 3% de las adolescentes de la zona rural se ubican dentro de este nivel de inteligencia y el 18% de los adolescentes de la zona urbana, se observa que hay una diferencia de 15% de los adolescentes de la zona urbana que son más inteligentes que los adolescentes de la zona rural; los que se ubican en el nivel de inteligencia superior indican que no presentan dificultades para resolver problemas, tienen la capacidad de pensar con claridad en situaciones complejas y tienen la capacidad de almacenar y reproducir información en lo académico.

Haciendo un análisis general se puede observar que los adolescentes de la zona rural presentan los niveles bajos de inteligencia teniendo los porcentajes más altos en los niveles de inteligencia menores a la media, mientras que los adolescentes de la zona urbana presentan una inteligencia término medio teniendo un mayor porcentaje en comparación a los de la zona rural.

5.1.3. Tercer objetivo específico.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo específico, "Establecer el nivel de estrés que presentan los /las adolescentes de la zona urbana y de la zona rural de Tarija.", se recolectó la información y se aplicó el inventario de SISCO estrés académico.

El inventario de estrés de SISCO permite caracterizar al estrés académico como un estado psicológico de la persona y define para su estudio tres componentes sistémicos; los estresores, los indicadores del desequilibrio sistémico o situación estresante y las estrategias de afrontamiento.

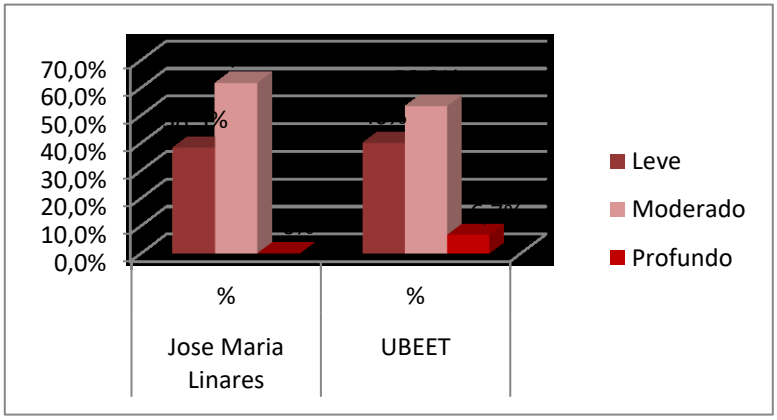
CUADRO Nº 7

Nivel de estrés de los y las adolescentes de las unidades educativas José María Linares y UBEET

Estrés	José María Linares		UBEET	
	FR	%	FR	%
Leve	23	38,3%	24	40%
Moderado	37	61,7%	32	53,3%
Profundo	0	0%	4	6,7%
TOTAL	**60**	**100%**	**60**	**100%**

GRÁFICA Nº 2

Nivel de estrés de los y las adolescentes de las unidades educativas José María Linares y UBEET



Observando el cuadro Nº 11 de acuerdo a los resultados obtenidos con el inventario de SISCO de estrés académico, observaremos en qué zona hay mayor nivel de estrés en los adolescentes de la zona rural como en la zona urbana para lo cual se realiza una comparación entre ambas zonas.

En la zona rural, el 38,3% de los adolescentes presentan estrés leve, en la zona urbana el 40% presentan el nivel de estrés leve lo cual nos indica, que les hace actuar de un modo menos equilibrado y lo que les afecta algunas situaciones por las que atraviesan durante el ciclo escolar; haciendo un poco de diferencia se puede notar claramente que hay una similitud entre las zonas rural y urbana, indicando que los adolescentes de ambas zonas tienen situaciones que les estresa aunque estas son mínimas y no pueden llegar a afectarles su salud física y que estas situaciones pueden llegar a ser controladas.

Los adolescentes de la zona rural 61,7% y 53,3% de los adolescentes de la zona urbana presentan estrés moderado, habiendo una similitud entre ambas zonas, aunque la mayoría de los adolescentes de la zona urbana se encuentran dentro de este nivel de estrés moderado, indicando que tienen reacciones físicas, por ejemplo; temblores, sudoración, dolores, insomnio, entre otras; asimismo reacciones conductuales, es decir cómo actúan o cómo se comportan ante situaciones que les ocurren y las más importantes las reacciones psicológicas como inquietudes, sentimientos de depresión y tristeza, problemas de concentración o sentimientos de agresividad; estas situaciones son nada más que una respuesta de defensa natural del cuerpo ante una situación.

En el nivel de estrés profundo dentro de la zona rural no se presentan porcentajes, mientras que en los adolescentes de la zona urbana el 6,7% tiene estrés profundo, indicando que tiene mayores situaciones que les inquieta, este nivel de estrés puede llegar a ser dañino para los que experimentan este nivel de estrés ya que les llega a producir un agotamiento físico, emocional o mental y que puede afectar en la salud del adolescente afectado; en la parte académica, las situaciones que más les afectan pueden ser las reacciones psicológicas, las

reacciones comportamentales, las reacciones físicas son las que más le puede llegar a afectar al adolescente escolar.

5.1.4. Cuarto objetivo específico.

Para dar el cumplimiento al objetivo "Verificar el nivel de ansiedad que tienen los/las adolescentes de la zona urbana y de la zona rural de Tarija", se aplicó el test de Ansiedad de Enrique Rojas.

Para Rojas, "la ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, concreto, indefinido, que a diferencia del miedo, tiene una referencia explícita".

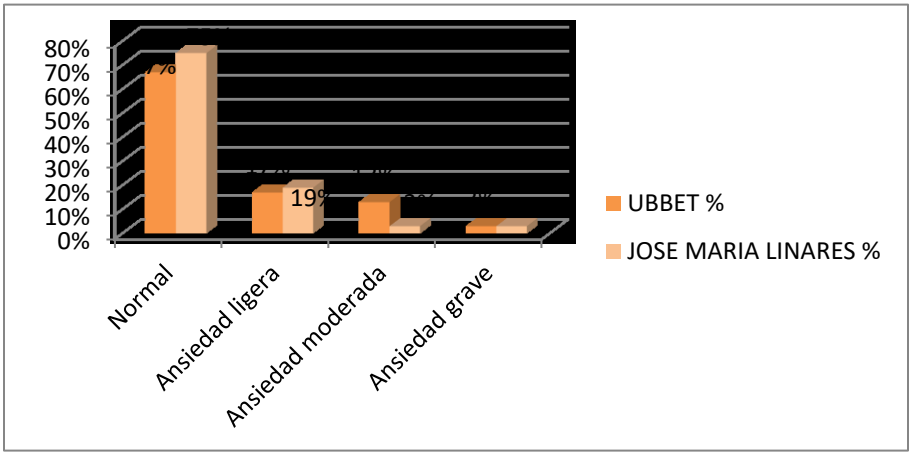
CUADRO Nº 8

Ansiedad en los estudiantes de las unidades educativas UBEET y José María Linares

ANSIEDAD	COLEGIO			
	JOSÉ MARÍA LINARES		UBEET	
	FR	%	FR	%
Normal	45	**75%**	40	**67%**
Ansiedad ligera	11	**19%**	10	**17%**
Ansiedad moderada	2	3%	8	13%
Ansiedad grave	2	3%	3	3%
TOTAL	60	100%	60	100%

GRÁFICA Nº 3

Ansiedad en los estudiantes de las unidades educativas UBEET y José María Linares

El nivel 

de ansiedad de los adolescentes de la zona rural, con un predominio del 75% banda normal, y 19% de ansiedad ligera. En comparación, con los adolescentes de la zona urbana, presentan nivel de ansiedad normal con 65% y 17% con ansiedad ligera.

En la gráfica Nº 10 se observa, el nivel de ansiedad normal de ambos grupos. A partir de la información recolectada se puede indicar con cifras altas en el nivel de ansiedad normal, los y las adolescentes de la zona rural presentan 75% y en los y las adolescentes de la zona urbana con el 65%, significando que, la mayoría de los y las adolescentes son personas que responden al estado de alerta de forma adecuada, reacción de manera natural frente a un peligro, amenaza, afrontan nuevas situaciones con firmeza sin dificultades y son capaces de tener una conducta adaptativa, también tienden a expresarse de manera segura.

Finalmente tenemos el nivel de ansiedad ligera con 19% de los adolescentes de la zona rural, estos jóvenes sienten temor, angustia algunos de los signos y síntomas propio de la ansiedad, y el 17% de los adolescentes de la zona urbana que presentan ansiedad ligera presentando algunos de los síntomas como: temblor o tartamudeo al dirigirse a otras personas.

Las principales situaciones generadoras de estrés fueron la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas y la realización de un examen; situaciones a las que se encuentran más expuestos los alumnos de las cuidad. Estos resultados no coinciden con los obtenidos en esta investigación, en donde no existe relación

estadísticamente significativa entre ansiedad de los alumnos de un sector urbano en comparación con otro rural.

5.1.5. Quinto objetivo específico.

Para dar cumplimiento al objetivo, "Comparar las características psicológicas que presentan los/las adolescente de la zona urbana y de la zona rural". Con los datos recopilados durante la investigación se realiza una comparación de cada instrumento aplicado a los dos grupos.

Haciendo una comparación a los grupos de investigación para observar las características que presentan tanto los adolescentes de la zona urbana como los adolescentes de la zona rural tenemos las siguientes:

Con el instrumento de personalidad se obtuvo los siguientes datos: los y las adolescentes de la zona urbana son dominantes, sensibilidad blanda, dubitativo, autosuficiente y ansiedad; por lo mismo tienen una personalidad agresiva, obstinados, inseguros, preocupados, reservados, prefieren tomar sus propias decisiones e individualistas en comparación a los y las adolescentes de la zona rural que son reservados, individualistas, alejados, críticos y fríos.

Haciendo una comparación en la inteligencia si sumamos ambos porcentajes los adolescentes de la zona rural del colegio José María Linares presentan un nivel de inteligencia muy baja en comparación con los adolescentes de la zona urbana del colegio UBEET que presentan una inteligencia al término medio.

Con respecto al estrés académico de los adolescentes se obtuvieron datos similares ya que ambas zonas indican que algunas veces tienen estrés respecto a algunas situaciones inquietantes, reacciones físicas, reacciones psicológicas, reacciones comportamentales y estrategias para enfrentar alguna situación, por lo tanto, estas características se encuentran de manera igual para los adolescentes de la investigación.

De acuerdo a la ansiedad que tienen los adolescentes mostraron un nivel de ansiedad normal de ambas zonas tanto en la zona urbana como en la zona rural, por lo mismo los resultados obtenidos indican que no existe relación estadísticamente significativa en niveles de ansiedad.

5.6. ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS

En cuanto a las hipótesis se concluye de la siguiente manera:

Hipótesis Nº 1

"Los rasgos de personalidad que presentan los adolescentes de la zona rural se caracterizan por ser reservados, afectados por los sentimientos, conscientes y menos integrados, mientras que los y las adolescentes de las Unidades Educativas de la zona urbana se caracterizan por ser más integrados, extrovertidos y emocionalmente estables".

- De acuerdo a los resultados, los y las adolescentes de la zona rural presentan los siguientes rasgos; reservados, introvertidos y calmoso, en comparación a los y las adolescentes de la zona urbana, que son dominantes, sensibles, ansiosos, dubitativos y autosuficientes, por lo que la primera hipótesis se rechaza.

Hipótesis Nº 2

"Los y las adolescentes de la zona rural presentan un grado inferior al término medio mientras que, los y las adolescentes de la zona urbana presentan una inteligencia superior al término medio".

- De acuerdo a los resultados obtenidos, los y las adolescentes de la zona rural presentan una inteligencia inferior al término medio; en comparación a los y las adolescentes de la zona urbana presentan una inteligencia de término medio, por lo que la segunda hipótesis se confirma de manera parcial.

Hipótesis Nº 3

"Los y las adolescentes de la zona rural presentan estrés académico profundo, mientras, que los y las adolescentes de la zona urbana presentan estrés académico leve".

- Se confirma parcialmente la tercera hipótesis, ya que en ambos grupos presentan un nivel de estrés académico moderado, pero existe una cantidad mínima de los adolescentes de la zona urbana que presentan un nivel de estrés académico profundo.

Hipótesis Nº 4

"Los y las adolescentes de la zona rural presentan un nivel de ansiedad ligera, mientras que los y las adolescentes de la zona urbana presentan una ansiedad normal".

- De acuerdo a los resultados obtenidos, ambos grupos presentan un nivel de ansiedad normal y un mínimo porcentaje en ambas zonas con un nivel de ansiedad grave, por lo que se confirma parcialmente la cuarta hipótesis.

Hipótesis Nº 5

"Los y las adolescentes de la zona rural son reservados, afectados por los sentimientos, conscientes y menos integrados con una inteligencia inferior al término medio, con nivel de estrés moderado y una ansiedad ligera; mientras que los y las adolescentes de la zona urbana son extrovertidos, integrados y emocionalmente estables, con una inteligencia superior al término medio, con un nivel de estrés leve, presentan siempre estrés académico con una ansiedad normal".

- Se acepta parcialmente la quinta hipótesis, los y las adolescentes de la zona rural son reservados, introvertidos, calmosos con inteligencia inferior al término medio, nivel de estrés moderado y ansiedad normal, en comparación a los y las adolescentes de la zona urbana son dominantes, ansiosos, autosuficientes, con nivel de inteligencia término medio, nivel de estrés moderado y ansiedad normal.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Una vez analizados los datos de manera cuantitativa, llegamos a las siguientes conclusiones:

1. **Rasgos de personalidad**

Los adolescentes de la zona rural, no suelen manifestar sus emociones ante los demás, que prefieren trabajar solos, tomar sus propias decisiones y no necesitan de apoyo de los demás y que en algunas ocasiones pueden ser bastante críticos e incluso rudos.

Los adolescentes de la zona urbana suelen ser individuos autosuficientes y seguros de sí mismos y prefieren evadir la realidad, caracterizándose por ser dominantes, competitivos, prefieren estar solos la mayor parte del tiempo y hacer sus cosas sin pedir ayuda a los demás.

La similitud de rasgos en ambos grupos es la introversión, es decir, que tienden a tomar sus propias decisiones y no necesitan el apoyo de los demás.

2. **Nivel de inteligencia**

Los adolescentes de la zona rural, presentan una inteligencia inferior al término medio, lo que indica que tienen dificultad en la capacidad de resolver los problemas que se les presenta en clases.
Los adolescentes de la zona urbana, presentan una inteligencia término medio, indicando que tienden a razonar, planificar, resolver problemas buscando posibles soluciones y suelen adaptarse a nuevas ideas y exigencias de la vida diaria.

3. **Nivel de estrés**

Ambos grupos presentan un nivel de estrés moderado, entonces puede enfrentar las diferentes situaciones que se les presenten durante su preparación escolar, aunque en algunas situaciones puede que tengan algunas reacciones a los problemas que les ocurran generándoles estrés.

4. **Nivel de ansiedad**

En ambos grupos presenta un nivel de ansiedad normal, entonces se sienten preparados para enfrentar cualquier tipo de situaciones o amenazas y suelen sobresalir sin dificultades.

6.2. Recomendaciones

Después de la experiencia del proceso que conlleva la presente investigación, se recomienda lo siguiente:

- Promover en el profesorado el dominio de metodología y estrategias que faciliten la cooperación y el trabajo en equipo, en un clima positivo de interacción dirigido a mejorar la calidad y la eficacia de los procesos de enseñanza y de aprender, en el marco de un proyecto compartido.

- Potenciar las relaciones de profesor-alumno con el entorno social de los centros educativos, así como la interacción con las familias a fin de favorecer los resultados escolares y la formación integral de los alumnos.

- Fomentar el interés y la motivación del alumnado por la escuela y la formación, de manera que sea un elemento activo en el proceso de aprendizaje, que se sienta seguro, que comprenda lo que se espera de él, que amplíe sus expectativas y que se vea ante una tarea que despierte su interés y le permita progresar.
- Detectar tempranamente las dificultades del alumno de tal manera que se pongan en marcha los apoyos pertinentes, adaptados a los distintos niveles y ritmos personales de aprendizaje.
- Fortalecer las relaciones entre familias y centros educativos, desarrollando compromisos recíprocos que promuevan una acción concentrada en beneficio de los alumnos, las familias y la propia institución escolar.
- A las unidades educativas que tienen el servicio de psicólogo que lo hagan el uso correspondiente y no asi que lo vean como un perjuicio para sus horarios.