Resumen

La Facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho", ha experimentado un gran crecimiento en la población estudiantil durante los últimos años, alcanzando más de 6570 estudiantes solo en esta facultad.

Este crecimiento conlleva a la congestión de personas, en las oficinas de la UNADA[1] de la Facultad de Ciencias y Tecnología, lo cual provoca la inconformidad en cuanto a la información que se espera obtener al apersonarse a las oficinas de esta unidad el cual es el único lugar donde se puede obtener información oficial y pertinente en cuanto a trámites académicos de la facultad.

A pesar de la contracción de más personal (Becas Trabajo), que apoyan a esta unidad, para aumentar la comunicación con la población facultativa, aún no es suficiente para proporcionar la información oportuna a los que hacen consultas, los mismos que buscan la solución a sus dudas en los medios sociales como Facebook, debido a no poder ser atendidos todos durante los horarios de oficina.

La UNADA ha llegado a la conclusión de que sus dificultades son el resultado de tener poco personal (3 personas tiempo completo, 2 becas trabajo medio tiempo) para la atención de aproximadamente 6570 estudiantes hasta 2015, dificultando el buen desempeño de sus actividades laborales, también provocando la inconformidad de las personas que se van a las oficinas de UNADA.

El presente proyecto significa un aporte a mejorar la comunicación entre la UNADA de F.C.Y.T.[2] y la comunidad facultativa, mediante la implementación de un sistema informático que haga uso de las redes sociales más importantes de la actualidad, también que permita realizar consultas que tiene la comunidad facultativa. Así mismo busca mejorar las relaciones con la comunidad de F.C.Y.T. y liberar un poco el trabajo de los encargados de la UNADA que actualmente están sobre-saturados de trabajo, todas estas acciones permitirán que la comunicación de los funcionarios con la comunidad sea más fluida y enmarcadas en el respeto hacia ambas partes, Se contempla la socialización del proyecto lo que permitirá que la comunidad facultativa y administrativos de la UNADA puedan hacer uso correcto del producto y comprender la importancia de la implementación de las herramientas tecnológicas en la comunicación.

[1] UNADA: Unidad de Administración Académica
[2] F.C.Y.T.: Facultad de Ciencias y Tecnología