**RESUMEN.**

El presente proyecto estudia la factibilidad técnica, económica y financiera del proyecto de ampliación y diversificación de la producción de la línea de repostería, mediante el desarrollo de metodologías y herramientas para contribuir al crecimiento y competitividad de la empresa "EL PORTEÑO". Enfocándonos en las oportunidades actuales que se tiene mediante la creciente demanda de productos reposteros, por lo cual se plantea el aprovechamiento con nuevos productos en la línea de repostería que presentaran grandes beneficios para la empresa.

El análisis de la empresa y del sector industrial al que pertenece, mediante el desarrollo de un plan estratégico de ampliación y diversificación de manera de analizar el crecimiento y participación actual de la empresa en el mercado para establecer las estrategias a seguir. Estudio de mercado en el Municipio de Cercado-Tarija, donde se analiza y determinan los segmentos de mercado, mercados meta, la demanda objetivo para el proyecto y el análisis de precios y comercialización. También se presentarán tres alternativas para definir como se lleve a cabo el desarrollo de los nuevos productos que se desean incorporar utilizando una evaluación multicriterio basado en el método cualitativo por factores ponderados.

La ingeniería del proyecto determinando el diseño del producto, el proceso de producción, la maquinaria requerida, la mano de obra requerida, la programación de la producción y la distribución óptima de la planta de producción. Finalmente, la evaluación económica y financiera para establecer la viabilidad económica del proyecto donde los resultados obtenidos determinan la factibilidad del proyecto.